



▲寒冬时节，大沽河即墨段沿岸，色彩斑斓的植物与蓝天碧水构成一幅美丽的生态画卷。
刘文涛 摄

坚持分类分级、突出重点，开设13个发热门诊、143个发热诊室，家庭医生上门服务、重点人群上门摸底、中药煎煮上门送货——

即墨：防疫服务送到百姓“家门口”

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 刘耀泽 纪尚昆 文/图

如何科学配置医疗资源？如何合理有序就医？疫情新政实行以来，面对感染高峰带来的就医需求激增，即墨区坚持分类分级、突出重点，全区13家二级以上医疗机构24小时开放发热门诊，各医疗机构加大人员配置。同时143家基层医疗机构开放发热诊室，充分发挥医共体联动作用，实现“基层首诊，按需转诊”，大大提高了患者的就诊效率。

近日，央视《朝闻天下》《焦点访谈》以及《光明日报》等媒体集中报道了即墨区优化分级诊疗工作，对疫情防控新阶段下即墨区的做法给予肯定。

家庭医生上门服务

不久前，即墨通济街道75岁的李瑞玲自从下楼买菜回来就一直高烧不退。“董晶，你快来帮我看看，从昨天开始38度一直没退，我不会是得新冠了吧？”“阿姨别担心，现在基层发热诊室就能治疗，我现在过去找您。”

董晶是李瑞玲的家庭医生，放下电话，她带好抗原检测和健康监测设备匆匆离开，对于这次随访，董晶心里十拿九稳。“昨天我上门做随访的时候，李阿姨一切指标正常，核酸结果也正常，这次很有可能是伤寒感冒。”果不其然，在董晶的诊治下，李瑞玲当晚就退烧了。

董晶的十拿九稳，源自于电子健康档案信息系统的全面升级。疫情防控政策调整以来，即墨区提前预判、切实兜底，各基层医疗卫生机构连夜加班，根据新冠肺炎健康风险评估标准，按照患基础疾病情况、新冠病毒疫苗接种情况、感染后风险程度，将辖区人群划分为：重点人群（高风险）、次重点人群（中风险）、一般人群（低风险），分别用红、黄、绿色进行标记，颜色不同，服务内容不同。



■即墨市民在基层发热诊室就医。

“李阿姨有高血压、冠心病，平日血压一直不稳定，是标准的红色标识高风险人群，我们家庭医生团队每天在微信群了解她的最新动态，每3天上门随访一次，所以，对基本情况比较有把握。”董晶介绍，在通济街道社区卫生服务中心，像她这样的家庭医生团队共有8支，每支队伍都配备了家庭医生、全科护士、公卫医生等，为辖区内1万余名65岁以上老年人健康“保驾护航”。

当下，疫情防控进入新阶段，工作重点已从防感染向“保健康、防重症”转变，为进一步做好重点人群的健康管理，即墨区依托家庭医生团队不断完善和优化健康服务。目前，家庭医生团队已经为签约重点人群提供健康服务2.4万余次，其中提供电话健康咨询指导4725人次，家庭医生主动送医服务12303人次，主要协助老年人等重点人群解决购药问题，同时提供新冠疫苗接种、用药指导等便民服务。

家门口就医更方便

“就算传染了也无需惊慌，基层医疗卫生机构现在都开设了发热诊室，划分明（阳）诊区分区诊治，确保发热患者及时就医，应治尽治。”即墨区卫健局医政管理科负责人柴强说，目前即墨全区共开设13个发热门诊、143个发热诊室，各诊室都有专门医生坐诊，医疗设备齐全，药品和抗原检测试剂盒储备充足，重点人群家庭医生24小时服务。

为提升基层发热诊室的医疗服务水平，即墨区积极发挥医共体优势，即墨区人民医院和即墨区中医医院作为两大“龙头”，对医共体成员单位加大人力和技术支持。截至目前，区级医疗机构共下沉20人到基层医疗机构开展诊疗和健康指导工作，各基层医疗机构下沉127名医务人员协助各社区村居开展健康服务，同时明确了转诊流程，畅通双向转诊通道，做好分级诊疗衔接，保证有序有效救治。

金融专业法庭审结涉企金融案件1298件，网络司法拍卖为企业节省佣金1423万余元，成立青岛市首家涉税调解中心——

即墨：“四心惠企”优化法治营商环境

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 宁友鹏 崔贤君

作风能力提升

良好的法治营商环境是一个地方经济持续健康发展的根本保障。

2022年以来，即墨区委政法委将发挥政法职能作用、优化法治营商环境纳入全区政法重点工作，创新实施“四心工程”，积极优化让企业家专心创业、放心投资、安心经营的法治营商环境，护航当地经济社会高质量发展。

“暖心工程”拓宽服务路径

探索建立部门配合联动、政策法律并重、服务保障并举的涉企长效服务管理机制，成立政法系统企业服务联盟领导小组，制发《关于服务保障加快实体经济振兴发展三年行动的意见》等，推出20余条优化营商环境举措。

即墨区委政法委及政法部门领导班子成员

每人至少包联一家重点企业，定期走访，及时帮助企业解决法律、治安等问题，目前走访企业152家次，收集企业法治需求127条。设立城市更新和城市建设巡回审判工作室，服务保障青岛地铁7号线等重点项目建设，清理闲置土地、厂房12万平方米。

“安心工程”打击违法犯罪

企业项目发展到哪里，护企治安防控就延伸到哪里。

即墨区成立企业治安环境整治团队，常态化开展企业周边治安巡逻防控，完善企业周边视频监控和安全检查机制，滚动排查、定期分析、研判预警企业周边影响治安秩序的突出问题，先后开展治安清查、交通秩序集中整治行动66次。

在即墨，影响和滋扰企业项目生产经营的违法犯罪行为，一律挂牌督办、重拳打击；对于侵害企业合法权益的犯罪行为，依法严惩。

目前，已办理7件企业内部人员利用职务便

利实施职务侵占、挪用资金、非国家工作人员受贿等犯罪案件，为企业挽回经济损失150余万元。集中办理4件侵犯利群集团商标权支持起诉案，坚决打击侵权行为。

“舒心工程”多元化解矛盾

成立青岛市首家涉税调解中心，为纳税人缴费人积极寻找化解涉税争议的“最优解”。今年以来，已有1000余起涉税争议止步于诉前，实现了涉企案件的灵活快速处理。

“法治就是最好的营商环境”，即墨区聚焦企业关注的热点难点问题，以特邀调解员工作室、公证调解室、人民法院调解平台为载体，吸收30个部门组织、238名调解员开展诉前调解。2022年以来，金融专业法庭审结涉企金融案件1298件，标的额2.8亿元。

即墨区开展凌晨集中执行行动，执结各类案件11014件，执行到位金额15.72亿元，纳入“失信被执行人名单”3075人次。以“法拍贷”提高财产变现效率，发布网拍251件，成交金额

为保证市民用药需求，即墨区还开展了爱心药品健康包发放行动，在全区范围内设置社区医疗点网格250个，组织医务人员、镇街工作人员、联防治安员共600余人开展诊疗及后勤保障服务，现已发放爱心药品健康包2.63万份。

据悉，眼下即墨区各基层医疗机构共储备解热镇痛药30万人份，清热解毒中成药1.746万人份，平喘止咳药1.412万人份，抗菌消炎药3.402万人份，能够满足市民用药需求。

代煎中药送货上门

“不治已病，治未病”，中药预防汤药一直是疫情防控中举足轻重的一环。新冠疫情发生后，即墨区充分发挥中医药在新冠疫情防控中的特色优势，即墨区中医医院根据青岛市卫健委推荐方剂，优化生产流程，客服重重困难，确保清肺排毒汤等预防用中药方剂制备质量和数量。目前，即墨区中医医院防新冠一号、清肺排毒方等中药处方原料充足，处方价格让利于民，免去煎药费、包装费、人工支出等费用，同时加大艾灸疗法、中药沐浴、泡脚、香囊的推广普及。

“我们还开通了‘医寄达’微信小程序，患者问诊结束之后无需等待，我们可以代煎中药，送货上门。”即墨区中医医院药剂科主任韩乃巍说，青岛区域内可实现上午下单、下午收货，下午下单、次日10:30前收货，以满足就诊患者及家属对医疗延伸服务的需求。

除了即墨区中医医院外，即墨全区21家医疗机构均可以向市民提供清肺排毒汤，以满足疫情期间就医和用药需求。另外，全区各医疗机构中医科室还推出新冠康复诊疗服务，解决群众新冠病毒转阴后出现的一些临床后遗症，包括咳嗽、胸闷、憋气、乏力等，为市民进行个性化辨证施治，帮助市民加快身体康复。

城市更新更美

20余年交通“中梗阻”终于通了

即墨营流路北通一期工程通车，安置区建设同日开工

□青岛日报/观海新闻记者 王涛 通讯员 刘元平 文/图



■即墨营流路北通一期工程通车。

像流水一样南来北往的车流，沿着双向六车道的宽阔路面前行，再也不需要拐弯绕路……日前，即墨区营流路北通一期（蓝鳌路至鹤山路段）通车，标志着这处被叫了20多年的“中梗阻”彻底打通。

营流路是即墨区的一条南北大通道，也是全面融青的三大主干道之一。但是，多年来城区中心蓝鳌路至流浩河二路段1.17公里，因涉及5个村（居）的近千户住宅、200余家商户及10余家企业搬迁，迟迟无法实现贯通，市民意愿非常强烈。

2022年，乘着青岛市城市更新和城市建设三年攻坚行动的东风，即墨区正式启动营流路片区改造这项民心工程，成立专项指挥部，区领导挂帅，以住房城乡建设局和属地街道为主力，以营流路贯通为突破口，实施片区征迁改造。

为做好征迁工作，即墨区一个政策管到底、一把尺子量到底，在详细调查摸底的基础上，建立了严格的研判机制，确认面积之前，就把所有70多个共性、个性问题进行研判确定，有的问题甚至反复研判了六七次。在确认面积和协议签订阶段，指挥部及时公开每一份档案，真正做到了阳光透明。

目前，营流路片区改造项目一期（蓝鳌路至鹤山路段）国有土地上的430处居民、71户商业网点、3家工商企业已完成征收。与道路贯通同步，安置区建设也同日开工。

“营流路南端顺接城阳驯虎山路，长度约4.5公里，和即墨天山三路与城阳双元路联通工程一并列入2023年建设计划。”即墨区住建局市政和园林环卫服务中心副主任高玉忠说。营流路全线贯通后，将北连产业、南通城阳，打通莱西与城阳的城中走廊，将即墨城市交通骨架直接嵌入到青岛市的发展大盘中。

抢抓青岛争创全国文明典范城市以及城市更新和城市建设机遇，2022年，即墨区开启对标主城、全面融青的攻坚之旅：实施三年攻坚行动，建立“1+7+3”三级指挥体系，旧城旧村改造、市政设施建设等全面展开。下一步，即墨区将加快七大领域攻坚行动，重点推进地铁7号线二期沿线综合开发、蓝谷至胶东国际机场快速通道、营流路片区改造等三大片区建设，加快完善城市综合服务功能。