

# 500架无人机 亮相青岛夜空致敬“微尘”

第八届“微尘公益之星”颁奖盛典  
5月8日举行

□青岛日报/观海新闻记者

本报5月7日讯 第八届“微尘公益之星”先进典型宣传推选活动经前期推荐征集、邀请公众点赞、评审组评审等环节，最终评选出微尘公益之星个人、团体和企业名单。5月8日下午，“微尘大爱 温暖你我·青岛市第八届‘微尘公益之星’”颁奖盛典将拉开帷幕，届时将现场揭晓本届“微尘公益之星”评选结果并颁奖。

以夜空为画布，以灯光为画笔，当500架无人机飞入夜空幻化成璀璨“银河”，城市静谧的夜空瞬间被点亮，一场精彩绝伦的视觉盛宴即将上演。5月8日晚8点，岛城将推出大型公益无人机秀——《微尘》。当晚在奥帆基地上空，500架无人机将以天空为舞台，通过一系列阵型演变，配合动态灯光效果，采用不同颜色、组合的变换，在天空中展示十余个动态画面，传递微尘精神，讲好中国故事。

本次《微尘》大型公益无人机秀上，无人机编队还会在空中展示巨型二维码，以天为幕，以光为景，讲述一个个令人感动的身边“微尘”故事，传递微尘精神。届时，现场市民只需拿起手机扫描二维码，即可了解微尘与青岛这座城市的故事，观看“微尘公益之星”的感人事迹。

德耀青岛  
礼赞道德模范

“文明市民”王俊霞：  
二十余年献出  
12000毫升“熊猫血”

□青岛日报/观海新闻记者 余博

今年43岁的王俊霞，家住崂山区金家岭街道王家村社区。作为Rh阴性血“极少数人群”中的一员，王俊霞将无偿献血视为自己必须承担的社会责任，曾荣获全国无偿献血奉献奖银奖。20多年来，她累计献血达12000毫升，比两个成年人的全身血量还要多。

Rh阴性血AB型平均每万人中只有不到4人，王俊霞就是其中的1名。多年来，只要有急需献血的危急情况，即便她有事在身也从不推辞，二话不说尽快赶到现场。在王俊霞看来，挽救生命永远是最重要最有意义的事情。

2005年秋天，一位Rh阴性血AB型的病人在手术中突发紧急状况，急需大量输血。经医院与血站协调联系，王俊霞接到了这个十万火急的求援电话，已嫁到即墨的她没有丝毫犹豫，当即放下手头工作，打车从即墨直奔位于岛城市区内的医院，为成功挽救病人赢得了无比宝贵的抢救时间。

2001年10月14日，王俊霞怀着紧张又激动的心情，在青岛市中心血站完成了人生第一次献血。王俊霞的亲妹妹，同样是Rh阴性血的王俊云，以姐姐为榜样，刚过18岁生日不久就完成了人生中第一次无偿献血。至今，王俊云参加无偿献血也有17年之久。如今，爱心的接力棒传递到了王俊霞儿子身上，他说：“妈妈献血是好样的，我长大了也要去献血。”

王俊霞不善言辞，但质朴的表达最打动人心：“能帮助到别人，自己很开心。献血只是一点小小的奉献，像我这种血型实在太少了，只要我身体健康就会一直献下去，直到条件不允许为止。”

新时代美德信用青岛 诚信典型

“文明市民”张君：  
用行动践行承诺  
义务照顾偏瘫老人11年

□青岛日报/观海新闻记者 余博

今年52岁的张君是青岛城运控股交运集团胶州分公司温馨校车驾驶员。他善良直爽、乐于助人，义务照顾偏瘫老人11年，谱写邻里守望的真情大爱。

张君家住胶州市里岔镇大草泊村，2012年4月的一天，张君像往常一样下班回家，看到邻居张道真老人站在院中央，满头大汗，并不时发出呻吟声。因老人先后患过两次脑血栓，右半边身体无法动弹，且完全丧失语言能力，张君急忙上前查看，发现老人是因为便秘难受。张君没有犹豫，找来手套帮助老人排便，等到老人情况好转，他将卫生打扫干净后默默离开。张道真老人去世后，一直和大儿子张启宝生活在一起，但张启宝工作忙碌，中午仅半小时的休息时间，无法回家照顾老父亲。“我工作之余有时间，我替你照顾老人。”张君许下了帮其照顾父亲的承诺，自愿承担起了照顾邻居老人的责任，风雨无阻，如今已有11年。

张君是校车驾驶员，早上8点半下班后，第一件事就是去老人家“报到”。老人半边身体瘫痪，大小便成了难题，张君就每天间隔一个多小时去帮老人如厕。中午11点，张君再次来到老人家中，为他加热饭菜，准备碗筷，喂老人吃饭、吃药。除了照顾好老人白天的饮食起居，天气好时，张君还带着老人到院外村口散步、晒太阳。

2018年末，交运胶州温馨校车收到老人女儿的短信，对张君多年如一日照顾自己的父亲表达了衷心的感谢。在张君的影响下，越来越多的同事加入公司组建的“向日葵”志愿服务队，将学雷锋活动融入日常、化作经常。

# 一季度青岛网络零售额达517.1亿元

同比增长23.1%，增速高于全国12.2个百分点

□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩 通讯员 王勇 刘倩

本报5月7日讯 记者自市商务局获悉，2023年一季度，青岛市网络零售规模达到517.1亿元，同比增长23.1%，增速分别高于全省、全国0.4和12.2个百分点，占山东省网络零售额比重为33.4%，总量居全省首位，实现一季度“开门红”。

据悉，一季度，市商务局不断优化营商环境，大力发展直播电商、农村电商等新业态新模式，助力青岛市网络零售规模取得亮眼业绩。截至3月底，青岛市重点监测的网络零售平台店铺数量达到27.2万家（包括实物商品、虚拟商品、在线餐饮和在线文娱），覆盖电商重点平台和时下主流平台，多维度直观把握青岛电商平台经济的发展情况。

培育本土电商企业和品牌有助于激发产业

活力和消费潜力。市商务局坚持“政府推动、平台配套、企业为主、合作共赢”的原则，以提升本地优势产业电商应用水平为重点，以培育本地电商龙头企业为抓手，以打造地方特色品牌为突破点，切实发挥好平台作用，帮助企业有效衔接广阔的消费市场。据统计，一季度青岛市开展网络零售业务的企业数共计2.5万家。其中，海尔、海信、聚好看等共10家企业的网络零售额突破亿元。此外，市商务局通过实地调研走访电商平台和电商企业，与30余家电商业企业开展座谈交流，对当前企业发展情况、存在的问题展开深入分析研判，通过找差距补短板，进一步明确工作方向和重点。

随着消费需求更加个性化、细分化，电商直

播正成为消费扩容的新场景。今年以来，市商务系统谋划开展直播培育工作，联合重点电商企业策划举办消费节、购物节等促消费活动，开展系列电商直播活动。1-3月，青岛市开展直播活动15.6万场，吸引消费者观看22.7亿人次，参与直播的商品网络零售量4514.7万件，实现网络零售额93亿元。此外，开展2023年电商直播基地和电商供应链基地评选工作，通过全面综合评价激发基地发展活力。

农村电商是网络零售的新增长点，也为全面推进乡村振兴带去更多可能。今年以来，市商务局深入实施“数商兴农”，构建农村电商公共服务、供应链体系，聚焦农产品电商渠道销售，助力农村一二三产业融合发展。莱西市2021年获评“农产品电商销售百强县”，市商务

局在全市范围内推广莱西市农村电商发展经验，发挥地理、资源、产业优势，推动优秀农产品企业“触网”转型；创新“地采联盟”模式，整合优势农产品，搭建农产品与电商企业合作桥梁，打通农产品上网的“最后一公里”，有效解决源头农民卖货难的问题；实施“互联网+”农产品出村进城工程，组织农产品电商企业参加“农产品产销对接会”和“全民直播大赛人才集训营”，引导生产型企业开拓直播销售渠道，实现农民增收、农业增效的发展目标。

据统计，1-3月青岛市农村网络零售额84.2亿元，同比增长37.3%，高于全省农村网络零售额增速4.5个百分点。其中，农村实物商品网络零售额81.0亿元，同比增长40.3%，占比96.3%。

## 试点“大物管”，老旧小区有了“新管家”

市北区成立国有平台子公司，打造良性循环和微利可持续的运营体系

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新

2023年，青岛市计划改造老旧小区473个，计划完成投资64.8亿元，面积约1109万平方米，惠及居民13.77万户。同2022年相比，项目数、投资额、改造户数分别增加48.7%、63.6%、49.6%。

“三分建七分管”，改造后的小区如何实现长效管理？

市北区先行一步，将城区整体作为一个“大物业范围”，成立国有平台子公司——青岛聚城城市服务有限公司，创新性引入市场化和社会化机制，探索“大物管”模式，计划以民生需求作为支点，通过“党建引领+政府主导+专业服务+智慧平台”相融合的方式，对城市公共空间、公共资源、公共服务实施全流程“管理+服务+运营”，打造政府、平台、市场、居民多方主体“一核多元、一专多能、协同治理”的新模式，以期实现良性循环和微利可持续的运营体系。

先体验后付费，让“大物管”扎根下来

路面整修一新，车位重新划线；老楼外墙粉刷，楼顶铺设防水彩钢瓦，户外交换上折叠晾衣架；保安在小区巡逻，及时解决居民所需……63岁的孙霞没想到，这个她住了一辈子的老小区，如今竟有了“管家”，把小区上下打理得有模有样。

四机宿舍建于20世纪80年代，是无物业管理小区，路面破损、房屋漏雨、下水堵塞等一系列问题，不仅给居民生活带来极大的不便，也成为城市管理的痛点和难点。适逢市北区老旧小区改造，四机宿舍作为试点小区，率先探索“大物管”模式。

“我们组建了一支包括项目经理、保安、保洁、工程技术人员、客服在内的物业服务队伍，于去年11月底以‘社区代管’方式入驻，全过程参与小区改造，实现设计、施工、管理、服务无缝对接。”四机宿舍物业项目经理张大明告诉记者，物业管理项目的工作集中在车位管理、日常巡查、居民协调等。下一步，还将在社区安装监控设施，为部分老楼安装电梯，增加居民安全保障。

四机宿舍有居民1759户，常住人口5000余人。“上面千条线，下面一根针”，社区的事琐碎复杂，居民们有事儿都愿意找社区，下水道堵了、楼道灯坏了、房子漏雨了……我们4名工作

人员除了日常工作外，还要把大量的时间和精力放在管理小区上，确实有些力不从心。”市北区四方街道四机社区党委书记路涛告诉记者，物业公司的进驻让社区工作者解放了双手，“我们也在积极引导居民向物业反映问题，像换灯泡、修下水道之类的诉求，他们可以直接找物业公司，我们则可以把更多的精力放在其他为民服务事项上。”

停车规范了、环境整洁了、帮助及时了，对于物业管理，居民的反馈一致向好。但话题一转，谈到物业费，并不是每个居民都“买账”。“以前社区管得挺好，也没收费”“刚开始都挺好，不知道后面能不能保持”……记者在探访中随机采访了多位居民，近半数表示持观望态度，也有居民直接表示“不交”。

面对居民对“付费”和“服务效果”的犹疑，聚城公司总经理孙全军则表示理解。“四机宿舍小区是高度老龄化小区，60岁以上的居民占三成，改变他们的观念需要时间。所以，我们试点‘先体验后付费’，让老百姓切实感受到物业管理带来的明显变化，再培养他们的付费观念。”

关于后期付费，聚城公司也做了精细考量。“我们参照《青岛市普通住宅前期物业服务等级标准》提供菜单式服务，为居民提供自由选择空间。”孙全军解释，届时，物业公司会向业主委员会“亮出”服务套餐，根据居民选择的服务内容确定服务价格，实现同等服务标准的最低收费。另外，公司还会采取资源置换、多元共治的方式，在辖区内选择一批红色合伙人和合作服务商，以积分兑换、代金券、赠品等形式对冲物业费，实现商户和居民的双赢。

### 如何算好“成本账”

老旧小区设施陈旧，如果要开展精细化管理，在接手之前就要拿出预算配备相关设施。除此之外，低水平的物业费难以覆盖物业运作的人员管理、水电支出等费用——记者采访了几家物业公司，几乎都对进驻老旧小区打怵，“除非政府补贴兜底，不然长远来看，公司会陷入亏损运营状态。”

“我们在做一件有意义的事。”这是采访过程中，孙全军说过最多的一句话。孙全军告诉

记者，下一步，公司还将利用四机宿舍15号楼底层的公用房，在一楼打造党群物管综合服务中心，设置物管中心、党群中心、便民服务站、综合执法室；二楼计划与中车、四方街道办事处一起共建老干部活动中心和党建活动中心，并契合居民情怀，开设以中车历史为主题的文化展览馆，丰富居民的休闲文化生活。

闲置空间改造、装修、购置便民设施、开设展览馆……这又是一笔不小的开支。“作为国有平台公司，我们要把社会效益放在第一位，其次才是经济效益。”孙全军说。

当然，为了平衡收支，市北区也有自己的盘算——通过整合运营资源、拓展业务边界，寻求其他利润增长点。比如，聚成公司除了承接物业管理及代管区域的部分基础设施维护、停车场管理运营、垃圾分类业务外，后期还将承接全区开放式楼院的卫生清扫，承接部分学校、商业、写字楼、产业园等优质资产的物业管理业务，承接政府和街道办事处采购的部分基层社区服务、党建文娱活动和其他重大活动的组织和安保业务，提高营利能力。结合社区团购、家政维修、托管教育、社区康养、社区食堂、充电业务等多种服务，盘活街道社区的零散房产和闲置低效资源，充分挖掘社区商业价值，实现运营收益一定程度反哺基础物管。

“我们要充分发挥人员复用、场景叠加效应，实现片区物管业务部分自我造血功能。”孙全军介绍，目前，公司已经对全区闲置资源做盘点，开始承接运营部分项目。以“商业运营一盘棋”为思路，公司还将不断充实数字市北的云脑平台及社区智慧化系统，实现大物管应用场景、关联业务、从业人员及社区服务运营互为流量，提高精准服务水平、数据变现能力，逐步建立起营收平衡、多元共治、良性互动的长效管理运营体系。

据透露，下一步，市北区还将以金融引擎撬动社会资本，成立城市运营基金，由平台公司牵头，广泛汇聚区域金融、产业、运营等社会资源，形成老旧小区精细化管理所需的功能生态体系和可持续的运作模式，解决“缺钱”的难题。

### 重在长效管理，可多模式共存

“大物管”模式对焦的是长效管理，这也是

老旧小区改造所面临的共性难题。

近几年，随着全国各地老旧小区改造大步推进，各地均摸索出了适合自身发展的路子，涌现出一批可借鉴的典型——

重庆市璧山区建立小区业主委员会实体化运行机制，将小区业主委员会注册为民办非企业单位，开通对公账户、申领税务发票，实现业主委员会合法化、实体化运行，解决自治执行主体“形而不实”的问题。湖南省宁乡市对不具备引进市场化物业管理条件的小区，因地制宜探索业主自治管理模式，宁磷小区结合改造成立小区联合党支部和业主委员会，组织小区内46户业主主动实行值日制度，每月制定一个值班表，每天安排1户轮流义务值班，主要负责小区内的环境卫生、车辆进出管理、治安维护等工作。河北省石家庄市结合城镇老旧小区改造解决“独楼独院”小区管理难题，由市财政安排4000万元，开展“小院变大院”专项行动，采取“连片、并入、托管、合作”管理模式，减少“小、散、独”小区382个。

“作为城市运营者，我们也提倡开放式小区居民通过业主自治或引入专项服务的方式，把自己的小区‘管好’，但前提是需要统一的管理标准，在这个标准之下维护改造成果。”孙全军向记者解释了“标准”的重要性。“从楼院到马路，边界不清往往引发扯皮推诿，诸如此类的事屡见不鲜，如果不能实现‘一把扫帚扫到底’，那就‘一把尺子量到底’，切实把管理落在实处。”

据了解，目前，市北区已完成全区2021—2023年改造项目实地查勘调研，依据管理便捷原则，根据各项目的地理位置、物理空间、总体规模、群众基础、街道积极性等不同特点，采用“以大托管小”的方式将分散的项目优化整合成一个连片的物管区域。按照计划，市北区今年年内计划新增旧改项目物管和代管面积95万平方米，以物业管理、委托代管和业主自管三种形式实现老旧小区改造项目的长效管理覆盖率占比80%，“基础物管+资源整合+社区商业”的片区物管长效管理运营机制和各项举措扎实落地。

记者注意到，为了鼓励无物业小区尝试“大物管”，市北区还提出，对业主同意实施物管并签订物业服务合同的老旧小区，可优先纳入老旧小区改造计划，物管企业全过程参与改造。

5月8日世界红十字日

## 70岁红十字志愿者每年“在岗”345天

魏文团坚持宣传“三捐献”，志愿服务时长达26000小时

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

黝黑的皮肤，几乎没有白发的板寸……路过永旺爱心献血屋门前，总能看到市南区红十字志愿者服务队队长魏文团忙碌地宣传献血知识、招募献血志愿者的身影。今年70岁的魏文团虽然已经退休多年，但他每天过得比退休前还要忙碌。自2012年至今，他的志愿服务时长已达26000小时。

年轻时的魏文团曾是“超级热血侠”，从2005年起，他已经捐献全血5次，血小板19次，折合献血量共计17000毫升。60周岁退休后，献完最后一次全血，魏文团便全身心地投入到无偿献血志愿服务中。魏文团的任务主

要是为“三捐献”（无偿献血、捐献造血干细胞、遗体器官捐献）做好宣传。自2012年起，他先后在台东献血屋、市南佳世客献血屋服务，为献血者营造温馨的献血环境，用自己的献血经历现身说法，为献血者答疑解惑。

在宣传献血的同时，魏文团也向献血者、献血咨询者宣传捐献造血干细胞知识，使献血者勇敢留下血样，为更多血液病患者点燃“生命的希望”。此外，魏文团还积极参与遗体捐献宣传活动。2014年3月，在妻子和女儿的支持下，魏文团填写了遗体捐献登记表。在他的带动下，魏文团的妻子也在5年前填写

了遗体捐献登记表。经他的宣传和解释，近年来已有53人填写了遗体捐献登记表，其中4人已捐献遗体。

“我也想捐献造血干细胞救治更多的人，可惜当我知道时已经过了捐献年龄。但我依然还有很多方式可以在这项事业中发挥光和热。”魏文团说。由此，他成为青岛首位无偿捐献造血干细胞捐献陪护员，全程陪同捐献造血干细胞志愿者，照顾他们住院期间的生活起居。造血干细胞的采集至少需要5小时，志愿者需要一直躺在床上，魏文团便制作简易尿壶帮助志愿者如厕。有一天凌晨1点，青岛市

第135例造血干细胞捐献者董皓在捐献造血干细胞后感到腰部酸胀，魏文团就与董皓背靠背坐着，帮他拉伸，直到董皓的症状得到缓解才安心睡去。

无论是风吹雪飘的寒冬腊月，还是骄阳似火的酷暑炎夏，魏文团都坚持开展志愿服务，平均每年“在岗”345天。去年，他累计“在岗”达到了358天。魏文团先后获得中国造血干细胞志愿服务“五星级志愿者”，全国无偿献血奉献奖等多项荣誉。

谈及何时“退休”，魏文团表示，“如果身体允许，我会一直干下去。”

## 公益广告牌该“上新”了！“随手拍”擦亮城市橱窗

□青报全媒体记者 韩彤彤

“五一”过后，天气渐暖，游客渐多。青岛以其山青海碧的浪漫风情，吸引越来越多的四海宾朋前来观光。其中，优雅整洁的市容环境是留给游客的第一印象。一面墙、一个公交站牌、一处宣传栏……种种细节共同塑造着城市的品位。

“出门游玩的时候，发现这条路上的一处公益广告牌破了，看起来有点不太美观。”吴先生家住即墨区，近日在“文明青岛随手拍”小程序上传了有关“公益广告牌破损褪色”的线索，“记者从通济街道综合行政执法中心了解

到，为维持公益广告牌完好，街道会通过日常巡查、动员市民