

强信心·稳经济·促发展

分享青岛经验，推动合作共赢

青岛成功承办第十七届中国电子政务论坛暨数字变革创新峰会两个专题论坛

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

4月8日，第十七届中国电子政务论坛暨数字变革创新峰会在济南举办。论坛的主题为“加快数字政府建设 驱动引领中国式现代化”，设开幕式、主论坛和“数字政府”“政务服务”“数据治理”“数字化城市治理”4个专题论坛。青岛市承办“政务服务”“数据治理”两个专题论坛，部分中央和国家机关业务局、部分省市政府和相关业务部门负责人、专家学者等650余人参加。市委常委、副市长耿涛出席两个专题论坛并致辞。

助力营商环境跑出“加速度” 迈上“新高度”

本届论坛中，青岛承办“政务服务”“数据治理”两个分论坛，这两部分工作都是青岛不断优化提升营商环境的助推器，取得明显的成效，为青岛高质量发展贡献了力量。在论坛中，青岛介绍了通过深化政务服务和数据治理改革创新，优化提升营商环境的经验做法和典型成效。

在数字化推动下，青岛推动数字化技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设全过程各方面深度耦合，特色鲜明、活力迸发的“青岛模式”愈来愈清晰。市场主体总量由50万户跃升至200万户，翻了两番；除经批准事项外，市级依申请政务服务事项网上可办比例由不足三分之一提高到百分百网上可办；工程建设项目平均审批时限由6个月压缩至70个工作日以内，进入全国第一梯队。

从成绩来看，青岛连续三年进入中国数字城市竞争力百强榜第一梯队，一体化政务服务能力连续四年位列全国重点城市第一梯队，“青岛政务网”连续十五年位列副省级及地市级城市政府网站前三名，数据开放水平连续多年位居全国前列。

从举措来看，青岛多项改革举措全国、全省领先。比如，青岛大力推进“网上办、就近办、掌上办、集成办、一次办”，全市事项网上



■在政务服务专题论坛主题访谈环节，政府部门相关负责人就电子政务工作实践与探索开展交流研讨。 韩世琛 摄

可办率达99%，“一窗受理”率达97%。又如，青岛在全国率先提出服务企业、自然人、项目建设、创新创业“四个全生命周期”，着力提升标志性事项办理速度，企业开办压缩至1个环节、0.5个工作日，工程建设项目全流程审批压缩至70个工作日以内，均为国内领先。再如，打造“城市云脑”治理中枢，接入455个应用场景，每年推出12个政务服务“一件事”和12个城市运行“一个场景”改革；打造全市一体化大数据平台，政务数据共享需求满足率达99.7%。青岛位列中国数字城市百强第七位，一体化政务服务能力稳居全国重点城市第一梯队。

今年以来，青岛深入实施“深化作风能力优化营商环境”专项行动，聚焦办事方便、法治公平、成本竞争力强、宜居宜业“四个目标”，优化提升政策环境、服务环境、要素环境、市场环境、法治环境、人文环境“六个环境”，努力实现营商环境、作风能力、发展质量“三个大提升”。这也对“政务服务”“数据治

理”两方面工作提出了更高的要求。以承办专题论坛为契机，青岛将进一步学习交流、总结提高，推动两方面工作迈上新高度，为青岛经济社会高质量发展贡献更多力量。

大咖云集，为政务服务更加惠企便民支招

在“政务服务”“数据治理”两个专题论坛中，都设有主题演讲和主题访谈环节，30位来自国家和省、市具有丰富实践经验的政府部门分管负责人和部分专家学者围绕电子政务工作实践与探索开展交流研讨。

中国工程院院士沈昌祥围绕“打造数据治理安全可信新生态”，安徽省数据资源管理局（安徽省政务服务管理局）党组书记、局长朱诚围绕“加强数据归集治理深化数据共享应用”做主题演讲。

国务院办公厅电子政务办公室二处处长

陈治佳带来了《深化政务服务“一网通办”，提升数字政府建设效能》主题演讲，就如何推动政务服务“一网通办”，全面提升数字政务建设水平分享了专业见解。

山东省政府办公厅政务服务管理办公室副主任鲍彩耀分享了持续做强“爱山东”政务服务品牌经验，以及深入推进高质量“一网通办”，加快打造方便可及、智慧便捷的政务服务体系，实现让群众到政府办事像“网购”般方便的做法。

“沈阳相继开展‘一网一门一次’‘最多跑一次’‘一网通办’‘一件事一次办’等递进式改革，着力解决‘办事难、办事慢、办事繁’问题，让企业群众办事满意度和获得感大幅提升，沈阳超八成办件材料‘只提交一次’或‘免提交’。”沈阳市营商环境建设局副局长刘晓红介绍道。

在主题访谈环节，甘肃省大数据中心党组成员、副主任沈渭智，山东健康医疗大数据管理中心党委书记、主任迟蔚蔚，浪潮集团副总裁张帆分别从加强数据治理、激发数据要素潜能、赋能实体经济发展等方面介绍了相关做法。

昆明市政府副秘书长、市政务服务局局长李江介绍了云南牵头打造“云上办”跨省通办“服务圈”，解决办事企业和群众政务服务异地办理难题的做法。

谈到未来如何持续优化“蒙速办”系统性能，切实提升用户使用体验等方面的举措，内蒙古自治区政务服务局副局长张文辉提出，政务服务并非一蹴而就，需要久久为功、持之以恒。“一网通办”是优化营商环境的重要引擎，要以“一网通办”为抓手，充分运用信息化手段推动治理模式和服务方式变革，让群众少跑腿、信息多跑路，最大程度实现利企便民。

在专家们看来，数字政务不是简单把政务管理搬到线上，而是要实现流程再造、效率提升、治理优化的“深度改造”。对于青岛来说，更需要坚持以数字化驱动生产生活和治理方式变革，主动作为顺应时代潮流，迎接挑战，更好满足人民对美好生活向往的现实需要。

沙子口鲅鱼节启幕

推出六大板块特色活动，发布两条精品旅游线路

□青岛日报/观海新闻记者 张 晋

本报4月8日讯 8日上午，由崂山区沙子口街道、崂山区文化和旅游局、崂山区农业农村局主办的“乡村好时节·LET'S购主题年系列活动——青岛2023第十九届沙子口鲅鱼节”开幕仪式在沙子口休闲广场举行。市人大常委会副主任李红兵出席活动。

本届鲅鱼节以“鲅鱼礼俗·传承孝道”为主题，从3月下旬持续至5月下旬，通过推出六大板块的特色活动、发布两条精品旅游线路等一系列活动，放大特色节庆的带动辐射作用。

2021年，“崂山鲅鱼礼俗”入选省级非物质文化遗产代表性项目名录，是全省唯一一项融合海洋文化与孝道文化的民俗类非物质文化遗产。崂山区依托“崂山鲅鱼礼俗”这一“文化IP”，把沙子口鲅鱼节作为全省“乡村好时节·LET'S购”主题年的系列特色活动，不断挖掘鲅鱼礼俗文化内涵，链接特色乡村旅游，打造传承孝道文化和赋能乡村振兴产业发展的“网红节会”，推动传统文化“活”起来、文旅消费“旺”起来，着力把深厚的文化积淀全面转化为蓬勃的文旅发展活力，持续输出崂山区农文旅融合发展的“特色产业+文化体验+节庆旅游”的乡村振兴IP品牌，打造出崂山农文旅融合发展的特色名片。

京剧《东方大港》首演

入选文化和旅游部“新时代现实题材创作工程”，将赴京参加展演



■《东方大港》首演现场。 王 雷 摄

□青岛日报/观海新闻记者 米荆玉

本报4月8日讯 以国粹京剧歌颂时代楷模。4月8日，以“连钢创新团队”建设山东港口青岛港自动化码头为故事原型的京剧《东方大港》在青岛大剧院隆重首演。两个多小时的演出分为七幕，以许振超和张连钢两代楷模交流为开端，展现了港口人将传统装闸港打造成自动化码头的十年历程。京剧以张连钢的视角展开叙述，塑造了当代海港人不畏险阻、自主创新、勇于创造的形象。该剧首场演出邀请“连钢创新团队”现场观看。

《东方大港》由山东省委宣传部、山东省文化和旅游厅、青岛市委宣传部、青岛市文化和旅游局共同指导，山东港口集团、青岛演艺集团联合出品，青岛市京剧院创排。该剧汇聚了国内顶尖的创作团队和演员。

首演现场，《东方大港》的舞台既有现代港口的工业化布景和现代线条，又渗透着京剧“景随人移”的时空流动感，尽显写意之美。该剧以京剧为底色，巧妙运用音乐、舞蹈、情景表演、多媒体等综合手段，融入二人转、舞狮等多种传统表演。该剧唱腔优美，唱词精炼，念白结合了京白和普通话的特色。

青岛市京剧院院长巩艺芝介绍，该剧入选了文化和旅游部的“新时代现实题材创作工程”，在青首演后将于4月12日至13日在北京梅兰芳大剧院参加新时代舞台艺术优秀剧目展演。

四月青岛，樱花盛开



■四月青岛，樱花季如期而至。市南区三明南路两侧十多株樱花陆续绽放，形成一条深藏在居民区里的樱花路。据了解，三明南路上的樱花树种植于1987年左右，已有36年的树龄。图为市民在樱花盛开的三明南路上拍照留念。于 潇 摄影报道

攻坚防回潮，“随手拍”办结杂物乱堆乱放2.7万条

□青报全媒体记者 吴 阳



楼道是居民每天出行的必经之处，更是关系消防安全的逃生通道。但也有少数市民喜欢收集杂物，又嫌在家里占地方，“自家门口”的楼道就成了他们堆放的最佳选择。杂物乱堆乱

放影响楼道正常通行，影响环境卫生不说，意外发生时，还会造成不可估量的后果。

截至4月8日，“文明青岛随手拍”平台共收到报料18.2万条，其中有关“杂物乱堆乱放”的有效线索为2.81万条，有效办结2.7万条，办结率96.07%，群众满意度95.96%。其中，在公共楼道区域内堆放杂物，成为市民反映的热点问题。

“楼道本身就比较窄，纸壳杂物堆多了，万一遇到地震，或者烟头引燃发生火灾，不管是对自己还是对其他住户来说，都是相当危险的。”赵女士家住西海岸新区香树丽景小区，有邻居攒了不少纸壳留着卖废品，堆在楼道里，“以前听同事说过‘文明青岛随手拍’小程序，希望小程序

可以帮助解决。”于是赵女士将照片上传到小程序。

据了解，赵女士上传的报料线索经平台分派，由西海岸新区隐珠街道受理。“接到平台分派的任务后，我们马上联系工作人员到现场核实，跟堆放杂物的业主进行沟通，在社区和物业的配合下，楼道杂物已经清理干净。”记者从隐珠街道了解到，为了巩固治理结果，街道联合党员志愿者、社区物业等多方合力，定期开展“回头看”，防止隐患问题“死灰复燃”，累计发动5000余人参与全国文明典范城市创建集中攻坚工作。

自3月份以来，除处理“文明青岛随手拍”提供的报料线索外，隐珠街道主要负责人还带队

开展一线督导检查，实地查看环境卫生、基础设施建设、飞线整治等情况。针对发现的问题，逐项进行梳理，现场提出整改措施，对重点难点问题进行现场调度，切实提升工作成效。3月份，隐珠街道共清理主次干道120余条，整治卫生死角近千处，开展缆线整治174处。

目前，“文明青岛随手拍”小程序主要受理的十大类问题包括：卫生脏乱、车辆乱停乱放、杂物乱堆乱放、公共设施缺损、乱贴乱画小广告、占路经营、缆线杂乱、绿化带损坏缺株、公益广告破损褪色、门头招牌破损杂乱等。欢迎广大市民游客继续使用“文明青岛随手拍”报料不文明现象，共同守护美好家园。