

**财智**

理财热线：66988519

E-mail: qdrb0532@126.com

开启智慧生活

# 厚植营商“沃土” 注入金融“活水”

——专访邮储银行青岛分行党委书记李广增



邮储银行青岛分行党委书记 李广增

栽下梧桐树,引得凤凰来。良好的营商环境是一个地区发展的生命线,也是核心竞争力。为加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境,青岛市委、市政府在全市开展“深化作风能力优化营商环境”专项行动。

始终以服务青岛市经济社会高质量发展为己任的邮储银行青岛分行,第一时间贯彻专项行动精神,召开“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员部署会议,力争以营商环境之“优”,促经济之“稳”、发展之“进”。

为此,本报记者专访邮储银行青岛分行党委书记李广增,请他分享邮储银行青岛分行如何依靠金融力量,为营商环境“浇水施肥”,助力市场主体拔节生长、增强自身核心竞争力、助推我市经济高质量跨越式发展。

**问:**李广增书记您好,“国之大者,为国为民”,作为国有大行邮储银行青岛分行的新任负责人,您为分行接下来的发展擘画了怎样的蓝图?

**答:**青岛是一座美丽友善、实力强劲、充满活力的城市,能够到这里工作,我倍感责任重大。邮储银行已扎根青岛15年,成立以来,我们坚决贯彻党中央决策部署,认真落实集团公司、总行工作要求,始终胸怀“国之大者”,坚守金融为民初心,聚焦金融工作“三大任务”,立足服务“三农”、城乡居民和中小企业定位,不断强化实体经济支持力度,走出了一条与青岛市地方经济社会共生共荣的差异化高质量发展之路。同时,作为一家新晋的国有大行,近年来分行虽实现了自身快速增长,但仍有一些短板和不足,与先进同业还有不小差距,对我们来说,现在更多的是一种“奋斗者”和“追赶者”的姿态。未来,我将以“我将无我、不负人民”的精神状态,秉承“无功就是过,不进就是退,平庸就是错,守土就要尽责”的理念,切实带好头、做标杆,与青岛分行广大干部职工一道,凝心聚力,携手奋进,以创新变革为驱动,积极服务上合示范区、自贸试验区青岛片区等重点区域建设,主动对接实体经济振兴发展行动,城市更新和城市建设三年攻坚行动等重要战略部署,在实体贷款投放、支持扩大内需、服务乡村振兴、加强全面风险管理等方面持续用力,切实发挥好国有大行金融服务实体经济“主力军”、转型发展“排头兵”、金融稳定“压舱石”作用,力争分行一年打基础,两年上台阶,三年大变样,通过实现量的稳定增长和质的有效提升,有效服务新时代社会主义现代化国际大都市建设,向青岛市委、市政府和广大青岛市民交上一份满意的答卷。

**问:**当下,全国各地把优化营商环境摆在了极其重要的位置。青岛市特别制定了“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案,邮储银行青岛分行第一时间贯彻落实,由此可见分行对优化营商环境工作的重视。在您看来,优化营商环境有什么样的重要意义?

**答:**优化营商环境已被提升到了国家战略层面。“营商环境是企业生存发展的土壤”“营商环境就是生产力、竞争力,优化营商环境就是解放生产力、提高竞争力”。党的二十大报告提出,要“营造市场化、法治化、国际化一流营商环境”。我们必须提高政治站位,深入学习贯彻落实党的二十大精神,深刻认识优化营商环境的重要意义。首先,优化营商环境是必须扛

起的政治责任。优化营商环境是培育和激发市场主体活力、增强发展内生动力的关键之举。今年以来,青岛市把优化提升营商环境摆在更加突出位置来抓,青岛银保监局也做了专题部署,我们作为国有银行,必须以时不我待的紧迫感、躬身入局的主动性,担当起贯彻落实党中央决策部署,积极融入地方经济社会发展大局的政治责任。其次,优化营商环境是推动高质量发展的必然选择。营商环境是市场主体发展之基、活力之源,营商环境的优劣,决定着经济发展的速度和质量。而金融是现代经济的核心和血液,金融的主要职责和使命就是服务实体经济发展,经济兴、金融兴,经济强、金融强。就金融行业来讲,在同质化严重的市场竞争中,拼到最后的就是品牌,只有下大力气打造更好营商环境,为客户提供更加及时、便捷、安全、丰富的金融服务,才能树立良好的口碑形象,更好吸引更多优质客群的流入与聚集,从而实现自身稳定长久发展。第三,优化营商环境是深化作风能力建设的应有之义。营商环境是经济发展的“晴雨表”,也是干部工作作风、能力本领的“试金石”。近年来,分行持续深化“六大能力”建设,着力加强客户服务、提升专业能力、作风能力建设取得积极成效。特别是今年以来,我们组织开展了机关作风能力提升专项活动,持续改进工作作风,加强专业能力建设,打造更早发现客户需求、快速满足客户需求、提供专业服务的核心竞争能力,以实际行动做好营商环境的参与者和共享者。

**问:**全力做好优化营商环境工作,需要把情况摸清、把问题找准、把对策提实。您从金融人视角来看,目前邮储银行在参与优化营商环境工作中,有哪些难题?又该如何解决?

**答:**近年来,我们围绕优化营商环境工作开展了一系列卓有成效的工作,在支持实体经济、服务“新市民”、防范化解风险等各方面都取得了一定的成绩。但是对照市委、市政府和监管部门的要求,对照广大市场主体的期盼、对标先进同业,都还有一定差距,还有一些短板和不足亟待解决。比如,在信贷投放方面,我们的增量、增速还不达预期;在客户专业服务方面,我们的精细化管理水平仍有不足;在品牌建设方面,我们的差异化特色优势发挥还不够明显。同时,从外部环境看,后疫情时期,市场主体在恢复经营发展中亟需金融的支持和帮助,对我们做好金融服务提出了更高的要求。我们始终对内外形势保持清醒的认识,有基于此,我们

也针对性地出台了分行“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案。一是坚持顶格推进,成立了由我担任组长的工作领导小组,切实提高执行力,在落实方案、强化担当上狠下功夫,在金融服务实体经济发展上有力作为,把各项工作做实做细做深。二是坚持市场导向,坚持以“三个视角”找差距,以“三大规律”促改革,坚持对标对表,拉高标杆,对标一流,全面开展对标达标工作。三是坚持督查并重,将专项行动纳入督办,将按月监测,按季评估工作成效,对于工作推进缓慢或成效不明显的单位,采取相应的管理措施。同时,积极开展金融政策、金融服务系列宣传活动,为重点客户群体“送政策、送产品、送专家团队”,不断提升广大客户对金融服务的获得感、幸福感。

**问:**金融作为优化营商环境的重要力量,既是“一流营商环境”的重要建设者也是直接受益者。邮储银行青岛分行,将立足优化营商环境,围绕青岛市“深化作风能力优化营商环境”专项行动开展哪些工作?

**答:**主要两方面,一是以“实”字为要抓经营,二是从“严”着手转作风。在“实”字方面,我们将深入落实总部“5+1”转型发展战略,聚力服务实体经济,加大信贷投放,推动在服务国家战略和地方发展中展现新作为。坚持以产业金融理念加大青岛市重点项目支持保障,着眼于“24条产业链”,积极为核心企业产业链提供综合金融服务方案,精准支持产业链上下游协同发展。坚持以生态金融、协同金融理念全力支持乡村振兴,大力支持农业农村现代化建设,深化农村信用体系建设,推进信用村整村开发。坚持以科技金融理念提升普惠金融服务质效,持续做好小微制造业企业、民营企业金融服务,加大对“专精特新”、科创企业目标客群信贷支持力度。坚持以绿色金融理念推动绿色经济健康发展,推进绿色信贷精准投放,加大涉海金融服务。坚持不懈抓好风险防范化解,实现风险合规贯穿始终。在“严”字方面,分行将深入开展机关作风能力提升专项活动,坚持以问题为导向,着力建设“闻过则喜”的文化,广泛征求意见、查摆问题、集中力量解决问题,通过建立问题“承诺清单”,以建立长效机制为目标推动问题整改脱虚向实。同时,分行也相继推出一系列优化绩效考核政策、分支包联帮扶机制,加强二级支行长队伍建设等务实举措,为提升自主作业能力、改进工作作风筑牢基础,为优化营商环境创造有利条件。

**问:**营商环境“优”无止境,在您看来做好以上这些工作,邮储银行青岛分行还需要做哪些创新突破?未来要用怎样的实干实绩,助力我市建设新时代社会主义现代化国际大都市?

**答:**优化营商环境,我们将坚持科技赋能,以创新变革引领,真正构筑差异化竞争能力,实现“量的合理增长”和“质的有效提升”。一是做好“主动授信”,将充分依托智能风控技术从目标客户中筛选数据丰富、风险可控程度高的客户,精准化、低成本营销触达客户,为客户提供全线上、秒批秒贷服务,切实提高客户信贷可获得性。同时,坚持风险前瞻引领,深化区域特色产业研究,积极梳理筛选优质客户,加快推动行业研究成果落地转化。加强“看未来”理念和技术在授信作业各环节的学习运用,前中台协同,加大主办行建设力度。二是创新产品服务,开发个性化、差异化、定制化金融产品,满足多样化金融需求。深入开发涉农领域,打造区域小场景特色服务样板。积极推广产业贷、经营流水贷,积极采取采购贷等特色创新产品,打造普惠小微核心竞争力。围绕核心企业开展“以点带链”针对性营销,实现链式开发批量获客服务。三是做好“一体化作战”,以客户为中心,以提升专业能力、体系化的支撑、板块与产品的协同、强大的数据驱动来实现客户综合经营服务。通过组建“1+N”综合服务团队,形成对客户营销服务合力。围绕客户的新进、发展、成熟等全生命周期提供专业的、针对性的金融服务。四是加强财富管理体系建设,充分发挥网络优势,通过开展客户分层经营,精选绩优产品,以理财、保险、基金等产品组合投资,助力客户财富保值增值。做好便民服务,持续完善网点便民设施,为“新市民”等客群提供便民服务。提升适老服务水平,满足老年人日常业务需求。五是加快“业技融合”,加强移动展业设备运用,发挥好线上产品优势,让信息“多跑路”,让企业“少跑腿”,全力向客户“最多跑一次”标准靠拢,提升客户体验。

邮储银行青岛分行将在市委、市政府的坚强领导下,以服务实体经济能力一流、价值创造一流、客户体验一流为目标,以更加坚定的改革信心、更加饱满的精神状态、更加务实的工作作风,全面落实“深化作风能力优化营商环境”专项行动各项工作部署,全力推动经营高质量发展,为推动青岛建设新时代社会主义现代化国际大都市贡献更多邮储力量! 徐晶

## 新闻资讯

### 黄金积存业务被热推 专家建议投资需谨慎

“黄金投资,选积存金”“投资门槛低、平滑成本、操作便捷”……近期,多家银行通过微信等渠道向投资者推荐黄金积存业务。交通银行、建设银行、邮储银行等银行分支机构近期也发布了有关黄金积存的推广文案。

业内人士表示,银行近期推广积存类贵金属产品的原因,主要是看好黄金市场的发展前景,同时各国央行对于黄金的储备需求也在增加,这使得银行对黄金等贵金属产品的推广更具市场。

东方金诚首席宏观分析师王青表示,短期内黄金价格有可能还会继续处于高位运行状态,不排除再创新高可能。

面对金价持续走高,投资者更要多几分理性判断。业内专家表示,不要一味追逐高收益,可以适当分散资金进行黄金等贵金属积存产品的投资。

### 险企陆续下架预定利率3.5%的产品

“翻了一下产品库,预定利率3.5%的产品已经所剩无几了”“3.5%进入尾声,3.0%正在到来”……近期,多位保险从业者通过微信朋友圈密集分享关于保险产品预定利率下调的信息。也有消费者咨询记者:“听说3.5%的保险产品要停售了?”

多家险企精算负责人表示,预定利率3.5%的保险产品退出市场是必然趋势,退出时间很可能就在6月30日之前。

业内人士认为,预定利率下调是在当前形势下保险业防止利差损风险的必然选择,下调之后保险产品仍有相对竞争力,险企应抓好资产负债匹配管理等方面的工作。

### 4月理财规模止跌回升 居民风险偏好依然低

4月,居民存款结束连续13个月同比多增首次回落,理财则时隔半年止跌回升。二者规模一下且金额相当,均超过万亿元,不少机构认为这是居民理财存款化转向存款理财化的结果。尤其是近期银行存款利率持续下行,市场对理财的关注度“又回来了”。

除了“量”的变化,理财净值波动也是影响理财存续规模的重要因素,当前破净率还在下行。国盛证券固收首席分析师杨业伟认为,作为债券市场的主要投资者,理财直接从近期债市快速走牛中受益,而理财净值的上升带来理财规模和债市走强的正向循环。

不过,值得关注的是,4月理财规模回升但发行量环比下降。招联金融首席研究员董希淼认为,规模增加主要来自每日开放型产品,稳定规模还需继续努力。

据广发证券统计,4月理财存续规模增量近7成来自开放式和现金管理类理财产品。广发证券固收首席分析师刘郁认为,当前居民风险偏好依然较低,短期内理财需求和新增仍集中于短久期资产。

### 银行密集调整 两类存款利率

近日,平安银行等多家银行陆续公告称,将调整通知存款与协定存款的利率,并于5月15日起正式执行。

“这两类存款的利率高于一般活期存款,是银行重要的揽储品种,但较高的利率不利于缓解净息差压力。”上海金融与发展实验室主任曾刚表示。

据记者梳理,截至5月14日,已有平安银行、桂林银行、东营银行等12家银行发布了调整协定存款利率及通知存款利率的公告。其中,桂林银行的通知存款各期限存款产品利率和单位协定存款利率较此前下调55个BP。

上述银行均提到,于5月15日起执行调整后的存款利率。部分银行提及调整的原因是,根据利率定价自律机制相关要求。

从趋势看,这两类存款利率未来仍有调降可能。招联金融首席研究员董希淼表示,通过下调存款利率、压降负债成本来延缓息差缩窄压力、稳定收益水平,在当前仍有必要性。预计未来一段时间,存款利率仍有下降可能,但考虑到存款利率目前已经处于较低水平,以及随着宏观经济恢复、融资需求上升,未来存款利率下降的空间相对有限。 辛文

## 中国银行青岛支行工作人员走进西海岸新区新时代文明实践中心

### 花式诈骗在身边 反诈还需擦亮眼



明实践中心,为辖区居民们带来了一堂关于防范金融诈骗的公益普及小课堂。

金融诈骗案件时有发生,诈骗的技术和手段也是层出不穷。来自中国银行青岛黄岛支行的工作人员通过真实的案例,用通俗易懂的语言,为到场的居民们重点介绍了常见的金融诈骗手段和途径,提醒居民朋友们一定要提高警惕,加强防范。

活动中,工作人员通过以案说法的形式,让居民们了解到目前金融诈骗的高发性和危险性。其中工作人员分享了发生在客户刘女士身上的一段经历,刘女士收到陌生短信,短信上说刘女士的ETC因欠费进入黑名单,要点击链接进行信息填写,并补缴费用后,才能解除。刘女士怕耽误上高速,便信以为真,遂点击链接,并填写个人信息、银行卡号、密码和手机验证码。一系列操作完成后,她发现卡上的2万多块钱被莫名其妙地陆续转出,这时刘女士才反应过来,自己是被骗了!于是立即到银行处理。中国银行青



中行工作人员提醒市民时刻防范金融诈骗

岛黄岛支行的工作人员介绍:“2023年1-4月,仅我们支行收到的协查诈骗案件就有11例。希望能通过我们身边的诈骗案例来警醒更多人,不要误入骗局的圈套。”

本次活动受到到场居民们的一致好评,接下来,金融知识公益讲堂还将“走进”更多的新时代文明实践中心、所、站,将金融知识送到市民身边。 李雅雯