

# 遇到金融“烦心事” 请跟我们聊一聊

青岛日报“3·15金融维权热线”开通 现公开征集线索

**维权热线**  
66988519

日前，中国消费者协会公布了2023年消费维权年主题为“提振消费信心”。消费对于扩大国内市场需求、推动经济社会发展的基础性作用日益凸显。加强消费者权益保护，营造安全放心诚信消费环境，是提升消费者信心，推动消费朝着高水平、高质量方向发展的重要支撑。

为在全市范围内营造“放心、舒心”的金融消费环境，维护消费者合法权益，即日起，青岛日报正式启动“3·15”金融维权行动，开通维权热线，解决市民金融维权受阻难题。

## 行业乱象丛生

今年以来，消费市场逐渐复苏，作为经济的血脉，我国银行机构积极发挥自身在消费信贷、支付结算等领域优势，推出了优惠利率、消费补贴等一系列金融支持政策，促进商业加快复苏、消费潜力充分释放。

值得注意的是，金融领域的消费乱象依然存在，近年来，银行卡被盗刷、理财产品遭飞单、信用卡被私自扣费、存款变成保险、保险理赔被拒绝等问题屡见不鲜。

日前有消费者王先生投诉称，自己购买了某保险公司的宠物医疗险，取消自动续费后仍被扣费。据王先生介绍，自己通过第三方支付平台的推送消息，了解到这款宠物医疗险，并进行投保，这款保险在体验期内可随时取消，于是在体验期结束前半个月退保，取消自动续费，但体验期结束后却被自动扣款。该保险公司的客服表示，被扣除的费用

不是宠物医疗险的费用，而是宠物医保的开卡费。类似这样“退保后仍被扣费”的事件并非个例，关于“私自扣费”“自动扣费”“无法退保”等投诉关键词屡见不鲜。让消费者明白消费、放心消费，需要清理金融领域的灰色地带，督促金融行业加强自律、规范发展，提升产品和服务质量。

## 疏通渠道维权

由于信息不对称、缺乏金融知识背景等原因，广大消费者在金融领域处于先天弱势地位，被误导的情况时有发生，很多人苦于申诉无门，在维权的道路上举步维艰。为维护广大金融消费者利益，保障金融消费环境安全，青岛日报开通“3·15金融维权热线”。

爆料是打假的起点，也是维护消费者权益、呵护市场规则、规范市场秩序的第一步。针对消费乱象，捍卫正当权益，提振消费信

心。如果您在银行、保险等金融机构消费过程中遇到问题，请通过以下方式向我们投诉反映：

一、拨打66988519维权热线；二、将相关素材以“姓名+联系方式+消费问题+图片/视频”的形式发送至rg3589@126.com。

我们将充分发挥媒体舆论监督职责，根据您提供的线索进行深入采访调查及报道，倾听事实、还原真相，解决金融消费者维权受理难题。

徐晶



## 四类产品分清楚 才能赚到养老钱

个人养老金四大产品集齐 年轻客户可选择养老基金 老年客户可适当选择存款和理财产品

2月10日，首批个人养老金理财产品发布，至此，储蓄、理财、保险、基金四大个人养老金产品均已亮相。这四类产品均可通过个人养老金账户购买。这些个人养老金产品有什么特点，对不同年龄层的投资者而言，可重点关注哪些产品？

### 四类产品各具特色“互为补充”

国家社会保险公共服务平台显示，截至2月14日，全市场共有608只个人养老金产品，其中包括455只存款储蓄产品、7只银行理财产品、133只养老基金、13款养老保险产品。在业内人士看来，四类个人养老金产品“互为补充”，可以满足投资者多元的产品需求。

据农业银行理财经理介绍，储蓄产品可以集中长期稳定的资金，即买即起息、本息有保障，收益稳定；保险产品保障更全面、缴费方式更灵活，一类可以对冲风险造成的不利

影响，一类可以锁定未来终身高复利；理财产品适合不满意定存利率，又能承担本金亏损的客户，一般可以获得超额收益，风险程度适中。

有基金公司在产品分析中提到，四类可投资的产品类型中，养老FOF的投资范围最广（包括境外股债和地产），特点是发挥公募基金行业传统权益投研优势，在长期预期收益率上更优，但短期波动可能更大。其他三类更多聚焦于稳健卖点，其中养老储蓄主要为保障本金安全，养老保险可用于满足追求持续稳健的投资回报和长期增长潜力的投资目标。

### 选择产品立足自身风险偏好

个人养老金账户的“开立战”虽不像刚开始那样激烈，但揽获个人养老金账户的“任务”犹在。交通银行一位理财经理表示，“这

个月的任务还没有完成，如果周围有还没开户的朋友，可以给推荐一下。”

一年最高就12000元的额度，金额不高，还能省税，建议都开通个人养老金账户，并顶额存入资金，用于购买指定的理财产品。工商银行一位客户经理说：“我行已经开始推出个人养老金理财产品，预期收益较为可观。首批发售的其中一款产品，业绩比较基准（年化）5.25%—5.75%，产品表现要优于同类理财产品。而这些产品都需要通过个人养老金账户购买。”

上述理财经理表示，挑选个人养老金产品需要着重考虑个人生命周期，建议进行组合搭配。对于年轻客户，主要推荐购买养老基金，以博取长期超额收益。若客户年龄较高，则推荐存款产品和理财产品。“长期来看，养老基金的年化收益率更高，比较适合年轻群体和风险承受能力更高的人群。”

招商证券研报指出，投资者应立足于

自身风险偏好选择合适的产品。养老储蓄和个人养老金保险适合极度厌恶亏损的投资者；对于低风险投资者，个人养老金理财和个人养老金基金均可考虑。其中个人养老金基金可重点考虑稳健型养老目标基金、目标日期2025、2030的产品。中高风险投资者可重点考虑个人养老金基金，首批129只个人养老金基金中有50%的产品为中高风险，整体权益仓位较高，短期持有受市场影响较大，适合希望长期参与权益市场的投资者。

“投资者要从自身的养老需求出发，根据投资理财能力、风险偏好、可投资资金等因素，做好个人养老金产品配置。”业内人士表示，需要注意的是，由于账户资金封闭运行，只有达到相应年龄条件或在少数特殊情况下才可领取，投资者应养成长期投资习惯，并提前做好资金流动性安排。

徐晶

可以预约退钱了  
个人所得税年终汇算  
清缴工作即将开始

2022年度个税汇算将于3月1日起开始，2月16日起可以提前预约办税。2022年度汇算的时间为2023年3月1日至6月30日，期间跨度4个月，全天候24小时随时办理，纳税人办税时间非常充裕，无需抢在前几天扎堆办理。

3月20日前可提前预约办理

纳税人如果需要在汇算初期（3月1日至3月20日）进行办理，可在2月16日至3月20日每天的6点至22点登录个人所得税App或网站进行预约。3月21日至6月30日，纳税人无需预约，可以随时办理。

目前，个税App已开放专题页面，纳税人可以进行预约。假设纳税人想预约3月2日办理汇算，但没有预约到，怎么办？纳税人可以选择其他日期进行预约，也可以不预约，3月21日后即可直接登录个人所得税App或自然人电子税务局网页端办理汇算申报。如纳税人确有紧急情况，又没有预约到合适日期，也可以到主管税务机关办税服务厅直接办理。

需要注意的是，为合理有序引导纳税人办理年度汇算，提升纳税人办税体验，税务部门会分批分期通过单位通知纳税人在确定的时间段内办理，因此如果单位已通知纳税人具体的办理时间，建议在相应时间段内办理，以便享受高质量的纳税服务。

### 个人养老金可税前扣除

2022年度个税汇算的一个明显变化是在“可享受的税前扣除”部分，增加了3岁以下婴幼儿照护专项附加扣除、个人养老金等可以在汇算中予以扣除的规定。

2022年个人养老金制度在部分城市先行实施，符合条件的个人可填报享受2022年度税前扣除。

纳税人使用个人所得税App扫描个人养老金年度缴费凭证上的二维码即可生成年度扣除信息并自动填报，在办理汇算时享受个人养老金税前扣除。

宗和

青报公益·文明健康 有你有我

# 绿色环保 垃圾分类

## 【垃圾分类 举手之劳】

### 可回收物

是指适宜循环利用的废弃物

### 有害垃圾

是指生活垃圾中对人体健康、自然环境造成直接或者潜在危害的废弃物

### 厨余垃圾 (湿垃圾)

是指从事餐饮经营活动的单位和集体食堂产生的餐饮废弃物、家庭厨余垃圾以及农贸市场农副产品废弃物等易腐垃圾

### 其他垃圾 (干垃圾)

是指除上述类别之外的生活垃圾

### 可回收物



### 有害垃圾



### 厨余垃圾 (湿垃圾)



### 其他垃圾 (干垃圾)

