

# 深入开展“七大专项提升行动”，加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境 崂山区：优化营商环境，向未来再出发

## 全力支持企业倍增发展，打造高效供给的政策环境

企业发展离不开政策培植，惠企政策的出台和落实能够坚定企业发展的信心。今年3月，崂山区抢抓“制造业强市”发展机遇，出台《崂山区全力提速先进制造业高质量发展企业“倍增计划”实施方案》，加快培育壮大一批主业突出、核心竞争力强、产业链带动作用大的龙头企业。

《实施方案》围绕制造业四大主导产业，集中力量培育虚拟现实、人工智能、智能制造及工业互联网、生物医药健康领域的重点企业，计划筛选10家以上创新意识强、研发能力强、成长态势好的规模以上工业企业作为培育对象，重点从政策供给、要素保障、技术创新、产业升级和企业服务五个方面列入“倍增计划”的企业保驾护航。比如，在支持企业增产方面，对实施固定资产投资5000万元及以上重大技术改造项目的企业，按照固定资产投资额的5%给予资金奖励，最高可获2000万元。

通过政府支持引导，推动企业实施“倍增计划”，到2025年底，崂山区将力争实现纳入“倍增计划”培育企业新增产值300亿元以上，规模以上工业企业总产值突破800亿元，培育一批产值突破100亿元的龙头企业，年产值过10亿元的骨干企业和年产值过3亿元的高成长企业。

## 畅通服务发展“高速路”，打造优质暖心的服务环境

“电子营业执照+”改革质效进一步激发。电子营业执照推广作为优化营商环境便捷经营主体准入的重要举措，核心在于应用。作为青岛市率先试点区域，近期，崂山区大力推进“电子营业执照+”改革，陆续上线了“电子营业执照+免费印章申领”“电子营业执照+印章自助领取”等应用场景，用电子营业执照代替纸质营业执照，企业群众办事免于提交纸质材料。据统计，崂山区“电子营业执照+”改革实施以来，已有1400余户企业完成免费印章申领、网上档案查询等服务，经营主体发展活力进一步激发，营商环境更加便捷高效。

房地一体不动产“家门口”拿证。近期，崂山区宅基地登记服务进村活动在沙子口街道东麦窑村举行，首批36个房地一体不动产权证书现场发放，标志着崂山区农村房地一体确权登记工作进入全面实施阶段。此前，农民宅基地使用权所发放的是《集体土地使用证》，此次确权登记后，为农民发放的则是土地权利和房屋权利一体的《不动产权证书》。这项工作开展以来，崂山区自然资源局按照“先进行试点、后全面展开”的工作思路，在每个街道选定了两个试点村，协同配合加快推进，计划上半年完成进村办证600户，下半年完成确权发证900户，实现“家门口”拿证。

靠前一步，定制化服务，全力保障重点项目落地开工。青岛源嘉生命科技产业园项目位于九水东路以南、滨海大道以西，总建筑面积约12万平方米，该项目从着手准备材料到取得土石方施工许可仅用了1天时间，项目提速的背后，是崂山区各部门通力合作，推行建设项目“点菜单·集成式”改革的实践成效。为推动重点项目早建成、早达效，崂山区行政审批局审批服务攻坚队提前介入，通过定制化点菜单审批服务，变企业先“拿地”再审批为边“拿地”边服务、边审批，项目提前三个月开工建设，再创项目审批“崂山加速度”新纪录。

便民办税再迎“春风”，构建纳税服务新格局。“便民办税春风行动”是崂山区连续十年开展的精准税收服务举措。围绕纳税人缴费人急难愁盼问题，崂山区以“办好惠民事、服务现代化”为主题，形成以税收现代化的深入推进，更好地服务中国现代化的“崂山实践”。据悉，崂山区税务局一季度开展数字化电子发票、个人所得税汇算清缴、走出去企业涉税指引等云税课堂9次，推出便民办税缴费服务举措共6大类33条，响应解决纳税人缴

费人各类涉税诉求300余条，逐渐构建起以“云税课堂+钉钉征纳沟通平台+心馨热线+智能e+办税厅”四轮驱动的纳税服务新格局。

## 坚持要素跟着项目走，打造保障有力的要素环境

今年以来，崂山区针对制约企业发展的土地、资金、用工等要素保障难题，建立健全项目要素保障机制，强化重点项目顶格协调、专班推进、直通车等服务机制，为企业提供实实在在的服务。

在低效片区开发建设上实现更大突破。崂山区推动张村河、株洲路两个低效片区高质量发展，全力打造产城融合发展新高地，先后招引中海外总部、曙光“海之心”算力中心、优必选等6个城市更新和城市建设项目落地，总投资约250亿元。

在旧城旧村改造上实现更大突破。崂山区加快推进张村河片区文张、张村等5个城中村社区的村庄改造搬迁工作，加大工作力度，强化资金支持，文张社区利用8天时间圆满完成345处房屋协议签订工作，签约率99.7%，实现2023年一季度城中村改造开门红。

在完善基础设施和功能配套上实现更大突破。2023年，崂山区计划投资10.35亿元推进64个老旧小区改造项目，建筑面积151.87万平方米，共惠及家庭1.3万余户；在对重点低效片区张村河、株洲路片区的现状市政基础设施详细摸排后，崂山区按照“拉开框架、组团开发、南北联动”的工作思路开展低效片区的配套建设。

在提升金融要素供给能力上实现更大突破。崂山区全面开启“金政企”系列对接活动，以“金政企”联动为抓手，落地金融服务实体经济“春雨行动”果实。据悉，今年2月，围绕金融“及时雨”润泽贸易企业、供应链金融新发展、金融赋能城市更新三大主题，区地方金融监管局积极开展对接，引导金融机构精准匹配企业需求，为企业发展注入了“源头活水”。

## 管理、执法、服务三位一体，打造开放包容的市场环境

今年以来，崂山区致力于打造便捷高效、公平有序、规范公正的市场环境，在执法中体现服务，在服务中实现管理，构建管理、执法和服务三位一体的服务型执法模式。

强化预警指导，用优质服务提升执法温度。崂山区市场监督管理局大力推进智慧监管服务，打造市场监管一体化平台，建立经营主体监管服务数据库，强化风险预警提醒，达到教育在先、预防为主、标本兼治的目的。通过开展普法宣传、法律风险防控等方式，从源头上避免和减少违法行为的发生，全区市场秩序明显改善。

强化助企联企，用周到服务化解风险矛盾。建立“一企一策”包联企业服务机制，通过常态化沟通，对全区重点企业经营情况“把脉问诊”，为企业提供常态化菜单式服务，实现助企联企常态化、制度化、精准化。

建立专班服务机制，以专业化服务营造更优营商环境。建立招商工作专班，聚焦重点项目全员招商，提供政策、选址、注册等“一站式”服务；建立企业服务专班，打通“省一市一区”三级绿色通道，审批效率提升50%；建立企业投诉处理专班，定期对企业预警，帮助海尔、海信等企业处理投诉，并助力企业职业打假。

强化精准惩戒，以有温度执法助企纾困。建立轻微违法经营行为容错机制，推进包容审慎监管，对于情节较轻的违法行为，实行以教育为主的“手木刀”式执法，向市场释放善意，营造宽松和谐的市场环境。坚持“重违严惩”，开展民生领域“铁拳行动”、药械专项整治行动、养老诈骗专项行动，对恶意违法行为顶格处罚。

强化回访暖企，做好执法后跟踪帮扶。把行政执法与跟踪服务有机结合起来，对于查处的26起使用未经检定的计量器具案件，在从轻处罚的基础上，引导和告知检验地点及联系方式，督促当事人及时整改，并及时开



崂山区组织召开“作风能力提升年”活动总结暨“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会。

展整改情况“回头看”以确保执法有成效，扎实做好执法“后半篇文章”，推动企业规范成长，帮促企业长久发展。

## 建设金融特色法务区，打造公平有序的法治环境

法治是最好的营商环境，在法治的框架下，各类经营主体才能享受平等保护、公平竞争、稳定预期，并充分激发市场活力和社会创造力。2023年，崂山区在金家岭金融聚集区内建设高端法务大厦，打造立足青岛、辐射全国、面向世界的金融特色法务区。

高端引领全力推动。崂山区积极对接中央部委、省级及市级层面资源，打造高能级法治平台，提升辐射效能和发展层级；修订出台法律服务发展扶持政策，吸引优质法治资源进驻；做优法务区规划和法务大厦设计装修工作，构建高端要素集聚、多元产业融合发展的“一主多园”法律服务生态圈。目前，法务大厦设计装修工作和招商工作已全面启动，10余家法律服务机构及法治资源入驻工作正有序推进。

政策奖补持续释放。出台《关于建设青岛金家岭金融法务区推进法律服务业高质量发展的若干措施》，包含机构入驻奖励、场所补助、营收增长奖励等12项重磅支持举措，其中单项补贴奖励额度最高达到200万元；创新全国首个法律服务创客平台发展措施培育“专精特新”法律服务机构，措施的首创性、高标准和包容度更加凸显均走在全国、全省前列。

夯实基础做强服务。积极招引全国头部法律服务机构、知识产权代理机构等高能级资源入驻法务区，夯实配套基础设施，构建集法治论坛、智慧法务、涉法务全链条支持等功能于一体的专业化国际化市场化法治创新聚集区，力争通过2—3年的努力将青岛金家岭金融法务区建设成为全国金融法治融合创新示范区，为国际化营商环境建设提供法律保障。

## 多措并举推进人才服务，打造产才融合的人文环境

人文环境直接影响经营主体对营商环境的直观感受，与经营主体的获得感和满意度息息相关。为营造创新创业良好生态，打造多元包容、产才融合的营商人文环境，崂山区聚焦企业用人和就业需求，多措并举推进就业服务和人才引引工作。

扎实开展企业用工保障服务。多渠道入手，摸排掌握区内各类企业的人才用工需求，为企业提供定制化、菜单式招聘服务。通过开展“春风行动”“农民工招聘大集”等各类招聘活动，及时解决企业用工短缺问题。通过崂山区招才引智云平台集中展示崂山区人文风貌、经济社会发展、人才政策和企业人才需求。不断拓宽企业招聘渠道，并瞄准楼宇这一人才新聚集地，开设崂山区首家“产才服务工作站”，为入驻企业和青年人才提供人才引引、人才政策宣传等公共服务及市场化人力资源支持。

积极组织各类引才活动。面对高校毕业生群体，崂山区走进校园开展人才政策及就

业指导宣讲，帮助毕业生树立正确的就业观。抓住春季招聘的黄金期，精心挑选优质企业、筛选优质岗位，开展送岗位进校园活动。崂山区人力资源和社会保障局在招聘会现场开设人才政策咨询专区，现场为毕业生提供岗位推荐及相关就业政策咨询和就业指导服务。3月以来，共组织7场春季高校毕业生名校招聘宣讲，先后走进中国海洋大学、青岛大学、山东大学(威海)等多所高校，邀请海尔、海信、特锐德、利群等100余家区内重点企业参加，提供6000余个优质岗位。

## 提升精细化服务水平，打造“老有所养、幼有所教”的宜居环境

做好“老有所养”，持续提升机构养老与社区养老服务质量。2023年，崂山区民政局积极探索“政府+市场”养老模式，积极推动养老服务设施建设，按照“一个中心、多个站点”的布局，在5处街道级居家社区养老服务中心、35处养老服务驿站的基础上，再改造提升20处，积极构建15分钟居家养老服务圈；积极发挥街道居家社区养老服务中心配餐食堂的作用，推动送餐上门服务，形成“街道级中心厨房+社区助餐点+居家配送入户”的三级网格化助餐服务模式。为加大老年人助餐补贴力度，崂山区户籍70周岁及以上老年人就餐的，每餐给予最高6元的补贴，补贴标准全市领先；为满足偏远地区失能老年人助餐服务需求，对2至5级失能老年人购买送餐服务的，按照送餐距离给予送餐补贴，切实提高居家养老服务水平。

加强“幼有所教”，加大教育人才的引进和培育力度。2023年2月，《崂山区教育人才引进和培育实施办法(试行)》正式发布，这是崂山区首次面向教育人才出台的专项引育政策，旨在加大基础教育高端名校长、名师等的招引和培育力度，进一步提升教育办学品质。

在经济补助方面，对引进的省、市名校长(园长)分别给予总额220万元、170万元的生活补贴；对六类名师分别给予总额3万—200万不等的生活补贴；在支持引进人才个人发展方面，将引进人才纳入崂山区教育系统“三名工程”，每年按相关规定拨付工作室专项研究经费；在职称评聘方面，符合有关条件的教育人才可不受单位专业技术岗位总量、最高等级和结构比例的限制，申请使用特设岗位聘任；在住房方面，为符合条件的教育人才连续3年提供最高140平方米全额租金补贴的人才“周转住房”，全方位打造拴心留人优良环境。同时，实施教育高层次人才托举计划，建立自主培育奖励机制，对自主培育的高层次教育人才给予最高15万元的一次性奖励，努力打造一批本土的教育名家和教育拔尖人才，为推进崂山教育高质量发展奠定厚实的的人才基础。

优化营商环境，事关崂山形象、关乎崂山未来。崂山区锐意进取、创新实干、勇争一流，加快打造全国一流的营商环境新高地，向着建设新时代社会主义现代化国际大都市的示范窗口区的目标振翅腾飞。

崂山区优化营商环境工作专班办公室

以营商“软环境”，拼出发展“硬实力”，崂山区奋楫启航——

3月31日上午，崂山区组织召开“作风能力提升年”活动总结暨“深化作风能力优化营商环境”专项行动动员大会，动员全区上下进一步统一思想、真抓实干，以更加扎实的作风、更加有力的举措，持续打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，为加快建设新时代社会主义现代化国际大都市的示范窗口区提供坚强保障。

强化“营商环境就是核心竞争力”的意识，强化“人人都是营商环境、事事关乎营商环境”的意识，强化“营商环境好不好，由企业和群众说了算”的意识……会上，市政协副主席、崂山区委书记张元升强调，接下来，崂山区将锚定优化服务、市场、法治等“七个环境”奋勇争先，加快打造全国一流的营商环境新高地。

会上还发布了刚刚印发的《崂山区“深化作风能力优化营商环境”专项行动方案》，剑指营商环境、作风能力、基层基础、发展质量“四个大提升”，加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。

立足部门职能“出实招”“干实事”，今年以来，崂山区各级各部门加压奋进，打出了一套优化营商环境的“组合拳”，为一季度“开门红”“开门红”奠定了坚实基础。



现场为东麦窑村村民发放不动产权证书。



崂山区为重点企业发放创业大礼包。



崂山区地方金融监督管理局与中国银行赴企业调研，对接服务需求。

