

青岛创新机制提升物业服务品质

今年在全市全面推进住宅小区设施环境完善、物业服务水平提升、业主委员会能力建设、物业管理体制理顺四大攻坚行动

□青岛日报/观海新闻记者 贾臻
本报5月12日讯 12日上午，市政府新闻办召开新闻发布会，介绍“物业管理领域服务品质提升攻坚行动”基本情况和重点任务内容。

记者从会上获悉，根据市政府工作部署，市城管委聚焦市民群众反映强烈的物业小区环境差、公共收益不公开、消防救援通道不畅通、老旧小区物业企业选聘难、业主委员会成立难等问题，今年将在全市开展“物业管理领域服务品质提升攻坚行动”，探索建立老旧街区长效治理兜底保障、物业服务质量综合评价、物业管理综合治理等机制，从根本上解决物业管理领域突出问题，提升物业服务品质。

目前，青岛全市物业服务覆盖面积达3.3亿平方米，全市具有物业项目的物业企业约1318家，物业从业人员11.5万人。随着行业的发展，居民对物业管理服务的需求日益精准，物业管理服务问题不断显现，对于物业领域约束管理有所欠缺，需要下大气力提升物业管理领域服务品质。

“今年，青岛将突出问题导向，在全市开展物业管理领域服务品质提升攻坚行动，靶向施治群众最关心、最直接、最现实的物业管理问题，牵头协调统筹16个部门和10个区（市）政府，以4大方面、9项具体任务、23项工作举措为抓手，全面推进住宅小区设施环境完善、物业服务水平提升、业主委员会能力建设、物业管理体制理顺四大攻坚行动，有效破解物业管理领域长期存在的顽疾问题。”市城管办主任、市城市管理局局长孙震表示。

在住宅小区设施环境完善攻坚行动方面，青岛将补齐消防设施设备短板，对住宅小区和高层民用建筑消防安全隐患开展拉网式排查，对全市住宅小区和已建成投入使用的高层民用建筑的基本情况及消火栓系统、自动喷水灭火系统、火灾自动报警系统等消防设施及其使用情况开展全面摸底排查，并形成问题清单，组织产权单位或使用单位在年内完成整改。对住宅小区开展无障碍通道设施建设和应急通道打通工程，大力

整治占用消防通道、应急通道问题，提升住宅小区安全系数和环境品质。同时，开展小区环境综合整治，对住宅小区乱贴乱画、乱扯乱挂、乱堆乱放、卫生死角等问题，全面清理整治；及时修剪、清理死树枯枝，开展缺株补植，严肃查处破坏绿地、树木等行为，加强小区绿化养护管理；全面落实住宅小区生活垃圾定时定点分类投放管理模式，因地制宜开展撤桶并点和桶点改造工作；建立装修垃圾清运机制，指定装修垃圾临时堆放点，提高及时清运率，净化小区环境。

在物业服务水平提升攻坚行动方面，青岛将加大物业服务公开力度，全面落实“三会”制度，对物业服务标准和价格、投诉渠道和方式、公共收益信息公开“三公开”，建立健全物业服务企业合同履行情况、业主委员会履职尽责情况和物业服务质量评价结果“三公告”制度以及物业服务企业服务清单、业主委员会权责清单和街道社区党组织考核评价清单“三清单”制度，进一步提升物业服务管理的制度化、规范化、公开化水平。

在业主委员会能力建设攻坚行动方面，青岛将重点提升业主委员会建设水平，规范业主委员会履职行为，提升业主委员会履职能力。推行居民委员会在街道办事处的监督下，按照业主大会决策代行业主委员会职责，逐步提高住宅小区业主自治能力和水平。健全业主共有资金使用和监管机制，加快破解业主委员会开立银行账户资质认证难、资金使用监管难等问题。落实街道办事处属地责任，督促街道办事处树立兜底意识，组织指导业主大会成立，业主委员会选举、换届和业主大会、业主委员会依法履职，协调解决物业管理各方面问题和事项。

在物业管理体制理顺攻坚行动方面，青岛将健全物业投诉处置机制，结合12345来电、来信，青诉即办等信访渠道问题线索，深入开展执法工作进小区活动，通过研究建立执法联动等机制，组织综合执法、应急管理、消防、环保等执法部门发挥合力、联防联控，确保居民身边的问题早发现、早处置。

市科技局出台政策支持科创“智库”建设 加强战略研究基地建设 服务科技创新重大决策

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷
本报5月12日讯 日前，市科技局印发《青岛市科技创新战略研究基地管理办法（试行）》（以下简称《办法》），提出加强科技创新战略研究基地（以下简称“基地”）标准化建设和规范化管理，提高科技创新战略研究水平，更好地为科技创新决策服务。

《办法》明确，基地是青岛科技创新体系的重要组成部分，以实现高水平科技自立自强为使命，以优秀青岛科技创新重大决策为宗旨，以政策研究咨询为主攻方向，以打造特色鲜明、优势突出的科技创新智库为抓手，重点围绕全市科技创新相关领域的全局性、战略性、前瞻性问题的开展专业研究。基地建设采取政府引导、社会参与、开放协同等原则。

高水平建设基地可以提高青岛科技创新战略研究水平，集聚和培养高水平战略研究人才，推动战略研究计划“项目+基地+人才”的一体化布局。《办法》强调，基地主要通过完成系列任务发挥智库作用。基地要面向青岛科技创新决策需求，围绕特色研究方向组织开展高水平的战略研究；集聚和培养战略研究人才，注重培养高水平专家和中青年学术骨干，培育一批特色鲜明、结构合理、相对稳定的战略研究团队；组织开展国内外学术交流，集聚优势战略研究资源，加强力量整合，提升基地影响力，打造相关领域的政产学研金服用交流合作和信息共享平台。

对于符合青岛科技创新决策需求，建设运行和服务决策成效较好的基地，市科技局将通过科技创新战略研究计划项目给予支持。同时，鼓励基地依托单位通过设立专项经费或提供场所、管理服务、人员配置等方式支持基地建设发展。为确保基地良性运行，《办法》明确基地实行年度报告制度，每年报送建设任务的进展情况、决策建议提出及采纳情况、存在的问题及下一步工作打算等。此外，基地实行动态管理，每三年为一个建设周期，期满由市科技局对基地开展绩效评价。

拆违治乱“出重拳” 城阳区聚力攻坚 重点片区环境综合整治

今年是“城市更新建设三年攻坚行动”承上启下的关键之年，为深入贯彻落实市、区两级指示要求，打好拆违治乱攻坚战，城阳区以求真务实的态度、扎实肯干的作风、有违必拆的决心，敢于碰硬，向“840重点片区”展开猛攻。

5月9日，城阳区夏庄街道办事处联合区综合执法局、公安分局、法院等相关部门在丹山社区开展大规模拆违治乱行动，共出动执法、工勤等各类人员200余人，机械车辆60余台，采取掐口隔离、搬物清房、公正暂存等措施，历时21个小时，拆除单体违法建筑44处，面积1.6万平方米，以实际行动助力城市更新建设和重点片区环境综合整治工作。

据悉，“丹山西岭”被列为市“840重点片区”整治范围，位于城阳区夏庄街道黑龙江路西、湘潭路南，占地35亩，地面有单体违法建筑物44处，该地块为丹山“二套房”的安置区，需要拆迁腾地，该区域所涉及违建被拆除行人分别租赁给了18户业主，情况复杂，当事人和租赁户对抗情绪强烈。

为确保违法建设应拆尽拆，高标准完成环境整治任务，城阳区凝心聚力，超前谋划，攻坚克难，组织夏庄街道、区综合执法局等12个单位印发《关于开展安全隐患违法建设集中整治的通告》，自4月10日起开始张贴通告，逐门逐户做思想工作，精密制定拆除方案。拆除当天，区分管领导现场督导，街道主要负责同志亲自指挥，人大代表、政协委员及社区老干部、党员、居民代表现场监督，区综合执法局及各相关部门通力配合，历时28天，高标准完成了强制拆除任务。

通过拆违治乱“出重拳”，各部门凝心聚力，城阳区“840重点片区”环境综合整治工作正大步向前推进。

募资15亿元助力现代产业能级跃升

崂山区加速构筑全链条投资经营生态圈

□青岛日报/观海新闻记者 衣涛 通讯员 梁大宏



■消费者体验大朋VR产品。

站在行业发展风口上，依托创新资源丰富这一优势，新兴产业率先发力的崂山区，现代化产业体系建设持续提速，已初步形成青岛市虚拟现实产业园、青岛市人工智能产业园双园驱动的良好发展态势。其中，青岛市虚拟现实产业园内，整机和光学模组项目一期部分厂房已提前交付；青岛市人工智能产业园内，双算力中心为数字经济高质量发展筑起“最强大脑”。系列先发优势背后，有一只“手”始终在发力，这就是崂山区的区属国有企业。

4月28日，崂山区属国有企业青岛崂山科技创新发展集团有限公司（以下简称“崂山科创集团”）首次亮相资本市场，一次性发行5.3（+2）年期私募公司债15亿元，利率4.19%，创下今年以来山东省AA+企业单次发行公司债最大规模、同评级同期限公司债最低利率两项纪录。

“本次债券所募集15亿元资金，具有大规模、低成本、长周期特点，可有效改善融资结构，拓展融资渠道。”崂山科创集团产业投资部负责人胡岩告诉记者，本次债券的发行有利于支持重点园区建设经营，满足重大产业项目投资资金需求等。具体而言，所募集资金将重点瞄准新一代信息技术领域、高端装备领域、生物医药领域等高新技术产业和战略性新兴产业，引金融活水浇灌产业沃土，

实现“产业为本、金融为用、产融结合、产城融合”。

作为本次债券发行主体，崂山科创集团已形成专业园区、科技孵化、产业投资、资本运营四大业务板块，正积极布局虚拟现实、人工智能、软件和信息服务业、生物医药健康四个产业生态，运营产业园区14个，楼宇载体建筑面积超过130万平方米，为崂山区现代产业体系建设注入新动力。

比如，推动头部项目加速集聚。4月初刚刚将总部落户崂山区，占据中国XR市场榜眼之位，并常年位居全球VR头显出货量前五的大朋VR，不久前刚刚宣布，已完成新一轮过亿元人民币融资，由青岛微电子创新资本领投、青岛文投资本等机构跟投。本次融资，将助力大朋VR在核心技术、产品研发上加大投入，同时大朋VR

将以崂山区为中心，构建业务全球化布局。

青岛微电子创新资本，实际上就是崂山科创集团旗下全资子公司青岛微电子创新中心有限公司。公司参与设立总规模25亿元的虚拟现实创业基金、虚拟现实产业基金，聚焦投资虚拟现实产业园区创业创新项目，激发产业活力。”青岛微电子创新中心有限公司董事长刘青表示，公司将以园区为平台，创新产业链发展模式、机制和打法，助力打造集“研发+制造+内容+应用”于一体的国内虚拟现实产业发展标杆性示范园区。

立足崂山战略、服务区域发展，提升资本价值，推进产城融合，当前，崂山区属国有企业正加速构筑“现代金融+产业投资+园区运营+城市建设”的全链条投资经营生态圈。记者从崂山区财政局获悉，崂山区已拥有AA+主体信用评级国有企业4家，本次债券发行是崂山科创集团获评AA+主体信用评级以来，首次面向资本市场直接融资，获得各类投资机构关注和支持，未来，崂山国资国企将瞄准全区实体经济振兴、项目招引建设、城市更新建设三大牵引性工程，聚焦资本市场，凝聚发展底气，取得AAA主体信用评级，持续完善资本市场服务产业发展的支持机制，促进科技、资本、产业高水平循环。

渣土车随地撒漏，随手拍上传追责

□青报全媒体记者 吴阳

今，有了“文明青岛随手拍”小程序，遇到不文明现象随手拍照上传，相关部门响应处理，已经成为很多岛城市民的习惯。

“这条路经常有渣土车经过，不知道是不小心还是没有盖篷布，渣土撒漏现象比较严重，好人行道成了‘大花脸’。堆积在路边的渣土既影响路路，又影响市容，真是太闹心了。”于女士家住城阳区流亭街道，发现道路旁存在渣土问题后，她拍照上传到“文明青岛随手拍”小程序。“社区之前宣传过这个小程序，我看别人使用后，问题确实解决了，于是也想报料试试。”于女士说。

据了解，于女士上传的线索经平台分派，由城阳区流亭街道办事处负责受理。“接到市民上传的线索后，我们的工作人员马上到现场核实，在社区工作人员的帮助下迅速清理了现场的渣土垃圾。”工作人员告诉记者。

记者了解到，除了受理“文明青岛随手拍”小程序上的报料，相关职能部门也在主动行动，防患于未然。近期，西海岸新区宝山综合执法中队在辖区内开展建筑垃圾运输车辆集中联合整治行动。对辖区工地开展高频次、全覆盖巡查，检查非许可车辆，裸露运输，带泥上路，道路撒漏，

乱倒乱卸，不按规定时间、路线和地点运输等6类违法行为。重点排查工地出入口污染道路现象，依法追溯责任，并且坚持夜间联合，打击违法行为。

目前，“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括：卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占路经营、线缆杂乱、绿化带损坏缺损、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。创建美好家园离不开每个人的努力，接下来，欢迎广大市民游客继续使用“文明青岛随手拍”报料不文明现象。

激发城市新活力，探索商业、产业、城市协同发展之路

甦·新商业论坛在城阳举办

聚焦产业，多方专家共商“城阳布局”

本次论坛活动为期两天，由青岛市科学技术局、青岛市商务局、城阳区人民政府主办，新物种研究院联合主办。“甦”是一家新商业研究机构，从2017年起，“甦”开启一年一度的“甦·新商业盛典”，发布年度新物种榜单，以一场高水平认知盛会，带领行业洞察新物种进化，见证新物种成长。新物种研究院成立于2022年，由吴伯凡担任院长，汇集了中国最具影响力行业专家，致力发现与研究战略专注、技术驱动、发挥特色、开创品类的新物种。

论坛上，北大计算机学院教授陈钟、复旦大学管理学院案例研究中心主任于保平等行业专家和创新企业家代表围绕“再造复原力·城市新活力”“城阳创新发展”“洞见·专精特新”三大主题篇章开展了四场深度对话、两场圆桌论坛，与全国智能制造、新能源、文化消费等领域的300余家企业以及云端观众共同开启了城市“甦”的生态营造，破译“城市+产业”融合发展密码。期间，城阳区进行了产业发展和招商推介，并授予海利尔药业集团股份有限公司、青岛国恩科技股份有限公司、青特集团有限公司、利和味道（青岛）食品产业股份有限公司和青岛沃柏斯智能实验科技有限公司5家企业“年度新物种企业”。

活动中，吴伯凡、吴声等近10名专家学者以

5月12日，以“再造复原力·城市新活力”为主题的甦·新商业论坛在青岛市城阳区拉开帷幕。论坛汇聚顶级行业专家、全国专精特新企业和青岛城阳标杆企业，以城阳实践为新物种样本，共同探索商业、产业、城市的协同发展之路。

及全国智能制造、文化传媒、新能源和新消费等多个产业近30家企业代表还走访了青特集团、海利尔药业、利和味道等多家城阳区标杆企业，共同就企业创新经验、产业融合发展、行业趋势方向等话题深入调研交流。

“此次论坛聚焦破解产业发展难题，通过探讨城阳经验，传递城阳思考，解读城阳在产业生态建设中的引擎价值与创新路径，为城市产业发展挖掘典型案例。同时助力加快建设现代产业先行城市，从新技术、新业态、新模式中探索产城融合的延伸路径，研究新形势下城市产业创新发

展的新逻辑、新趋势，为全国城市转型升级、招商引资提供了实战经验。”城阳区科技局党组书记、局长纪玲玲说。

共赢未来，高质量招引打造“城阳IP”

在青岛城阳提出“再造复原力·城市新活力”这一议题可谓恰如其分。

大城出自湾底，城阳区蓝天碧水、生态宜居，位于崂山西麓、胶州湾北岸，揽山拥海，“五水”绕城，获评国家级生态区、全国可持续发展实验



■“甦·新商业论坛”现场，企业家代表开启深度对话。

区。近年来，城阳区瞄准重点产业、重点项目，强化“一盘棋”提升招商质效，加快建设“四区一园”，不断开创湾底都市活力城阳建设新局面。

产业发达、实力雄厚。城阳大力发展轨道交通、生物医药及医疗器械、先进高分子新材料、集成电路、食品饮料、氢能与储能等六大产业。轨道交通产业成功入选两个国家级产业集群，全国60%的动车组和25%的地铁从这里驶出；生物医药及医疗器械产业集聚全市三分之一市场主体，贡献四分之一营业收入；先进高分子新材料产业重点规上工业企业54家，数

量占全市25%；集成电路产业建设成为具有全球影响力的中国地方高端芯片产业高地；食品饮料产业聚焦特种食品和优质食品领域；氢能及储能产业拥有八大发展优势。

创新踊跃、活力迸发。聚集了国家高速列车技术创新中心等一批“国字号”创新平台，拥有康复大学等一批高校及中科院软件所青岛分所等25家科研院所，国家高新技术企业突破1550家，备案的科技型中小企业1886家，人才总量超过25万。这座荣膺中国工业百强区、中国创新百强区、中国百强主城区、中国高质量发展百强区、中国最具投资潜力百强区的活力之城，在高质量发展之路上不断拔节生长。

开放发展、近悦远来。城阳与世界210个国家和地区有贸易往来，51家世界500强企业在此投资，是国家级外贸转型升级基地。同15个日韩城市建立了官方交流机制，246家韩国官方机构、商协会常驻城阳。招商引资政策优势明显，出台了《关于扶持总部经济发展的若干政策》《关于加强和改进新时代城阳人才工作引领高质量发展的若干措施》等相关政策，聚集人才、聚合资本、聚拢经济，让发展空间更加广阔、产业基础更加坚实、创新能力更加强劲、科技创新领域成果突出、优质教育医疗资源集聚、金融发展环境不断优化。

面向未来，城阳将以此次论坛为契机，不断塑造发展新动能、新优势，以更高水平的开放增强创新优势，以更深层次的改革激发湾底都市新活力。

（徐婷）