



聚焦城市更新和城市建设三年攻坚行动，市北区城建局各项工作提速提效

做好“服务员”，练成“百事通”

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新



12月8日下午，刚开完碰头会的市北区城建局城市更新发展中心主任梁学建连口水都顾不上喝，就匆忙出发了。“今天要去‘微更新’，安置房建设几个项目现场，我们局的工作人员在外办公居多，这是常态。只有到了一线，才能真正了解项目所需，做好‘服务员’。”梁学建说。

在人民路、嘉定路交叉口，一处千余平方米的口袋公园初现雏形，工作人员正在给公园内的休息亭喷漆。梁学建告诉记者，这里原来是一处建于上世纪五六十年代的筒子楼，今年年初征收完毕，9月份拆除。为了还空间于民，最大限度改善居民生活，市北区城建局联合街道，在征求辖区居民意见的基础上，确定将此处打造为口袋公园。“周边以老旧小区为主，老年人居多，可以适当再多增加些座椅等便民设施；这里的台阶太多，可以选取部分改为盲道和坡道，方便居民推婴儿车、拉购物车。”现场，项目建设方市北区域发集团项目负责人陈浩明向梁学建介绍了项目进展后，梁学建有针对性地提出整改意见。

“城市‘微更新’的意义不仅仅在于空间改

造，它更是居民生活方式的重塑。”梁学建告诉记者，为了创新设计形式，市北区城建局把功能设计作为“微更新”项目的关键环节，精选中景设计院、青岛城市设计院等6家高水平的专业设计单位，组建设计公司和设计专家库，与全区22个街道全面结对，形成“6+22”的设计联动机制，以设计师眼光发现城市“微更新”点位。截至目前，已有108个城市“微更新”项目竣工交付，不起眼的零星闲置地块、道路两侧等城市“边角余料”被改造为“金角银边”。

“保利时代项目共有15栋住宅、1栋公寓，其中涉及异地安置房2000套。按照计划，该项目要在年底前交付。”在宜昌路31号保利时代项目现场，梁学建介绍，“昨天，项目进行人防验收，出具了一份问题整改清单，我们要协助、督促开发建设单位整改，确保项目按照预期交付。”

现场，梁学建针对“清单问题”询问施工方整改情况以及是否需要协助，得知积水坑盖板因疫情原因未到货，影响整改进展，他督促开发商尽快落实；针对项目排水问题，因排水管道要穿过铁路涵洞，他随即安排专人协调铁路部门，紧盯这一事项进展。“随着人防验收、消防验收结束，房屋便具备交付条件，接下来我们就要协调不动产登记中心，争取实现房屋竣工交付即办证。安置房建设事关人民群众的切身利益，是一项重要的民生工程、民心工程。我们必须不遗余力，加快推进，让老百姓早日住新房。”梁学建介绍，今年，市北区靶向化解拆迁安置房历史遗留问题，已顺利竣工交付云岭世家、大水清沟二期、大港纬四路东侧

等安置房建设项目，涉及安置房2000余套；启动大水清沟三期、人和路等安置房建设项目开工建设，让“安置房”成为“安心房”。

“时间还充裕，再去杭州路107号拆迁项目看看吧。这个项目处于地铁5号线出入口，涉及44户居民和1处非住宅。前期，我们已经派驻专员，办理房屋征收手续。为了确保地铁项目建设按期推进，我们现在要‘两条腿走路’，协调各方提前做好项目周边水电气等管线迁移工作，并帮助其尽快推进拆除手续办理。”在前往的路途中，梁学建向记者介绍。

“我们计划在1月中旬启动杭州路107号项目拆除，项目紧邻马路一侧的作业面少，另一侧紧挨着四方小学，能否和学校沟通下，我们把作业机器开进学校。”“杭州路107号项目有3个电力箱需要迁移，烦请多关注下。”“杭州路107号项目拆除，周边燃气管道迁移需要咱们配合列出方案。”……梁学建在实地了解项目情况和推进难度后，随即拿起手机和市北区教体局、市北供电公司、泰能集团等相关部门对接，为项目推进扫清障碍。“涉及和政府部门协调的相关工作，我们都尽量自己出面，以减少企业的沟通成本。”

党的二十大提出，坚持人民城市人民建、人民城市为人民，提高城市规划、建设、治理水平，加快转变超大特大城市发展方式，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。

市北区城建局是市北区城市更新和城市建设三年攻坚行动的主攻手、突击队，今年以

来各项工作提速提效，取得实绩——在旧村改造方面，30年超期未回迁的大水清沟改造项目三期西地块顺利出让；闫家山村、香里村房屋征收全面清零；河西剩余片改造项目启动签约。在地铁建设协调方面，地铁5号线12座站点进场施工；地铁1号线中山路站完成征收；地铁2号线海信桥站上盖项目主体结构施工。在停车设施规划建设管理方面，通过资金奖补、协助办理建设手续等措施，鼓励引导企业参与停车设施建设，鞍北片三期等11处停车场竣工，新增停车位3000余个。

记者感言

用脚步丈量发展

在蹲点过程中，记者发现，市北区域城建局办公室的工位多数都空着，这些基层干部或每天“两点一线”，在施工现场与办公室来回往返，或直接以项目部为家，一驻扎就是几个月。他们深入项目一线，了解项目所需，精准对接服务，用脚步丈量城市发展。

服务无小事，专业最重要。为了做好“服务员”，他们硬生生被练成“多面手”“百事通”。也正是这些能够独当一面的“多面手”们靠得上、跟得住，市北区城市更新和城市建设才“破难提速”，老百姓才能切实得实惠、生活更美好。



为270余万户居民用气安全加把“锁”

今年我市财政投入1.86亿元免费为全市管道天然气居民用户安装不锈钢波纹管

□青岛日报/观海新闻记者 贾 臻

燃气使用安全直接关系市民千家万户的生命财产安全，凝心聚力抓好燃气安全工作，既是民生工程，也是民心工程。

为提升居民用户燃气使用本质安全，今年年初，我市财政投入1.86亿元，免费为全市270余万户管道天然气居民用户室内橡胶软管更换为不锈钢波纹管，并纳入2022年16件市办实事。

“近年来，我市因胶管老化、脱落、破损等问题造成的燃气事故约占居民用户燃气事故总量的64.3%，胶管成为用户端发生燃气事故的重要因素，然而全市使用胶管的居民天然气用户占比高达93.4%。”据市城市管理局相关负责人介绍，今年1月6日，经市政府同意，市城市管理局、市财政局联合印发了《青岛市管道天然气居民用户室内橡胶软管更换工作方

案》，按照“市级统筹、属地管理、政策推动、应改尽改”的原则全面推进工作落实，明确市、区两级财政给予每户50元至70元不等的补助，其余更换费用由燃气企业兜底。全市财政投入资金约1.86亿元，同时，市及各区(市)成立工作专班，明确责任分工，集中精力攻坚，确保了不锈钢波纹管安装工作有序有力推进落实。

一根不锈钢波纹管的免费安装，看似简

单，实际体现着基层治理能力和治理水平。为逐户敲开群众的“家门”，市城市管理局聚力搭建市、区(市)、镇(街)、村(居)与企业间沟通平台，建立协调机制，优化工作流程，取得群众支持，大大提高了零事故率下的安装更换速度。位于市南区北京路的鲁能领寓小区有700多户居民，在小区物业和居民的配合下，该小区的第一轮安装工作仅用时两天就完成了工作。

33个应用场景可实现“一码通城”

青岛智慧审批服务平台正式上线，“一码通城”综合服务平台建成，超额完成目标任务

□青岛日报/观海新闻记者 余 博

“材料不用重复交了，办事更快了”“现在亮一个码就行，生活更方便了”……今年以来，青岛企业群众在办事生活多方面有了更加便捷的体验，幸福感、满意度不断提高，这都得益于数字化的赋能。

作为今年市办实事内容，青岛智慧审批服务平台已经正式上线，整合企业登记、工程建设、交通运输、医疗卫生等10个领域200余项线上线下审批服务资源，打造全流程数字化审批服务场景16个，实现从单个事项供给到一体化场景服务的转变。建成了“一码通城”综合服

务平台，实现发码、展码、验码和多端对外发布，累计在政务服务、医药卫生、疫情防控、交通出行、文化旅游等领域上线扫码办事、刷码挂号、医保结算等33个应用场景，超额完成目标任务。

“现在办事时，需要提交的材料与以前相比大幅减少，让我们能够集中精力干好主责主业。”让青岛全方位商务服务有限公司经办人吴振伟点赞的，正是智慧审批服务平台。平台实现了表单“一键填”、材料“免提交”、智能“辅助办”，推出社会组织、施工许可、企业注销等全流程数字化审批服务场景16个，企业群众

办事体验从“全程网办”升级为“智审慧办”。

“平台提高了精准服务、协同服务和智慧服务三种能力。”市行政审批局相关负责人介绍，智慧审批服务平台建成之后，可对申请表单进行业务重构，实现身份数据“自动填”，历史数据“选择填”，共享数据“系统填”。

现在，“亮码”“刷码”已经成为越来越多市民生活中的一部分。为让市民生活享受更多便利，今年，青岛创新性提出“一码通城”概念，建成了全省首个“一码通城”综合服务平台，发布了“青岛码”，对接多个领域的“卡、码、证、

照”，推进健康码、场所码、医保码、景区预约码等“多码合一”，在9大领域、33个场景、300余个单位进行推广使用，实现在行政审批、公积金、医保、医院、景区、酒店等方面一码办事、一码就医、一码畅游、一码入场、一码管理，有效提升了便民服务水平。

截至目前，青岛“一码通城”综合服务平台对接了70余个用“码”系统，“一码通城”全面推广应用后，青岛市各相关领域原则上不再新建发“码”平台，已经建设的都要与“青岛码”融合，真正实现“多个码”向“一个码”转变。

代表委员风采

履职为民，当好群众的贴心人

——访市人大代表、即墨区国立社会工作服务中心理事长王文华

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旋

即墨区金口镇卧牛山社区的四年级学生孙岳(化名)母亲去世，父亲入狱，与年老多病的奶奶生活在一起，家境十分困难。市人大代表、即墨区国立社会工作服务中心理事长王文华多次带领团队到孙岳家中慰问，送去生活用品、学习用品和慰问金，给予精神关怀和心理辅导。孙岳始终保持乐观向上的生活态度，学习也十分刻苦，成绩在班级名列前茅。

哪里群众“急难愁盼”，哪里就有人大代表的身影。今年以来，市人大常委会扎实推进“人大代表在行动”六项主题实践活动，王文华积极响应号召，深入社区、村庄，倾听群众诉求，面对面收集需求信息。在走访中她了解到，即墨区金口镇卧牛山社区有部分困难，残疾儿童，家中经济压力大，社会参与度低。于是，王文华带领中心联合即墨区心理学会走进社区，选取6名困难、残疾儿童作为受助对象，送去生活用品及学习用品。同行的心理学老师根据每个孩子的不同情况进行问卷测评和个案咨询，帮助孩

子们培养乐观自信、坚强勇敢的健康心理。一年来，王文华带领团队走进16个社区，组织220余名志愿者开展社区党建活动、社区居民自治、培育社会组织、社工人才培训等方面活动260余场，为1000余名孤寡老人、残疾老人提供敬老爱老助老、生活照料、精神关怀等帮扶服务，切实解决群众最直接、最现实的问题，当好群众的贴心人。

秉持履职尽责、服务为民的初心，王文华提出的代表建议大多聚焦民生领域。她提出的“关于加强养老服务从业人员队伍建设的建议”被评为2022年度优秀市人大代表建议。今年两会，王文华准备提出2条建议，分别是“关于加快推进婴幼儿照护机构建设的建议”和“关于增强青少年心理健康服务的建议”。“人大代表为人民，身为代表就要发挥模范带头作用，深入基层一线，反映群众呼声，当好民声民意的‘代言人’，搭起联系群众的‘连心桥’，用实际行动践行履职为民的责任担当。”王文华说。

“老委员”的“新体验”

——访市政协委员、青岛尚言教育投资人邢洁

□青岛日报/观海新闻记者 蔺君妍

在成为市政协委员前，邢洁已经担任了近十年区级政协委员，是名副其实的“老委员”。

“有些紧张，有些激动，但并不陌生。”谈到“老委员”的“新体验”，邢洁直言。

“市政协为我们提供了更加广阔的平台，让我们协商议政的话题更多、眼界更宽，同时也给了我们一个为全市经济社会发展建言的机会，在感到肩上的担子更重的同时，我也对未来的履职工作充满了期待。虽然已经在区政协委员的位置上深耕了很多年，但我还是会把成为市政协委员作为一个全新的起点，继续发挥我的力量。”

自2021年成为市政协委员起，邢洁积极参与“精彩青岛·委员建功”主题履职行动，发挥政协委员主体作用，立足自身岗位，服务社会发展。作为一名教育工作者，邢洁的履职工作也常常从教育说起。2021年，她基于在本职工作中的所思所想和广泛调研，撰写了题为《“后双减”时代亟需引导重

视孩子的核心素养教育》的提案。“2021年7月，国务院办公厅印发了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。在双减政策的持续落实后，学生释放出的时间该如何有效引导？家长对于孩子高期待教育的普遍要求该如何满足？家长对于‘唯分论’的教育焦虑如何释放？这些都亟需研究的问题。”为此，她建议教育主管部门一方面着力落实双减政策，从校内、校外系统性减轻学生课业负担，另一方面以更科学、全面、专业和前瞻的视角引导家长的育人战略，引导家长将孩子的核心素养教育放在首位，从家长的认知层面冲减其多年形成的“唯分论”的认知，从根本上缓解家长的教育焦虑。此外，她还结合疫情防控工作工作中涌现出的一批先进事迹，提出了《建议新冠抗疫“英雄”把事迹讲给孩子们听》的提案，两份提案分别收到了青岛市教育局和青岛卫健委的答复。



社区诊疗点爱心药包持续发放，医院发热门诊接诊量较高峰日减少46%

青岛多举措分流患者成效显著

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

本报12月25日讯 今天，记者从市卫生健康委获悉，随着全市3371个社区诊疗点的开放，以及爱心药包的批量发放，越来越多的发热居民就近得到了用药和诊治保障，有效实现了发热门诊的分流。据介绍，12月24日，青岛市各大医疗机构发热门诊接诊患者为7977人，较近日接诊高峰12月20日的14828人减少约46%。我市发热门诊需求总体趋于平稳并呈下降趋势。

当前，疫情防控面临新形势新任务。当务之急是保健康、防重症，保障好群众的就医用药需求，让老百姓得到及时、有效、便利的医疗服务。据悉，自12月21日我市启动免费发放爱心药包活动以来，全市3371个社区诊疗点已累计为有发热和呼吸道症状的重点人群发放爱心药包109205份，其中为60岁以上有发症状状的老年人发放了70913份，爱心药包中包括10片布洛芬、2个抗原试剂盒以及1份各区市自行提供的其他相关药品。

在八大峡街道观音峡路社区卫生服务中心，两名医生轮流在发热诊室坐诊，方便居民就近就医。八大峡街道观音峡路社区卫生服务中心主任张智全告诉记者：“近几天，中心每日接诊100余名发热居民，平均每日向重点人群发放40余份爱心药包。此外，市里每日为我们中心调配布洛芬80份，基本能满足患者的需求。我们是青岛市立医院和市南区人民医院的医联体单位，如果遇到重症患者，可以第一时间通过绿色通道转诊。”

市北区提供的爱心药包按照全市统一部署装有布洛芬10片、抗原试剂2人份，还另外增配了连花清瘟、居民疫情防控明白纸。水清沟街道安康医院院长施庆中说：“我们的爱心药包今天已经发完，明天领取后还将继续向重点人群发放。目前我们医院的发热诊室基本能满足居民的需求，虽然布洛芬数量有限，但我们有其他可替代的退烧药品。”近期，安康医院充分发挥其创建的100余个微信群的作用，为周边居民提供在线问诊服务，科普居家治疗相关知识，引导居民非必要不去医院，将资源留给更需要的患者。

胶州市阜安街道社区卫生服务中心辖区内共有20个卫生室、诊所。近日医护人员积极走进村委会、居委会坐诊，并到重点人群家中送上爱心药包。平均每天为重点人群发放1000余份爱心药包，这份特制的“礼包”含有抗原试剂盒、药品和N95口罩，每天持续供应，为老百姓居家治疗吃下“定心丸”。

据悉，全市爱心药包发放活动仍在持续进行中。同时，随着各药店退烧药物供给的不断增加，居民购药紧张状况将不断得到缓解。

推广“清肺排毒汤”，网上中药房问诊送药，特色疗法助小儿退烧——

青岛中医药战疫有“良方”

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

本报12月25日讯 “服用三包中药汤药后，我的体温就降下来了，腰疼和腿疼的症状也缓解了，我爱人和孩子也是服用这个汤药康复的。”市民袁先生说。他提到的汤药是我市正在推广应用的中医药防治新冠肺炎通用方“清肺排毒汤”。面对疫情防控新形势，我市应急而动，制定中医药防治方案，充分发挥中医药优势特色，多措并举，综合防治，为抗疫贡献“良方”。

在抗击疫情中，中医药通过临床筛选出的有效方剂“三药三方”发挥了重要作用，“清肺排毒汤”是“三方”之一。经专家论证，清肺排毒汤的组方要义契合当下岛城新冠肺炎疫情寒湿氤氲、湿热交蒸、热毒蕴肺的基本核心病因病机特点，已作为对全市中药防治新冠的通用方进行推广使用。目前全市共有100余家各级各类医疗机构可以提供“清肺排毒汤”方剂，市民可以到就近的医院、社区卫生服务中心、镇街卫生院，在医师指导下开方购药。

“我市前期已在新冠肺炎患者、集中隔离人员、密接者中使用‘清肺排毒汤’，均取得较好效果。”青岛市中医医院(海慈医院)副院长、青岛援鄂中医专家组组长陆学超介绍，该方若用于预防，两天一副即可，一般连续服用3-5天；如果用于居家治疗，一般需要服用5-6副。

为减少交叉感染风险，给市民提供便捷的中医药诊疗服务，我市多家医院借助互联网医院网上中药房的优势，提供送汤药上门服务。青岛西海岸新区中医医院是青岛最早启动网上中药房“中草药配送”业务的医院之一。西海岸新区中医医院副院长袁超说，医院组织肝病科、康复科、脑病科、心病科等各科室医师网上出诊，为市民提供免费咨询，并为市民提供网上配送业务。在快递业务繁重的情况下，医院积极发动职工代送、跑腿配送、家人朋友代取，保障市民的需求。

抓药、煎药、送药……在西海岸新区智慧中药房，全体工作人员24小时轮班不停歇，以最大生产力进行中药汤剂的调剂煎煮工作。西海岸新区卫生健康局中医负责人李新亮说，西海岸新区智慧中药房由青岛西海岸新区医疗健康集团投资建设，今年刚刚启用。近日，智慧中药房接受了一项紧急任务——为全区20多家医疗机构及周边区市提供“清肺排毒汤”及治疗处方的代煎煮和配送服务，截至目前，智慧中药房已累计煎煮配送“清肺排毒汤”等中药汤剂7万余袋。

小儿感染后高热不退，各大药店退烧药告急，许多家长为此着急不已。青岛充分发挥岛城“三字经推拿”等特色疗法作用，推出《新冠患儿发热的推拿疗法》《小儿发热的治疗方法》等系列家庭中医药适宜技术视频，指导家长在家中为患儿操作，为他们缓解燃眉之急。岛城“三字经小儿推拿”起源于1877年，自1955年起在青岛市中医医院儿科广泛应用，历经60余年传承至今，以其手法简单、易操作、疗效好享誉国内外。市中医医院(海慈医院)儿一科主任郭晓琳说：“面对小儿发热，除对症用药及物理降温外，小儿推拿治疗是很好的散热、退烧方法。家长可通过平肝肺、清胃、退六腑或清天河水等推拿方法，使小儿体内的郁热散出，缩短病程，有效缓解小儿身体不适。”

此外，我市还充分发挥院内中药制剂防控新冠肺炎的作用，将青桑合剂、清热止咳糖浆等11种新冠肺炎防治相关的中药制剂纳入全市允许调剂使用范围，医疗机构无需向行政审批部门提出调剂申请，可直接调剂使用，简化优化制剂调剂使用的程序，有效保障了防疫中医药制剂供“能”应求。