



# 工赋青岛

第一〇七期

制造升级  
城市向上

责编 段晓东 林 焱 美编 郑 燕 审读 王忠良 排版 韩淑华



技术突破、管理创新、多元化布局、抢夺新兴赛道、  
商业范式变革……

## 青岛企业家的年度面孔

□青岛日报/观海新闻首席记者 孙 欣



企业家之于城市的重要性不言而喻。

一座经济充满活力的城市,一定是企业家“成群结队”不断涌现的城市。

上周末,由市委宣传部指导,青岛市企业联合会、青岛市企业家协会、青岛日报社、青岛市广播电视台、青岛出版集团共同主办的2022青岛年度经济成就宣传发布。10位年度经济人物、20位年度经济新锐人物、10家年度榜样企业、31项年度高质量发展典型案例、37项年度数字经济发展典型案例,展现的正是这座城市优秀企业家群体的最新作为。

人们从中可以看出过去一年这座城市经济运行的高光时刻,更能够触摸到青岛经济未来活力的强劲脉动。

传统产业如何蝶变,新风口如何捕捉,管理的范式如何突破……这些发展之间,从这些企业家身上,人们可以找到解题的线索。

### 企业家,最稀缺的资源

企业家精神是企业发展中最核心、最稀缺的资源。

就像法国经济学家理查德·坎蒂隆所言,企业家是将经济资源从生产力和产出较低的领域转移到较高领域的人。

提出了著名“创造性破坏”概念的美籍奥地利经济学家约瑟夫·熊彼特的观点人们更为熟知:企业家的作用不是在现有条件下按部就班地组织经营和生产,而是在于“创造性破坏”,即不断在经济结构内部进行“革命突变”,对旧的生产方式进行变革,以实现经济要素的新组合。

基于中国发展实际,经济学家张维迎的三个“不是”也许更接中国的地气。在他看来,企业家决策不是科学决策,而是基于想象力和判断;企业家决策不是给定约束条件下选择手段,而是改变约束条件本身;企业家的目标不仅仅是利润,还有超越利润的东西。

企业家不是“普通人”,他们是冒险家和颠覆者,他们不仅把握机会,更能创造机会;他们能从不可能中寻找可能,在不确定性中找到确定性。

但我们要更看到,企业家不是“天生的”,他们的涌现除了个人的特质,同样离不开环境的滋养。年度经济成就宣传发布活动,在聚光灯下检视城市的企业家群体,杰出的企业家被肯定,大胆的探索被褒扬,正是这座城市推动企业家群体不断壮大的重要的外部力量。

当我们看到这些企业家的时候,我们看到的是城市经济的“火种”,是应对各种不确定性最大的底牌。

当前,青岛正处在发展的又一关口。

从传统优势产业来看,在智能家电、轨道交通装备、橡胶轮胎等领域,青岛企业经过多年努力营收规模持续扩大、行业不断攀升。成长壮大的同时,新的烦恼也应运而生。过去,它们可以通过向行业龙头企业学习、对标,找到发展的方向。而如今,它们已经跨越了从跟跑到并跑的阶段,步入“领跑者”行列。在很多领域,它们已经没有现成的经验可以参照,未来该选择什么样的路子突破发展的天花板,从而实现持续引领,成为它们最大的烦恼。而那些视“创造性破坏”为“天职”的企业家,让我们看到青岛突破的可能。

新华锦集团总裁刘笃平带领新华锦集团实现国际贸易、医养健康、新材料三大产业高质量发展。2022年,集团营业收入达到448亿元,外贸综合服务平台服务中小企业超过1.5万家,集团成立以来累计完成进出口超过370亿美元。在新材料产业方面,确立了“以石墨资源为基础,以攻关高附加值的石墨提炼技术为引领,以高精度石墨烯制备为重点,以拓展石墨烯市场应用为导向”四位一体的发展思路,已经具备了发展石墨全产业链的能力。

青岛城运控股集团董事长刘学亮,带领城运二次创业。围绕公共出行这一主业,蝶变汽车后市场、新能源、现代物流、文化传媒、文化旅游、医养健康等6大产业,以大数据赋能市民“生活一张网”,构建起“1+6+1”城运产业生态体系,翻开了青岛大交通格局的新篇章。

### 深耕行业,以“创新”铸宽护城河

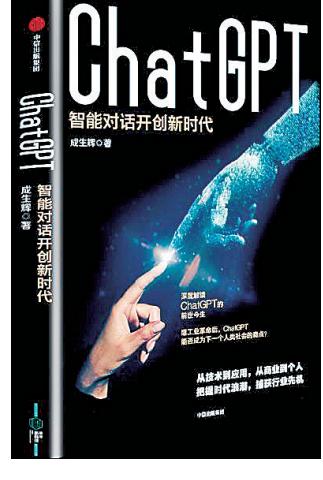
企业家特色鲜明,企业的样貌参差多态。但不能否认的是,一座城市,在同样的发展氛围之下,企业家往往有着一些共同的特质。也正因为如此,人们才会用微商、晋商、温州商人、宁波帮等名词来形容一地的企业家。

注视这些站在聚光灯下的青岛优秀企业家,我们也能轻易寻获一些共同的特质。

此次入选的企业家中,一大部分依靠对行业的持续深耕,带领企业不断取得佳绩。他们掌舵的企业,绝大部分都已经是行业翘楚,在经历了多个行业周期后仍保持“基业长期”。顺应行业发展趋势,持续不断地创新,则是他们成功的“秘诀”。以此,他们不断铸宽企业护城河,让企业在持续焕发新生的同时,也让青岛传统优势产业持续迸发新活力。

金能化学(青岛)有限公司董事长秦庆平以及他所在的化工领域就颇为典型。作为一家化工企业,金能化学颠覆了传统化工产业的发展路子,专注深耕循环发展理念,成功走出了一条区别业内其他企业的绿色低碳、智能安全新路径。他高起点、大手笔在青岛建成了全球最大的丙烷脱氢生产基地,一举奠定了青岛在国内碳三产业链上的领军地位。

工业革命后,  
下一个人类  
社会的奇点?



书名:ChatGPT——智能对话开创新时代  
作者:成生辉  
出版时间:2023.4  
出版社:中信出版集团

ChatGPT引起了全球关注并成为热门话题。

ChatGPT提供的多样化、个性化的智能对话服务,在帮助人们高效解决问题的同时,也让人们深深体会到了AI对人类思维能力的冲击。

它的出现革命性地提高了智能对话系统的精度、速度和语言生成能力,在学术界引起了轰动。它不仅能够实现人机对话,也可以完成自动生成文章、摘要、机器翻译等文本生成任务。这些技术的进步为人类提供了更智能、高效和便捷的服务,同时也为ChatGPT的商业应用带来了新的机遇和挑战。

ChatGPT的应用涉及多个方面。在客户服务领域,ChatGPT通过智能对话的方式,为客户提供高效和个性化的服务;在社交娱乐领域,ChatGPT通过与用户进行多轮对话的方式,为用户提供更丰富、多样化的娱乐体验。ChatGPT的出现及其影响,让我们看到了智能对话技术的发展潜力和应用前景,并为我们打开了通向智能化时代的大门。

随着数字技术的发展,人类社会迈向数字文明新时代,越来越多的人开始使用聊天机器人和虚拟助手来解决各种问题和需求。作为一种先进的大型语言模型,ChatGPT已经成为这个数字时代许多人的首选。

西湖大学工学院和未来产业研究中心研究员、西湖学者、智能可视化实验室负责人成生辉的《ChatGPT:智能对话开创新时代》一书,全面介绍了智能对话技术的最新动态,为读者打开深入了解AI技术全面应用于智能对话领域的窗口。本书还介绍了ChatGPT的方方面面,包括技术原理、应用场景,以及类ChatGPT产品的详细信息。最重要的是,本书重点介绍了人们是如何使用ChatGPT完成各种任务的。读者将了解到ChatGPT如何在社交媒体、客户服务、教育、医疗健康等领域中为人们带来便利,以及它是如何提高我们在数字化世界中的工作效率和生活质量的。最后,本书展望了ChatGPT未来的发展趋势,以及这一技术将如何改变未来,从而让我们在数字时代中获得更多的机会,拥有更多的优势。

本栏编辑

新经济周评  
山东新闻名专栏

### AI会替代你吗

□周晓峰

当ChatGPT带动的人工智能热潮席卷全球,几乎所有的高科技公司都在发展自己的AI模型。最激进的观点认为,当AI实现内容生成,可能会导致写作、绘画、音乐、教育等创造性工作走向终结。

一篇名为《最易被AI替代与最难被替代的职业是哪些》的文章,甚至列出了替代率最高的前25名职业,首当其冲的是翻译、保险核保专业人员、剧作家、统计调查员、视觉传达设计人员、美术编辑,最后两名是文字记者和计算机程序设计员,其中程序员有75%的工作内容面临被AI替代的风险。

至少好莱坞的编剧们已经不淡定了,在近期的大罢工中提出了AI不得参与创作、生成的内容不得作为原始素材、编剧剧作的剧本不得拿来训练AI等相关要求。

如何看待AI可能导致的技术性失业危机?

首先,技术性失业不是一朝一夕发生的,随着先进生产力的诞生,生产关系在不断调整,职业本身也在日新月异变动中。如同汽车出现后驾驶员替代了车夫,技术进步在淘汰旧的工作岗位的同时,又创造了新的就业机会。2019年以来,人社部陆续发布五批共74个新职业,主要集中在高新技术、企业服务、互联网消费、电竞娱乐、知识付费等领域,有明显的数字职业、绿色职业特征。

其次,AI在交互等方面做得还不够好,在很长一段时间内,需要的是人与AI协同工作。最直观的例子就是,服务应该是有温度的,但AI客服往往只有机械式的

技术革新是  
大势所趋,既造成  
全方位的冲击,也  
带来意想不到的  
转机

### 2022青岛年度经济人物

刘学亮 青岛城运控股集团有限公司党委书记、董事长  
王建辉 青岛国信发展(集团)有限责任公司党委书记、董事长  
刘鲁强 青岛海发国有资本投资运营集团有限公司党委书记、董事长  
梁海山 海尔集团公司董事局副主席、总裁  
姜宗祥 青岛啤酒股份有限公司党委书记、总裁  
刘晋 山东港口国际贸易集团有限公司党委书记、董事长、总经理  
张金楼 青岛经济技术开发区投资控股集团有限公司党委书记、董事长;青岛军民融合发展集团有限公司党委书记、董事长  
秦庆平 金能化学(青岛)有限公司董事长  
刘笃平 新华锦集团有限公司副董事长、总裁  
叶德才 叶德才装饰股份有限公司董事长

### 2022青岛年度经济新锐人物

官炳政 软控股份有限公司董事长兼总裁  
杨昆 青岛建安控股有限公司总裁  
徐辉 青岛创新奇智科技集团股份有限公司执行董事、CEO  
王德海 青建集团股份公司董事长、总裁  
王秀尊 青岛九联集团股份有限公司董事长  
李伟 中建八局发展建设有限公司党委书记、董事长  
郝健 海克斯康制造智能技术(青岛)有限公司大中华区执行总裁  
陈晓燕 伊克斯达(青岛)控股有限公司总经理  
刘寒松 松立控股集团股份有限公司总裁  
龙进军 科捷智能科技股份有限公司董事长兼总经理  
牟善波 宜品乳业(青岛)集团有限公司董事长兼总裁  
刘翔 青岛京铭创新资本管理有限公司董事长兼CEO  
张栋国 青岛董家口发展集团有限公司党委书记、董事长兼总经理  
姜伟波 青岛开发区投资建设集团有限公司党委书记、董事长  
王广 国华(青岛)智能装备有限公司董事长  
吴大鹏 海信集团财务有限公司总经理  
李迪 赛飞特工程技术集团有限公司董事长、总工程师  
陈相华 中诚祥建设集团有限公司董事长  
胡静 海氏海诺集团有限公司总裁  
丁阔 青岛国信会展酒店发展有限公司党委书记、董事长

回答,有时表现甚至令人抓狂。一项调查报告显示,超五成受访者遇到过客服交流障碍,其中71.2%表示智能客服存在“答非所问”现象。因此,引入AI客服后,仍然需要保留一定数量的人工客服,解决AI不能满足的个性化需求。

再者,不是所有的工作都会被替代,越是挑战性大的岗位越是具有稀缺性,站在金字塔尖上的人仍有存在的价值。比如,AI能够从事基础的数据录入、分类和处理,但更高级的分析和决策工作仍力不逮,用机器替代人来决策也会产生新的风险。

值得一提的是, AI替代率最低的职业竟然是蓝领工作,诸如制造业的模具工、冲压工、锅炉操作工、服务业的绿化工、保洁员、按摩师、特种驾驶员等,基本都是技术难以替代或者替代成本过高的岗位。淄博烧烤出圈后,最紧俏的就是烧烤师,有经验的老师傅月薪达到8000元到10000元,仍是高薪难求。

正如李开复所说:技术是中性的,它的用途完全取决于使用者自身。一方面需要让大众更了解AI带来的短期阵痛和长期效益;另一方面更需要共同努力,未雨绸缪积极应对。

在可见的将来,对于程序员来说,“代码敲得好,是可以改变命运的”或许将不再是一句至理名言;对于记者而言,公司财报或者体育比赛结果等新闻稿都将是AI处理的;对于插画师, AI绘画已经引发了一场行业生存危机,有人选择转行,也有人开始学习AI制图……

无论如何,技术革新都是大势所趋,既造成全方位的冲击,也带来意想不到的转机。与其担心被替代,不如主动转型,让自己变得不可替代。