



创新实施管理监督服务方式,深入推进“放管服”改革,打造区域优良营商环境,提高企业群众满意度——

李沧:做好“加减乘” 深化“放管服”

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 见习记者 周亚娆 通讯员 祝志刚

党的二十大报告提出,要深化简政放权、放管结合、优化服务改革。

深入贯彻党的二十大精神,李沧区以刀刃向内开展自我改革、打造优良营商环境为目标,全力做好“放管服”改革,目前各项工作取得显著成效。今年以来,深化行政审批制度改革,推动简政放权向纵深发展;通过“互联网+监管”等平台,实现事前事中事后全链条全领域监管;优化政务服务,推动政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化。

做好“放”的减法,优化行政审批制度

为实现群众办事快办、易办、好办,李沧区从群众所想、企业所需入手,明晰行政许可权力职责边界,对154项行政许可事项实现清单化管理。

“原先,一些距离九水路便民服务中心近,但属于李沧区世园街道的群众,办理个体工商户注册登记时,需要半小时车程到世园街道便民服务中心办理,而如今,只需步行到离家十分钟的九水路便民服务中心即可办理。”李沧区行政审批局负责人说,针对个体工商户注册等高频事项各自受理、独自办理、业务分散的问题,李沧区在全市率先打造“跨层级全域通办”新模式,让企业群众实现“一门进出”“一窗办理”“一次办好”,推动基层便民服务向标准化、规范化、便利化方向发展。

李沧在全市率先完成街道便民服务中心规范化、标准化建设,将全区11个街道便民服务中心打造成企业群众办事方便的综合性服务平台,并根据各街道企业和居民需求特点,形成“一街一案”建设标准。便民服务中心设立27个综合受理窗口,下沉68项街道级“一窗受理”服务事项,按照“1+2+N”模式(1名首席员、2个综合受理窗口、N个个性化服务窗口)设置服务窗口,建立“窗口综合受理、帮办分类流转”办理模式,实现一件事、一个窗口、一张表单、一组流程、一套材料的流程再造。“我们梳理出28项需要跨层级的高频办理事项,包括个体工商户登记、食品经营许可等,实施全程网办为主,线上线下相融合的办理服务模式,打造了一支跨领域、跨层级、跨专业的基层‘全科式’受理队伍,帮助企业群众高效完成相关事项审批办理。”区行政审批局负责人说道。目前,全区已办结跨层级业务964件。

将行政审批权整合下放,李沧区实现了“横



■市民在李沧区行政审批服务大厅办理业务。
张晋 摄

向街道互相办、纵向区街无差别办”,让企业群众真正享受到“家门口”的审批服务。除此之外,利用数字化平台建设,开展“智慧审批”和“个体户、个人独资企业嵌入式填报指引服务”等改革试点,全市首张通过全流程数字化审批服务场景模式办理的城市建筑垃圾处置核准运证由李沧区发出。

通过明细相关责权,简化办事流程,采用数字化办理模式,开展针对性的行政审批服务,在李沧区,企业群众的事实现了就近办、方便办、办好办快。

做好“管”的加法,实现全领域监管

“放”得下,还要“管”得住。手机点的外卖是否干净卫生?学校食堂里的饭菜有无偷工减料?老人在养老机构里吃得是否安全健康?针对餐桌上的安全问题,李沧区利用互联网对相关餐饮企业予以监管,为群众保驾护航。

其中,“互联网+明亮灶”工程是李沧区市场监管局创新采用的科技监管手段,主要对学校、托幼以及养老机构等重点单位后厨实施远程监控。通过手机终端软件即可获得各餐饮单位后厨食品加工制作过程的实时情况,全天候、全方位的移动监管模式打破了现有基层监管力量薄弱的缺陷,突破了地域和空间的限制,让群众也能参与监管中,更有效地规范相关企业的经营行为。

今年以来,李沧区利用互联网,实现了事前事中事后全链条全领域监管,提高监管工作规范化、高效化、精准化,促进公正监管,减少行政执法中的自由裁量权。将全区各部门监管业务数据汇聚到“互联网+监管”系统平台,推动各类监管数据有序共享和高效利用,目前区各部门在山东省“互联网+监管”系统已汇聚监管行为6.8万余项。依托山东省政府部门“双随机、一公开”监管平台,李沧区针对发现问题一查到底、依法处罚,目前区各部门已开展“双随机、一公开”检查2.4万余项,相关处罚结果推送至信用监管平台,形成对违法行为的长效制约。

在创新监管执法新模式中,李沧区城市建设管理局建立了网格信息化和城市治理事件自动化管理“李沧智管”平台,建成城市管理“一张网格”,利用平台发现、整合并处理城市管理问题1万余件;李沧区综合执法局建立了远程立体式监管和实时无接触执法系统,探索“非现场执法全流程闭环”新模式,实现精细管理、精准服务、人性化执法。

做好“服”的乘法,提高企业群众满意度

“管”得住,更要服务好。企业群众满意度高是对政府工作最好的评价,李沧区行政审

批局群众满意率达99.93%。为服务好前来办理审批事项的企业群众,区行政审批局建立了常态化“企业服务群”,组建“首席联络员”和“专家顾问”两支服务团队,实时解答企业办事中遇到的各类问题。

为更有效地畅通政企联系、为企业服务,李沧区搭建政企联系沟通平台,落实企业服务专员制度,打造“企业事 用心办”服务品牌。

日前,瑞金路以南、安顺路以东地块京城机电项目转交金水公司,需重新进行安全条件论证和风险评估,区应急管理局指派业务专员会同专家对该项目现场调查,并为该项目中的各方企业开展跟踪服务。在区应急局协调服务下,该项目安全论证报告仅用4天就完成,比同类定量风险评估缩短了10余天。

业务专员服务推动了项目顺利实施,节省了企业时间成本。今年以来,李沧区通过指派服务专员累计为企业解决各类困难需求500余项。同时,围绕建设项目落地推出“现场勘验直通车”服务,实施项目现场勘验和后台审批同步进行,缩短相关业务办理时间60%以上。

营造良好营商环境,助力企业长期发展、项目顺利完成,对企业服务不止步于此,李沧区从企业项目发展全周期考虑,为企业项目提供全周期、多领域服务。

区21个高频涉企部门联合为企业服务,变专项服务为综合服务,为企业提供办事咨询、政策推送、活动报名、诉求对接等服务,并为初创企业赠送“营在李沧2+4+N注册大礼包”。礼包中包含涉及人社、税务、财政、金融等方面的N份企业全生命周期营商环境服务手册,全面囊括了惠企政策194条,让企业对注册后相关事宜“一目了然”。为帮助企业进一步了解相关政策,区相关部门协同街道、协会、园区常态化举办“惠企政策公益讲堂”,开展在线直播政策解读活动。针对企业急事、特事,开展“急事急办、特事特办”绿色通道服务。通过政务服务“好差评”机制、电话回访工作机制、营商环境问卷调查机制等渠道,征集营商环境问题线索,及时发现并分解消化,切实为企业群众解难题、办实事。

为进一步深化“放管服”改革,李沧区政府办公室在李沧政务网和“家在李沧”APP开设深化“放管服”改革专栏,设置意见建议反馈渠道,方便企业群众对全区深化“放管服”改革工作提出意见建议,方便企业群众与政府沟通。

▲伴随地铁2号、3号线先期开通,李沧迈入双线换乘时代,国家铁路网一级枢纽站铁路青岛北站、胶州湾大桥青岛端接线位于李沧,进出青岛市区的南北主干道经过李沧辖区。时下,李沧发挥区位优势,完善城市功能,增强城市活力,为人民群众打造高品质城市生活空间。图为青银高速李沧区东李段。
张鹰 摄

机关党代表做优服务 群众“最后一公里”

□青岛日报/观海新闻记者 张晋

本报讯 近日,李沧区浮山路街道旭东社区党代表工作室里气氛热烈,由李沧区委区直机关工委组织的市区两级党代表与社区党员居民座谈会正在进行。座谈会上,大家围绕区宣讲团成员、区党代表刚刚作的党的二十大精神宣讲报告展开讨论,重点结合区委七届三次全会精神进行了交流。同时,纷纷点赞“飞线”整治给社区居民带来的福利。

据悉,今年以来,李沧区各机关党组织以解决群众“急难愁盼”为核心,不断探索党代表发挥作用的方式和途径,推动党代表履职常态化长效化。目前,区直机关党组织已建立8个党代表工作室,成为各级党代表履行代表职责、联系党员群众的工作平台。工作室根据党代表的专长、特点等,突出行业特色,开展有效服务。比如,依托李沧区红色物业服务中心,成为全市首家物业行业党代表工作室,为居民与物业搭建了良好的沟通桥梁;区法院将党代表工作室建成干群关系的“连心桥”,针对性推出便民利民措施24项。同时,通过邀请列席重要会议、参加书记抓基层党建述职评议考核等,积极推动34名生产和工作一线机关党代表履职。

劳动争议纠纷 “一站式”解决

□青岛日报/观海新闻记者 张晋

本报讯 记者从李沧区获悉,李沧区总工会依托职工法律服务中心,打造“一站式、多元化”职工劳动争议调解中心,不断促进构建和谐劳动关系。

“一站式”即建立“一站式”工会法律服务,打造集法律咨询、协商调解等功能于一体的工会法律服务综合阵地,引入仲裁和法院巡回庭,职工可“一站式”解决劳动争议纠纷;“多元化”即通过多元联动发挥好职工劳动争议调解中心的职能。

今年以来,已协助劳动监察部门立案前调解案件712件,调解成功317件,替当事人挽回经济损失194.3万元;协助仲裁立案前调解案件50余件,协助法院诉讼前调解案件70余件。



■近日,李沧区教体局、区应急管理局联合举行冬季安全知识进校园活动,走进奇峰路幼儿园和青岛文正小学,用视频播放、情景扮演、寓言故事等形式,开展了一场“沉浸式”安全知识教育。
张晋 周亚娆 摄影报道

李沧:让新时代美德健康生活方式成风化俗

□青岛日报/观海新闻记者 张晋

日前,由青岛市文明办指导,李沧区新时代文明实践中心、区文明办主办的“爱·一生”之流金岁月里的相濡以沫——新时代文明实践金婚典礼引起广泛关注。这场在李沧区新时代文明实践中心新时代结婚礼堂举行的典礼,吸引了6对金婚夫妻及家属代表参加。

活动在幼儿园小朋友们合唱声中拉开帷幕。伴随着欢快的音乐,6对相濡以沫的金婚夫妻互相搀扶着缓缓走上红毯,走过象征幸福美满的花门,诠释了“执子之手,与子偕老”的浪漫爱情。这些老人中,年龄最大的已85岁,婚龄最长的有60年。随后,老人们现场讲述婚姻故事,并进行了爱的手印、同剪喜字、颁发证书、唱“享”金婚等流程,每个人的脸上都洋溢着幸福的笑容。活动主办方还为他们拍摄金婚纪念照,记录他们“五十载春夏秋冬,半世纪风雨同

舟”的幸福人生。活动现场掌声雷动,温馨感人的气氛感染了在座的每个人。大家纷纷表示,将以典为范,在生活中积极参与新时代文明实践,传承尊老、敬老的传统美德,营造良好的家风家教,树立正确的人生观、爱情观和婚姻观,弘扬崇德向善正能量。

今年7月,李沧区将弘扬中华优秀传统文化与弘扬社会文明新风尚相结合,创新思路,举办青岛市“礼乐青城 琴瑟百年”新时代实践集体婚礼,通过“网络招募”“电子邀请函”等方式吸纳新人参与,为新人举办了一场“量身定制”的国风婚礼,掀起了一股“国潮”热,引导年轻人传承简约文明的婚嫁新风。

李沧区文明办相关负责人表示,这些典礼活动的举办,是为了深入宣传践行社会主义核心价值观、弘扬社会文明新风尚,让“自律助人、孝老爱亲、服务利他、节俭绿色、共建共享”的新时代美德健康生活方式在全区蔚然成风。李沧区将以活动为契机,在“缤纷四季·志在李沧”新时代文明实践志愿服务品牌的统领下,着力打造“爱·一生”婚嫁新风志愿服务品牌,深入开展“五为”志愿服务,满足群众多样化、多层次需求。同时,以高质量打造“扬正气 接地气 聚人气”的新时代文明实践阵地为基础,深化拓展新时代文明实践阵地从“五有”标准化建设向深化内涵迈进,从夯实基础向提档升级跃升,从外聚人气向内聚人心转变,让新时代美德健康生活方式成风化俗,为打造全市新旧动能转换示范区提供强大精神动力和丰厚道德滋养。

据介绍,《李沧区关于倡树新时代美德健康生活方式实施方案》前期印发,以深化拓展新时

代文明实践工作为主抓手,抓实“五个倡树”,开展“传统佳节尚文明 美德健康伴我行”“文明旅游进景区 志愿服务我先行”“佳节尚文明·志愿关爱行”“家和国兴庆中秋,礼乐诗书话文明”等主题活动,呼吁全社会积极加入到传播文明、参与公益、服务社会、奉献他人的文明实践中,传递向上向善的正能量。组织开展2022年度李沧区“最美家庭”“最美李沧人”典型寻找活动,挖掘培育家国情怀、孝老爱亲、科学教子、书香润家、廉洁持家等方面典型。把志愿服务作为影响带动提升市民群众文明素质的重要抓手,打造“缤纷四季·志在李沧”志愿服务品牌,建立各级志愿服务队伍700余支,培育、孵化优秀文明实践志愿服务项目169个,年均开展涵盖助学支教、医疗健身、科学普及、法律服务、心理关爱、应急救援等17个类型的志愿服务6000余场次。