



客户端：青岛观

客户端：观海新闻

青岛日报 聚焦

主编 杨海振 美编 李飞 审读 王岩 排版 张春梅

市政府办公厅会同各有关部门，聚焦九大领域中群众反映强烈的痛点难点堵点问题，开展攻坚行动2.0版

2022年民生领域集中攻坚任务顺利完成

□青岛日报/观海新闻记者 薛华飞

2022年，按照市委市政府部署要求，市政府办公厅会同各有关部门，聚焦市容环境、交通出行、基础设施建设维护、食品安全、消费品市场、医疗卫生、教育培训、物业管理、旅游管理等九大领域中群众反映强烈、投诉量较大的痛点难点堵点问题，开展民生领域集中攻坚行动2.0版，凝心聚力解决了一批困扰群众的烦心事、揪心事、操心事。

集中攻坚行动以解决群众急难愁盼等“民生末梢”问题为切入点，深化“市级统筹、领导挂帅、部门协作、区市联动、一抓到底”的工作推进体系，切实让群众看到变化、得到实惠。截至去年12月底，9个领域16项攻坚任务顺利实现年度目标。



■市容环境领域：市城市管理局组织志愿者开展卫生死角清理整治行动。



■交通出行领域：主要交通枢纽周边开展出租客运市场运营秩序整治。



■基础设施建设维护领域：完成改造提升的胶州市街坊路人行道。



■食品安全领域：市市场监管局现场检查杂食店、小餐饮店的食品安全情况。



■消费市场领域：市市场监管局执法人员在农贸市场检查，确保消费秩序平稳有序。



■医疗卫生领域：二级及以上公立医院全部接入“健康青岛”便民惠民服务平台。



■教育培训领域：区市教育部门联合市场监管部门开展校外培训治理行动。



■物业管理领域：居委会工作人员指导业主使用电子投票系统。



■旅游管理领域：建立实施前海一线常态化联合执法机制。

一、市容环境

1. 违建整治方面，建立存量违建清单、已拆违建清单、新生违建清单“三张清单”，累计拆除违建909.28万平方米，与2001年全年相比增加73%，助力93个城市更新项目和重点建设项目顺利推进。

2. 居民楼院小广告整治方面，共清理乱贴乱画183万处，立案查处1345起，停机4945个，全市建成区公共区域“小广告”回潮问题基本解决。

3. 城区卫生死角摸排清理方面，健全“市、区（市）、街道、社区”四级环境卫生治理体系，对城区76个街道781个社区完成两轮卫生死角拉网摸排和清理工作，累计清理卫生死角2585处，清理清运垃圾3284吨。

4. 建筑施工噪声扰民整治方面，持续落实24小时常态备勤制度，查处社会生活和建筑施工噪声污染行为519起，罚款131.38万元，开展联合执法检查12批次，检查施工项目50余处。

二、交通出行

5. 快递、外卖车辆违法行为整治方面，在学校、医院、农贸市场、商圈等重点区域开展15轮次集中整治，查处外卖电动车、摩托车各类交通违法行为1.15万余起，创新研发“摩托车电动车服务管理平台”，推动外卖骑手落实“一人一车一码”，目前接入我市外卖配送企业10家、外卖车3000余辆。

6. 优化城区交通组织方面，完成107处交通组织优化方案设计，动态优化道路泊位，在浙江路、安徽路等10个路段增设限时停车泊位160个，完成75条绿波巡检、893个路口信号方案优化（全年优化次数达到6926次）。

7. 主要交通枢纽周边出租车客运秩序整治方面，紧盯铁路青岛北站周边重点路段强化执法检查，开展不间断巡查1480余次，查处出租汽车违法违规行为208起。开展智慧执法提质增效，将160余部重点嫌疑车辆录入智能监控系统，布设12处高点监控、高清探头等外场设备，实现及时预警，精准查处；组成胶东国际机场工作专班，对重要点位开展重点检查，24小时开放远端蓄车场出租车场区，上线“出租车司机”应用小程序，便于驾驶员合理安排出租车日常运营，规范发车秩序。

三、基础设施建设维护

8. 提升快递末端投递服务方面，全市已备案的快递末端网点7920处（含丰巢等智能快递柜），全年备案及时率达到100%；4家以上品牌快递服务行政村覆盖率达100%，建制村实现邮快合作全覆盖。

9. 无障碍设施缺失破损及人行道破损修复方面，累计整修盲道约7.9万米，改造无障碍坡道3400余处，维修提升人行道面积约132万平方米，进一步提升市民出行品质。

四、食品安全

10. “小作坊”食品安全整治方面，年内抽检939家小作坊，抽检合格率为98.03%；对16家存在问题的小作坊进行立案处罚，罚款83156元；对351家存在问题的小作坊，严令限期整改到位；新打造培育100家示范小作坊，以点带面，促进食品小作坊整体水平的提升。

11. 严格监管外卖业户、网红餐厅方面，试点推行外卖App“互联网+明厨亮灶”，开展各区市外卖销量“前十”“后十”店铺检查1200家次，不断提升消费满意度水平。

五、消费市场

12. 提升消费维权服务水平方面，落实先行赔付资金共计175万余元，完善消费投诉接诉即办六项措施；聚焦近三年投诉举报多、抽查不合格、监督检查发现问题和信用等级低的企业和产品，加大抽检力度，抽检产品合格率96.56%，网络销售产品抽检合格率91%；整治网络刷单杀熟行为，检查网站（网店）17000余个，立案247起，罚款167.37万元。

六、医疗卫生

13. 优化医疗服务流程方面，推进“就医付费一件事”，实现医疗机构诊间扫码支付，24家二级及以上公立医疗机构完成场景应用；优化择日住院、预住院医保支付流程，缩短患者住院时间，缓解住院难问题。

七、教育培训

14. 深入推进校外培训专项治理方面，加强校外培训机构资金监管工作，全市校外培训机构资金监管核验通过率达100%；推进平台应用全覆盖，全市2000余家机构下载运营端，并已全面实现平台售课、消课等功能，有效成交订单512个，售课金额达28.41万元；全面推广山东“双减”举报随手拍平台深度应用，截至去年12月底，平台共收集、办结关于青岛市校外培训投诉举报线索458条，超时办结率为零。

八、物业管理

15. 提升物业服务水平方面，全市智慧物业平台已搭建4000余个小区房屋数据库，抓取归集房屋243万套，房屋建筑面积2.77亿平方米，占全市物业小区面积92%。目前，已有70多个居民小区通过平台和业主电子投票系统顺利完成了业主大会召开、表决小区选聘物业服务公司、选举业主委员会、加装充电桩等小区公共事项。

九、旅游管理

16. 旅游市场秩序综合整治方面，向社会发布10起指导案件，发挥处罚案例的教育示范和警示震慑作用；联合发布《胶东半岛重点线路产品“诚信旅游指导价”》，规范旅游产品价格；开展旅游市场整治行动，对老年游客集中的“一日游”“二日游”市场开展重点检查。