

工商银行青岛市分行：“数字普惠”精准扶持小微实体经济高质量发展

工商银行青岛市分行立足国有大行责任担当，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚决执行推动政府和监管部门在支持小微企业发展中的各项举措，在支持稳企纾困和经济高质量发展中，加大普惠金融服务供给、深化金融服务结构升级、完善普惠金融惠企政策、提升金融服务实体水平，普惠贷款实现“量增、面扩、价降”，服务能力显著提升。至今年三季度末，普惠贷款余额突破175亿元、年均增速22%，客户数量增长10倍超万余户，累计为小微企业减费让利超2亿元。连续多年获得银保监局服务小微企业考核第一名，在人行服务小微信贷政策导向考评中多次获优秀单位。

数字普惠，精准扶持实体经济发展

工商银行青岛市分行以工行“数字普惠”的“精准”为纲、“顺畅”为目，“智能”为引，充分利用搭建起的普惠金融生态体系内的资源，在企业授权后多方位、广渠道获取其纳税、海关、结算流水、代发和征信等经营信息和信用信息，以大数据、区块链等金融科技技术实现企业信息的数字价值，赋能小微企业融资，助力小微企业突破“首贷”瓶颈，获取银行的信用贷款支持。例如：针对“专精特新”和高新技术等科创类小微企业轻资产增信措施不足、融资信息不对称等问题，依托于大数据信息分析和青岛再担保体系合作，创新“科创成长e贷”专属特色融资产品，为“专精特新”、高新技术等科创类企业搭建起数字化模式、线上化操作、额度循环使用、利率优惠支持的信用贷款服务产品，着力解决科技型企业融资难、融资贵，全力支持“专精特新”、高新技术等科创类企业高质量发展，更好激发市场主体的经济活力。同时，还配套投产了“普惠营销系统”，将科创小微客户清单按区域直接分

配至网点，落实服务责任、跟踪服务进度、反馈服务结果，发挥网点优势，缩短中间分发、汇报环节，提升企业对接服务质效。截至2022年9月末，已为641户科创小微企业提供融资支持，融资金额近20亿元，及时满足企业生产资金需求。

助企纾困，服务小微企业坚守本源

受疫情反复影响，部分小微企业经营发展暂时遇困和面临资金难题，甚至陷入困境。青岛工行严格落实党中央、政府、监管机构关于支持小微企业和个体工商户纾困发展的工作要求，积极满足企业延期还本付息需求，按市场化原则和客户意愿为小微企业（含小微企业主、个体工商户、货车司机等）提供延期还本付息服务，对未来仍有长期发展潜力、有还款意愿、能够支持就业的小微企业，努力做到应延尽延，不盲目限贷、抽贷、断贷，不单独因疫情因素下调贷款风险分类，不影响客户征信记录，高效帮助小微企业渡过难关。一是安排专人提前摸排受疫情影响的小微企业的经营情况和还本付息意愿，对已办理延期还本付息的普惠小微企业客户进行跟踪监测，制定合理的管控预案。二是优化贷款期限，加强续用款支持。对各类小微企业周期转类贷款产品，均支持“随借随还”，均支持办理续贷。三是广开获客渠道，利用“工行普惠”小程序登记客户金融服务需求，提供专属服务，支持在线测额、贷款申请、线上股东会等功能，满足小微客户的多样化金融需求。四是扩大政策宣传覆盖面，制作《小微企业贷款延期还本付息政策明白纸》，利用线上线下多渠道推广宣传，通过向网点的电子屏幕、挂墙海报、ATM机和行外的公众号、朋友圈广播和各类媒体投放支持政策，为小微企业、个体工商户解读政策、推介产品。今年前10个月，青岛工行通过中长期贷款、展期、续贷、再融资、调整计息周期、设置还款宽限期等方式为近千户小微企业提供纾困支持，有效解决小微企业融资接续的难题。

优化“两贷”，推动实体经济高质量发展

青岛工行高质量推进金融服务小微企业长效机制建设，认真贯彻落实全市民营经济高质量发展工作会议部署要求，持续畅通和优化金融服务、支持受困企业渡过难关、推动普惠金融高质量发展贡献大行力量。

贷”“首贷户”的金融支持力度。

创新驱动主动作为。大力推广线上信用贷款产品，加速多维数据融合应用，打造信用类普惠贷款“经营快贷”系列产品，覆盖小微企业生产经营各环节、各类场景，例如：依托企业纳税数据推出的“税务贷”，联合海关总署创新推出“跨境贷”，基于收单商户专享的“商户贷”，贷款线上申贷、快速审批、流程简便、资金实时到账，快速为企业注入“金融活水”，有效缓解小微企业融资缺乏抵质押和首贷难的痛点。截至9月末，“经营快贷”系列产品已为万余户小微企业主动授信超393亿元，业务累放超157亿元。

靠前发力提升服务。一是夯实服务基础建设。充分发挥网点贴近市场的原则，在全市优选11家金融业务全面、服务水平完善的网点建设成为民营和小微企业首贷信用贷服务中心，网点配备普惠专员提升服务能力、确保到店客户咨询普惠产品时能够快速响应、及时办理。二是明确目标扩面提质。依托政府和监管部门开展的助企纾困专项行动、小微企业无贷户金融服务和工总行“工银普惠行”主题系列营销活动，青岛工行成立了由分支行联动的普惠先锋营销团队，通过宣讲推介、上门走访等方式进行网格化和精准化营销，提供“融资、融智、融商”的综合化金融服务，加大对小微客户的支持力度，确保推动普惠金融高质量可持续发展质效双升。三是搭建数字普惠生态。运用大数据模型对目标客户画像精准细分，如所属区域、企业类型，制定客户库标签并下发至各支行，分类筛选和整理营销客户清单锁定营销目标客户，要求支行客户经理选择区域内客户，确保名单内企业营销走访全覆盖、金融需求全掌握。

工商银行青岛市分行紧紧围绕打造“普惠金融综合服务标杆银行”开展普惠金融工作，始终以客户为中心，坚持服务实体经济做到实处。持续融合政府、担保等社会各界的优势资源，依托强大的金融科技创新能力，成功搭建各类信贷场景，为普惠小微企业开辟便捷的线上融资通道。该行将坚决把党中央、国务院的决策部署和监管部门的工作要求落实到位，在支持小微企业抗疫情、扩内需、保畅通方面持续发力，加大信贷投放的同时，以更加扎实的工作作风、更加优质的金融产品、更加便利的金融服务为改善岛城营商环境、提升小微企业金融服务、支持受困企业渡过难关、推动普惠金融高质量发展贡献大行力量。

ICBC 中国工商银行 青岛市分行

小微企业贷款延期 还本付息政策明白纸

【适用客户】小微企业贷款、个体工商户和小微企业主经营性贷款

【办理条件】

- 1、依法合规经营，符合我行小微客户界定标准。
- 2、信用状况良好，还款意愿较强，近12个月无挪用贷款、恶意欠息行为。
- 3、在我行所有融资的最新质量分类均为正常类。
- 4、生产经营正常，具有持续经营能力和良好的财务状况，原则上应符合新办理对应贷款品种的业务条件。
- 5、贷款行要求的其他条件。

【所需材料】借款人证件、延期还本付息申请、借款人企业董事（股东）会同意办理信贷业务的决议（如需要）、征信查询授权书等，视具体业务办理方式。

【办理渠道】线上（企业网银或个人网银，部分产品）、线下（全部产品）均可。

【办理流程】

- 1、客户提出延期还本付息需求和相关材料。
- 2、银行进行尽调和审查审批。
- 3、审批通过的，签订相关合同，办理相关担保（如有）的延期手续。
- 4、银行进行延期还本付息操作。

【办理时限】10天

【联系方式】陈经理 电话：66211216

人民银行青岛市中心支行“延期还本付息码上办”二维码

为贯彻落实人民银行等6部门出台的《关于进一步加大对小微企业贷款延期还本付息支持力度的通知》（银发〔2022〕252号），人民银行青岛市中心支行组织全市38家农商银行机构制作《青岛市商业银行小微企业贷款延期还本付息政策明白纸》，全面、系统梳理各银行机构小微企业贷款延期还本付息业务服务电话、办理条件、办理流程等，帮助小微企业提高贷款延期还本付息办理便利度。

现将青岛市商业银行小微企业贷款延期还本付息政策明白纸公开发布，欢迎有需求的市场主体扫码咨询办理。

积极贯彻“敢愿能会”长效服务机制 中国银行助力岛城小微企业高质量发展



小微企业是经济发展
的毛细血管，在扩大就业、
稳定增长、促进创新、繁荣
市场、满足人民群众需求
等方面发挥着重要作用。
中国银行坚决贯彻党中央
国务院支持民营小微企业
发展的决策部署，深入落
实金融工作政治性人民性
要求，始终胸怀“国之大
者”，立足青岛市地方发展
战略布局“多措并举”为小
微企业注入新动能，“以点
带面”全方位提升小微企
业服务质量，切实助力岛
城小微企业高质量发展。
截至11月末，全行小微企
业贷款余额530多亿元，较
年初新增90亿元，贷款增
速超过20%，惠及8000余
户小微企业。

企业贷款不良率符合监管规定的分支机构，如无主观恶意、重大失误或道德风险行为的，免除或减轻相关人员内部考核扣分、行政处分、经济处罚并豁免提级问责，切实增强“敢贷”信心，截至11月末，全行小微企业尽职免责比例为97.09%。

激发融资动力 考核激励突出“愿”

做好顶层设计，牢固树立服务小微企业经营理念，今年以来制定下发《青岛市分行服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制实施细则》、《2022年普惠金融业务指导意见》，明确目标客群及目标市场，加大普惠贷款新增投放，不断扩大普惠金融覆盖面。优化考核体系，坚持辖内机构普惠金融指标考核权重至11%，聚焦“两增两控”、首贷、信用及中长期贷款、线上产品等考核重点，持续完善考核体系；对普惠金融条线不设存款、利润、中收等考核指标。按季做好人行小微企业信贷政策效果评估结果运用和整改，聚焦短板指标，制定针对性整改措施。强化资源配置，为普惠贷款配置专项规模，最高100BP的FTP点差补贴、2‰的专项人事费用奖励、50%的战略经济资本、内部收入奖励、专项业务费用等配套资源政策，在线上贷款新增、普惠特色网点及首贷、信用贷等方面加大重视程度及奖励倾斜，充分调动基层业务积极性，有效激发“愿贷”动力。

夯实融资基础 渠道拓客重在“能”

强化金融担当，建设首贷信用贷服务中心。积极配合青岛人行和市民经营经济局工作部署，强化基层网点服务效能，发挥综合金融服务优势，制定《中国银行首贷信用贷服务中心建设工作方案》。经监管部门认定，在除崂山区外的其余六区三市11个街道的

提升融资水平 产品创新力求“会”

线上产品雪中送炭。面临常态化疫情防控趋势，青岛中行积极贯彻新发展理念，加快普惠金融数字化转型，实现线上产品服务全面升级。加大线上“零接触”服务力度，在今年先后推出“抵押贷(工业厂房贷)”“E抵贷”“惠担贷”等抵押类保证类产品，持续优化“信用贷”“银税贷”等线上信用产品，聚焦场景生态，为客户创造一揽子线上服务便利。疫情期间，青岛中行成为某医疗科技有限公司制定“抵押贷”专属线上融资方案，快速启动绿色审批通道，通过公证授权手段克服企业无法亲临现场办理抵押的难题，贷款资金用于支持企业参与某方舱医院建设，以优质高效的金融服务，缓解了企业的燃眉之急，为抗击疫情贡献了中行力量。截至11月末，青岛中行普惠线上贷款余额超过38亿元，线上贷款新增占比超过60%。

科技金融播撒甘霖。“太给力了！”中行“真金白银”的支持，让我们这类专精特新企业发展底气更足了！”青岛市某科技公司负责人感叹。得益于人民银行“科技创新再贷款”政策红利，青岛中行抢抓市场机遇、因地制宜，开发专精特新贷、人才贷、高薪贷、知惠贷等特色产品方案，有效解决科技型中小企业传统抵押物不足的难题。同时在全行开展“专精特新竞赛季”活动，为科创小微企业提供优惠利率和优质、高效、便捷的普惠服务，以“中行速度”传递“中行温度”，推动科技强国和知识产权强国战略引向深入。截至11月末，中行已为专精特新企业提供贷款支持近65亿元。

栉风沐雨，砥砺前行。青岛中行将一如既往履行国有大行的责任担当，青岛中行积极践行国有大行担当，持续推进金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制走深走实，继续加大对岛城民营和小微企业的信贷支持力度，以优质专业的金融服务助力稳定经济大盘。