

农行青岛分行：提升首贷、信用贷服务质效 做好“小”普惠、“大”文章

近来,农行青岛分行强化国有大行的责任担当,持续强化普惠金融业务战略地位,深入推进全市金融服务小微企业敢贷愿贷能贷会贷长效机制建设,以提升首贷、信用贷服务质效为目标,充分发挥制度、产品、人员优势,着力以“小”普惠推动做好区域经济发展的“大”文章。

提站位、谋大局 普惠金融业务发展再提速

实施普惠金融发展战略,是履行国有大行社会责任的重要体现。中国农业银行青岛市分行始终高度重视普惠金融业务,持续加大对小微企业的金融支持力度。2022年以来,农行青岛分行组织经营行先后开展了“春蓄”“夏融”“秋实”“冬蕴”普惠业务专项营销活动,制定专项的考核方案,提供配套的信贷政策、匹配相应的激励资源,按季调整业务发展重点,实施穿透式、差异化考核,充分调动全行上下发展普惠业务的积极性和主动性。

在做好内部资源调度和业务管理的同时,农行青岛分行积极承办和参与政府部门组织的宣传活动,打造农行服务小微品牌。2022年5月,农行青岛分行牵头组织参加青岛市金融支持制造业高质量发展金融对接会,并承办“普惠金融论坛”,品牌形象进一步提升。此外,农行青岛分行还多次参加了青岛市金融监管局等部门组织的“惠企纾困”小微金融业务宣讲活动,传递最新



开展普惠金融论坛

金融政策及推介农行特色产品;全面落实山东省金融辅导员制度,组织辖内14支金融辅导队帮助企业学习运用政策、提升融资能力,活动取得良好的宣传效果。

提高站位,多措并举,农行青岛分行普惠金融业务发展取得积极成效。以2022年10月末数据来看,在贷款投放方面,农行青岛分行监管口径普惠贷款余额超160亿元,较年初增长50余亿元,增速接近50%,贷款增量位列国有四大行第一。在客户拓展方面,农行青岛分行普惠贷款客户数1.5万户,较年初增长3000余户,客户增量位列国有四大行第一。整体普惠金融业务在去年高速增长基础上实现进一步提升。

通过积极有为地做好普惠金融服务,中国农业银行青岛市分行已连续四年获评银保监会“青岛银行业小微企业金融服务先进单位”,连续二年荣获省级“金融辅导工作评价优秀单位”、市级“无还本续贷业务先进单位”等荣誉称号。

抓源头、促创新 开展首贷户专项营销活动

农业银行高度重视产品创新,注重提升客户体验。该行已打造“小微e贷”数字化产品体系,围绕“微捷贷”小额网络融资产品、“抵押e贷”智能化融资产品和“链捷贷”线上供应链融资产品,加大产品创新力度。“微捷贷”是以小微企业及共同借款人的税务、工商、结算等行内外数据为依据,通过网上银行、手机银行等线上渠道,为客户提供自助循环贷款的网络融资产品。青岛分行结合区域发展实际,大力推广“微捷贷”产品项下“首户e贷”“资产e贷”“纳税e贷”“账户e贷”和“惠享e贷”等产品,满足不同成立年限、不同开户时间、不同结算和纳税数据的小微企业的融资需求。青岛分行还完善线上供应链产品“链捷贷”服务模式,上线了服务某集团农户的个人版“链捷贷”业务,拓宽了供应链融资业务受众群体。

2022年下半年以来,为贯彻落实党中央、国务院稳定宏观经济大盘的决策部署,农行青岛分行组织开展了2022年小微企业首贷户专项营销活动。活动以营销尚未在银行业金融机构发放贷款的小微企业为目标,力争为小微企业首次贷款提供良好的服务体验。农行青岛分行积极沟

通农行总行及人民银行青岛中心支行等部门,获取无贷户客户清单、基于结算户和纳税A/B级企业的首贷户潜在客户清单等,为经营行开展精准营销提供支持。活动加强了对员工考核激励引导,对营销拓展首贷户匹配额外的激励资源。本次活动配套实施差异化的优惠利率,可为小微企业首贷户发放低至1年期LPR(贷款市场报价利率)-50BP的优惠贷款。

活动开展以来,农行青岛分行组织经营行在微信群实时晒单,每日汇报营销进展,营造首贷户拓展“比学赶超”氛围。截至2022年11月20日,农行青岛分行首贷户较年初增加近1800户,较6月末增加1000余户,首贷户拓展成果显著,辖内各经营行服务首贷户的意识和能力得到明显提高。

优结构、同发力 分支行推动信用贷款发展

在各银行机构中,农业银行一直就有“点多面广”的优势。2022年以来,农行青岛分行开展了“网点效能提升”活动。根据网点人才队伍配备、信贷管理能力、业务发展状况、风控合规水平等方面情况,结合区域经济环境和客户资源基础,分类明确网点开展小微信贷业务的经营定位、业务权限、产品种类等,实施差异化经营管理,打通服务小微客户的“最后一公里”。

根据小微信贷产品标准化程度和操作难易程度,结合网点基本类型和产品种类等,农行青岛分行确立了以“微捷贷”这一无抵押信用贷款为主、“抵押e贷”为辅的网点小微信贷业务服务模式。目前辖内157家网点均可受理“微捷贷”业务。

为使辖内网点更好地掌握“微捷贷”营销和操作要点,推进全行信用类贷款稳步发展,农行青岛分行通过线上、线下多种形式组织网点综合客户经理开展普惠业务培训,整理下发“网点小微业务明白纸”“网点小微业务资料包”“微捷贷业务操作及答疑手册”等;利用培训、会议等机会,从网点效能提升及普惠资产引领角度,向网点渗透发展

普惠业务的必要性。青岛分行还牵头制定《中国农业银行青岛市分行营业网点综合客户经理考核指引》,通过考核的正向引导,推动网点形成“人人懂小微,点点做小微”的良性局面。通过营销“微捷贷”,给客户带来良好的信用贷款体验,网点个人存款、理财业务等营销效果也得到了提升。

线上线下产品一体推进,加大普惠金融服务力度;加快普惠业务网点下沉进程,延伸普惠金融服务深度;加强“普惠+”营销,推进综合金融服务广度;加强宣传和对接,提升普惠产品知名度。一系列措施和数据显示了农行青岛分行发展首贷和信用贷所做出的努力,体现了其为解决小微企业首次获得贷款难、以信用方式获得贷款难等问题作出的贡献。

根据青岛市民营和小微企业首贷信用贷服务体系建设工作安排,农行青岛分行辖内共有11家网点被授予首贷信用贷服务中心牌照,覆盖市南、市北、西海岸、城阳、即墨、胶州、平度、莱西等多个区域。农行青岛分行将以本次首贷信用贷服务体系建设为契机,深化政银合作,建立健全银行分支机构深入社区、走街访户的服务模式,推进金融资源有序下沉至基层市场主体。

发展首贷和信用贷等普惠金融业务,既是农业银行履行政治使命和社会责任的必然要求,也是银行机构推动地区经济高质量可持续发展的的重要途径。未来,农行青岛分行将继续强化首贷、信用贷等方面的普惠金融服务,持续以务实的态度、有力的举措践行普惠金融,助力岛城小微企业蓬勃发展。



提升网点普惠金融服务

青岛农商银行：提升民营企业金融服务 助力小微企业成长

自2012年成立以来,青岛农商银行始终坚守“支农支小”初心,通过研发金融产品、创新服务模式、拓宽服务渠道,持续巩固和夯实服务小微、服务县域经济的主体责任,不断加大民营经济支持力度,为小微企业、民营经济等实体经济的发展注入了源源不竭的金融动力。

主动让利,降低小微企业融资成本

新冠肺炎疫情发生以来,青岛农商银行主动降低贷款利率,帮助受疫情影响的小微企业渡过经营难关。

2020年,该行认真落实党中央、国务院关于降低市场主体经营成本、优化实体经济发展环境的工作部署,定期通报辖区各家银行普惠小微贷款利率,坚持服务价格向下看齐,服务质量向上看齐,让小微企业、个体工商户切实感受到融资便利度的提升和融资成本的下降。今年,累计降低普惠小微企业融资成本3.2亿元,小微企业贷款利率较去年下降了0.9个百分点。

创新产品,满足首贷客户资金需求

根据监管要求,青岛农商银行持续加快小微产品和服务更新速度,重点加强了信用类贷款产品的研发和推广,以满足自身经营与客户痛点的双重需求。

青岛农商银行瞄准无贷客户群体,通过首贷



加大民营经济支持力度

客户培植、信用贷款支持等方式,解决初创期企业不会贷款、不能贷款的难题,满足小微企业创立、成长、发展各个阶段的资金需求,保护基层市场主体运营,助力城乡居民就业,保障民生生产供应。该行专门制定“无贷户”营销活动方案,将信贷资源配置和产品计价奖励优先向首贷客户倾斜。针对青岛市6000多家无贷意向客户,结合智能化平台等营销工具,采取逐户走访对接,分客户、分行业地提供信用贷款服务支持。此外,该行创新推出“人才贷”“普惠助力贷”“保贷通”等一系列信用类产品,解决首贷客户抵押担保不足问题。2022年1月至10月,共培植首贷客户571户,发放贷款16亿元。

延期还本,帮助民营企业再次腾飞

青岛农商银行认真贯彻落实青岛市委、市政府关于扎实稳住经济一揽子政策措施的决策部署,落实监管部门延期还本付息政策。

对受疫情影响导致还款付息出现临时性困难的民营企业等客户,在充分考虑承贷主体还款承受能力的基础上,“一企一策”“一户一策”差异

化确定延期还本付息方案,合理设置还款宽限期,灵活采取宽限期内每期还息、宽限期后在贷款剩余期限摊还本付息等多种方式缓解企业资金压力。该行还新修订无还本续贷办法,扩大无还本续贷服务覆盖面,针对民营企业需要,将支持企业范围扩大到单户3000万元,帮助企业零成本延期。2022年以来,累计办理无还本续贷业务4500多笔,续贷金额66亿元,办理借新还旧1900多笔,续贷金额39亿元,为客户节省财务费用3100余万元。

简化材料,提高小微金融服务效率

为有效提升小微金融服务效能,青岛农商银行不断创新和优化信贷流程,简化申贷资料,持续下放审批权限,提高办贷效率。

一是调增分支机构的授权额度,将小微贷款审批权限尽可能放到区市管辖支行,针对普惠贷款缩短审批链条,落实贷款容缺办理机制。二是简化普惠小微贷款资料,将原有12件小微企业申贷资料简化到6件,提高客户经理办贷效率,提升小微客户的体验和满意度。三是提高响应



提高小微金融服务效率

速度,保障线上通道,特别是在疫情防控时期,保障贷款审批移动端的顺利运行,保证小微企业不断贷、服务不断线、放款不延迟,保障业务正常运转,第一时间满足小微客户用信需求。

活用政策,支持市场主体纾困发展

为将人民银行的新增普惠小微贷款奖励工具和再贷款、转贷款政策工具落实到位,青岛农商银行持续推出与政策响应的金融服务措施。如,对餐饮等困难行业企业,推出了“食宜贷”信贷产品,帮助实体餐饮客户渡过疫情难关;针对涉及民生供应、保供保通畅的公路物流运输及仓储等企业,推出“畅流贷”系列产品,对保供企业提供最高1000万元信用贷款,支持货车司机延期还本付息;针对“专精特新”等科技企业,推出并推广“专精特新信用贷”“高企信用贷”等信用类产品。2022年以来,累计支持物流企业60多家,投放贷款3亿元;支持先进制造业企业,累计对接高新技术、专精特新企业3300余家,支持相关企业530余家,贷款余额79亿元。

担当责任,认真履行法人银行社会职责

面对经济下行、疫情反复等不利影响,青岛农商银行不断释放“农商温度”,采取多项措施解决客户实际困难,将服务小微客户、助力民营经济发展、降低企业融资成本贯穿到信贷工作的始终。

该行充分发挥地方法人银行网点近、人员多、政策活的优势,加强与政府部门的沟通交流,依托地方政府最有力、最实惠、最容易实现的政策,开展“一行一品”产品创新服务,出台专属信贷产品,提高信用贷款产品研发效率和推广速度,对辖区的民营和小微客户进行重点推广。

该行坚持减费、降息、不抽贷、不借贷、不断贷、不压贷,全面贯彻政府稳住经济一揽子要求,落实监管意见和货币政策,夯实量增、面扩、价降、提质的发展基调,让更多小微企业、民营企业享受到政策红利,帮助企业破解发展中的金融难题。