

交通银行青岛分行： 纾困小微提质增效 护航实体稳步发展

为推动经济高质量发展，把发展的着力点放在实体经济。交通银行青岛分行党委认真贯彻落实党中央、国务院关于普惠金融的决策部署，坚持总行党委对普惠金融工作的全面领导，强化党建引领，提高政治站位，把服务实体经济作为一切工作的出发点和落脚点，积极践行国有大行社会责任，倾力支持小微企业发展。产品创新新促惠发展，交通银行青岛分行以“普惠e贷”“线上抵押贷”等基础线上产品为切入点，以“快易付”“创业担保贷”“奶牛贷”等特色产品为创新点，以抵押、信用、保证等多种方式切实解决小微融资痛点、难点。截至2022年三季度末，分行普惠小微贷款余额较年初增幅48.97%，当期全国行中排名第一，普惠小微信用贷款余额较年初增幅107.57%，普惠小微贷款客户数较年初增幅55.78%，普惠小微不良率较年初下降0.08%；降费让利惠企惠民，深入贯彻党中央、国务院降费让利政策部署，加大贷款利率优惠力度，针对普惠型小微企业发放贷款利率较年初下降0.21%；精准帮扶小微企业纾困，疫情期间通过延期还本付息、无还本续贷、展期等方式支持企业正常运营，开辟小微企业贷款审批绿色通道，业务下沉、权限下放，缩短授信审批流程，截至2022年三季度末，分行实现小微无还本续贷放占比较年初提升1%。

交通银行青岛分行在人民银行青岛市市中心支行和青岛市民营经济发展局指导下，成立民营和小微企业首贷信用贷服务中心，同时成立9家首贷信用贷服务分中心，即墨支行则是其中之一。交通银行青岛即墨支行成立于2007年12月，是较早进入即墨区的商业银行之一。近年来，即墨支行在总分行党委的坚强领导下，积极响应服务实体、深化普惠金融工作要求，全力做好区域内普惠金融工作，为承担交通银行青岛分行民营和小微企业首贷信用贷服务分中心工作打下坚实基础。

坚守普惠初心 服务实体经济

小微企业是经济社会发展的血液。近年来，即墨区经济社会发展取得显著成就，是青岛实体经济高质量、可持续发展的主战场，为小微企业发展提供了丰沃土壤。即墨区共有28.7万户各类市场主体，559家高新技术企业，485家“专精特新”企业，35家“瞪羚”“独角兽”“隐形冠军”企业，这些企业为即墨区推动新旧动能转换、加快构建现代产业体系做出突出贡献，构成了推动即墨区实体经济蓬勃发展的主力军。

服务中小微企业是金融工作政治性、人民性最集中体现的领域之一。即墨区金融机构持续贯彻落实区决策部署和监管部门的要求，持续加大对中小微企业的支持力度，金融“活水”稳流增量，不断提升金融服务质效，赋能企业高质量发展，为经济发展增添活力。

截至2022年三季度末，即墨区普惠小微贷款余额较年初增幅16.42%，普惠小微贷款户数较年初增幅12.15%。交通银行青岛即墨支行积极参与其中，普惠小微贷款余额较年初增幅53.29%，普惠小微贷款户数较年初增幅58.26%，实现小微无还本续贷余额较年初增幅268%，小微企业发放贷款利率较年初下降0.21%。

迈开金融步伐 聚焦小微成长 银政携手 服务实体

激活金融动能，助推“专精特新”加速奔跑。为积极响应国家着力培育“专精特新”企业，在资金、人才、孵化平台搭建等方面给予大力支持的号召，更好地助力即墨区经济发展。今年5月份，交通银行青岛即墨支行在青岛市即墨区工业和信息化局的牵头组织下，成功举办“专精特新贷”仪式发布暨银企对接会。会上支行推出“专精特新贷”金融服务企业专项产品，通过精准靶向、专业团队、特批程序等专属和差异化服务，最大程度上满足“专精特新”企业在资金结算、扩产能、设备改造、技术升级、政策咨询、行业交流等方面的全生命周期的资金支持，助力“专精特新”企业做大做强。

践行普惠金融，优选普惠产品进园区。中小企业联系千家万户，是推动创新、促进就业、改善民生的重要力量。稳经济关键要保市场主体，支持中小微企业就是保市场主体，保市场主体就是



■开展“税银联动 惠企助力”即墨区中小企业座谈会

保就业、保民生。为更好、更快帮助企业用好金融扶持政策，今年6月份，交通银行青岛即墨支行与即墨区金融改革发展促进中心在青岛汽车产业新城举办了金融政策宣讲交流会，重点讲解了当前金融支持小微发展的相关政策及该行相关产品及服务，现场多家企业与支行工作人员进行授信业务咨询，支行在活动结束后一对一给出了授信方案，共向5家企业提供授信支持。

加快创新力度，精准对接需求企业。为进一步提升即墨区民营和中小企业创业创新氛围，今年7月份，即墨区工业和信息化局主办青岛市第八届“市长杯”创新大赛即墨区初赛暨即墨区第四届“大众杯”创新大赛，交通银行即墨支行承办，大赛汇集了众多“专精特新”“瞪羚”“独角兽”等优质高成长企业，涉及先进制造、人工智能、生物医药等多个产业方向，充分展示了即墨区深耕制造业创新发展，不断培育新动能的良好创新创业生态。赛后支行持续做好金融需求对接，结合参赛企业实际情况提供精准服务，助推小微企业创新发展。

上述活动延伸了“政银企”合作广度，深入了政策协同力度，发挥了专业化服务优势，加大了对企业的辅导培育和金融支持，为助力即墨区打造“专精特新”“瞪羚”“独角兽”“小巨人”高成长发展梯队做出了金融贡献。

形成了一套完善的服务机制，一对一了解企业经营情况，掌握被辅导企业的相关信息及信贷需求，截至目前，已为22家企业提供金融辅导。

强化责任担当 保持攻坚态势

交通银行青岛分行成立首贷信用贷服务中心与分中心，在组织结构、服务系统和政银合作等方面丰富了分行服务小微客户的既有模式，是深化普惠金融服务的有益探索。下一步，交通银行青岛分行将以此为新的起点，坚持党建引领，坚守服务实体经济的初心使命，充分发挥首贷信用贷服务中心与分中心的纽带作用。

压实责任落实，畅通小微企业贷款“高速路”。交通银行青岛分行和即墨支行将以“党建引领业务发展、普惠服务实体经济”为目标，通融资“高速路”，助企业“快发展”。分行首贷信用贷服务中心与分中心将对外坚持服务热线、服务内容和服务产品“三公开”，积极向民营和小微企业普及最新国家普惠小微支持政策，宣传交行特色普惠产品，确保小微客户特别是无户贷款的需求与疑问得到解决；对内追求贷款审批、贷款发放与贷后管理效率“三提升”，真正让融资难、融资贵的民营和小微企业融资过程提速。

加强队伍建设，搭建服务中心运营“强支柱”。交通银行首贷信用贷服务中心由分行普惠金融部负责管理，分中心由支行行长带队，对公条线业务骨干组成专业服务团队，保障服务中心的高效运营。定期组织内部专题学习交流，学习国家最新普惠金融政策与交行最新普惠产品，切实提高服务中心人员的服务水平，打造专业亲民高效的服务中心。

紧密政银合作，绘就普惠金融服务“新蓝图”。即墨支行将借首贷信用贷服务分中心这一平台，将普惠金融服务下沉街道，密切与通济街道合作频率，充分获取街道掌握的民营和小微企业融资需求，提高普惠服务的主动性和积极性。同时建立专项走访机制，按照街道管辖内民营和小微企业融资需求名单，特别是无贷企业进行每月一次走访跟进，主动上门服务，了解融资需求，宣讲金融政策，为企业提供精准融资对接服务，有效打通普惠贷款的“最后一公里”。

未来，交通银行青岛分行和即墨支行将全力推进青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务中心建设，助企纾困，为民营和小微企业发展不断注入金融“活水”，推动普惠金融业务实现增量、扩面、降价。

春雨润苗 助力小微

交通银行青岛即墨支行以“春风化雨”之势滋润“小微之苗”，助力小微市场主体行稳致远、发展壮大。一是座谈调研，积极对接。支行特设“小微企业服务中心”，围绕即墨区208个重点产业项目、46个基本建设类政府投资项目、小微企业一对一联系，并与即墨区通济税务所共同举办即墨区中小企业座谈会，摸排企业融资需求与难点，积极为区内小微企业提供融资支持；二是线上金融，便捷服务。充分利用互联网线上金融服务工具，引导区内客户优先使用网银、手机银行、小程序等电子渠道办理普惠金融相关业务，重点推荐线上开户、“线上抵押贷”、“普惠e贷”等产品服务，满足客户足不出户和高效应急的金融服务需求；三是调整授信，纾解困境。加大对因疫情受困小微企业的支持力度，积极协助企业走分行普惠业务授信审批绿色通道，通过延期还本付息、无还本续贷、展期等方式帮助企业渡过难关。

实地走访 金融辅导

为响应总分行党委工作号召和区政府工作安排，交通银行青岛即墨支行成立金融辅导队，整合

浦发银行：

向“实”发力 润泽小微企业向阳生长

在推进中国式现代化、全面建成社会主义现代化强国的新征程中，金融业肩负着时代赋予的新的历史使命。党的二十大报告中指出，坚持把发展经济的着力点放在实体经济上。金融是实体经济的血脉。坚持金融服务实体经济，需要建立健全高度适应性和竞争力的金融服务体系，不断强化资金对实体经济的重点领域和薄弱环节支持力度。

浦发银行青岛分行始终怀揣“金融为民”之心，深入领悟金融工作的政治性和人民性，聚焦青岛市小微企业尤其是科技型企业金融服务需求，厚植小微企业发展沃土，输送金融活水，润泽小微企业向阳生长。



■浦发银行青岛分行行长张湧、副行长姜辉胜一行走进小微企业

练好“硬功夫” 建立金融产品体系

今年以来，国内国际经济发展的复杂性、严峻性和不确定性上升，规模小、抗风险能力相对较弱的小微企业面临不小的生存压力。中国人民银行发布的《关于推动建立金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制的通知》，对金融机构服务小微企业等市场主体的能力和可持续性提出了更高要求。

浦发银行青岛分行从体制机制着手，围绕中小微企业中的科技型小微企业，推进产品创新，建立完善科技型金融产品体系，包括科技快速贷、孵化贷、万户贷、投贷宝、小巨人信用贷、补贴贷等多个浦发银行总行标准化产品，

以及科技信用贷、投标贷、专利权质押贷款、科信贷、专精特新贷等与区域政策相结合的地方特色产品，切实练就服务小微企业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的“硬功夫”。

浦发银行青岛分行相关负责人介绍：“近年来，中小微企业正逐步成长为我国技术创新的中坚力量和重要引擎，科技型中小微企业作为其中的重要组成部分，一直是我们帮扶的重点。”针对科技型小微企业轻资产、高成长的特点，该行科技金融类产品以信用和类信用贷款为抓手，降低准入门槛，提供从300万元到8000万元甚至更高的贷款额度，为初创期、成长期和成熟期等各个发展阶段的科技型企业提供涵盖全生命周期的融资服务。截至2022年10月，该行科技金融客户数1551户，其中有贷款余额的客户458户，科技

金融贷款余额125亿元，较年初净增23亿元，增幅达23%。

“我们已与山东省税务局、青岛市税务局、青烟威三地科技局、民营局、工信局等相关部门展开积极合作，全力支持民营、小微企业首贷客户。”该行相关负责人表示。浦发银行青岛分行积极参与中国人民银行青岛市中心支行联合青岛市民营经济发展局建立的民营和小微企业首贷信用贷服务体系，持续推进民营和小微企业首贷培植行动，加强“政银”合作、“银企”对接，不断扩大政策宣导覆盖面，让小微企业“愿贷”“会贷”，满足小微企业贷款需求。

注入“强心剂” 加强首贷、信贷力度

今年以来，浦发银行青岛分行充分利用总分行科技型企业的信用授权，以及线上的税贷、链贷等产品，深耕行业，开展首贷、信用贷服务，有效满足小微企业融资需求的同时，有效降低企业融资成本。截至目前，该行已主动授信了亚微软件、美迪康数字工程、华正信息、中软动力、正日软件、智汇方象、卓易策略数据等一系列的软件企业。针对部分科技属性不强、人员规模少、没有专职专业财务人员的小微企业，浦发银行青岛分行简化授信手续，提升提用和还款便利性，积极推行线上银税贷产品，鼓励企业参与额度测试以备不时之需。

同时，浦发银行青岛分行多部门联动，结合发展当地主导产业、优势产业和特色产业，梳理挖掘潜在首贷客户，扩大政策覆盖面，提升首贷、信贷惠企率。该行在走访潜在客户过程中，了解到某从事航天航空、装备制造等行业的科技型企业因生产线扩建和设备更新改造急需资金，该行第一时间为企业量身定制金融服务方案，仅用4个工作日完成从项目对接、授信申报审批到贷款投放的全流

程，协助客户“火速”获得其首笔银行贷款，高效的服务获得了企业的高度认可。这是浦发银行青岛分行积极响应人行设备更新改造专项再贷款政策号召，迅速行动，对接企业，通过信贷资金支持为小微企业“卸包袱”“添活力”的一个缩影。

做大“朋友圈” 链上企业抱团取暖

提升服务小微企业的能力，化解小微企业贷款难题，离不开科技手段的支持。浦发银行青岛分行利用“数字科技”驱动，以大数据为基础，运用多项金融科技新技术，坚持批量化获客、标准化经营、数字化支撑、智能化风控，实现小企业线上融资全流程再造。基于行内庞大的核心客户群体，该行借助1+N供应链场景，开发链贷产品的金融服务模式，帮助小微企业实现“抱团”融资。

此前，该行主动对接海尔卡奥斯，落地了全国首笔工业互联网小微企业贷款，通过交易数据对小微企业精准画像，解决了小微企业因为缺少抵押物而无法获得融资的困境。

此外，该行与品物科技合作，落地小微企业线上批量1+N供应链融资业务。通过企事业单位在线融资平台与品物科技的全球优鲜平台进行系统对接，品物科技向浦发银行青岛分行推送白名单客户，经审查准入后，该行给予单户业务额度不超过1000万元、融资期限不超过6个月的信用贷款额度，为“链上”民营小微企业解决首贷难、信用贷款难、融资成本高的问题。

截至目前，该业务上线一年多的时间里，服务小微企业10户，累计发放金额8400万元，为小微企业提供了有力的融资支持。事虽难、做则必成；路虽远，行则必至。展望未来，浦发银行青岛分行将持续践行金融服务实体经济的初心使命，探索金融服务新模式，提升金融服务新质效，踔厉奋进高质量发展之路，与百业同发展、共繁荣。