

市公安局党委副书记、政委顾清弥做客民生在线，回应网友关心的热点问题

本市户籍居民身份证办理周期减半

□青岛日报/观海新闻记者 梁超

6月1日上午，市公安局党委副书记、政委顾清弥做客民生在线，围绕“深入开展主题教育学习，深化作风能力提升，聚焦‘六个环境’，以落实优化法治营商环境32条措施为切入点，深入开展‘六大专项行动’，为护航经济社会高质量发展贡献公安力量”主题与网友在线交流。

顾清弥介绍，今年以来，市公安局聚焦群众急难愁盼问题，不断完善户政便民服务举措，进一步简化办理流程、提高办事效率。

市公安局全面落实“跨省通办”“全省通办”便民举措，居民身份证补领换领、新生儿出生登记实现“全城通办”；省内户籍居民办理夫妻投靠、两年内居民身份证补领，流动人口居住登记和申领居住证实现“全程网办”。截至目前，居民身份证补换领全国通办3.2万个，全省通办4.1万个，网上申办2499个。通过优化审核、签发流程，将本市户籍居民身份证办理周期由原来的20个工作日提速至10个工作日，已累计提速制发证件21.3万个，方便群众工作生活。

此外，市公安局主动对接教育部门，组织开展全市中小学学生集中办理居民身份证活动，实



■市公安局党委副书记、政委顾清弥做客民生在线。

现当日申领、当日审签、次日制发，5日内送达，为1.3万名中小學生办理了身份证业务。同时，深入推广应用居住证电子证照，编制申领居住证电子证照办事指南、工作指引，深入社区企业单位，广泛宣传政策措施。截至目前，已有16.1万人成功申领居住证，其中13.4万人直接办理电子居住证。

网谈中，交通问题备受关注。安顺路打通工程已经完工半年，半年来安顺路全线的车流量情况如何？据了解，安顺路打通主要是为了形成一条与环湾路相平行的过境道路，有效分担环湾路的交通流量。目前，安顺路大部分路段已建成，其中青岛北站附近路段结合北站商务区建设同步推进，该路段开通双向四车道调路路。安顺路现高峰流量1900辆，非高峰时段车流量较低，下一步，交警部门将引导南北向通行车辆由安顺路通行，缓解环湾路通行压力。

“民生在线”下期预告

网谈时间：6月6日（周二）下午2:30—4:00

网谈单位：市文化和旅游局

今年“六一”消费主打“陪孩子花钱”

家长不再单纯“为孩子花钱”，更多地参与到孩子的娱乐中

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩

今年“六一”国际儿童节，青岛各大商场推出多种多样的亲子活动，形成一波促消费的小高潮。不只儿童节，亲子消费一直在家庭消费开支中占较高比例。中国儿童产业中心公布调查数据显示，我国80%的家庭中，儿童支出占家庭支出的30%至50%，家庭儿童年平均消费为1.7万元至2.55万元。

记者走访发现，由于各个家庭教育、文化诉求的差异化日趋明显，亲子消费业态也呈现多元化的现象。家长更愿意为子女选择体验性、个性化、品质化的产品和服务，不仅让孩子玩得开心，更要让孩子在体验中提升思考力、理解力和共情力。同时，家长的诉求也逐渐从“花钱”向“高质量亲子陪伴”转变，不仅孩子的愿望得到满足，大人也实现“陪伴孩子”和“搞劳自己”的双重目的。

综合素质培养与启蒙类成热门

亲子业态的多元化正成为肉眼可见的趋势。在点评网站中输入“亲子”关键词，可获得超过8000条青岛地区商家信息，包括亲子餐厅、户外研学、亲子农场、探险游乐、儿童乐园等，为消费者“亲子游”提供了丰富的选择。

“亲子”类业态不仅是商场必备，而且是引流利器。主打“亲子”的市北区丽达茂在儿童节当天推出儿童套餐、儿童减免以及互动类活动，当天预计吸引客流超4万人，比平时增长约50%。丽达茂亲子类业态占比超过20%，主要以运动类和艺术类培训机构为主。丽达茂总经理韩珍钰表示，“现在家长更注重孩子的综合素质培养，着眼于孩子长远的健康成长。”

低龄教育也是市场关注的热点，在亲子消费

上，越来越多家长选择为“知识启蒙”买单。京东销售数据显示，儿童节前两周，一款主打益智启蒙的玩具销售量环比增长了172%。成立于2019年的海信探索中心主要为3岁以上的青少年提供自然科学等知识科普，运营方青岛海信科技文化管理有限公司市场营销部副部长许颖敏告诉记者，每到节假日客流量大时，参观者需排队入场。

从“为孩子花钱”到“陪孩子花钱”

亲子消费中，家长的角色不再是单纯的“为孩子花钱”，越来越多家长倾向于“陪孩子花钱”，参与到孩子的娱乐中，在消费的同时增进亲子关系。

家住崂山区的王女士是一个“80后”，今年在为女儿报名游泳课时，她果断选择了价格更高的亲子卡，王女士表示，“以前都是在泳池外等女儿下课，现在女儿上课时，我也可以在她旁边。”

据美团数据，今年以来，25—35岁的亲子消费人群占比近六成，带孩子逛科技馆、博物馆，与孩子一起玩职业角色扮演、闯关探险，成为许多年轻父母的消费偏好。

与之相应的，亲子业态聚焦的消费群体不再只是“儿童”，而是“亲子家庭”。海信广场相关部门负责人表示，商场引进了一家亲子俱乐部，把餐厅与游乐场融合在一起，父母与子女均可参与，很受欢迎。

“全龄化”的亲子业态也成为商场布局的重点，韩珍钰告诉记者：“很多家长都属于‘Z世代’的一群人，自身对生活品质的要求就比较高。我们在接下来的业态布局中将倾向于满足这部分群体，布局一些类似于室内滑雪、冲浪等特色化的市场业态，在满足儿童娱乐的同时，也满足家长‘亲子’的诉求。”

锚定“一二三四”新目标，青岛地铁集团工会第三次会员代表大会顺利召开

凝心聚力，在“双一流”建设中展现工会作为

引聚行业目光，提升企业形象，青岛地铁品牌影响力持续“出圈”，不断出彩——

创新企业管理，班组建设成果享誉全国：3月25日，2023国企管理智库大会暨国企管理创新成果发布仪式在北京举行。青岛地铁班组建设创新成果从全国4300多项成果（案例）中脱颖而出，荣获2022国企管理创新成果（案例）一等奖，列入《国企管理创新年度成果报告（2022—2023）》。

奋力创先争优，团队职工获市总工会表扬：“五一”国际劳动节前夕，市总工会公布2023年青岛市五一劳动奖和青岛市工人先锋号名单，青岛地铁集团有限公司西海岸建设分公司荣获青岛市五一劳动奖状，青岛地铁集团有限公司4号线突击队队长倪向阳等4名职工荣膺青岛市五一劳动奖章。

践行社会责任，争做公益楷模、文明先锋：5月8日，在市委宣传统战部、市文明办、市关工委、市总工会等十余家单位联办的青岛市红十字会第八届“微尘公益之星”颁奖典礼中，青岛地铁集团获得“微尘公益之星（企业类）”。

一分耕耘，一分收获。这一项项荣誉背后，是青岛地铁聚焦“三六五”战略、实现高质量发展的表征，也凝结着工会组织的智慧和心血。

地铁集团作为我市最大的固定资产投资平台之一，主要承担全市轨道交通及部分市政设施项目建设运营任务。2017年5月，青岛地铁集团第二次会员代表大会召开以来，在集团党委的领导和上级工会的指导支持下，集团工会第二届委员会围绕中心、服务大局，忠诚履职、积极作为，发挥工会“参与、维护、建设、教育”四项职能，团结动员广大职工担当作为、勇毅前行，为青岛地铁实施“三六五”战略、实现“双一流”目标凝聚起磅礴的力量。

征程万里云鹏举，笃力奋楫开新篇。6月1日上午，“青铁工惠”工会品牌对外发布，深挖工会品牌内涵，强化品牌引领作用，彰显“惠暖青铁 畅达幸福”服务理念，让集团职工充分感受到工会服务的“实惠”与“温暖”。随后召开的青岛地铁集团工会第三次会员代表大会选举产生了集团工会第三届委员会。新一届委员会将坚持“一个强化”，即强化职工为本；围绕“两条主线”，即服务集团中心大局、服务职工群众；突出“三个重点”，即民主管理、全员创新、职工关爱；深入开展“四大行动”，即“思想引领铸魂行动”“全员创新创效行动”“职工幸福企业行动”“强基固本提能行动”；不断夯实工会工作基础，丰富工会工作内涵，创新工会工作方式，切实为职工办实事，团结带领广大职工助力高质量发展。

把职工福祉摆在重要位置、当作头等大事——当好职工的“娘家人”

工会是职工的“娘家人”，也是企业联系职工的桥梁和纽带，在服务大局、服务职工中有着重要作用。本着“注重人文关怀，关爱广大职工”的原则，集团工会把职工福祉摆在重要位置、当作头等大事，实施“为职工办实事”工程，积极探索职工维权关爱服务新模式。

2019年，青岛地铁出台了《困难职工帮扶管理办法》。2022年7月，青岛地铁集团携手青岛市红十字会联合建立青岛地铁职工关爱基金。职工关爱基金为专门帮扶企业病困职工而设立，主要对地铁集团职工患重大疾病以及家庭遭受意外、变故的情况展开及时救助。青岛地铁集团已建立起涵盖医疗保险、职工互助险，补充医疗保险的服务体系，并将职工的“生老病死、婚嫁嫁娶”人生大事囊括到了职工福利保障项目中。累计为4000余名职工办理福利保障金400余万元，互助险赔付800余人次、共计100余万元。帮扶困难职工51名，帮扶资金52.7万元。“病魔无情人有情。生活在这个温暖有爱的大家庭里，感觉十分幸福，也更加坚定了扎根地铁、努力工作的信心和决心。”一位受助职工感慨地说。

身心健康是工作履职的先决条件。地铁集团注重员工身心健康，成立青岛市第一批“职工互助保障智慧健康驿站”，为职工提供健康服务420人次。近期，集团工会与青岛市市立医院对接，拟面向集团职工开通“就医绿色通道”，帮助集团职工预约专家号、专项检查、住院、手术等。心理健康方面，组建集团EAP援助师队伍，持续开展多种形式心理关爱服务，集团工会、职工心理关爱协会聘请专业心理学专家定期开展心理沙龙活动，目前惠及900余人次。同时发挥职工之家阵地作用、职工文体协会平台作用，持续打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化，每年组织各类宣讲、展览、文体活动等100余场次。

子女是职工的牵挂。企业要真正关心好关怀好职工子女，才能让职工更加安心工作。为缓解职工子女假期无人照顾的实际困难，集团工会组织职工子女暑假特训营，为“小铁宝”们安排了科学探索、交通安全等丰富有趣的课程，惠及职工350余人，获全国总工会暑期子女班专项资助。针对外来务工人员子女，联合25家施工企业开设暑假“小候鸟”驿站，组织来自全国各地的



■青岛地铁集团有限公司工会第三次会员代表大会会议现场。

650多名子女到青岛探亲、研学，开展“留守儿童”关爱活动，传递了浓浓的“青岛温度”。

通过实施“为职工办实事”工程，青岛地铁逐步打造一支稳定的轨道交通产业工人队伍，员工流失率连续三年呈下降趋势，2022年下降到1.6%，远低于行业平均水平。今年起，青岛地铁将着力打造“职工健康保障”、“小铁宝”职工子女托管（育）、心理关爱、文体活动”四个惠及职工的子品牌。

建章立制，营造全员创新浓厚氛围——人人争做最美奋斗者

创新是引领发展的第一动力。青岛地铁“双一流”目标设定的“1+6”体系中的“1”就是以创新为引领。集团工会始终将开展创新创效活动和劳动、技能竞赛作为服务保障集团中心工作的重要手段和载体，不断调动职工积极性、主动性、创造性，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，引导广大职工争做新时代的奋斗者，投身集团高质量发展新征程。

用好劳动竞赛“指挥棒”，全员创新蔚然成风。集团工会建立青岛市、地铁集团、分（子）公司三级劳动竞赛机制，编发《集团劳动竞赛管理办法》，围绕集团重点工作，立足安全质量、现场施工、技术创新、管理提升、运营服务“五大板块”，组织职工开展劳动和技能竞赛256项，参赛职工近5万人次，评先评优136人次，在节能增效、创新创效、荣誉争创和典型选树方面取得显著成效，共争创国家级荣誉7项（全国劳动模范尹星、全国五一劳动号等），山东省五一劳动奖状（章）、齐鲁工匠等省级荣誉67项，青岛大工匠、市劳动模范、五一劳动奖章等市级荣誉471项，打造了青岛地铁建设发展的先梯队伍。

青岛地铁运营有限公司运营二中心车辆维保部工程车运维检修工尹星是青岛地铁首位“全国劳动模范”、山东省“齐鲁首席技师”。2022年，由他牵头开展的“城市轨道交通车辆智能检修机器人系统研发及应用”项目，成为国内外首个将人工智能机器人技术应用在城市轨道交通车辆日常检修领域的创新项目，仅一年就节省人工成本3000万元。目前，尹星正与团队成员研发“数字乘客信息管理系统”，该系统是行业内首次应用，将引领数字孪生技术在地铁行业落地，推动

“小草萌芽，伴你成长”公益项目启动

青岛红十字小草基金成立11年救助困难群体4000余人次

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋

本报6月1日讯 1日晚，青岛红十字小草基金十一周年感恩盛典暨中华思源工程基金会“小草萌芽，伴你成长”公益项目启动仪式在青岛海天大酒店举行。

“小草萌芽，伴你成长”公益项目救助对象为青岛本地1—16岁服刑人员贫困未成年子女或因家庭贫困和遭遇重大变故导致失学、失能、失去经济抚养和生活来源的未成年儿童。未来可能将扩大救助范围，针对困境儿童给予帮扶救助。

活动现场为大额捐赠企业、突出贡献奖获得者最佳奉献奖获奖企业、最佳奉献奖获奖个人、最美奉献奖获得者、公益共建合作单位、最佳志愿者服务队颁奖。青岛红十字小草基金与北京观韬中茂（青岛）律师事务所就法律服务正式签约。

据悉，青岛红十字小草基金成立11年来，以实际行动践行“饮水思源、回报社会”的理念，不断发展壮大，成为现在在全市具有广泛影响力的公募慈善基金。截至目前，已累计接收社会爱心人士、爱心企业和社会团体捐款544万余元，救助支出360余万元，长期精准帮助失依儿童56名，累计救助困难群体4000余人次。

落地智慧校园 厚植科技火种 海尔发布希望小学公益升级计划

□青岛日报/观海新闻记者 杨光

本报6月1日讯 近日，一节特别的“海尔兄弟科技小课堂”在新启用的陕西高坝海尔希望小学海尔智慧校园开启。这节课的授课老师是来自海尔集团专注家庭用水领域的科研专家杨春涛。配合海尔智慧黑板的演示说明，他在一个科学互动实验中，带领孩子们深入探索神奇水世界的奥秘。

高坝海尔希望小学地处秦岭南麓，806名在校学生中，不少孩子是留守儿童。该校校长李启寨表示，“科技课堂为山里的孩子们带来了先进的资源，激发了孩子们强烈的科学探索求知欲望，激励他们更加努力学习科学、爱科学、用科学。”

高坝海尔希望小学是海尔在希望小学建设升级中落成的首座智慧校园。该小学启用当天，海尔发布希望小学公益升级计划，通过升级智慧校园、开展科技课堂、启动创新大赛等一系列举措，以“科技+公益”的模式助力希望工程建设在新时代不断迈向新高度。海尔计划从今年开始，在每年捐助600万元新建20所希望小学的基础上，额外投入200万元，为10所希望小学建设智慧校园，装配健康呼吸空间、健康饮水角、健康洗衣房、智慧教室等。

智慧地铁管理和运营的自动化、智能化、智慧化进程。

深化群众性创新活动，推动职工全员创新。实施“五小”（小发明、小革新、小改造、小设计、小建议）创新活动，推行奖补结合激励机制，征集“五小”发明创新项目570余项，奖励100余项，产生经济效益数千万元，进一步释放了职工勇于创新、乐于创新的巨大潜能。在科研投入、有效激励的促进下，全员创新意识持续提高，TACS（列车自主运行系统）等一批国家示范项目成果落地，填补了行业相关技术空白。

900多个基层班组如广布的“能量细胞”——

夯实“双一流”建设基础

班组建设是青岛地铁的第一管理基石，是实施世界一流地铁建设的夯基工程。

青岛地铁集团有员工1.4万人，一线员工分布在561个运营班组，再加上委外单位、参建方，900多个基层班组负责146座车站的运营、188公里的线路建设工作，人员基数大、专业门类多、点位分布广、管理结构与模式相对复杂。在国有企业三年改革行动时代背景下，青岛地铁探索试点以班组民主自治管理为核心的班组建设，目前已在运营和建设板块全面推广。

青岛地铁拿出员工工资之外约5%的金额，将分配权下放至班组，开展差异化“二次分配”，有效激发了员工主人翁意识。依托班组建设，青岛地铁还持续开展“查身边隐患、保职工安全、促企业发展”群众性安全生产活动，让全体职工成为安全生产的坚实屏障。累计排查上传隐患2500余条，评选优秀组织单位26个，持续组织“安全生产知识竞赛”，普及安全知识，夯实世界一流地铁的安全基础。

通过党建统领、群众路线、参与式民主管理“三大举措”的赋能，900多个基层班组恰如广布的“能量细胞”，构建一套科学、民主的基层自治管理体系，进一步激发了地铁一线职工的内生动力。

一个让职工温暖的企业，一定是有着强烈社会责任感的企。青岛地铁深谙此道，始终关注发挥国企担当，承担社会责任，积极参与志愿、公益和慈善事业。成立了青岛首家由国有企业发起的志愿服务组织——青岛市地铁志愿服务协会，目前在册志愿者10000余名。协会成立以来积极开展文明交通引导、敬老助学、乡村振兴、疫情防控等志愿服务，用行动践行地铁人的责任担当。