

青岛农商银行个人存款余额突破2000亿元

日前，青岛农商银行个人存款余额成功突破2000亿元，达到2026亿元，该行由此成为青岛区域首家个人存款余额过2000亿元的银行机构。这一成绩的取得，既是青岛农商银行改制成立11年来根植本土、服务本地的丰厚回馈，也是青岛经济高质量发展、人民生活水平显著提高的生动写照。



■青岛农商银行退役军人特色支行服务场景。

行个人存款新增额连续三年超过200亿元；2019年至2022年，连续四年个人存款余额“新增”及“存量”占比均居青岛市各银行机构第一位。

数字化、平台化，延伸服务内涵

青岛农商银行积极拥抱金融科技，围绕“服务场景化、流程标准化、渠道线上化、合作平台化、团队专业化”的思路加快数字化转型，通过数字化智能全面延伸服务内涵。

该行启动“政银互联e站通”政务嫁接便民工程，搭建集政务、金融、便民功能于一身的“政银互联e站通”服务平台，使村民足不出户即可实现基础金融服务和社保、医保、税务、农业、不动产、公积金等100余项政务服务的办理。政务嫁接便民工程使青岛农商银行的基础客户群体进一步夯实，到今年6月末，“政银互联e站通”平台累计提供各类政务服务超22万人次。

该行持续推动直销银行建设，上线百余项功能，将直销银行打造成为特色化线上经营平台和流量平台。2016年上线以来，青岛农商银行直销银行累计交易金额达到2230亿元。

除此之外，依托“ETC智慧”平台，青岛农商银行协助建成了全国首家“ETC无感停车”4F级机场、青岛市首个“ETC智慧停车”社区、“ETC

真诚服务赢得深切信赖。2020年以来，该

智慧城市数字化生活的新体验，成功打造出“智慧出行”金融生态圈。

面向B端企业和商户，青岛农商银行推出“芯生态·GBBC聚合平台”，深挖500余万海量客群资源；自主建设上线“丰收e宝”平台，为农产品收购商提供订单管理、支付结算、库存管理等一条龙服务，使金融产品走进田间地头；全省法人银行中率先推出“扫码付”，打造线上统一商户平台。目前，“扫码付”已服务本地商户4.5万户，2022年交易额突破100亿元，商户数量、交易规模均居全市有同类业务的金融机构前列。

广合作、深挖掘，实现批量获客

通过政银合作、银企合作，青岛农商银行“一对一”打造金融产品和服务，集中解决特定客群需求，挖掘存量客户潜力，批量拓展新客户，不断夯实优质客户基础。

该行联合税务、社保及医保部门推出灵活就业金融服务平台，以新市民为主的灵活就业客群提供参保、签约代扣、信息变更、参数调整、社保补缴等一站式服务。目前，灵活就业金融服务平台服务的灵活就业客户达到12万户，年服务



■客户经理走访调研企业生产经营情况。

量超过6万人次。

该行“一企一策”开发对公业务服务方案，对内打通对公业务和个人业务板块，公私联动服务工资代发企业。截至今年6月末，青岛农商银行签约工资代发企业事业单位近5300家，服务企事业单位员工近31万人，月工资代发金额近20亿元。

与市人社局合作，青岛农商银行首批入驻山东省农民工工资监管平台，向施工企业及农民工提供最大开户及支付便利，累计服务农民工群体超10万人，为580个施工项目开立农民工工资专户及保证金专户（含保函），发放工资48万人次、36亿元。

精细化、专业化，普惠财富管理

作为青岛本地服务范围最广的金融机构，青岛农商银行深谙广大市民的投资理财需求，通过创新产品、精细化服务，打造青农商特色普惠财富管理体系。

该行上线四大智慧客户关系管理系统，通过360°的精准客户画像，差异化匹配财富管理服务；设立理财经理五级分层管理体系，通过持证上岗、标杆建设、专业赛事等持续提升财富管理团队专业水平。截至目前，青岛农商银行已有

100余名理财经理取得CFP、AFP等专业资格认证，30余名优秀理财经理在国家级理财师大赛中获得荣誉。

在产品创新方面，青岛农商银行建立农商特色“理财超市”，创新“短、平、快”的大额存单轮次发行新模式，搭建“自营+代销”双线并行的产品体系，满足客户财富保值、增值的财富管理需求。2012年以来，青岛农商银行财富管理业务累计为客户创造收益近90亿元。

此外，为践行“国债为民”，该行积极争取代理国债销售资格，利用70%网点位于县域的优势，推动国债下乡，进一步丰富县域地区居民理财方式。2016年以来，该行连续七年代理销售国债金额在青岛市20家拥有代销资格的银行机构中位列第一。

优秀的财富管理能力带动青岛农商银行中高端客户持续增长。近年来，青岛农商银行个人客户金融资产总额达2400亿元。

当前，青岛农商银行处在迈向高质量发展的新阶段，该行将持续坚守服务实体经济的根本宗旨和支农支小的市场定位，优化服务，创新产品，畅通渠道，强化队伍，深入融入乡村振兴工程，全力支持青岛经济高质量发展，向全国农商银行改革发展排头兵的目标不断前行。



2000
感恩有您 亿路同行

青岛农商银行个人存款余额

全市率先
突破
352 5000
家网点 余名员工



亿元

电话银行
96668



股票代码：002958

总行地址：中国·青岛市崂山区秦岭路6号农商财富大厦

邮编：266061

网址：www.qrcb.com.cn 客服热线：96668