

努力建设人与自然和谐共生的现代化

青岛空气质量连续三年全面达标 解决了一批群众身边急难愁盼生态环境问题

初冬的青青之岛，山明水秀，层林尽染，鱼鸥翔集。

党的二十大报告中指出：“必须牢固树立和践行绿水青山就是金山银山的理念，站在人与自然和谐共生的高度谋划发展。”

今年以来，市生态环境局坚持“绿水青山就是金山银山”的理念，以改善生态环境质量为核心，全方位、全地域、全过程加强生态环境保护，聚焦群众身边“急难愁盼”生态环境问题，纵深推进污染防治攻坚战，生态环境“高颜值”和经济发展“高质量”协同并进，让青岛大地不断绿起来、美起来，为打造宜居宜业宜游高品质湾区城市增添生态动能，市民对优美生态环境的获得感、幸福感和安全感不断增强。



■崂山石湾由昔日小渔村蝶变为今日美丽新家园。 姜庆伟 摄

今年我市实施33个水环境重点项目，扎实开展入河湖海排污口排查整治，强化重点流域综合治理，提质增效城市污水处理。针对雨污混排、污水冒溢等，结合全市城市排水“两个清零，一个提标”行动机遇，加快补齐基础设施短板，开展市政污水管网建设和污水处理厂出水提质，完成了全部772个人河湖排污口的规范化整治。高质量完成2300余个行政村的生活污水治理，治理标准、完工数量全省第一。

对症下药，系统治理，“治水”成果收获颇丰。目前，20个省控断面水质全部达标，均达到四类以上，4个断面实现水质跃升。6处城镇级以上集中式饮用水水源地水质100%达标。完成6000余个入海排污口整治，近岸海域水质优良面积比例99%，达到历史最佳水平。灵山湾荣获美丽海湾评选全国第一。

明年，我市将继续实施29个水环境重点项目，加快补齐水环境设施短板，把河流打造成绿色生态景观长廊和生态环保“腰带”，让水“清起来”“活起来”“美起来”。

聚焦群众急难愁盼，提升群众幸福感

20多年前，曾是荒无人烟的工业园区，随着周边居民小区不断聚集，异味扰民问题凸显出来，生态环境部门通过督促和协调企业升级改造污染防治设施，以及后续鼓励企业进行生产线异地提档升级，彻底解决群众急难愁盼问题。

聚焦“事要解决、群众满意”，自今年5月中旬至8月底，市生态环境局在全市范围内集中开展生态环境问题“百日攻坚”专项行动，重点解决群众身边的急难愁盼问题，以作风转变、能力提升推动生态环境焦点、难点问题的解决，不断啃下一块块“硬骨头”，大力提高群众满意度。

今年以来，市生态环境局以“百日攻坚”专项



■青岛沿海一线，红瓦绿树碧海蓝天。

行动为抓手，集中力量解决83件群众反映的生态环境难点焦点问题。同时按时办结群众环境投诉问题，有力维护了群众生态环境权益。

治国常有，利民为本。党的二十大报告中提出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。

初冬时节，李村河上游两岸垂柳泛黄，金色的柳条倒映在清澈的水面上，随风飘荡，吸引了不少市民在河边散步、健身，享受惬意时光。

从治理之初的“劣Ⅴ类”，到2017年黑臭水体全部消除后水质持续好转，再到2020年水质跃升至Ⅲ类，李村河由昔日臭水沟蝶变成“一条碧带”绕城来，这源自青岛构建起日臻完善的环境治理体系、齐抓共管大环保格局，也缘于对生态环境保护督察反馈意见的有效整改。

党的十八大以来，党中央加强对生态文明建

设的全面领导，把生态文明建设和生态环境保护摆在全局工作的突出位置，生态文明法律和制度体系不断完善。

中央生态环保督察就是其中最具有代表性的重大制度建设之一。青岛严格实施定期通报、督促督办、整改销号、约谈问责等制度，坚决抓好生态环保督察反馈问题整改，一批“老大难”生态环境问题得到解决。今年以来，两轮中央、省生态环保督察205项整改任务，已完成175项，其余均达到整改进度。李村河流域综合整治入选中央生态环保督察整改优秀典型案例。

守牢生态环境底线，用心办好民生实事。今年以来，市生态环境局开展企业“法律服务日”活动63次，解决生态环境问题171个。持续抓执法监管，查处环境违法案件357件，移送公安部门22件，有力震慑了环境违法行为。

实施“康复式”回访服务，做好执法“后半篇文章”

市市场监管局以企业“健康成长”为落脚点，“用心、用情、用力”服务

服务型执法进行时③

事后回访实现行政执法与跟踪服务有机统一

近期，由市市场监管局党组成员、执法支队支队长李卫卫带队组成的回访队伍走进青岛一家食品企业，听取了企业近期发展和产品研发创新情况，并现场参观了企业生产车间、研发部门。针对企业抽检产品不合格问题，执法人员根据“事前问诊式指导，事中手术刀式执法，事后康复式回访”的要求，从原料采购、存储、运输、生产工艺等方面，积极帮助企业查找不合格原因，排除了食品安全风险。

事后回访是市场监管部门进一步推动服务型执法走深走实的重要举措。无偿为企业开展与企业密切相关的法律、法规、规范的培训，派专家到企业现场培训指导并提供技术帮扶……通过回访，在执法者与被执法者之间架起相互交流、沟通的桥梁，帮助违法企业做到知法、守法，合规经营。目前已回访企业324家，开展重点行业调研座谈21次。

处罚不是执法目的，守护安全才是监管初心。今年，市市场监管局出台了《行政执法事后回访制度》，针对不同类型企业及其需求，按照“应访尽访、按需实施、分级分类、一企一策、注重实效”的原则，主动向企业送政策、送法律、送服务，开展普法宣传，加强帮扶指导，实现行政执法与跟踪服务的有机统一。同时，开展市场监管技术机构专家“进厂入企”服务企业活动，组织20个专家团队到百家企业调研发展需求，开展专业培训、指导工艺改进、帮助制定标准，促进企业质量全面提升。企业信用对企业的发展起到至关重要的作



■市场监管执法人员对某高新技术企业就质量提升行动开展实地督导帮扶。

用。今年以来，市市场监管局打造“暖企助企+信用修复”新模式，进一步优化企业信用修复方式，对被行政处罚的企业，实行“承诺制”修复、“加速度”办结、“全覆盖”解答、“多维度”宣传等6大信用修复举措，优化信用修复工作流程，支持失信企业重塑信用。今年已帮助修复企业信用11605户次，有效帮助企业纾困解难。

“硬核”服务换取企业“安心舒心”发展

服务型执法中，既有严厉的手段，又有包容的柔情，更有服务的“硬核”措施。

市场监管局党组书记、局长高善武在提及服务型执法时，反复传递的一个执法理念就是——服务。监管“科学、精准、有效”，服务“用心、用情、用力”。“用心，就是充分运用标准、计量、质

量、知识产权、信用、公平竞争、认证认可、检验检测、打假维权等支持企业和民生发展的职能优势，紧扣“四新”经济和重点产业链、产业集群，将市场监管职能嵌入到经济发展的全过程，主动担当作为。用情，就是要体谅和懂得企业，用情感受企业的‘急难愁盼’，带着情感与企业并肩作战、共克时艰，通过服务型执法，让企业充分感受市场监管的温度。用力，就是要穷尽一切手段、能力和办法为企业服务，直面企业难点、痛点，强化服务的精准性和有效性，服务措施要切实解渴、解难、解忧，落地见效。”高善武如此阐释。

今年以来，市场监管部门直面企业难点、痛点，努力帮助企业解决实际困难，优化营商环境，以“诚心用心”的服务换取企业“安心舒心”的发展。特别是在疫情形势复杂的现实面前，市场监

管局大力开展了一系列助企暖企服务行动。在政策方面，推出了抗疫情促发展“暖企行动”20条措施；与市商务部门和市贸促会联合制定了《关于进一步做好稳外资、促发展工作的若干措施》，出台稳外资促发展15条措施；与共青团等5个部门联合开展“我与青年企业家共成长”等系列活动，推出17项创业服务举措；涉企诉求接诉即办“十条措施”、价格行为行政指导工作规范、计量赋能企业高质量发展、助企纾困“无事不扰”工作措施等20余项服务型执法配套办法相继出台落地。

在融资方面，开展“政银携手助小微”活动，召开线上线下银企对接会、产品推介会20场次，累计投放贷款37.6亿元；推广专利权质押保险贷款“青岛模式”，为科技型小微企业发放贷款近2.5亿元。在开辟渠道方面，运用线上直播、线下门店助推模式，联合打造“食安青岛”会客平台，实现产品和渠道的共享。开展优商加油行动，线上培训活动8期，累计36万人次在线收看，开展了“优商加油行动2.0——电商企业资本赋能沙龙活动”，实施精准帮扶。开展广告业送政策、送法规等“五送”活动，我市规上广告企业同比增长16.3%，营业收入同比增长57.37%。

目前，青岛市场监管服务型执法的“四梁八柱”基本搭建完成，相关配套办法和支撑措施陆续出台，构建起“问诊式”指导、“手术刀式”执法和“康复式”回访的闭环监管执法体系。下一步，青岛市市场监管局将深入贯彻落实好二十大精神，积极推动服务型执法规范化、标准化建设，系统化、制度化运行，开创市场监管服务执法新格局，更好赋能助力经济社会高质量发展。

（吴 帅 华 丽 张建峰）

讲文明 树新风 公益广告

创建文明典范城市 共享城市文明

中共青岛市委宣传部