

学思想 强党性 重实践 建新功

深化政务公开工作 提升政务服务水平
市12345政务服务便民热线
开展“政府开放日”活动

□青岛日报/观海新闻记者 薛华飞

本报5月30日讯 根据市政府办公厅工作安排,30日下午,青岛市12345政务服务便民热线开展“政府开放日”活动,进一步深化政务公开工作,提升政务服务水平。市人大、市政协相关工作室,热线义务监督员和媒体代表等20余人参加活动。

活动聚焦群众关切举行现场座谈交流,热线各业务负责人与代表们共同座谈,全面解读热线基本情况及重点工作,各位代表结合自身工作提出意见建议。随后,代表们参观了12345政务服务便民热线接话大厅,详细了解热线发展历程、主要职能、业务板块、工作制度等内容,就平时办事处中遇到的疑难问题现场咨询工作人员,通过实地观摩感受便民服务。

本次“政府开放日”活动有助于群众更好地了解热线各项工作,感受热线文化,也为热线打开了对外展示的窗口,更好地听民声、知民意、解民忧。今年以来,市12345热线共受理公众来电来信205.31万件,日均受理诉求近1.5万件,成为政民互动“连心桥”,政务服务“总客服”。

近年来,市12345热线广泛接受社会监督,先后会同市人大、市政协建立“市人大代表和政协委员联系群众12345热线监督工作站”,与市人大开展“人大代表履职在线”,与市政协、青岛日报社合办“倾听与商量”等活动,与市委组织部共同开发建设“青诉即办”诉求解决平台体系,会同青岛日报社、市广播电视台开展“民生在线”“行风在线”等活动,借助各界力量,通过解决一件事,推动一类事解决。

“青岛市五星级基层党组织”两新组织和城市社区专场擂台赛举办

46个基层党组织登台“赛”实践做法

□青岛日报/观海新闻记者 刘萍

本报5月30日讯 为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,持续推动基层党组织对标提升、晋位升级,不断激发广大党员干部担当作为、干事创业的内生动力,30日,市委组织部在青岛干部学院举办争创2022—2023年度“青岛市五星级基层党组织”两新组织专场和城市社区专场擂台赛。

经过各区委、市级各综合党委行业党委层层选拔推荐的46个优秀党组织同台打擂、摘星夺旗,用鲜活的案例和朴实的话语,讲述身边的榜样故事和变化发展,总结抓党建促发展方面的典型做法和工作成效。

“社区治理起于邻居间,要想解决,就必须回到邻居里。社区党委以‘亲邻善治’为切入点,探索创新‘红领南昌 爱满格’党建品牌,将‘邻居们’紧紧凝聚在社区党组织周边。”市北区海伦路街道南昌路社区党委书记解涵芹分享着她的工作经验。章鱼的头是社区智慧的‘大脑’。章鱼的眼睛是民主监督的‘视觉’反馈。章鱼的触手是从8个维度延伸服务,做到工作全覆盖。章鱼的吸盘是让居民参与社区治理,发挥作用。以赋能提案‘小吸盘’,撬动居民参与‘大驱动’。”崂山区书香门第社区用“章鱼式工作法”生动诠释社区治理的新方法和新路径。为了精准回应居民需求,重塑社区党委凝聚力,李沧区世园街道毕家上流社区党

委摸索出了通过党建聚邻、网格惠邻、服务助邻、文化睦邻和智治安邻来提升社区居民获得感、幸福感、安全感的“五邻”工作法,用有温度的服务拉近邻里关系,让社区治理变成“大家的事”。李沧区快乐沙联合党支部的成员们把自己喻为一粒沙子,小微弱却热衷助人为乐,他们把红色基因传播给青少年,共开展教育活动1800多场,受益青少年达42万人次,用公益的力量书写了为民奉献、为民担当的新篇章。青岛国际创新园打造了“165”党建运行体系,结合园区“一楼一产业”的分布特点,打造出“一楼一总支、一楼一驿站”的党建服务体系,园区内企业员工足不出楼,可以“一站就办”。此外,园区还设置了楼宇红色“店小二”,

及时掌握入驻企业党员队伍、党组织建立等情况,跟进党的组织覆盖……两场擂台比武充分展现出全市城市社区和两新组织领域广大党员和党务工作者锐意进取、干事创业的精神境界与责任担当,在平凡的岗位上诠释不平凡的坚守,在急难险重任务中勇挑重担、攻克克难,真正展示了基层党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

下一步,市委组织部将在主题教育开展过程中接续举办农村、机关事业单位、国有企业等争创市级五星级基层党组织擂台比武,牢固树立大抓基层、大抓支部的鲜明导向,分类选树一批立得住、叫得响、推得开的标杆性基层党组织和先进典型经验做法。

紧盯不放,抓好13件民生实事

市城市管理局聚焦群众“急难愁盼”出实招谋实效

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

本报5月30日讯 主题教育开展以来,市城市管理局对群众关切的城管领域民生问题紧盯不放,明确了13件为民办实事、解难题的重点民生项目并对外发布,以实干实绩实效提升市民的获得感,推动主题教育见行见效。

落实民生保障举措,最关键的就是聚焦群众“急难愁盼”全力实施一批直接造福于民的项目工程。市城市管理局以“时时放心不下”的责任心牢牢守住燃气安全底线,将为老旧住宅安装管道天然气设施作为民生项目之一,为符合安装条件的2000户老旧住宅用户解决多年的用气难题。持续完善城镇燃气安全排查整治工作,每月开展1次对燃气管理问题突出领域区域的集中执法和联合督导检查,市民用

气安全得到有力保障。以“事事紧抓不放”的使命感提升市民群众居住舒适度,实施全域城乡环卫一体化,不断提升农村环卫保洁管护水平,计划年内新增农村户厕改造200户以上。将“整洁美丽”的根脉从街巷向庭院延伸,选取私搭乱建和市容乱象问题突出,群众投诉集中、整治意愿强烈的300个居民楼院,对私搭乱建、乱圈乱占、乱堆乱放、乱贴乱画等各类问题全面清理整治,创建标准化、规范化的市容秩序示范楼院,努力解决市民群众眼皮子底下的乱象。

涉及群众切身利益的“关键小事”,就是城市管理的“民生大考”。市城市管理局坚持民生跟着“民声”走,以满足居民群众需求为出发点,推动群众诉求办理流程再造,确保政务热

线转办件办理工作实现信息传达及时率、按期回复率两个100%目标。针对物业服务领域投诉多发问题,开展物业服务领域品质提升行动,大力提升物业管理服务水平,加强老旧小区改造后的物业管理,推动形成良性有序的物业发展新格局。选取100处居民群众需求迫切的区域和6000处不规范、不便利点位实施城市“微更新”和“微治理”,通过整体设计、整治提升,实现“灰色空间”的活化和利用。如市南区兴安路沿街区域,通过地面铺装、更换破损井盖、修葺破损护栏等,在为市民群众休闲、出行提供便利的同时也解决了存在的安全隐患。这样的小变化、小改善、小更新如雨后春笋般在各区(市)破土而出,营造方便温馨的城市环境。城市管理的精细化水平直接关系到市民

山东港口青岛港商品车码头揭牌

拥有2个专用泊位和6个通用泊位,可供4艘大型滚装船同时作业

□青岛日报/观海新闻记者 周晓峰

本报5月30日讯 30日上午,山东港口青岛港商品车业务推介会暨商品车码头揭牌仪式在青举行,将进一步放大港口枢纽功能和平台优势,深化港企合作、港城融合,推动商品车物流产业更好更快发展,加速建设东北亚国际航运枢纽中心。

青岛港商品车码头位于大港港区,拥有2个商品车滚装船专用泊位和6个商品车船通用泊位,泊位岸线总长达1500米,水深9—13.7米,可供4艘大型滚装船同时作业。码头的启用标志着百年老港区由传统的件杂货码头转型为商品车专业码头。目前,大港港区是山东省内唯一运营滚装、吊装、集装箱三种模式的港口,具备发展商品车业务的区位优势和资源优势。

面对商品车业务发展呈现出的强劲势头,



■商品车
通过滚装船从
山东港口青岛
港出口。
本报资料照片

青岛港加快产业调整和升级,从设立专用泊位、配套专用场地、优化集疏运网络三个方面提高服务能力。在泊位方面,港区拥有2个专用泊位和6个通用泊位,船舶作业、车辆理货、货物加固等专业服务团队达到200余人,船舶作业效率达180辆/小时以上。在场地方面,港区拥有20万平方米商品车集疏运专用场地,可同时存放各类车辆6000余辆,进出口保税功能完备,可实现各类车辆中转、转口业务。在集疏运网络方面,港区拥有8条铁路专用线,配备商品车专用装卸车平台,公路网络四通八达,连接全国各地。

青岛港还与山东港口物流集团紧密合作,为汽车企业量身定制车辆出口“一站式”服务方案,实现公铁海联运无缝衔接,开辟更绿色、更高效、成本更低的汽车出口新通道,打造中国北方新能源汽车出口基地。

聚力推进64个重点水务项目建设,编制现代水网建设规划——

青岛积极创建全省市级现代水网示范区

□青岛日报/观海新闻记者 吴帅

本报5月30日讯 汛期近在眼前,记者在官路水库建设现场看到,工程车辆往来穿梭,机械轰鸣,工人正在加高河道改造施工。据悉,今年以来,青岛以现代水网规划建设为牵引,全力推进包括官路水库在内的64个重点水务项目建设。同时,紧密衔接国家和省级水网,编制《青岛现代水网建设规划》,坚持全市一盘棋、一张网部署推动水网建设,积极创建山东省市级现代水网示范区。

正在建设中的官路水库作为青岛客水调引体系的关键性骨干工程,被纳入国家大水网的重要节点,也是山东省规划的南水北调东线工程的重要调蓄工程。“我们抢抓汛前的关键黄金期,组织施工力量饱和投入,全力保障汛前完成墨水河和顺溪河两条河流的改造施工,目前这项工作已进入尾声。”官路水库建设项目指挥部工作人员表示,河道改造项目为后续工作奠定良好基础,今年将完成水库围堰开挖填筑工程量的一半。

今年以来,我市以现代水网规划建设为牵引,以重点工作、重点项目、重要改革、重要课题研究“四张清单”为抓手,全力推进重点项目建设。64个市重点水务建设项目中,官路水库、桃源河综合治理二期、宋化泉水库除险加固等18个项目列入全省重点水利建设大盘。此外,我市还积极谋划将344项工程纳入市级现代水网。

顶层设计方面,青岛目前已编制完成《青岛现代水网建设规划》,配套制定了《青岛现代水网建设行动计划》和《青岛现代水网建设项目清单》,并即将发布实施。与此同时,青岛坚持全市一盘棋、一张网部署推动水网建设,有序推进区(市)级水网协同融合。

根据规划总体布局,青岛将以引黄济青、黄水东调、南水北调东线后续工程、沂沭河雨洪资源利用东调工程等5条客水调引及输配水通道和大沽河、北胶莱河等10条骨干河流为“纲”,其他中小河流、城乡供水一体化工程、灌区灌溉体系建设工程、水系连通工程为“目”,以棘洪滩水库、官路水库2座大型客水调蓄水库、本地产芝水库等23座大中型水库、城市净水厂、污水厂、海水淡化厂等工程为“结”,构建“五千十横、五纵五横、两枢多点”的现代水网总体布局。

按照“蓄水固本、联水强网、活水赋能”三步走战略路径,青岛将以全面提升水安全保障能力为目标,构建高水平防洪减灾网、供水保障网等六网体系,谋划建设系统完备、安全可靠、集约高效、绿色智能、循环畅通、调控有序的青岛现代水网,打造山东省市级现代水网示范区、水利保障乡村振兴齐鲁样板先行区、水美产业和水活经济重要践行区。

青岛科技型中小企业入库超4500家

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷

本报5月30日讯 市科技局日前公布我市今年第四批科技型中小企业入库名单,共1483家企业在列,我市科技型中小企业入库总数达4504家。按照科技部科技型中小企业“一年一评一入库”的工作要求,2023年度,青岛科技型中小企业计划分8个批次共完成评价入库8000家以上。

自《青岛市实施“沃土计划”加快培育科技型企业三年行动方案(2022—2024年)》发布以来,市科技局逐步完善科技企业梯次培育体系,以多种手段助力科技型中小企业发展壮。实施高企育苗工程,建立高企培育库,每年遴选科技型中小企业入库培育,对有成长性的入库企业给予奖补;支持科技型中小企业利用“创新券”购买科技研发、检验检测等服务,按实际支付费用最高50%比例予以兑付。2022年,青岛科技型中小企业的研发费用税前加计扣除比例从75%提高到100%,进一步鼓励科技型中小企业加大研发投入。据悉,全市有5321家科技型中小企业享受了这一税收优惠。

经多项政策的叠加复合激励,近年来青岛科技型中小企业持续高速增长,预计2024年底全市入库科技型中小企业将超过10000家。

社会各界积极参与活动,共收集相关意见建议520余条

“献计”营商环境,首批126条意见建议已落实

□青岛日报/观海新闻记者 余博

青岛开展“我为营商环境献计策”活动以来,吸引社会各界广泛参与,营造了“人人都是营商环境、个个都是开放形象”的浓厚社会氛围,为扎实开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动集民智、汇民意、凝民心,为持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境贡献力量。目前,“我为营商环境献计策”活动意见建议征集阶段结束,共收集相关意见建议520余条。

“献一策”成流行

“作为一个新青岛人,我热爱青岛这座城市,希望城市变得更好,这是我提出建议的初衷。”有市民建议,对企业多采用联合检查、柔性执法方式,减少企业负担。很快,市市场监管局回应,进一步发挥“双随机、一公开”联席会议办公室的协调作用,在市场监管领域全面推行部门联合抽查检查,杜绝随意检查、任意检查问题;做到“进一次门、查多项事”,切实提高监管效率;实施信用风险分级分类监管,针对不同信用风险等级的市场主体,确定不同的抽查比例和频次;深入推进服务型执法,实施轻微违法免罚。至此,市民的建议得到了有效的反馈和解决。

一个月来,这样的例子在青岛的市场主体、市民群体中广泛发生着,大家结合自身实际和所见所感,通过青岛日报、市广播电视台、网络媒体等渠道积极参与“我为营商环境献计策”活动,对青岛各级各部门各单位在营商环境

境建设方面提出意见建议,青岛新闻网“青青岛社区”网友通过论坛参与讨论,市委党校第54期处级干部进修班和“习近平新时代中国特色社会主义思想”理论研修班的学员们也结合学习研讨提出相关意见建议。

“我为营商环境献计策”活动不仅受众面广,参与人所提出的建议也囊括了营商环境建设的方方面面。经梳理,目前“我为营商环境献计策”活动收集到的意见建议主要包括政策制定和落实、作风能力建设、法治化营商环境建设和社会氛围营造等方面。有市民建议,政府部门可以多录制相关业务办理流程或者指导办理的视频,通过多种渠道投放并在相关办事区域的大屏滚动播放,方便各类型人群办理业务。还有市民建议,设立统一的营商环境专线电话,专门帮助市场主体解决经营中遇到的困难,营造更加便捷的营商环境。市民还建议,应多为企业组织法律专题讲座,提升企业合规经营水平。社会各界畅所欲言,提建议,反映出对青岛营商环境最真切的希望,汇聚起助力青岛营商环境优化提升的强大合力。

推动专项行动走深走实

在全市开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动,是市委、市政府作出的一项重要部署。开展“我为营商环境献计策”活动,则是专项行动以市场主体需求为导向,不断深化作风能力的具体体现。

营商环境好不好,市场主体最有发言权。活动中,市场主体和市民纷纷建言献策,希望青岛补齐短板强弱项,拉高标杆创一流,加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

“中小企业是制造业发展的主力军,与大企业相比,在数字化转型上仍然有较大差距。”市民孙女士建议,“为企业提供普惠式数字化转型诊断,降低数字化转型相关补贴申领门槛,采取更加精细、灵活的补贴方式,提升企业改造的积极性。”市民赵全涛建议,对标上海、深圳等城市,进一步提高青岛人才政策优惠力度和“免申即享”服务水平,对不同类型的人才分类施策,推出更符合他们心理预期的奖补措施,提升青岛人才政策在全国范围的吸引力,吸引更多人才来青发展。市民郭海建议,在抓营商环境优化提升中,要把市场主体和办事群众的评价作为营商环境的“金口碑”,构建“市场主体说了算”、企业等服务对象全面参与的营商环境评价机制,开展常态化走访调研、问卷调查,了解企业真实感受。

这些意见建议,从市场主体和市民的角度为专项行动提供了民意参考,有助于政府部门更加精准出台政策,推动各行业、各领域营商环境实现新突破、新提升。

有所呼,有所应

每一条意见建议都饱含着市场主体和市民的期待。在“我为营商环境献计策”活动中,青岛日报社安排专人整理收集到的意见建议,并认真筛选研究,及时转交“深化作风能力优化营商环境”专项行动指挥部办公室流转处置,经过相关责任单位积极配合,首批126条意见建议已经整改落实完毕。

“我为营商环境献计策”活动开始时,市民胡桥提出希望政府部门可以多设开放日,让企业诉求可以直接面对。市委市直机关工委办公室主要负责人向胡桥先生反馈有关办理意见,对他关心营商环境、支持政府机关工作表示感谢,介绍了市直机关开展机关开放日做法,欢迎他参加有关开放日活动。同时,介绍了青岛市民互动交流渠道,除机关开放日外,还有12345热线、“三民”活动、“行风在线”等,重点详细介绍推了今年3月底正式上线的“青诉即办”平台,从反映问题方便快捷性和沟通解决问题的针对性等方面,与胡桥先生基本达成一致。

市民杨女士建议丰富店铺门头设计,市城市管理局工作人员与杨女士电话沟通,介绍了近年来青岛在招牌统一改造方面工作开展情况、存在的问题和下一步工作计划打算,重点介绍了2022年以来青岛修订、完善招牌设置相关技术规范标准以及目前青岛为优化提升营商环境、提高服务水平,鼓励个性化设计所推行的招牌设置前置服务小程序的应用情况,杨女士表示满意。

在上下联动、一贯到底的工作体系下,青岛社会各界的呼声将会得到回应,在优化营商环境的道路上继续走深走实。