

“建行惠懂你”3.0: 更懂你, 更可能

随着我国小微企业数量逐年攀升,小微企业已成为推动中国经济发展的重要力量,在扩大就业、增加收入、改善民生等方面具有举足轻重的作用,要支持小微企业发展,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。建设银行积极响应中央号召,始终坚守“以人民为中心”的发展思想,将稳企业保就业和发展普惠金融结合起来,着力纾解企业经营痛点,运用“移动互联网+科技+金融”模式,秉承“数字、平台、生态、赋能”的发展理念,在国内银行业首家推出“建行惠懂你”一站式移动金融服务平台,以信贷融资为核心,将金融服务嵌入经营场景之中,为小微企业和个体工商户等普惠客群提供全生命周期服务,用户通过手机就可以实现自由申请贷款和自主业务办理,融资的便利性和使用体验全面提升。2022年以来,建行创新迭代“建行惠懂你”3.0版本,立足融资、成长和生态“三条主线”,全面构建平台化生态体系,为用户带来更加友好的信贷服务体验,更加便利的专业金融服务,更加全面的生态综合服务体系。目前,青岛地区服务小微企业(含个体工商户,下同)客户已超4万户,累计发放贷款超过400亿元。

做强看家本领 打造更优体验

自创立伊始,“建行惠懂你”便引领行业之先,成为同业首家实现小微企业“一分钟”融资、“一站式”服务、“一价式”收费的综合融资平台,灵活满足企业融资需求,真正将金融活水流向实体经济,为客户提供一站式、多触点、零距离的综合性服务。

“精准测算”,额度先知。“建行惠懂你”摒弃了“办业务先开户”传统银行思维方式,用户可以在不提交任何资料、不发起贷款申请的情况下,在线免费测算贷款额度,确认有意向再进行贷款申请或预约开户。在自动化审批、自助化操作基础上,进一步实现了“快、易、简、便”的更优体验。

“线上股东会”,在线云授权。“惠懂你”App打造股东会线上化模式,支持召开线上股东会,远程即可授权实际控制人进行申贷操作,随时随地审议融资提案,提高决策效率。

全流程线上办理,秒申秒贷秒支。“惠懂你”3.0版本,信贷核心功能得到进一步拓展,客户可从手机端完成贷款申请、业务评价、贷款审批、支用和还款的自主操作,循环支用,在线查询信贷业务办理进度、明细查询、额度管理、高频信贷服务,以及客户便利性要求较高的结清证明、贷款合同等资料证明服务,操作步骤简便,操作流程顺畅,系统处理快捷,实时办理,秒申秒贷秒支。

五类客群标签,多样融资方式。针对小微企业、个人经营者、农户、科创企业和进出口企业等五类客群进行标签化识别,以客户视角呈现建行各个系列产品,实现差异化、智能化产品组合推荐,上线产品共计三十余项,满足差异化融资需求。同时,3.0版本创新快捷提额功能,集成“全国通用类+地方特



色类”超40余项全量额度提升项,客户可一键获取最高可提升额度,形成可申办产品“组合包”。

多渠道让利,降低融资成本。2020年疫情发生以来,建设银行先后多次实施利率优惠,信用类普惠型小微企业贷款年利

率下调为3.95%左右,抵押类普惠型小微企业贷款年利率下调为3.65%左右,并有34项服务收费项目对小微企业进行减免或优惠,通过降低利率和减费让利措施,降低客户综合融资成本。同时,“惠懂你”客户在贷款额度下可以“随借随还、按需使用”,节约每一分利息支出,有效降低资金的使用成本。

一站式贷款 便捷化操作

一站式:手机一站式自助办理,随时随地轻松贷款!

产品全:二十余项贷款产品,包括:信用快贷、抵押快贷、云税贷、首户快贷等,满足企业多样化融资需求!

纯信用贷款:免抵押,免担保,免贷款材料,全流程线上自助,即刻办理!

房产抵押贷款:线上申请,线下签约,数据支持,极速放款!

额度高:信用贷款可高达500万元,抵押贷款可高达1000万元!

成本低:按日计息,随借随还,超低利率,节约融资成本!

综合化服务 全方位赋能

“惠懂你”在满足客户信贷融资需求的基础上,不断丰富服务内涵,将功能延伸至非信贷类综合金融服务,延展系列增值服务,深入服务小微企业全生命周期。

延伸服务内涵,支持非信贷综合服务。“惠懂你”3.0拓展综合金融服务,契合小微企业成长需求,新增企业存款、负债和投资视图、账户管理、电子对账、我要收款、我要代发、理财、基金、保险等金融服务。创新数字移动支付,完善数字人民币对公钱包开立、转账、对账等服务,拓展对公钱包贷款发放

和支付场景。

助力客户经营,提供增值赋能服务。“惠懂你”3.0版本,瞄准了小微企业发展中的一系列痛点、难点,优选财务服务、涉税服务、进销存、物流快递、法律服务、差旅服务、办公空间、会展服务、培训服务、信息咨询等10大服务品类,开展互联网场景共建,并通过免费试用、特享价格等方式将这些市场服务转化为权益,进一步加深用户与平台的联系。

运用平台力量,提供人脉拓展支持。“惠懂你”3.0版本融合打造自有生态,建立基于企业名片的社群服务,为小微企业主提供定制名片、名片地图、每日问候等服务,帮助用户实现人脉拓展,让小微企业更容易找到生意,帮助用户实现更多可能。

联合龙头企业,提供多元化企业服务。顺丰、京东物流、中创万顺、中小企业协会调解中心竞相入驻“建行惠懂你”,更多的细分领域头部服务商也已在商业洽谈的过程中。3.0版本将通过“招商大会”建立“服务广场”,切实为小微企业让利,为实体经济赋能。

提升服务响应,提供专业服务支持。打造智能助理,提供7×24小时信息查询和业务咨询服务;提供“我的客户经理”功能,便于客户与网点或者客户经理取得联系,随时享受专属银行服务。

“惠懂你”作为实现数字化、线上化、平台化运行模式的载体,为普惠客户打造了更为专业、体验良好的专属服务平台。后续,建设银行将持续完善“惠懂你”功能服务,增加多元贷款产品供给,优化信贷业务办理流程,打造更友好、更智能、更“懂”客户的功能和流程设计,提升客户使用体验和满意度,将金融活水精准“滴灌”到最需要支持的地方,努力成为普惠金融领域的践行者、推动者和引领者。

建设银行小微企业“首户快贷”：携首贷 向未来



为重点解决首次贷款企业的融资痛点,建设银行开发小微企业“首户快贷”业务,通过多维度企业经营、征信等数据,丰富授信来源业务模型,进行贷款测算审批,可大幅提高小微企业获贷率,扩大金融服务覆盖面。

建设银行小微企业“首户快贷”业务以小微企业及企业主基本信息、经营信息、信用信息等多维度数据为依据,在符合法律、行政法规、国家标准及行业标准的前提下,运用大数据技术进行分析评价,对首次与建设银行发生信贷业务客户,通过互联网渠道办理的全流程线上信用贷款业务。

(一)“首户快贷”产品优势

1. 纯信用:免抵押、免担保;
2. 额度高:单户贷款额度最高可达500万元;
3. 速度快:全流程网上自助办理,秒申秒贷;
4. 可循环:最长期限1年,随借随还,省时省心;
5. 成本低:按日计息,年化利率低至3.95%。

(二)“首户快贷”贷款对象
经工商行政管理机关核准登记的小微企业、个体工商户,或拥有上述经营实体的小微企业主。

(三)“首户快贷”办理条件

1. 企业成立时间1年以上。
2. 企业主为中国内地居民,年满18周岁且不超过65周岁。
3. 企业和企业主征信、工商、司法、环保等信用记录良好。

(四)“首户快贷”办理渠道

客户通过“建行惠懂你”App进行贷款申请。

1. 选择“信用快贷”“个体工商户经营快贷”或“首户快贷”产品入口发起贷款申请。

2. 通过“精准测算”测算“信用快贷”或“个体工商户经营快贷”额度,点击“立即申请”发起贷款申请。

日照银行青岛分行：倾情服务民营小微 激发创新发展活力

民营经济的高质量发展,离不开金融力量的支持。

日照银行青岛分行坚守“立足地方经济,支持中小企业,服务广大市民”市场定位,把推进普惠金融作为工作的重中之重,把“大力发展小微企业、普惠金融业务”的经营发展思路贯彻在倾情服务民营小微的实践中,通过创新金融产品,加快数字化赋能、提升服务质效等一系列举措,帮助解决小微企业融资难题,不断提升金融服务的适应性、普惠性和竞争力。

强化顶层设计,深化普惠金融战略规划

日照银行积极贯彻落实国家普惠金融发展要求,主动作为,延伸金融服务触角,总行层面成立日照银行小企业金融部、普惠金融部,各分行也相应成立小企业金融部及普惠金融部,构建垂直化管理模式,打造“业务专业、服务一流、扎根当地”的小微团队,为小微企业客户提供全方位一体化专业服务。在

总行的战略指引下,日照银行青岛分行通过强化队伍建设、设立专营团队、积极推进科技金融业务等方式,不断优化金融服务,切实推动地方经济的发展。

助力经济恢复,增强普惠金融服务能力

小微企业一头连着经济发展大局,一头连着就业民生。为缓解企业融资难题,助力经济恢复,日照银行青岛分行持续加大对民营及中小微企业信贷与无还本续贷投放力度,降低贷款门槛,被评为青岛市“2021年小微企业无还本续贷业务先进单位”;实行专职审批人派驻制,加大对民营及小微企业金融业务审批资源的倾斜,持续开展优体验、减环节、减时间、减材料等“一优三减”工作;开辟绿色通道,适当减少授信资料,实行特事特办、急事急办,优先审批、优先放款,每个环节均落实“限时办理”要求,有效推进“便捷获贷”;扎实推进“行长访小微”“百行进万企”等活动,深入了解企业,精准对接融资需求,提升金融服务的时效性、便捷性和可得性。

创新发展路径,激发小微企业发展活力

加快转型步伐,创新发展路径。日照银行青岛分行充分运用大数据、云计算、区块链等新兴技术,整合线上线下服务资源,创新产品流程,推出线上房抵快贷产品,实现线上申请、房产评估、额度审批一分钟出结果,不断提升客户体验。产品上线以来,日照银行青岛分行“房抵快贷”已完成投放25.7亿元;积极探索银税互动,上线“税云贷”产品。该产品全流程线上,无需客户提供纸质材料,线上申请,线上批复额度,可自主支付,额度循环使用,为小微企业提供

了更为灵活的贷款方式;积极拓展合作渠道,寻求第三方合作模式,创新金融服务和产品,成功落地即墨区首批“政银保”业务;探索科技金融发展,针对科技型企业“轻资产、高成长”等特点,推出了“科创贷”“绿碳贷”等创新产品,并充分依托“科创贷”业务投资联动作业模式,对接青岛市科技局,深挖科技型中小微企业融资需求,同时与股权投资公司、高新技术园区等开展合作,提升科技金融及绿色金融服务能力;持续推进“好伙伴”成长计划,在标准化产品及其他业务推进的基础上,探索“好伙伴”核心客户的供应集群项目,与青岛蓝海股权交易中心正式达成合作,并成功举办两届“好伙伴成长计划”投资联动大赛,充分发挥金融机构“信贷投放”和“股权投资”服务优势,促成银企间全面合作,为小微企业融资提供便利。

实现数据赋能,提供一站式小微企业服务

上线不动产抵押登记业务。日照银行青岛分行在青岛市不动产登记中心的协助下,成功上线“互联网+不动产抵押登记”业务,实现房产信息查询、抵押登记注销等业务“一站式”办理。建设“小微时贷”微信公众号及小程序。日照银行青岛分行优化线上贷款申请渠道,加大新产品信息的宣传,利用微信公众号、手机银行、网上银行等电子渠道扩大小微企业信贷产品的宣传和引流覆盖面,有效满足产业链条中核心企业及上下游企业融资需求,提高供应链金融服务实体经济、中小微企业的质效。

下一步,日照银行青岛分行将继续扎根青岛,融入青岛,深耕普惠金融,矢志不渝助力小微企业发展,打造地方城商行特色服务品牌,为实体经济高质量发展注入更多金融活水。

房抵快贷

身为小微企业及个体户的你
是不是会为资金流转瓶颈而烦恼?
是不是也会因贷款的繁琐流程而惆怅?

日照银行房抵快贷为您支招

一房在手, 贷款无忧 “贷” 你通往美好未来!

01 产品特点

申请快:手机线上申请、系统快速审批
额度高:最高可借1000万元
期限长:最长可借5年
还款易:支持到估、分期多种还款方式
免评估费:一键评估房产价值,秒出额度

02 适用对象

18周岁-65周岁
日照银行经营区域内房产
具有真实、合规的贷款用途
信用状况、其他条件符合我行要求

03 办理渠道

- 1.注册:识别小程序码并进行注册账号
- 2.填写信息:正确如实填写个人信息、房屋信息
- 3.唇语识别:按照引导完成唇语识别
- 4.上传资料:上传身份证、房产证等影像资料
- 5.完成:提交借款申请

04 温馨提示

本产品用途仅限于合法经营,禁止以贷款资金从事股本权益性投资、股票、期货等投机活动或其他法律法规明确禁止的项目。

日照银行房抵快贷,是一款针对小微业主、个体工商户的线上经营性贷款产品,采用产品线上申请、审批,一键评估房产价值,秒出额度。

■手机线上申请
■系统快速审批

■一键评估房产价值
■免评估费,秒出结果

赶快申请贷款吧!

刘洋子 0532-85751669

微信扫描 立即办理