



建成镇(街)保护工作站135个,配备村(居)儿童主任5000余名,救助2656名“春蕾女童”,创建2071所社区(村庄)“父母学堂”——

青岛：“六位一体”综合保护未成年人

青岛日报/观海新闻记者 贾臻 本报12月13日讯 记者从市未成年人保护工作领导小组办公室获悉,今年以来,我市未成年人保护工作以维护未成年人合法权益为目标,聚焦重点、打通堵点、破解难点,着力建机制、明职责、出政策、抓落实,初步构建起家庭保护、学校保护、社会保护、网络保护、政府保护、司法保护“六位一体”的综合保护体系和权益保障机制,提升了全市未成年人关爱服务水平。截至目前,我市建成镇(街)保护工作站135个,配备村(居)儿童主任5000余名,实现基层未成年人工作网络和儿童工作队伍全覆盖。

本生活保障标准自然增长机制和价格补贴联动机制。市妇联持续推进“春蕾计划”,联合市检察院、市司法局等单位筹集资金160余万元,救助2656名“春蕾女童”。市医保局将社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童等困境儿童共195名,全部纳入医保应保尽保范围,100%资助参加居民医保,100%享受全额补贴。父母作为未成年人的第一监护人,也是孩子们的第一任老师,应当为未成年人营造一个健康舒适的成长环境。市教育局积极发挥家校社协同作用,常态化开展“家长大课堂”,累计参与受益人数突破200万。开展“心理专家大课堂”1219场、“案例督导”355场、“校园门诊”350场,实现全市所有中小学校与高校、医疗机构心理专家结对覆盖率100%。市妇联深化家庭服务,优化未成年人健康成长环境,建立覆盖城乡的家庭教育指导服务体系,推动实现家庭教育公共服务均等化、普惠化、科学化。近年来全市创建2071所社区(村庄)

“父母学堂”,命名市级社区“父母学堂”950所。市中级人民法院发出16份“家庭教育令”,市检察院向280余名监护人发出监护督促令,切实督促“甩手”家长“依法带娃”。青岛在全国率先建立多部门预防校园欺凌联动机制,将学生欺凌和暴力治理纳入社会治安综合治理范畴,将学校及周边治安防控作为全市立体化社会治安防控体系建设的重要内容。加强学校“护学岗”和公安“高峰勤务机制”建设;市检察院、市公安局健全落实法制副校长机制,目前全市有3452名民警、166名检察官担任中、小学校的兼职法制副校长或辅导员,每学期深入校园开展法制教育5000余次,指导校园做好各类应急演练8200余次。为给未成年人营造良好的网络空间,市委网信办开展“清朗·2022暑期未成年人网络环境整治”,坚持问题导向,全面整治影响未成年人健康成长的不良网络社交行为,严肃查处网上

各类危害和影响未成年人身心健康的乱象,全面维护网络空间的生态秩序。组建由网信、网警、老教师、志愿者组成的青岛市预防未成年人网络沉迷宣讲队伍,到学校、社区开展预防沉迷宣讲活动,营造全社会共同关爱未成年人成长的良好氛围。未成年人工作事关长远。市发改委将“提升未成年人关爱服务水平”写入《青岛市“十四五”人口发展规划》,提出要健全儿童福利保障和未成年人保护体系,强化儿童健康保障;将“健全困境未成年人关爱保护工作体制机制”写入《青岛市“十四五”公共服务规划》,进一步完善基本公共服务体系,为今后五年发展做好科学规划,让儿童享有更高服务水平。积极争取国家发改委支持建设0-3岁托育机构,新增托位2585个。市财政局地方财政投入3650万元,新建市儿童福利院综合楼(市未成年人救助保护中心),确保困境未成年人权益得到保护。

胶州市委副书记、市长于冬泉做客民生在线,回应网友关心的热点问题

扎实推进八大行动 办好十件民生实事

青岛日报/观海新闻记者 锡复春



12月13日下午,胶州市委副书记、市长于冬泉做客民生在线,围绕“答好民生答卷 擦亮幸福底色”主题与网友在线交流。网谈过程中,供暖、交通等成为热词。

网谈伊始,于冬泉整体介绍了胶州市今年的“民生答卷”。他表示,今年以来,胶州市开启同心同向建设现代化上合新区的新征程,始终把民生改善放在突出位置,以城市更新和城市建设为抓手,扎实推进低效片区改造、旧城旧村改造、口袋公园建设、基础设施建设等八大行动,办好就业、住房、交通、教育等十件民生实事。一年来,胶州完成新立街等42个老旧小区、96.4万平方米老旧小区改造;打通了历坛路等5条未贯通道路,修建16条片区配套道路,建成53条“四好”农村路;启动10个公共停车设施建设,增加停车位8000余个;新建云溪公园等5处城市公园及18处口袋公园;实施49所中小学改建,启动了市妇幼保健院等9个医疗卫生项目建设,全力打造群众看得见的幸福、触得到的实惠。

手,扎实推进低效片区改造、旧城旧村改造、口袋公园建设、基础设施建设等八大行动,办好就业、住房、交通、教育等十件民生实事。一年来,胶州完成新立街等42个老旧小区、96.4万平方米老旧小区改造;打通了历坛路等5条未贯通道路,修建16条片区配套道路,建成53条“四好”农村路;启动10个公共停车设施建设,增加停车位8000余个;新建云溪公园等5处城市公园及18处口袋公园;实施49所中小学改建,启动了市妇幼保健院等9个医疗卫生项目建设,全力打造群众看得见的幸福、触得到的实惠。

地处老城区的钱市街小区还未集中供暖,恰逢小区即将启动改造,不少居民咨询是否可以以将供暖问题一并解决。对此,于冬泉表示,既有小区要接入集中供暖需要具备以下条件:小区有供热需求的

用户达到《青岛市供热条例》要求,小区有合适的位置选址建设换热站,有供热需求的用户缴纳供热配套费及其他供热设施安装费。经了解,该小区目前无法选址建设换热站,暂时不具备接入集中供暖的条件。“下一步,我们将积极督促有关部门和办事处,尽早确定换热站选址,切实解决小区供热事宜。”

地铁也是网友关注的一大热点。有网友提问,胶州有哪些公交线路跟地铁8号线胶州城支线路连接?于冬泉介绍,地铁8号线支线路途经胶州扬州路、杭州路等,共设置地铁站11个。从目前情况看,基本上每个地铁站都有多条公交线路途经。下一步,胶州市将优化公交站点和线路,将公交站设置在地铁出入口处,调整更多公交线路与地铁对接,方便群众换乘出行。还有网友咨询地铁16号线规划,对此,于冬泉表示,目前青岛地

铁集团正在牵头编制《青岛市2035年轨道交通线网规划》,胶州市正在和青岛地铁集团积极对接,争取将涉及该市的地铁16号线纳入《青岛市2035年轨道交通线网规划》,并早日落地实施,让更多的胶州市民早日享受到地铁带来的便利。

针对网友提出的“官路水车拆迁补偿何时发放”问题,于冬泉答复,目前,胶州市已安排自然资源和规划部门加快办理采伐手续和土地手续,待两项手续完成、地上附着物清理后,会及时发放剩余补偿款。

“民生在线”下期预告

网谈时间:12月15日(周四)下午2:30—4:00
网谈单位:市交通运输局

暖“南”诉办 细“治”入微

市南区:坚持党建引领 提升城市基层治理效能

今年以来,按照市委组织部统一部署,市南区打造了群众诉求解决平台——“暖南诉办”。不同于以前依靠街道社区工作人员巡查发现问题,该平台通过发动群众主动提报诉求,精准定位基层治理的难点堵点问题,并借助平台快速有效解决,把群众的“烦心事”变为“暖心事”。目前平台公众号关注人数已达到10万人,超过市南区常住人口20%,App下载使用人数超5000人,共受理群众诉求2078件,办结率86%,满意率95%,市级群众满意度调查比去年上升2.4%。

此外,市南区通过搭建党建引领“网格自管会”,让居民群众变成基层治理真正的主角,1500余件群众急难愁盼问题得到有效解决;通过楼宇党建联席会,解决了诸如错峰停车、外卖取餐柜、核酸检测点设置等热点问题300多个,营造了共建共治共享的楼宇“生态圈”。

市南区委常委、组织部部长宋仁登说:“市南区围绕做实平台,针对整合难、闭环难、满意度提升难三个难题进行攻关,推动实现平台好用、解决问题管用、居民群众想用。”



网格群众在“老舍公园居民议事角”协商议事。

有诉求上“暖南诉办”,群众诉求“码”上办

整合五大要素,让平台运转实用。考虑到街道、社区作为第一受理层级,各类诉求种类繁多复杂,办理时限紧迫,市南区结合全域党建引领城市基层治理示范区建设,整合网格、职责、人员、平台、待遇五大要素,实现“一套班子、共同治理”,提高平台实用性。整合“一张治理网”,针对网格类别繁多、边界不统一的问题,重新划分理顺网格,把党建、综治、城管等各类网格整合为505个基础网格、68个专属网格,实现“一网统筹、多网融合”。整合“四级职责表”,梳理厘清区、街、社区、网格职责边界和网格员工作职责,把网格事项由76项精简为41项,并把“暖南诉办”诉求办理纳入清单,着力提高网格员兜底解决群众诉求的能力。整合“一套办理人”,做实区、街、社区三级“暖南诉办”诉求解决中心,区级层面由区社会治理服务中心统筹运营,区相关部门明确“1+1+1”(1名分管领导、1名责任科室、1名直接负责人员)人员配备。街道社区层面,分别由党工委副书记、社区党委书记牵头负责,共有1800余名街道社区工作人员参与到诉求接收、办理链条中。整合“一体联动台”,在原有网格化平台流转模式的基础上,优化形成“暖南诉办”处置流程,并整合12345政务便民服务热线,统一分类标准,统一考核指标,统筹构建咨询服务、投诉举报于一体的联动平台。整合“多方新资源”,加强对网格员的关心关爱,逐步实现网格员“同工同酬”,通过交流学习、调休轮休、评优评先等进一步增强网格员的积极性和责任感。

闭环一条路径,让问题快速管用。在制度建设上,建立健全“1+3”制度体系,1即平台建设实施方案,3即考核细则、问责办法、专职网格员管理办法等配套文件,构建起“受理—流转—反馈”的全链条工作机制。在流程运转上,通过微信公众号菜单中受理“民生、执法、发展”三类诉求,按照4小时响应,1.2.5个工作日办结的时限要求,自下而上分级流转办理,实现“快响快办”,办结结果经区平台审核后,通过公众号进行反馈,实现“一门进—门出”。推动问题在一线发现、一线处置,理顺“居民点单、平台派单、网格员接单”快速反应流程,其中,民生诉求起点设在社区,发展诉求和执法诉求考虑到社区没有相应机构和职能,起点设在街道。

以群众满意为出发点,让居民群众想用。据

八大峡街道家住团岛路的某居民讲述,他家因楼上租户较多、噪音较大,影响了自己正常休息。11月28日在“暖南诉办”平台上传了诉求,第二天,街道社区人员、楼长就会同群租房责任方一同进行现场办理,基本达成共识,诉求得到有效解决。

“小网格”有了“自管会”,基层治理焕发“新活力”

老楼加装电梯、噪音扰民、污水管网布置……这些原本需要街道社区牵头解决的大小民生事项,在党建引领“网格自管会”成立后,居民群众变成基层治理真正的主角,从“街道管、社区拢”转变为了“自己的事自己办,有事大家商量着办”,城市基层治理焕发了“新活力”。

随着网格自管共治工作的全域推广,网格党组织统筹领导作用进一步强化,网格内各方力量参与自管共治的活力逐渐增强。截至目前,全区505个网格全部建立起了网格自管会,建成“老舍公园居民议事角”“江苏路助老食堂听风厅”等11处街道特色阵地,1500余件群众急难愁盼问题得到有效解决。

致力于发挥典型示范引领作用,市南区确定了“三好、三高、三效”的党建引领网格自管共治示范点建设标准,即党组织班子选得好、工作队伍配得好、网格阵地建得好;自管参与度高、治理效能高、群众满意度高;志愿服务提质效、结对共建显实效、议事规则助长效,高质量打造了125处党建引领网格自管共治阵地,推动“参与式治理”理念深入人心,营造“全域推进、多点开花、集聚成势”的浓厚氛围。同时,面对重大公共卫生事件等突发事件,探索建立网格“平急转换”机制,实现第一时间由“网格治理服务单元”变为“一线战斗堡垒”。

“网格自管会”调整为零变身“楼院群防组”。网格自管会委员分别担任各楼院自管会主任,充分发挥“熟悉优势”“共战单位”。街道党工委疫情防控。八大峡街道团岛路社区大学路25号楼院,疫情期间在自管会主任带领下,仅用半小时就完成了楼院85户居民信息摸排工作。“共建单位”应急响应变身“共战单位”。街道党工委和社区党委牵头指导,网络党组织负责统筹,在网格中搭建“战疫红色平台”。湛山街道协调华润万象城党支部等9家共建单位坚持每天为200余名网格核酸工作人员提供午餐,青岛邮政储蓄银行党委等18家共建单位先后派出81名志愿者参



市南区召开“暖南诉办”诉求解决平台调度会。

与网格疫情防控工作。“红色物业”主动出击变身“红色防线”。物业行业党委牵头负责,全区33家“红色物业”示范点发挥“物管先锋”作用,累计发放宣传材料1.06万份,登记出入人员1.251万人次、车辆1789辆,清运生活垃圾1200余吨,开展消杀4172次,投入人员1.95万人次,彰显“红”的特色,体现“治”的成效。

栋栋都有党组织,商务楼宇“强起来”

今年10月,青岛城市地标青岛海天中心举办了首次楼宇党建联席会,这是继今年建立海天党群服务中心之后的深化楼宇党建“3.0进阶版”,也成为市南楼宇党建品牌、激活辖区营商环境的生动实践。

市南区拥有5000平方米以上的商务楼宇134座,总建筑面积近500万平方米,楼宇内企业1.7万余家。面对企业众多、党员党组织关系隶属分散等情况,市南区不断夯实楼宇党建责任体系,积极探索“四融四建”楼宇党建,一长六员优服务”楼宇工作理念,以党建“百楼万企”紧密连

接起来,把党的政治优势、组织优势转化为经济发展优势,让党的基层组织真正覆盖到经济社会最活跃、最活跃的神经末梢。

“四融四建”强引领,通过组织建设融合、共建楼宇综合党委、工作力量融合、共建楼宇发展队伍、服务平台融合、共建楼宇营商环境、资源保障融合、共建楼宇生态系统,将楼宇党组织、工作队伍、平台资源等有机融合,形成一体联动、职能明确的党建工作体系。同时,建立楼宇综合党委领导下的联席会议制度,研究制定《楼宇党建联席会议制度规范》《楼宇治理公约》等文件,今年以来共召开联席会200余次。

“一长六员”优服务,选优配强包括楼长、党建指导员、楼宇信息员、招商联络员、企业服务员、安全督导员、物业管理员在内的管家服务团队,实行“楼宇呼叫、管家报到”工作模式,结合“暖南诉办”诉求解决平台形成“线上+线下”双轮驱动服务态势,为楼宇入驻企业和员工提供包括党建、招商、财税、法律、应急、物业等要素的服务,全周期护航楼宇企业高质量发展。

提高终末期患者生命质量与尊严 山东省首家安宁疗护门诊在青岛开诊

青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

本报12月13日讯 为提高终末期患者生命质量与尊严,减轻患者家属照护负担,日前,青岛妇女儿童医院“安宁疗护门诊”在该院海泊路院区正式开诊。这也是山东省首家安宁疗护门诊。

安宁疗护门诊的服务对象为疾病终末期(肿瘤中晚期与其他疾病终末期)患者。安宁疗护是对已无法进行原发病治疗的末期患者,通过对疼痛等症状的控制,减轻身体的痛苦,同时帮助解决患者及家属在心理、社会和精神上的问题,以维护病人和家属最佳的生命质量。

安宁疗护门诊将根据患者病情及既往就诊情况,制定符合患者实际的诊疗方案;协助告知患者病情,帮助家庭形成统一医疗决策;协助患者制定预先医疗照护计划;协助患者生活规划及心愿达成;提供症状评估和干预指导等。



“山东好人”张秀欣: “不用发愁,我来照顾婶子!”

青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪

今年52岁的张秀欣是平度市白沙河街道杜家水泊村村民。面对生活不能自理、陷入绝望的邻居老人,两年来张秀欣用实际行动坚守“我来照顾”的承诺。日前,省文明办公布了第128期“山东好人”名单,张秀欣榜上有名。

2020年8月,兰锡娟老人因摔倒导致手臂骨折。孩子在外地上班抽不开身,老伴已年近70岁,地里的活也没办法扔下,这让老人犯了难。作为邻居,张秀欣看到老人的难处:“我来照顾,就搭把手的事!”自此,张秀欣每天都去老人家里,洗衣做饭、收拾家务、陪老人聊天……直至老人逐渐康复。

天有不测风云,同年9月,兰锡娟突发脑血栓晕倒,虽然治疗后保住了性命,但预后效果并不理想,需要定期前往医院治疗。得知消息后的张秀欣再一次站了出来。“不用发愁,我继续照顾婶子!”一句承诺,她坚持了两年多。在张秀欣的鼓励和照顾下,经过一段时间的康复锻炼,老人精神状态越来越好,身体也渐渐好转,目前已经能够慢慢走路了。

“尊老爱老、睦邻友好是咱们祖祖辈辈传下来的规矩。我也不懂什么大道理,但我知道说出去的话就得算数。”张秀欣以朴实的话语彰显着诚实守信的美德,传递着直抵人心的精神力量。