

# 青岛农商银行个人存款余额突破2000亿元

日前,青岛农商银行个人存款余额成功突破2000亿元,达到2026亿元,该行由此成为青岛区域首家个人存款余额过2000亿元的银行机构。这一成绩的取得,既是青岛农商银行改制成立11年来根植本土、服务本地的丰厚回馈,也是青岛经济高质量发展、人民生活水平显著提高的生动写照。



广覆盖、勇担当, 践行“金融为民”

作为青岛本地法人银行,青岛农商银行始终紧紧围绕服务实体经济的根本宗旨和支农支小的市场定位,聚焦“客群为重、质量为本、风控为本、合规为先、队伍为基”的经营方针,不断扩大服务覆盖范围,勇于承担“金融为民”社会责任,持续提升金融助力人民美好生活的能力和水平。截至2023年6月末,该行服务客户总数已超过740万户。

依托遍布城乡的350余个物理网点、1780余台“小微云”终端、770余台自助设备、5000多名员工,青岛农商银行建立起服务范围涵盖青岛城市、村庄、偏远海岛等区域的金融服务网络,真正实现了金融服务全覆盖,打通了金融服务的“最后一公里”。

该行秉承“金融为民”原则,主动承担青岛城乡居民社保卡和退役军人“荣军卡”的发放工作,已累计发放社保卡350万张、荣军卡25万张。同时,设立退役军人特色支行、上线退役军人专属信贷产品,完善新市民金融产品及服务体系,从就业创业、安居宜居、品质生活、权益保障等各方面助力城乡居民美好生活的提高。

真诚服务赢得深切信赖。2020年以来,该



■青岛农商银行退役军人特色支行服务场景。

行个人存款新增额连续三年超过200亿元;2019年至2022年,连续四年个人存款余额“新增”及“存量”占比均居青岛市各银行机构第一位。

## 数字化、平台化,延伸服务内涵

青岛农商银行积极拥抱金融科技,围绕“服务场景化、流程标准化、渠道线上化、合作平台化、团队专业化”的思路加快数字化转型,通过数智赋能全面延伸服务内涵。

该行启动“政银互联e站通”政务嫁接便民工程,搭建集政务、金融、便民功能于一身的“政银互联e站通”服务平台,使村民足不出村即可实现基础金融服务和社保、医保、税务、农业、不动产、公积金等100余项政务服务的办理。政务嫁接便民工程使青岛农商银行的基础客户群体进一步夯实,到今年6月末,“政银互联e站通”平台累计提供各类政务服务超22万人次。

该行持续推动直销银行建设,上线百余项功能,将直销银行打造成为特色化线上经营平台和流量平台。2016年上线以来,青岛农商银行直销银行累计交易金额达到2230亿元。

除此之外,依托“ETC智慧”平台,青岛农商银行协助建成了全国首家“ETC无感停车”4F级机场、青岛市首个“ETC智慧停车”社区、“ETC

智慧加油站”,“无感”停车、“无感”加油等成为岛城市民数字化生活的新体验,成功打造出“智慧出行”金融生态圈。

面向B端企业和商户,青岛农商银行推出“芯生态·GB6C聚合平台”,深挖500余万海量客群资源;自主建设上线“丰收e宝”平台,为农产品收购商提供订单管理、支付结算、库存管理等一条龙服务,使金融产品走进田间地头;全省法人银行中率先推出“扫码付”,打造线上统一商户平台。目前,“扫码付”已服务本地商户4.5万户,2022年交易额突破100亿元,商户数量、交易规模均居全市有同类业务的金融机构前列。

## 广合作、深挖掘,实现批量获客

通过政银合作、银企合作,青岛农商银行“一对一”打造金融产品和服务,集中解决特定客群需求,挖掘存量客户潜力,批量拓展新客户,不断夯实优质客户基础。

该行联合税务、社保及医保部门推出灵活就业金融服务平台,为以新市民为主的灵活就业客群提供参保、签约代扣、信息变更、参数调整、社保补缴等一站式服务。目前,灵活就业金融服务平台服务的灵活就业客户达到12万户,年服务



■客户经理走访调研企业生产经营情况。

量超过6万人次。

该行“一企一策”开发对公业务服务方案,对内打通对公业务和个人业务板块,公私联动服务工资代发企业。截至今年6月末,青岛农商银行签约工资代发企事业单位近5300家,服务企事业单位员工近31万人,月工资代发金额近20亿元。

与市人社局合作,青岛农商银行首批入驻山东省农民工工资监管平台,向施工企业及农民工提供最大化开户及支付便利,累计服务农民工群体超10万人,为580个施工项目开立农民工工资专户及保证金专户(含保函),发放工资48万人次、36亿元。

## 精细化、专业化,普惠财富管理

作为青岛本地服务范围最广的金融机构,青岛农商银行深谙广大市民的投资理财需求,通过创新产品、精细化服务,打造青农商特色普惠财富管理体系。

该行上线四大智慧客户关系管理系统,通过360°的精准客户画像,差异化匹配财富管理服

务;设立理财经理五级分层管理体系,通过持证上岗、标杆建设、专业赛事等持续提升财富管理团队专业水平。截至目前,青岛农商银行已有

100余名理财经理取得CFP/AFP等专业资格认证,30余名优秀理财经理在国家级理财师大赛中获得荣誉。

在产品创新方面,青岛农商银行建立农商特色“理财超市”,创新“短、平、快”的大额存单轮次发行新模式,搭建“自营+代销”双线并行的产品体系,满足客户财富保值、增值的财富管理需求。2012年以来,青岛农商银行财富管理业务累计为客户创造收益近90亿元。

此外,为践行“国债为民”,该行积极争取代理国债销售资格,利用70%网点位于县域的优势,推动国债下乡,进一步丰富县域地区居民理财方式。2016年以来,该行连续七年代理销售国债金额在青岛市20家拥有代销资格的银行机构中位列第一。

优秀的财富管理能力带动青岛农商银行中高端客户持续增长。近年来,青岛农商银行个人客户金融资产总额达2400亿元。

当前,青岛农商银行处在迈向高质量发展的新阶段,该行将持续坚守服务实体经济的根本宗旨和支农支小的市场定位,优化服务,创新产品,畅通渠道,强化队伍,深入融入乡村振兴工程,全力支持青岛经济高质量发展,向全国农商银行改革发展排头兵的目标不断前行。



青岛农商银行  
QINGDAO RURAL COMMERCIAL BANK



2000  
感恩有您 一路同行

# 青岛农商银行个人存款余额

全市率先  
突破  
740  
352  
5000  
家网点 余客户经理 余客户

740  
352  
5000  
家网点 余客户经理 余客户

5000  
352  
740  
家网点 余客户经理 余客户

740  
352  
5000  
家网点 余客户经理 余客户

# 亿元



股票代码: 002958

总行地址: 中国·青岛市崂山区秦岭路6号农商财富大厦

邮编: 266061

网址: www.qrcb.com.cn 客服热线: 96668