

双拥在岛城

SHUANG YONG ZAI DAO CHENG



责编 雷此 刘宗伟 美编 李晓萌 审读 王忠良 排版 林艳



用心用情助推就业创业 尊崇之光照亮退役之路

青岛市退役军人事务局多措并举稳就业，精准扶贫退役军人就业创业，助力退役军人实现就业有去处、创业有扶持、失业有帮扶

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳施

日前，青岛市退役军人事务局主办的“双拥运动80年 军创企业展风采”青岛市第三届退役军人创业创新大赛路演海选在李沧区举行。全市136家军创企业上台路演，专家评委通过提问、指导给出合理化建议。经过激烈角逐，20个项目脱颖而出，晋级PK打擂赛环节。

就业是民生之本。促进退役军人就业创业，对于更好实现退役军人自身价值、助推经济社会发展、服务国防和军队建设具有重要意义。党的二十大报告强调，“加强军人军属荣誉激励和权益保障，做好退役军人服务保障工作。巩固发展军政军民团结。”青岛市退役军人事务局深入贯彻落实中央决策部署和省、市“两稳一保”工作要求，以扎实的工作成效检验主题教育成果，多措并举稳就业，精准扶贫退役军人就业创业，助力退役军人实现就业有去处、创业有扶持、失业有帮扶，真正让退役军人受尊崇、得实惠。

创新政策建立机制 精准扶贫退役军人就业创业

近年来，青岛市退役军人事务局把保障退役军人就业创业作为民生工程、幸福工程，积极创新扶持政策和帮扶措施，支持退役军人就业创业。

完善政策，促进高质量充分就业。2022年，市退役军人局等8部门联合印发《关于进一步做好退役军人稳就业工作的通知》，出台26条举措切实做好青岛市退役军人稳就业工作。《通知》要求，做好常态化退役军人就业服务，建立完善军地两用人才服务机制。市、区（市）两级依托人力资源市场和就业创业孵化基地等，挂牌成立军地两用人才市场，实行退役军人优先制度，提供就业指导、岗位推介、职业培训、政策咨询等服务。今年3月，市退役军人局等8部门联合印发《关于加强就业困难退役军人帮扶工作的通知》，立足就业困难退役军人的特点和需求，提供多岗位供给、多渠道保障的帮扶，全面落实各项支持政策，不断提升援助服务水平，让就业困难退役军人及时就业，保障就业困难退役军人共享改革发展成果。

强化联络，加大创业扶持力度。建立军创企业联络服务工作机制，开展市、区（市）退役军人局两级“大调研”、“局长直通车”等联络、连线服务军创企业活动。印发《关于做好自主就业退役士兵从事个体工商户经营有关工作的通知》，增强创业指导的针对性，鼓励个体工商户吸纳退役军人就业，优化跟踪服务，保障自主就业退役士兵实现更加充分就业。

建立平台，形成精准帮扶机制。市退役军人局创新举措，在全国率先创建退役军人就业监测平台，以“政府主导+市场化服务”双轮驱动就业服务新形态，通过多端口信息数据、大数据精准匹配，实时对全市退役军人数据动态进行监测，及时掌握未就业退役军人需求、技能专长等情况，对有就业意向的退役军人实现“不挑不拣72小时实现就业”长效机制。

拓宽渠道强化培训 让退役军人就业有去处

电工理论与实操、健身教练、机动车鉴定评估、中西式烹饪、游泳技能……近日，由青岛市退役军人事务局、青岛警备区政治工作处共同举办的青岛市公益技能培训进军营活动在92196部队举行。部队官兵观摩了技能培训项目，通过培训进一步提升部队官兵的技能水平，拓宽未来就业渠道，更好地服务国防建设和经济社会发展。

为进一步加强我市退役士兵教育培训工作，提升退役士兵就业创业能力，去年12月，市退役军人局等5部门联合出台《关于全面做好自主就业退役士兵教育培训工作的实施意见》，构建退役士兵适应性培训、退役前技能储备培训、职业技能培训、学历教育和终身学习的教育培训体系，促进退役士兵为经济社会发展服务。

常态化开展专场招聘活动，助力退役军人搭乘“直通车”，退役即上岗。日前，2023年春季退役军人及随军家属专场招聘会在中国海洋人才市场（山东）顺利举办。活动邀请60余家大型国有企业、民营企业、部分退役军人签约定点培训机构参加，为退役军人和随军家属提供近600余个不同类型的岗位，吸引了1000余名退役军人和随军家属入场咨询应聘，现场达成初步就业意向300余人。

去年以来，青岛市已举办“荣军岗”退役军人专场招聘活动160余场，为退役军人提供20余万个就业岗位，涉及行政管理、市场营销、教育培训、物业管理等诸多行业，达成就业意向6800余人次，落实就业800余人。同时，结合退役军人实际需求，开通普法宣传、就业创业政策解答、求职登记、退役军人孵化基地展示等特色专区，为退役军人提供“定制式服务”，满足广大退役军人个性化需求。

除了持续扩容“荣军岗”，市退役军人局还定向对接“人才岗”。联合市财政局、市人社局、青岛警备区政治工作处印发《关于建立完善军地两用人才服务机制的通知》，依托公共就业服务机构挂牌启用军地两用人才市场13家。印发《青岛市事业单位定向招聘退役大学

生士兵实施办法》，从2023年起，每年按照市属事业单位非专业岗位不低于10%，区（市）属事业单位非专业岗位不低于15%，确定退役大学生士兵定向招聘数量。

西海岸新区退役士兵殷传强退役后一直从事汽车运输行业工作。“这几年受疫情影响，外贸市场订单减少，货物运输利润下降，家里老人生病也需要照顾，于是就有了换个工作的想法。”今年年初，殷传强在青岛市退役军人就业监测平台登记了自己的求职意愿，不久后，西海岸新区退役军人事务局工作人员通过电

话联系他，推荐了西海岸高级职业学校驻校教官的工作。目前，殷传强已经顺利就职。“感谢有关部门高质高效的匹配对接，让我在短时间内找到工作，对目前的工作岗位和薪资待遇我很满意。”

青岛市退役军人就业监测平台创建一年多来，不断拓展完善平台功能，主动对接职能部门，推动数据共享开放，通过核验退役军人就业情况、创办企业（个体工商户）、失业登记等基础数据，实行实名制管理。截至目前，该平台已为5000余名退役军人提供服务，累计推

荐就业3200人，解答创业政策600人次。

为进一步深挖市场潜力、精准推送就业岗位，打通退役军人就业创业“最后一公里”，今年1月，市退役军人局下发通知，在区（市）、镇（街）服务中心（站）及较大规模企事业单位等创建退役军人就业创业工作室，依托就业监测平台，开展“一对一”精准就业帮扶，畅通退役军人就业创业、技能培训诉求反映渠道，通过政策宣传、思政教育、法律援助、就业帮扶等服务举措，多渠道做好未就业、想就业、难就业退役军人就业服务工作。

搭建平台优化服务 让退役军人创业有扶持

“退役军人部门要建平台、搭桥梁、当娘，为军创企业当好服务员，帮助解决实际困难，助力企业做大做强，打好军创品牌。”近日，青岛市退役军人事务局党组书记、局长孙刚走访调研军创企业，对服务军创企业提出明确要求。

去年3月，市退役军人局印发《关于进一步做好军创企业联络服务工作的通知》，明确提出建立联络制度、开展多种扶持、组织招商引资、促进援疆援藏、营造良好环境、推进工作落实等六项服务举措，为军创企业提供常态化联络、精准化服务、个性化帮扶，形成军创企业联络服务的长效机制。目前已经对全市4900余家军创企业和1.6万余家个体工商户开展全覆盖联络服务，通过“送政策、送服务、帮军企、解难题”，面对面向需问计问策。实地走访军创企业2800余家，走访退役军人个体工商户2952家，组织座谈交流等活动34场次，帮助协调解决问题60余个。两年来，为退役军人共计发放创业扶持贷款1655笔，发放金额近4亿元，完成贴息1387.35万元；按照“能享尽享、能优则优、能简全简”原则，严格落实税费优惠政策，全市2666家企业享受退役军人税费优惠政策，减免税费5503.36万元。

近日，青岛市第三届退役军人创业创新大赛发布公告，面向退役军人（家属）随军家属创办企业征集创业创新项目。本届大赛创新赛制模式，赛程包含项目征集、资格审查、路演海选、PK打擂、社会票选、颁奖仪式等环节。一等奖、二等奖、三等奖及优胜奖获得者，将纳入创业项目跟踪扶持库，可优先参加各类能力提升培训，获得大赛投资基金和创投机构支持等。

一边是“引进来”助力军创项目落地，一边是“走出去”学习交流开展合作。日前，首届全国退役军人创新创业成果展会在西安开幕。我市不仅有军创企业参展，还组织了35名自主择业军转干部参加研学培训，与全国优秀退役军人创业者学习交流、深化合作。今年2月，组织8名自主择业军创企业家参加山东省军创企业能力提升高端研修班，通过学习进一步开阔视野，提升企业经营管理能力。

除了为退役军人创新创业搭建平台，市退役军人局还进一步完善机制、优化服务，全方位助力退役军人就业创业。挂牌成立山东省退役军人就业创业孵化基地青岛中心，构建市—区（市）—镇（街道）三级退役军人创业孵化基地体系，为军创企业创新创业赋能。

“我只填了一张表格，交了一套材料，营业执照、许可证都能一起办了，连税收优惠都不用另外登记就可以直接享受，真是太方便了。”在山东省退役军人就业创业孵化基地青岛中心，“退役军人创业一件事”专窗，退役军人徐京师不到一小时，就办好了营业执照、许可证、税收优惠登记、创业优惠政策申报等需要办理的全部手续，他为专窗的高效服务连连点赞。去年8月，青岛在全国首推“退役军人创业一件事”集成服务。创新“一套材料、一窗受理、一网通办”模式，集中办理企业开办、许可证联办、税务申报减免、创业贷款贴息、创业带动就业奖励等多项业务，受理材料从41份减到15份，办理时限从8天压缩到3天。

“下一步，我们要紧密结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的开展，将退役军人就业创业各项工作抓紧抓实、抓出成效。”孙刚说，要全方位拓宽就业创业渠道，动态监测退役军人就业创业实情，创新退役军人就业创业培训模式，强化未就业退役军人就业帮扶机制，精准精细匹配推送就业岗位；构建军创企业、个体工商户共享平台，提升退役军人就业创业竞争力，全力服务经济社会发展大局。

创业之星刘高峰： 创建军创基地， 助力战友创业圆梦



■刘高峰参加城阳区退役军人促进会成立大会。

前不久，刘高峰创立的青岛军承创谷企业管理咨询有限公司入选全省标准化创新发展项目计划，这也是全省唯一入选该计划的退役军人就业创业单位。“搭建军创基地这样一个平台，就是为了构建起更加完善的服务体系，帮助更多战友顺利就业、创业圆梦。”刘高峰说。

17岁入伍，刘高峰严格要求自己，在部队里迅速成长。度过了13年的军旅生涯，转眼到2018年，刘高峰从部队退役，回到老家城阳。他找到了原先部队中的5名战友，一起商议决定联合开办保安公司。“军人战时保家卫国，和平时期保一方安居，保安公司很适合我们的定位。”说干就干，刘高峰成立了青岛峰鑫保安服务有限公司，开始了创业之路。公司实行军事化层级管理，积极打造标准化品质，从最初的30余人发展到3800余人，公司团队的壮大，让刘高峰更加坚定了把公司做好帮更多战友实现梦想的决心。

“在创业过程中，有不少战友找到我，表达了创业的想法，我由此想到了为大家搭建一个创业平台，帮助更多有需要的老兵一同实现梦想、共同发展。”于是，刘高峰创建了军承创谷退役军人就业创业基地，这也是青岛市首家军创基地。基地设立孵化办公区、产业服务区和共享配套服务区，为入驻企业提供创业培训、市场对接、法律财税、投融资、知识产权和人力资源等一站式全方位专业服务。截至目前，军承创谷入驻企业60余家，其中军创企业51家，吸纳就业3600余人，退役军人就业700余人。

2022年，刘高峰被选为城阳区第七届人民代表大会代表。他弘扬退役士兵红色基因传承，发挥小区保安员、园林保洁员、市容巡管员、交通引导员等一线工作者的“触角”作用，及时准确收集各领域民情民意，总结提炼了十几条优质的意见建议。因业务工作深入城市治理一线，城阳区人大城市管理代表工作站由此落地军承创谷，这是城阳区首家专业性代表工作站。工作站依托城市管理数字平台，通过链接各方数据，依靠最前端的智能交互服务能力，将信息触角延伸至岗位一线、百姓身边。

曾经是个兵，终身有军魂。“无论在哪个工作岗位上，我们都将以人民子弟兵的敬畏心感恩人民，以中国军人的忠诚情怀回报社会。”刘高峰把铮铮誓言变成了实际行动，把为人民服务深深刻在心中。

（刘佳施）

就业之星王立新： 扎根基层28年， 深耕银行业务成为“领头雁”



■王立新（右）为客户办理业务提供咨询服务。

一季度我们支行营业部网点考核名列前三名，网点竞争力进入青岛地区管辖行序列前三名。主要在于我们采取精准定位、有效攻关、全面辐射的‘三部曲’方式，有效拓展了城乡接合部和城市中心的不同客户。”近日，中国银行股份有限公司青岛城阳支行营业部主任王立新，在中国银行总行的交流互鉴活动中分享了拓展客户实现业务增长的经验。

从一名退役军人到银行金融业务“领头雁”，王立新扎根基层岗位28年，带领员工同心协力、深耕市场、服务客户，网点经营业绩实现快速发展。

1995年王立新刚退伍来到银行时，从事人事保卫相关工作，后来转为柜员。“我深知，要成为合格的金融工作者，不仅要扎实学好专业知识，更要与时俱进，把学习成果应用到工作实践中。”王立新一边向老员工学习，一边恶补金融知识，在深耕客户中锻炼业务能力。

“服务重在日常，营销不拼酒量，而是要通过专业细致、真诚高效的服务，让客户对我们发自内心地信任和认可。”凭着这份执着和坚持，王立新带领网点员工兢兢业业谋发展，内强素质，外拓市场，勇于创新，取得了优异的经营业绩。他曾就任的棘洪滩支行实现业绩三年翻一番的快速发展；夏庄支行在王立新就任期间荣获“青岛地区开门红个金业绩考核第一名”，被青岛市金融工会评选为“青岛金融先锋号”；王立新人于2021年获得总行“中银劳动奖章”荣誉。

身处中国银行最基层的一线服务窗口，王立新始终坚守为民服务、勇担社会责任的优良传统，定期组织员工走进社区、养老院慰问帮扶，为特殊人群设立绿色通道，开展延伸服务，组成支行宣传小组定期开展金融知识和风险防范宣传。他还发挥退役军人的经验优势，积极与当地部队、街道共办“鱼水红盟”，持续开展拥军活动、联合学习、共建党员教育基地，在沈阳、烟台、青岛三地举办“金融知识进军营”直播活动，得到部队官兵的一致好评。

（刘佳施）



▲日前，青岛市第三屆退役军人创业创新大赛路演海选举行。



▲西海岸新区开展演讲专题退役军人特色创业培训班。



■青岛退役军人电商推广论坛暨军创企业成果展在山东省退役军人就业创业孵化基地青岛中心举办。



■莱西市退役军人事务局开展2023年度退役军人“一对一”专场招聘会。

生士兵实施办法》，从2023年起，每年按照市属事业单位非专业岗位不低于10%，区（市）属事业单位非专业岗位不低于15%，确定退役大学生士兵定向招聘数量。

西海岸新区退役士兵殷传强退役后一直从事汽车运输行业工作。“这几年受疫情影响，外贸市场订单减少，货物运输利润下降，家里老人生病也需要照顾，于是就有了换个工作的想法。”今年年初，殷传强在青岛市退役军人就业监测平台登记了自己的求职意愿，不久后，该平台已为5000余名退役军人提供服务，累计推