



建设法治文化  
树立法治理念

# 法治

第二十四期



青岛时政  
微信公众号

责编 霍峰 王瑜 美编 金琳 审读 穆胜保 排版 林艳

## 热点聚焦

# 扎实推进一站式多元解纷和诉讼服务

## 青岛法院一季度诉前调解成功率超六成

青岛法院近年来坚持守正创新发展，深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，认真落实最高人民法院和山东省高级人民法院部署要求，扎实推进一站式多元解纷和诉讼服务，为人民群众提供丰富便捷的多元解纷方式和一站式高品质诉讼服务。2021年、2022年全市法院全年收案数、一审民商事收案连续两年同比实现双下降。2023年一季度，全市法院诉前调解案件4.35万件，诉前调解完结案件3.15万件，诉前调解成功1.90万件，同比分别增长55.60%、37.52%、113.60%，均居全省首位，调解成功率60.15%。

——创新“枫桥经验”，主动服务基层社会治理。青岛两级法院主动融入党委领导下的社会治理格局，促成万人成讼率纳入平安青岛、法治青岛建设考核，建立健全常态化万人成讼率通报机制，累计完成通报50余次，万人成讼率连续两年实现下降。以“枫桥式”人民法庭为主力军，实施“三进”强基工程，全面开展人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格工作，将法治力量嵌入基层治理的全链条、各环节。全市法院61处人民法庭全部入驻人民法院调解平台，在线对接派出所、司法所、综治中心、街道办、居委会等基层治理单位535家，邀请包括基层干部、网格员等在内的535名基层治理人员及235名村（居）法律顾问入驻人民法院调解平台，让家门口的新型解纷模式惠及更多群众。

——健全特邀调解员队伍，丰富充实解纷资源库。贯彻落实最高法院“总对总”工作要求，与工商联、人民银行、银保监会、知识产权

局、中小企业协会等12个部委下的24个调解组织完成对接。2023年以来，通过“总对总”委派调解案件3186件，占诉前调解案件的10.4%。推进“点对点”多元解纷工作，与市司法局、市总工会等41个单位建立诉调对接机制，建立“法院+司法局”“法院+工会”“法院+金融监管局”等多个1+N模式，解纷范围覆盖知识产权、劳动争议、道路交通、婚姻家庭等专业化领域，充分发挥“法院+社会”多元解纷的强大优势。全市法院共计引进251家调解组织、2075名调解员入驻人民法院调解平台。

——聚焦重点领域，推进矛盾纠纷实现“精治”。聚焦非诉解纷在金融、道交、物业等重点领域，建立金融行业成讼率通报机制，对辖区金融行业万单成讼率情况进行通报，从源头上减少金融纠纷的发生。今年4月，青岛中院成功在诉前化解一起标的1.4亿元的金融纠纷案件。运用道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”平台，实现责任认定、理赔计算、在线调解、在线鉴定、在线诉讼、一键理赔等业务信息共享和在线处理，2023年以来，通过道交一体化平台诉前调解分流案件50.63%，诉前调解成功率68.47%。与物业主管部门和单位建立诉调对接机制，所有物业案件交由调解组织先行调解，充分发挥示范性诉讼作用，促进物业纠纷无讼化解。2023年，全市法院物业服务合同纠纷同比下降48.51%。

市中级人民法院立案一庭副庭长李军玲介绍，解决纠纷是目标，多元化是手段。下一步，

法院将积极探索民商事纠纷中立评估机制，在卫生健康、市场监管等相关领域推动更多的类型化纠纷在诉前分流、于诉前化解。

——规范诉前调解流程，强化多元解纷提质增效。2023年以来，全市法院诉前调解分流案件71.21%。运用人民法院调解平台，逐案登记、全程留痕，调解数据网上流转，实现矛盾纠纷咨询、评估、分流、调解、确认和跟踪问效全程在线，严格诉前调解期限，全市法院诉前调解案件平均调解时间19天。强化司法确认工作，对调解成功需要出具法律文书的案件，审核后以“诉前调解”“诉前调确”出具文书，并赋予强制执行力，形成一站式闭环解纷体系。全市法院累计出具相关文号案件9445件。对调解不成功的案件，发挥全市法院126个速裁团队职能作用，实现简案速裁。2022年，共办结速裁快审案件4.12万件，平均审理期限28.43天，实现了诉前调解、分流立案、速裁审判的分层递进、诉非衔接、繁简结合。

——坚持科技赋能，推动智慧诉服水平明显提升。深度应用智慧法院建设成果，通过山东法院电子诉讼服务网、人民法院在线服务小程序等大力推行在线诉讼服务，加大网上立案、互联网庭审、网上调解、网上阅卷等工作力度。2022年，全市法院网上立案20.82万件，当事人在8个小时以外的非工作时间提起的立案申请占36.49%，非工作日的立案申请占10.76%，实现了立案服务的“零距离”“不打烊”“指尖办”。2022年，全市法院电子送达381.11万件次，同比增长

255.58%。推进12368诉讼服务热线改革，实现案件查询、法律咨询、投诉建议、联系法官等诉讼事项一号通办。2022年，全市法院12368诉讼服务热线人工接听量35.47万次，接听率98.07%，推动实现更高水平的数字正义。

——推进最优窗口建设，满足群众个性化需求。高标准打造集导诉服务、立案登记、审判辅助、司法公开、便民服务、多元解纷、法治宣传等功能于一体的诉讼服务大厅。加强窗口服务建设，对应用网络和智能设备困难的特定人群以及老年人、残疾人等特殊群体实现绿色服务全覆盖，安排2-4名导诉人员提供“一对一”代办式服务。对出行不便的特殊群体，成立2个上门诉讼服务队，常态化开展预约立案、上门立案等工作。2022年，市中院诉讼服务中心日均接待来访群众70人次，协助当事人办理诉讼事项1400余件。设置服务监督专区、公布立案服务专项电话、上线“诉讼服务满意度评价”二维码，主动接受群众监督，通过专项服务热线解答咨询2615件次，群众的诉讼服务满意度不断提升。

市中级人民法院立案一庭负责人曹志介绍，一站式多元解纷和诉讼服务工作成果已经显现，下一步将协调联动相关部门共同推进矛盾纠纷多元化解，扩大人民法院调解平台“三进”工作成果，聚焦建设工程等重点领域诉前化解工作，精准施策，推进“评调裁”一体化工作机制，实现矛盾纠纷一揽子处理、一站式化解。做实做细诉讼服务工作，不断创新诉讼服务方式方法，提升诉讼工作的社会感知度。

## 法苑速递

### 深化司法作风能力优化法治营商环境

#### 黄岛法院召开专项行动动员大会

黄岛法院日前召开“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动动员大会，该院党组书记、院长曹伟对2022年黄岛法院“司法作风能力提升年”活动情况进行全面总结，对2023年开展“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动动员部署。党组副书记余云高传达了市、区“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动动员大会精神。

会上发布了黄岛法院《“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动方案》。会议指出，2022年以来，黄岛法院深入开展“司法作风能力提升年”活动，锚定三个阶段、八项行动，高起点谋划推动，党员干部的作风能力实现了新提升，全院干警的作风能力上了一个新台阶。

会议提出，要把开展“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动摆在突出位置，努力为新区打造全国营商环境标杆城市贡献司法动能。一是要提高政治站位，增强开展专项行动的自觉性、主动性。要站在讲政治的高度，高度重视优化法治营商环境工作，扎实开展好“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动；要对标对表差距，聚焦聚力抓落实，推动优化法治营商环境各项要求落实落细；要充分发挥人民法院作用，为优化营商环境提供优质司法保障。二是要聚焦主责主业，高标准开展专项行动。要准确把握专项行动要求，聚焦“六个环境”开展“六大专项提升行动”；要聚焦新区实体经济、城市更新城市建设等重点工作，为实业立区、实业强区提供司法保障；要优化诉讼服务，提升当事人诉讼维权便利度；要强化审判管理、检查通报等措施，提升审判质效；要加大司法公开力度，打造稳定公平透明、可预期的法治化营商环境。三是要加强组织领导，确保专项行动取得实效。要压实工作责任，健全“顶格推进”工作机制，对重大法治营商环境事项实行“顶格倾听、顶格谋划、顶格部署、顶格协调”；要营造专项行动浓厚氛围，以人民群众喜闻乐见的形式，开展全方位、立体化、多维度宣传，让全社会了解人民法院在优化法治营商环境中的好事实例和做法，认真讲好“法院故事”。

黄岛法院将深入开展“深化司法作风能力优化法治营商环境”专项行动，以作风能力大提升和营商环境大改善推动法院工作全面提质、向更高水平迈进，为新区加快建设新时代社会主义现代化示范引领区作出新的更大贡献。

## 送法进商圈 护航促发展

#### 市强制隔离戒毒所“走出去”开展戒毒普法宣传

为深入推进“深化作风能力优化营商环境”专项行动，提高经营主体禁毒意识，营造安全无毒的营商环境，近日，市强制隔离戒毒所选派警察到市北区党建引领基层治理市民客厅，组织开展“送法进商圈，护航促发展”普法宣传活动。新都心商圈20余家经营商户参加活动。

新都心商圈商贸发达，人口密集，提高商户特别是娱乐场所经营者和从业人员的“识毒、防毒、拒毒”意识非常重要。活动现场，市强制隔离戒毒所警察围绕《禁毒法》《戒毒条例》，生动讲解了毒品的分类与危害、吸食者的症状以及相关处置措施，展示了毒品模型，介绍了戒毒所服务社区戒毒、社区康复工作情况，并与商户积极互动、热烈讨论，为其答疑释惑。该活动切实提高了商户对毒品特别是新型毒品危害的认知能力，为打造一流营商环境、营造良好人文环境贡献了力量。

此次活动是市强制隔离戒毒所充分发挥司法行政戒毒职能，深化作风能力、优化营商环境，大力开展禁毒戒毒法治宣传，护航经济社会发展的一次积极参与。下一步，该所将持续优化指导支持社区戒毒和社区康复“菜单式服务”，加强与本地企业、商户沟通交流，以优质服务助推企业和商户高质量发展，为青岛市经济社会发展营造良好法治氛围。



## 国安知识宣传登上“普法校车”



■ 为增强青少年国家安全教育观念意识，推动普法宣传工作深入开展，青岛市人民检察院第九检察部日前联合青岛城运控股交运温馨校车公司，依托“清泉号检察普法校车”普法平台，组织开展了重要节点主题普法活动，将国家安全有关知识带到了校车上的“流动小课堂”。

## 法律服务

### 发挥优势服务企业发展

#### 市律协印发《全市律师企业法律顾问业务优秀典型案例汇编》

青岛市律师协会日前发布《全市律师企业法律顾问业务优秀典型案例汇编》，引领律师在涉及企业上市、大型并购、发债、涉外等法律顾问业务方面积极发挥作用，助力“深化作风能力优化营商环境”活动顺利开展。

发布会由市律协公司委员会主任李晶鑫主持，市律师行业党委副书记马新河出席发布会，市司法局法律顾问和律师事务处处

长张前进，市律协副会长林扬、侯文武出席发布会并为获奖案例颁奖，有关专门、专业委员会和部分获奖律师代表参加发布会。

围绕“深化作风能力优化营商环境”活动，青岛市律师协会把优化营商环境、法律护航企业作为重点工作，力争在提升营商环境竞争力中“铺好路，跑在前”。自2022年7月开始，市律协在全市律师行业内开展了企业法律顾问业务优秀典型案例征集活动。

广大律师踊跃参加，共收到律师在组织协调处理企业法律事务、促进企业依法决策、避免或者挽回重大经济损失、帮助企业改进经营策略、调整商业模式等方面提供法律服务、取得良好效果的案例57个。评选工作由市律协公司委员会牵头，从社会影响力、专业性、导向性、新颖性四个维度评判，评选出一等奖5个、二等奖10个、三等奖17个，并将获奖案例汇编成册。

## 急当事人所急

### 市中公证处上门公证

市中公证处针对当事人因身体等原因不便前来办理公证的实际情况，及时上门提供服务，获得当事人的好评。

今年3月初，市民孙先生来到该处向公证员姜程远、工作人员袁旖妍求助：“我父亲名下有一套房屋涉及征收安置，现在需要与开发商签订安置新房屋的网签合同，我父亲年前突发疾病瘫痪在床，无法亲自办理上述事宜，我去问过开发商，得知网签合同需要父亲本人签字，该怎么解决这个难题啊？”

看到孙先生焦急的神情，姜程远也感同身受。“您可以建议您父亲向公证处申办委托公证，委托您替他签订网签合同。”姜程远向孙先生建议。孙先生进一步询问，公证处能不能尽快上门帮其父亲办理公

证。本着“想当事人之所想，急当事人之所急”的工作理念，姜程远、袁旖妍当即决定先放下手头的其他工作，第一时间上门帮助孙先生的父亲办理了此次委托公证，该处也及时为老人出具了公证书，帮助老人顺利签订了安置新房屋网签合同，了却了他的一个愿望。3月底，孙先生受父亲嘱托，带着感谢信和一面书有“服务百姓办实事，贴近百姓献真情”的锦旗来到该处，表達了对公证员、工作人员的感激之情。

无独有偶，近日，市中公证处驻不动产登记中心市北登记中心的公证人员郑蓉辉、宫雪飞也收到当事人送来的锦旗。于女士的公公几年前去世，老人名下有一处房产，于女士的小孙女今年已到人

学年龄，面临入学报名，急需将房产证换成女士丈夫的名字，这就需要办理遗产继承手续。时间紧迫，摆在于女士面前的还有一个棘手的问题：她的婆婆年事已高，出门不方便，于女士的丈夫也因脑梗行动不便，都不能亲自来公证处办理，而且婆婆和自己家相隔很远。得知于女士的情况后，工作人员表示可登门为他们办理公证，并且会尽快安排登门时间，尽快出具公证书，不耽误孩子的入学报名。当天下午，工作人员起草好法律文书，第二天用了一上午的时间，分别登门于女士的婆婆、丈夫办理了公证。受理后，公证员又马不停蹄进行调查核实工作，并在受理后的第四个工作日出具了公证书、代办了产权证。

本报记者 戴谦  
通讯员 时满鑫 王振凤 白树文  
修江敏 刘阳阳 任晓宁  
王保芹 张贊 陈晓邦