



中国邮政储蓄银行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA

青岛分行
QINGDAO BRANCH

十五年初心如磐 十五年赓续华章

15th Founded in 2008

2008年1月30日,中国邮政储蓄银行青岛分行成立。十五年来,邮储银行青岛分行始终胸怀“国之大者”,坚守金融为民初心,立足服务“三农”、城乡居民和中小企业定位,依托自身资源禀赋,不断强化金融支撑,扩大服务覆盖面,用“奋进之笔”书写了一份金融助力地方经济社会高质量发展的亮丽答卷。

金融回归本源 与地方发展同频共振

“经济是肌体,金融是血脉。经济兴,金融兴;经济强,金融强”。十五年来,邮储银行青岛分行全面贯彻落实党中央、国务院重大决策部署,坚持金融回归本源,始终把服务实体经济作为全行工作的出发点和落脚点,全力融入青岛市经济社会发展大局,不断提升服务效率和水平,更好满足实体经济多样化金融需求。近五年累计实现实体经济贷款投放950亿余元。

主动服务地方重大发展战略。邮储银行青岛分行积极对接青岛市“项目落地年”“城市更新和城市建设三年攻坚行动”等重大战略部署,加大对基础设施建设、城市轨道交通等重点领域信贷投放,为重点项目提供长期稳定资金支持。先后为青岛地铁、胶东机场等重大项目和海尔、青啤等地方重点企业累计授信近300亿元,助力

青岛城投、大唐山东等多家企业发行多支债务融资工具。

支持制造业高质量发展。邮储银行青岛分行不断完善支持制造业发展的长效机制,持续加大对先进制造业、战略性新兴产业等领域的资金支持,加强产品和服务模式创新,助推制造业产业链升级和核心技术攻关,制造业贷款规模和制造业中长期贷款占比稳步提升。

全面提升“专精特新”、科创领域服务能力。聚焦“专精特新”、科创企业等特色客群,邮储银行青岛分行以特色支行建设为依托,提供专项政策支持,运用科创e贷、科技信用贷、房抵贷等线上线下产品服务,加大信贷支持力度,到目前为止,该行已累计为近400家“专精特新”小微企业提供信贷支持25亿余元。

传承普惠基因 做好服务小微“大”文章

“人嫌细微,我宁繁琐;不争大利,但求稳妥”,百年之前邮政储金局确立的经营理念,让“普惠”的基因深植邮储银行血脉。十五年来,邮储银行青岛分行传承百年邮政基因,始终牢记“普惠城乡,让金融服务没有距离”的职责使命,依托科技赋能,不断提升普惠金融服务质效。

线上化转型提高普惠金融便捷性和可得性。近年来,邮储银行青岛分行通过深化数据赋能、科技赋能,加快“小微易贷”“极速贷”等线上信贷产品推广,加速全流程数字化作业,优化客户体验,推动风控智能化升级,为中小微企业提供了覆盖更广、价格更优、高效

便捷的金融服务。截至2022年末,小额贷款中线上贷款结余占比达65.81%,小企业贷款中线上贷款结余占比达42.42%,线上线下融合发展的业务格局加快构建。

推动小微企业服务增量扩面、提质降本。邮储银行青岛分行持续深化与政府部门、行业协会、担保公司等多方合作,积极拓展与市税务局、大数据局等部门的数据对接,为小微企业提供常态化、精准化、全方位金融服务,有效完成增量扩面、提质降本目标任务。近五年,邮储银行青岛分行普惠贷款年均增幅29.19%,普惠贷款户数新增3600余户,普惠贷款利率较2017年下降2.03个

百分点,资产质量保持良好。

精准助力小微企业纾困解难。受国内外多重不确定性因素影响,一些小微企业面临较大的经营压力,邮储银行青岛分行主动作为,提供高效精准的金融服务,通过有序投放“抗疫应急贷”,择优投放“无还本续贷”,积极办理贷款“延期”业务等多措并举,帮助中小微企业和个体工商户渡过难关。深入推进减费让利工作,累计为相关市场主体实现降费520余万元,惠及客户超1万户。该行先后获评“2020年青岛市小微企业无还本续贷业务先进单位”“山东省金融辅导工作评价优秀单位”等多项荣誉称号。

深耕“三农”沃土 演绎惠农服务的“最佳实践”

“仓廪实,天下安”。十五年来,邮储银行青岛分行充分发挥服务乡村振兴“主力军”作用,利用遍布城乡的营业网点优势,紧紧围绕“农”字做文章,不断健全专业化农服务体系,线上线下有机融合的服务模式,进一步推动“三农”金融业务高质高效发展。

全力巩固拓展脱贫攻坚成果。邮储银行青岛分行结合前期精准扶贫工作成果,2017年至2021年,该行累计发放国家级建档立卡贫困户扶贫贷款1.5亿余元,发放产业精准扶贫贷款19亿余元,严格落实“四个不摘”要求,全力支持建档立卡脱贫人口等重点人群发展生产、增收致富,推动巩固脱贫攻坚成果再上新台阶。

强化信贷供给助推乡村全面振兴。邮储银行青岛分行聚焦涉农重点领域和重点服务主体,加大涉农贷款投放力度,助力产业融合发展。截至2022年末,邮储银行青岛分行涉农贷款余额近160亿元,涉农贷款占比达31%,处于同业领先水平。为缓解农户贷款难问题,邮储银行青岛分行深入推进农村信用体系建设,打通农户

与金融机构间信息不对称的壁垒,有助于降低农户贷款成本,提高农贷资金使用效率。到目前为止,该行已累计建成信用村1200余个,评定信用用户8400余户,基于大数据的农村信用合作平台项目入选人民银行“金融科技赋能乡村振兴示范工程”项目试点。农村金融供给不足是制约农业现代化发展的一个瓶颈,为破解这一难题,邮储银行青岛分行加快开展“一域一品”“一行一品”产品服务创新,顺利开办线上信用贷款服务,持续加强春耕备耕、夏粮收购、生猪养殖等重点领域金融服务保障。

邮银协同打造惠农合作生态圈。近年来,邮储银行青岛分行加强与青岛邮政分公司等各业务板块协同,充分发挥中国邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”优势,为农业农村客户提供一揽子综合服务方案,合力打造惠农产品服务新体系,助力打通农产品出村“最后一公里”和金融服务进村“最后一公里”。辖内莱西市支行通过与“政、邮、企、校、担、保”七方联动,构建了协同惠农生态,打造出惠农合作的“最佳实践”。

办好民生实事 点亮百姓美好生活

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标”。十五年来,邮储银行青岛分行始终坚守“人民邮政为人民”的服务宗旨,坚持以客户为中心,为客户创造价值,以更加丰富、更有效率的金融供给,满足岛城广大客户对更高质量金融服务的需求。

加强财富管理体系建设,助力市民财富保值增值。近年来,邮储银行青岛分行积极发挥网络优势,深耕个人客户金融服务,加快推进财富管理体系建设。通过开展客户分层经营,精选绩优产品,以理财、保险、基金等产品组合投资,助力客户财富保值增值。截至2022年末,青岛分行服务个人客户近400万户,个人客户AUM余额达930亿元。

打造特色综合金融服务,助力新市民安居乐业。新市民是城市建设的主力军和生力军,青岛分行聚焦新市民客群金融需求,依托零售资源禀赋优势,推出“U+”系列服务产品,率先发行新市民专属借记卡“U+卡”,推出“U+房”“U+行”专项活动,为新市民办理消费贷款给予绿色审批通道,助

力新市民融入新生活。加大对新市民创业就业企业的金融支持,升级搭配“再就业担保小额贷款+其他小额贷款产品”组合,有效满足新市民创业就业资金需求。

积极践行社会责任,以暖心服务提升客户体验。邮储银行青岛分行不断优化服务流程,提升服务质效,打造感动客户的优质服务。在全辖自营网点推广“感动服务”,将市北区福州北路支行打造为手语特色网点。加强适老金

融服务,实现老年特色网点“金晖支行”区市全覆盖。在全辖自营网点建设“邮爱驿站”,增配便民设施,为新市民、户外劳动者、老年人等特殊客户群体提供休息、饮水、热饭、充电等各类服务,让客户感受到关爱,让岛城更加和谐美丽。

十五年栉风沐雨,十五年春华秋实。一路走来,邮储银行青岛分行砥砺奋进,步履铿锵,完成了从经营单一负债业务的储汇机构到全功能型现代商业银行的蝶变,也助力和见证了青岛这座城市跨越式的发展。展望未来,当历史的指针指向又一个“关键时间”,站在新的历史关口、踏上新的征程,邮储银行青岛分行将乘着党的二十大的浩荡东风,踔厉奋发,勇毅前行,一步一个脚印把绘就的美好蓝图变成现实,为青岛市地方经济社会发展作出新的更大贡献。