



学思想 强党性 重实践 建新功

走进企业去到身边,找准问题拿出办法

市人力资源社会保障局在问题整改上动真、在服务群众上用情、在改善民生上用心、在推动发展上用力

□青岛日报/观海新闻记者 任晓萌

本报5月29日讯 主题教育开展以来,市人力资源社会保障局不断创新形式,突出特色,努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的效果。

上好以学促悟“必修课”。主题教育开展以来,市人社部门不断强化理论学习,以上率下“带头学”、联系实际“普遍学”、建立机制“常态学”,建立“日学、周述、月讲、季评”制度,开展常态化学习;设立“人社日课”,借助“学习强国”等线上学习平台,用好指定书目,鼓励党员晨学、晚读,助力深学细悟;围绕主题教育内容,采取结对共学、活动共办、联建共建等方式,广泛开展交流研讨、专题辅导。突出形式多样,结合实际开展丰富多彩的活动,开展“中国梦·新时代·新征程”主题宣讲活动,组织党员干部赴红色教育基地回顾党的革命历程,接受党性教育,激发干事创业热情。突出以赛促学,积极组织参加习近平新时代中国特色社会主义思

想学习竞赛和市直机关“学思想强党性共奋斗”知识挑战赛,加强日常学习和比武,选拔党员干部参加比赛,营造比学赶超浓厚氛围。

用好调查研究“传家宝”。市人力资源社会保障局制定《关于在全市人社系统大兴调查研究的实施方案》,精准确定课题,突出10个重点方面,即对照市委确定的调研重点,结合就业创业、社会保障、人才人事、劳动关系、营商环境等人社职能要点,确定“以习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂”“助力全市重点中心工作开展”“深化作风能力优化营商环境”“促进高质量充分就业”等10个方面的调研重点。同时,在全市人社系统梳理出129项调研课题基础上,开展问题大梳理、难题大排查,进一步查摆问题短板,梳理确定N项调研课题,丰富调研课题体系。努力打造全局一体联动、大兴调研之风的良好氛围,深入开展“人社干部走流程”“人社服务进千企入万户”“局长进大厅”“处长接热线”

“三进三送”等活动,主动转换角色、真正走进群众,把办公桌搬到企业,把经办窗口开到百姓家门口,通过一线调研,摸准情况、吃透问题、找到办法。

答好实干担当“满意卷”。市人力资源社会保障局将主题教育融入日常人社工作中,在问题整改上动真,在服务群众上用情,在改善民生上用心,在推动发展上用力,推动全局重点工作在全国争先、考核指标在全省争一流。“打十次电话不如见一面,讲十次流程不如帮办一次”,市人力资源社会保障局深入开展“身边一件事”活动,党员干部坚持走出机关、走出工位,走进企业,走到群众身边,对行动不便或因其他原因办事不便的人员,完成帮办代办事项71项,推动解决疑难事项47个,把经办窗口开到百姓家门口。深入开展“人社干部走流程”,采取“亲身办”“陪同办”等方式开展“走流程”,在“走流程”中发现问题、解决问题,已针对问题落实合理化建议8条,不断提升服务质效,全力为服务对象纾困解难。

此外,围绕就业优先、养老待遇、工伤保险、欠薪维权等关系群众切身利益的方面,市人社部门坚持上下联动,落实就业优先战略,与承担的市办实事项目有机衔接,确保全年城镇新增就业35万人以上;针对缴费困难群体,逐人落实政府代缴居民基本养老保险费政策,确保困难群体“应保尽保”;在全国率先试行“补充工伤保险”与“伤养服务”相结合的新型工伤保障制度;坚持依法维护劳动者合法权益,开展欠薪线索集中清理“雷霆行动”,畅通欠薪维权投诉举报渠道,强化首问负责制,推动欠薪问题处置“提速办”。落实直接联系群众制度,深化到社区“双报到”联建共建工作,认领“党的创新理论宣讲进社区”“送政策、送岗位、送温暖”两个党建共建项目;组建93人组成的4支“红色志愿服务队”,常态化组织到社区开展“靓党徽党员志愿服务”“三送”和“微心愿”活动,帮助群众解决实际困难。

用好“四张清单”,善意执法传达司法温度

市检察院打好检视整治、服务保障、检察现代化、为民司法系列“组合拳”,不断推动主题教育走深走实

□青岛日报/观海新闻记者 戴 谦 通讯员 白树文

本报5月29日讯 主题教育启动以来,青岛市检察院组织制定突出问题、重点调研、创新举措、民生项目“四张清单”,建立“清单化”推进机制,把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制等各项重点工作统筹安排好,用好“四张清单”,打好检视整治、服务保障、检察现代化、为民司法系列“组合拳”,不断推动主题教育走深走实。

统筹问题检视和整改落实,坚持边学习、边对照、边检视、边整改,以检视整改推动检察工作高质量发展。市检察院开展了“纪律作风教育整顿月”,着力解决青岛检察机关党员干部在内部团结、工作落实、作风建设、纪律规矩等方面存在的突出问题,做到“四查摆四整治”。召开机关党风廉政建设工作会议,持续提升党风廉政建设工作实效。组织第二轮政治督察,对崂山区

正,依法监督纠正办理涉企虚假诉讼案件7件;办理企业信息保护、反不正当竞争领域公益诉讼监督案件46件,督促盘活闲置土地232.8亩等。

聚焦政治建设、业务建设、队伍建设、基层基础建设,狠抓工作创新,推动检察工作现代化。以数字检察助推检察工作现代化,制定《数字检察建设三年规划》,搭建平台和应用场景并积极探索推进。以品牌培育助推检察工作现代化,以“党建+业务”为统领,把品牌培育与破解检察工作重点、难点、热点问题紧密结合,与业务指标提升、典型案例培育、优秀办案团队和业务标兵能手培养、优质理论研究和实践探索成果转化等紧密结合,推动整体检察工作上台阶。以狠抓落实助推检察工作现代化,建立“决策—执行—督查”闭环管理机制,完善“党组负责、职能部门统筹协调、其他部门分工配合”的全流程督导落实模式;推行“四化”“六可”

模式,开展“基层检察长擂台赛”和“争创优季度评选”等活动,亮目标、亮进度、亮成果、亮差距,形成比着干、赛着干的生动局面。

建立用好民生项目清单,善意执法传达司法温度。市检察院围绕市委推出的16项重点民生实事,结合工作实际,研究制定6项11条民生项目清单,用心用情用力抓好落实。瞄准群众关注领域,持续抓实守护食品药品安全、支持起诉、司法救助、老弱妇幼残权益司法保护等为民实事,切实把惠民生、暖民心、顺民意工作做到群众心坎上。牢记“人民检察为人民”,努力提高与12345政务服务便民热线平台联动运行质效,建立联系群众“直通车”,深化“双报到”工作,严格执行检察长接访、首次信访院领导包案、领导干部带头办案等制度,优化落实群众信访件件有回复、公开听证等为民举措,促进案结事了、政和人和。

东华软件副中心产业园:启动项目招商

预计11月建成投用,5年内引入企业30余家、孵化企业100家

□青岛日报/观海新闻记者 衣 涛

本报5月29日讯 启动幕墙安装、开展项目招商……伴着建设步伐持续提速,位于游云路附近的2023年青岛市重点项目东华软件副中心产业园距离竣工之日为期不远。记者日前来到园区建设现场,180余名工人有序分散在各个点位,加速推进项目建设。按照进度,该园区将于今年11月正式交付投用。

“园区创立有东华云都战略生态创新中心服务平台,可链接产业招商、商业配套资源,提供智慧园区建设、整合营销服务、基金创投服务等。”刚刚走进园区,记者便见到了正在向有意入驻者介绍情况的东华云都技术有限公司运营部总经理赵梅宇,短短十多分钟,她便接到3个来电,迎来两拨客人。园区启动招商以来,已有7家企业初步确定入驻,其中5家企业已签订意向入驻协议,涉及元宇宙、人工智能、工业互联网、生物医药健康、海洋智能制造等多个新兴产业领域。

此外,园区还在与上海一家业内知名生



■建设中的东华软件副中心产业园。衣 涛 摄

物医药企业对接洽谈。“感谢崂山区工信局带来的产业扶持大礼包,为企业入驻免除了后顾之忧。”赵梅宇表示,把一系列产业政策送到“家门口”,该企业入驻园区的堵点正逐一被打通。

据了解,东华软件副中心产业园是一处以数字经济产业生态为特色的高科技产业园区,总建筑面积8.3万平方米,规划有东华软件全国副中心、东华云都总部及东华云都大数据中心、东华软件全国培训中心、孵化基地等多种产业生态,建成后预计5年内将引入自身子公司、参股企业和产业上下游企业30至40家、孵化企业100家,当年在崂山区实现主营业务收入10亿元,2025年主营业务收入达到20亿元。

“作为崂山区软件和信息服务链主企业,建成后的东华软件副中心产业园将加快推动青岛形成软件产业生态、加速新兴产业‘聚链成群’。”东华软件高级副总裁、东华云都技术有限公司董事长董玉锁说。

青岛清退历史沉淀保证金3282.6万元

解决流动资金积压、周转困难等问题,切实帮助企业增强发展活力

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

本报5月29日讯 市行政审批局聚焦纾企解困,积极开展青岛建设工程招标投标和政府采购项目的历史沉淀保证金核查清理工作。自今年工作开展以来,青岛共清退历史沉淀保证金3282.6万元,涉及市场主体379家、项目341个,其中,清退投标保证金1949.61万元、履约保证金810.3万元、工程质量保证金522.69万元。

历史沉淀保证金是指依据招投标文

件及合同约定退还时间应退未退的各类保证金。由于投标企业信息变更、人员变动、资料缺失、履约不及时等,招标人、招标代理机构以及其他受委托提供保证金代收代管服务的平台和服务机构,全面清退房建、市政、交通、水利、园林、水运等建设工程招标投标和政府采购项目应退未退的各类历史沉淀保证金。

为切实帮助企业增强发展活力,青岛市行政审批服务局深入贯彻“深化作风能

力优化营商环境”专项行动部署要求,牵头督促招标人、招标代理机构以及其他受委托提供保证金代收代管服务的平台和服务机构,全面清退房建、市政、交通、水利、园林、水运等建设工程招标投标和政府采购项目应退未退的各类历史沉淀保证金。

“我们通过各级招标投标行政监督部门、行政审批服务部门,逐个梳理项目保证金清退情况,列出保证金未退情况明细表,

为中标人提供‘一对一’定制化服务。在此基础上,积极联系代理机构和中标人,明确清退时间和办理清退所需的基本存款账户信息、账户交易明细、收款回单等证明材料,指导中标人退款操作并持续跟进。对于一些开标时间较长、联系方式已变更的市场主体,通过主体信息查询和业务系统等多种方式联系失联企业,做到不落一个项目、不落一个企业。”市行政审批局相关负责人说。

营商环境是企业发展的阳光、空气和水。首笔2000万元的领军企业“种子金”,如同一场及时雨,让计划建设科研楼的金妈妈农业科技有限公司有了“喘息”的机会。

什么是“种子金”?顾名思义,就是针对种子设立的资金,是青岛首创的财政专项资金使用方法。具体来说,就是从支持种业发展的市级专项财政中,拿出部分资金,以股权形式,投资种业领军企业。投资期满后,再通过股权转让、企业回购以及清算解散等方式退出。投资净收益的50%作为“种子金”的本金,放入资金池,滚存使用,循环投资更多种业企业。“种子金”改变了传统专项财政的使用方式,从一次性无偿拨付,转变为政府投资。这样以来,企业能够获得更多的投资,作为股东的政府,也更关注企业成长,为企业提供全生命周期服务。这种优化营商环境的创新打法,政企双方皆得利,值得点赞。

不断创新是持续优化营商环境的关键变量。于任何行业而言,创新都是其发展的核心驱动。优化营商环境同样如此。说起来,营商环境本身就是一个新词,2001年才由世界银行正式提出,创新更是其应有之义。当前,营商环境已成为城市发展的软实力,全国各地都在全面提升优化。在创新优化营商环境方面,青岛一直走在前列。2021年出台了46条创新措施,在全国率先提出了“四个全生命周期”,即服务企业、自然人、项目建设、创新创业,优化营商环境的理念渗透到各行各业。2022年的100条创新突破政策中,有17条国内领先。此次推出的“种子金”业务,也是在全国率先出台的创新之举。

优化营商环境要有“用户思维”,注重“用户体验”。当前,优化营商环境是社会共识,但供需屡有错配也是现实问题,究其原因,就是缺少“用户思维”。优化营商环境的目的,是为了让企业和企业家舒服。因此,要从企业角度出发考虑问题,坚持需求导向和问题导向,通过一个个关乎“用户体验”的小切口,切实提升企业和群众的满意度。比如,政务服务是优化营商环境的重要抓手,近期崂山区上线的“电子营业执照+”服务,企业带个手机就可以领公章和打印档案,省去了很多不必要的麻烦,还降低了企业成本,让办事者竖起了大拇指。这种做法,就是典型的“用户思维”。从企业和群众需求侧考虑,倒逼政务服务供给侧改革,推动政务服务“大提升”,实现营商环境“大变革”。

植物生长,离不开阳光、空气和水,企业发展也同样。“种子金”是种企业的及时雨,而随着更多领域营商环境的持续优化,愈来愈多的“种子”必将破土发芽,茁壮成长。

青报快评

青岛新增两个国家级标准化试点项目

□青岛日报/观海新闻记者 吴 帅

本报5月29日讯 国家标准化管理委员会日前下达第九批社会管理和公共服务综合标准化试点,“山东青岛胶州市社会稳定风险评估标准化试点”和“山东青岛胶州市市场监管所规范化建设和服务标准化试点”成功入围,成为我市国家级标准化试点群的新成员。至此,青岛承担的国家级标准化试点示范项目达到15类、90个,项目类别和数量继续领跑全国同类城市。

据介绍,胶州市委政法委将通过社会稳定风险评估标准化试点创建,创新稳评标准化“八步”工作法,科学建立稳评标准体系,重点保障群众参与稳评工作,变“为民做主”为“请民做主”,树立稳评标准化新的标杆形象。胶州市市场监管局探索总结“标准化+基层监管”工作模式,通过标准化手段打磨基层党建、工作流程、技术要点、基础建设、知识产权等基层站所工作,着力实现事权清单清晰、监管执法规范、执法人员专业、整体运行有序的目标,力争打造标准化规范化示范所,产出国家、地方、团体标准,使试点建设成果可视化、可复制。

近年来,青岛在社会管理和公共服务领域深入推进标准化建设,产生了良好的“化学反应”,运用标准化工具规范优化了应急管理、基层检察、融合政务、街道政务、民声热线等多个领域,构建起政民之间的桥梁,群众便利度、满意度、幸福感不断提升。

引金融“活水”服务商务企业

青岛“商务+金融”惠企政策宣讲服务对接会召开

□青岛日报/观海新闻记者 刘兰星

本报5月29日讯 29日上午,市商务局组织青岛部分金融机构和商贸、外贸、外经、电商等商务领域企业召开“商务+金融”惠企政策宣讲服务对接会,介绍了商务领域金融惠企政策措施情况,宣讲了助企纾困支持企业发展的最新商务政策,并现场开展了企业与金融机构的业务服务对接,帮助企业缓解了融资难、融资贵难题。

近年来,市商务局不断深化“商务+金融”合作,结合企业需求,推出了一系列含金量高的政策措施,增强金融支持力度,畅通企业资金血脉,切实发挥了金融服务实体经济发展的积极作用。此次惠企政策宣讲服务对接会,搭建了“金融机构+企业”的现场对接平台,进一步推动了商务与金融合作的深化,畅通了银企沟通渠道,以精准的商务政策服务、优质的金融产品支持,切实帮助企业答疑解惑、纾困解难。

下一步,市商务局将以此为契机,推出更多商务领域“立得住、叫得响、真管用”的政策举措,结合全市商务系统“三进三促”专项服务活动,进企业、进园区、进现场,促政策落实、促服务优化、促问题解决,为青岛企业发展打造优质的营商环境,进一步提振企业信心,共促全市商务高质量发展。