

# 青青之岛，“分”享美好

## ——青岛深入推进生活垃圾分类工作,推动形成绿色低碳生活方式

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻

五月的青岛,繁花似锦,满眼绿意,处处涌动着盎然春意和蓬勃生机。

在岛城的大街小巷、公共机构、居民小区,垃圾分类这一“新时尚”,正在星火讲师的一次次宣讲、驻桶指导员的一次次指导、居民的一次次参与中,逐渐变成市民的“好习惯”。

垃圾分类,是人人身边的一件小事,也是关系社会文明水平的一件大事,还是影响城市绿色发展转型的一件大事。

作为全国首个绿色城市建设发展试点城市,青岛始终将绿色作为城市高质量发展最生动的底色,坚持把生活垃圾分类作为动员全社会共同推动绿色发展方式和生活方式的重要抓手,通过全民参与、科技赋能、共建共享,实现生活垃圾分类从“星星之火”到“燎原之势”。

数字无言,却最有力:目前,青岛市区分类投放、分类收运实现全覆盖,厨余垃圾分类收集率达22%。生活垃圾日处理能力1.2万吨,回收利用率38%,市民切实感受到了垃圾分类带来的新变化。

### 全民参与: 从“星星之火”到“燎原之势”

一个社区垃圾分类准确率多长时间能够达到100%?位于李沧区上流佳苑社区的金水湾小区给出了答案:从居民动员大会到分类准确率100%,只用了一个月的时间。

为了让垃圾分类有序推进,上流佳苑社区提前准备好宣传册,致居民的一封信以及垃圾分类承诺书。在社区两委的带领下,在楼栋长们的努力下,不到两天时间,金水湾小区19个楼座的居民全都收到了送到家中的宣传册和信,并签署了承诺书。

楼长王忠云今年58岁,从负责驻桶起,几乎一天也没休息过。“有时候我也想去赶个早市,买点东西,但是转念一想,我有更重要的事情要做。你看,我们小区现在的环境是不是更好了?看着就舒心里高兴!”王忠云一边说着,还不忘把路边的几片树叶捡起来。“现在,整个社区从八九十岁的老人到刚上学的孩子,都知道垃圾分类。”

生活垃圾分类之阳能跑出“上流佳苑速度”,在于社区两委“红色引领绿色”的带动作用,以及在垃圾分类习惯养成中对居民实实在在的激励。为了调动居民参与垃圾分类的积极性,社区两委制定了奖励政策:凡垃圾分类准确率95%以上且坚持一个月的,每户每月可领到30元的购物卡;连续两个月达标的,每户每月可以领到50元的购物卡;连续3个月以上达标的,每户每月可以领到100元的购物卡。购物卡可以在社区购买面粉、大米以及食用油等生活物品,还可以在社区食堂就餐,受到居民欢迎。

与上流佳苑社区一样,城阳区域阳信街道前旺疃、东旺疃社区的垃圾分类准确率95%以上,也只用了不到两个月的时间。究其原因,就是社区两委委员、工作人员、网格员、居民代表在垃圾分类上达到了高度一致:垃圾分类必须坚持党建引领,用红色引领绿色。

“垃圾分类是势在必行的新时尚,社区党员、工作人员组成的志愿者队伍已经成立,一句话,党组织靠前站位,党员先锋先行,带头宣传,带头分类。”在党员带头大会上,前旺疃社区书记李春红的话掷地有声。

为了更好地指导分类,前旺疃社区成立了指导小组,两委成员值班带队,每日定时投放时间段,带领两名指导员在收集站进行指导,结合居民投放情况现场讲解分类知识,并对居民投放的垃圾随时询问,必要时破袋检查,用垃圾分类工具检查判断分类是否正确,如分类不正确,请居民陪同二次分拣,直到完全分好。

党建引领不仅仅体现在社区,更是青岛全域推行垃圾分类工作的“法宝”。

每年研究制定行动方案,连续5年将垃圾分类列入市办实事,市、区、街、社区四级书记挂帅领衔、顶格共抓;

将垃圾分类纳入社区工作清单,党员“双报到”服务项目,200万人次党员深入基层参与志愿服务活动,有效整合社区、物业、居民等各方面力量,在300余个小区探索“垃圾分类+居民共治”“垃圾分类+红色物业”等“垃圾分类+”模式,提升垃圾分类质效的同时为党建引领基层治理探索有效路径。

垃圾分类的习惯养成,监督有力是必不可少的前提。按照“先单位后个人”“先硬件后软件”原则,青岛加大对混装混运等违规行为处罚力度,对某环卫企业将已分类的生活垃圾混装混运的违法行为开出全省首张5万元罚单。2022年,青岛全市办理垃圾分类处罚案件3400余件,形成强大震慑。

在垃圾分类具体实践中,社区对责任区内的居民进行垃圾分类宣传、指导、监督、反馈,并在分类红黑榜宣传栏公示。以城阳前旺疃社区为例,借鉴追踪码思维,将每家每户的楼宇、单元号、户号印制在下发的垃圾袋上,确保每一袋生活垃圾的可追溯性,责任到户。社区责任人定期走访分类不准确的家庭,社区两委每日微信群通报,将垃圾分类列为每年评选文明家庭的考核标准……一系列措施真正将居民的源头分类投放责任落到实处,形成全社会参与垃圾分类的长效机制。

为了激发居民参与垃圾分类的内生动力,青岛还大力宣传绿色低碳生活方式,在全市设置垃圾分类宣教中心54座,750支常态化宣传队伍进社区、进商场、进学校开展主题宣传4.2万次;全市中小学发放40万册循环使用的知识读本,并将垃圾分类纳入校本课程,600名专业的“星火讲师”走进小区,为群众宣讲垃圾分类理念和知识。

经过多方努力,青岛市民生活垃圾分类知晓率达到98%,垃圾分类

### 科技赋能: 全过程全链条织密精细管理网

早晨7:10,家住西海岸新区紫韵广场的张莉莉像往常一样,将家里的厨余垃圾桶拍照上传到“晒桶打卡”小程序,整个过程耗时不到两分钟。

从2021年7月份开始,张莉莉已经养成了每天“晒桶打卡”的习惯。“这期间一天都没落下,已经成了我的日常习惯。”

按照传统模式,居民在家中的垃圾分类质量,一般通过垃圾分类指导员的投放点现场判断,既耗人力,又浪费时间。为了提高源头分类的准确性和效率,青岛市将这一关口前移到家庭环节,开发了“晒桶打卡”小程序,通过“居民自主上传+小程序自动分析”的方式,来评价源头分类情况。居民只需要拍照上传家庭厨余垃圾和其他垃圾的分类照片,小程序便可以自动评价分类质量,对分类不合格的即时标记,并可反馈不合格原因。

张莉莉说,刚开始分类投放的时候,自己经常会出错。比如她和家人会将大棒骨当成厨余垃圾,吃海鲜剩下的贝壳也会分类到厨余垃圾,其实这都是不对的。好在照片上传到“晒桶打卡”小程序后,只要分类错误,就会在手机屏幕上显示红色的“不合格”字样,提醒重新分类。“大家都在比着看谁的正确率高,谁的积分更多。积分可以在商城里换取洗衣液、纸巾等,很有成就感。”

目前,青岛全市共有6.5万户居民深度参与“晒桶打卡”,分类准确率由开始的30%提高到80%以上。

除了用小程序精准高效指导居民,具备高清监控、智能语音、行为识别等功能的垃圾分类智能机器人,也成为桶边督导的得力助手。

“我们希望通过引进智能机器人,既解放垃圾分类指导员,又能帮助居民养成分类的好习惯。”青岛市西海岸新区城市管理局垃圾分类管理办公室工作人员姜爱玲说,垃圾分类智能机器人拥有高清AI识别摄像头,对点位实施24小时线上数字监管,对乱丢垃圾、环境卫生脏乱等问题实现AI识别,自主抓拍,并第一时间推送至物业管理端及时进行处理,大幅提升管理效率。“我们的目标是通过科技赋能垃圾分类,以数字化提高基层管理效率,有效降低居民分类投放难度。”

垃圾分类看似简单的分类,背后却是一项系统工程。管理人员不足、分类准确率不高、收运时存在混装混运等问题,每一个细节都影响着垃圾分类的效果和长效机制的建立。

对此,青岛清醒地意识到,要解决这些难题,固然要靠社区和物业工作人员、志愿者的不懈努力和贴心服务,同时也要系统性地实现全面精细化管理,科技力量必不可少。

通过全场景数据感知,全过程管理可量化,全链条成效可评价,青岛让科技赋能垃圾分类“过程管理”,助力垃圾分类工作落地落实。

依托城市运营平台,高标准建设垃圾分类应用场景,汇聚收运线路、处理设施等基础信息3.6万余,形成垃圾分类“家底一个库”,运行管理“显示一张图”,问题处置“全市一盘棋”。2022年,平台调度转办群众反映的垃圾分类问题1.5万件,办理效率同比提高30%,投诉量下降20%。

通过前台采集和后台分析,对4000个投放点的投放质量实时评价,对全市268条厨余垃圾收运线路、1.3万个收运点位作业情况自动检查考核,“芯片识别”模式破解垃圾分类中存在的混装混运问题,成为考核评价的重要依据。

随着智能化手段的广泛应用,垃圾分类变得不再枯燥,居民们从不愿意分类到主动分类,从不会分类到精准分类,垃圾分类的理念深入人心,成为居民的“新时尚”。

### 共建共享: 提升基层治理和绿色低碳发展的重要契机

垃圾分类是一项系统工程,涉及政府、企业、社区、居民等多方主体,体现一座城市的文明程度,彰显政府的综合治理能力。

党的二十大报告提出,要推动绿色发展,促进人与自然和谐共生;加快构建废弃物循环利用体系,推动形成绿

色低碳生活方式,积极稳妥推进碳达峰碳中和。

这也为青岛垃圾分类工作向着更高水平推进提供了一个思路 and 契机:当垃圾分类参与率以及准确率达到一定水准后,生活垃圾分类和源头资源化循环利用就成为推动绿色低碳发展、提高基层治理现代化治理水平的重要环节。

“实在是太棒了!在添置基础设施的同时,还给居民普及了绿色发展理念,真是一举多得。”在青岛市李沧区越秀里汇蓝湾小区,居民张坤的喜悦之情溢于言表。

张坤的喜悦来自于李沧区沧口街道和湘潭路街道联合“爱回收·爱分类”开展的“一分贝计划”。居民在向“爱回收·爱分类”智能回收机投递可回收物时,除了结算积分到自己的账户,还可以选择捐赠至小区公共账户,用于在小区里添置公共设施。

越秀里汇蓝湾小区新安装的休闲座椅,是由小区居民投递的回收塑料和废弃旧物再生制成的。“居民投递的可回收物,经过环保再生处理后,成为崭新的休闲座椅回到身边,不仅实用,还具有一定的教育意义,能让大家更直观地感受垃圾分类、垃圾减量的意义。”李沧区城市生活垃圾分类办公室相关负责人表示。

快餐盒、废弃塑料、旧鞋子等低值可回收物,一直是垃圾分类回收利用的难题。通过与社会企业合作,李沧区解决了可回收物尤其是低值可回收物资源化利用的难题。“目前,我们在李沧区设置的智能回收设备已经覆盖了252个小区,覆盖率达到90%。全区日平均投放次数3万余次。”“爱回收·爱分类”青岛市GR负责人王亮忠说,以李沧区为本营,目前青岛其他区市也都在有序铺设可回收物智能回收设备。“截至今年2月,我们已在青岛5个区26个街道576个小区累计铺设回收机1580台,覆盖人数76.5万余人。累计回收物资4.78万吨,投放参与人数超57.39万人,累计减碳8.6万吨。”

在垃圾分类实践中,邻里间互不相识的商品房小区一直是需要破题的领域。市南区延福花园小区通过厨余垃圾堆肥建设“睦邻友好花园”,激发了居民共建共治共享的内生动力,营造出美好生活的公共空间。

2021年12月,延福花园小区通过退休干部志愿者队伍的带动,着手提升小区垃圾分类的准确率。6个月的时间里,从家庭垃圾分类、果皮自制环保酵素,到落叶厨余堆肥、育苗、共建百草园,上百位居民志愿者开展了近千人次的社区志愿服务;原本并不熟悉的社区居民相聚在一起,将厨余垃圾堆肥产生的花土运到花园中;志愿者们把花草运到之前选中的场地,使“百草园”初具模样;几十位居民从家中移栽各色鲜艳的花草以及中草药苗,为“百草园”增添了一片生机;青岛大学的绿色链桥社会实践团队来到社区,通过墙体彩绘“睦邻共建绿色生态百草园”主题创作,支持社区花园建设,共同宣传绿色可持续生活理念。

延福花园所在的大湖街道办事处副主任徐清华说,厨余垃圾堆肥打造的微生态花园,探索出了一种共同培育社区熟人文化的途径,让居民通过参与花园的种植管理,由陌生到熟悉,共同营造有温度的熟人社区。

青青之岛,“分”享美好。星星之火,已经燎原!青岛将总结利用好已有的经验和路径,不断学习借鉴先进城市的优秀做法,进一步推动生活垃圾分类高质量发展,不断促进居民群众文明素质提升,坚决打好生态环保、节约集约、绿色低碳发展的新路子,奋力谱写“垃圾分类工作就是新时尚”的青岛篇章!



城阳区万科玫瑰里小区的居民将落叶和厨余垃圾混合后堆肥。



通过垃圾分类进课堂,青岛中小学开展了形式多样的实践活动。图为孩子们展示垃圾分类堆肥的成果。



西海岸新区瑞源名嘉汇小区通过科技赋能精准指导居民垃圾分类。



李沧区建设可回收物分拣中心,让低值可回收物实现循环利用。



市南区延福花园通过垃圾分类堆肥建设景观花园,孩子们乐在其中。



通过垃圾分类,小区居民由陌生变熟悉。图为城阳区万科玫瑰里社区居民一起建设小区花园。

