

崂山民生十大亮点，描绘人民群众幸福画卷

亮点一

着眼推进区域教育优质资源均衡发展，新建成学校和幼儿园4所，新增学位4700个

今年以来，崂山区海尔路学校、山东头学校、海尔云谷幼儿园、翡翠之城幼儿园等4所学校、幼儿园陆续建成，让4700名孩子享受到更加优质的教育环境。

在崂山，基础教育阶段适龄儿童数量正不断增加，人民群众对教育的需求已由“有学上”向“上好学”转变，家长和学生对更均衡、更优质教育的需求前所未有的强烈。为满足人民对美好生活的向往，崂山区认真贯彻落实市委“作风能力提升年”活动部署要求，全面推进区域教育优质资源均衡发展，努力办好人民满意的教育。

除稳步推进学校建设扩容提质，崂山区还全面推进办学模式百花齐放。通过深入实施基础教育优质资源倍增三年行动计划，创新嫁接优质教育资源，推进与华东师范大学、中国海洋大学等高水平大学以及青岛二中、青岛实验初中等知名中学合作办学，借助其在课程研发、教育科研、师资培训等方面的优势，实现高端化发展。

截至目前，已开发“山海品质”系列课程200余项，中药、武术、戏曲等项目进校园成为区域特色，并成功创建国家级、市级足球特色学校30所，青少年篮球、排球、网球特色学校8所，形成“一校一特色”的局面。

推进教育优质资源均衡发展方面，崂山区通过实施全环境立德树人，持续开展学生艺体教育、劳动教育及社会实践教育，巩固“崂山区利用信息技术优化作业管理”的国家级“双减”成果，教学质量迈进全市先进水平，农村薄弱学校软硬实力全面提升。

截至10月底，已累计投入13.6亿元用于教育支出，教育教学多项指标跻身全市前列，2022年青岛市中考，崂山区优质普高录取人数再创新高，一段线达线率居全市前列，群众教育满意率显著提升。

亮点二

着眼加强基层医疗卫生服务体系建设，建成140个“三高”管理机构，家庭医生签约服务14.5万人

“老伴腰椎间盘突出，经常需要做CT检查，之前需要到城区附近的大医院，现在方便多了，在街道的社区卫生服务中心就可以实现。”在崂山区王哥庄街道社区卫生服务中心，刚刚陪老伴做完检查的李女士说。

聚焦满足辖区居民就医需求这一民生保障领域的痛点难点，王哥庄街道社区卫生服务中心通过引进先进的联影40排螺旋CT，解决基层群众看病难题，提升辖区居民获得感、幸福感。

王哥庄街道社区卫生服务中心医疗水平的提升，只是健康崂山建设的一个缩影。始终把保障人民健康放在优先发展的战略位置，崂山区持续完善基层医疗卫生服务体系，为居民提供更加优质高效的健康服务。截至10月底，已累计安排5.9亿元资金，用于医疗卫生保障体系。

通过重点慢性病分级协同管理，崂山区建成了133个“三高之家”、5个“三高基地”、2个“三高中心”，国家慢性病综合防控示范区建设成果进一步巩固；通过深化家庭医生签约服务，“家庭医生签约一条龙闭环管理模式”进一步优化，在全省率先探索将党政机关、企事业单位、产业园区、商务楼宇等纳入签约服务对象，实施为1500名困难家庭免费开展家庭医生签约服务的“健康关爱”工程，已完成家庭医生签约14.5万人，7项工作成果入选全省家庭医生签约服务“特色案例”“创新案例”，总数量居全省区市首位。

“两癌”妇女关爱救助覆盖面全市最广，通过健全“两癌”救助体系，创新开展乳腺癌妇女关爱救助行动，免费“两癌”筛查惠及9000余人，为每名确诊乳腺癌妇女发放救助金1万元；医疗服务水平持续提升，全力推进山东大学齐鲁大学附属医院青岛医院、青岛大学附属医院国际医疗中心等重点医疗卫生项目建设，启用后将补充床位1100张，缩小与先进区市医疗资源配置、服务水平的差距。

此外，还推进医疗系统智慧化建设，打造中药药事智慧化平台，处方流转、煎药和配送逐步实现线上线下一体化服务。做好全市智慧妇幼健康管理系统试点工作，加强适龄人群婚育检查保健的全程智慧化服务。创建线上儿童保健健康教育品牌，全面开展覆盖全龄的心理健康教育，组织开展了7300余名“幼儿园4-6岁儿童多动症倾向筛查”。

民之所盼，政之所向。

党的二十大报告对增进民生福祉、提高人民生活品质作出重要部署。之于崂山，提高人民生活品质是贯穿始终的一条工作脉络。通过扎实推进“作风能力提升年”活动，打造“崂有善育”、“崂有优学”、“崂有健康”、“崂有颐养”、“崂有安居”、“崂有众扶”6张民生名片，崂山区努力让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

增进民生福祉、提高人民生活品质，全力办好人民满意教育——坚持办好家门口的每一所学校，全面推进区域教育优质资源均衡发展，2022年，新建成学校和幼儿园4所，新增学位4700个，投入13.6亿元用于教育支出，教育教学多项指标跻身全市前列，群众教育满意率显著提升；

增进民生福祉、提高人民生活品质，加速推进健康崂山建设——始终把保障人民健康放在优先发展的战略位置，今年以来，以创建全国慢性病全程健康管理试点为契机，多措并举完善基层医疗卫生服务体系，全方位、全周期保障人民群众健康；

增进民生福祉、提高人民生活品质，全面提高社会保障水平——在夯实物质救助的基础上，创新推出困难群众心理救助、社会融入、资源链接等“服务类”救助，打造“物质+服务”的多维救助模式，《崂山区“老有颐养”示范区》典型经验入选山东省“养老服务健康发展”地方改革典型案例。

踔厉奋发、勇毅前行。站在新的起点上，崂山区以民生领域十大亮点展现中国式现代化的崂山实践。

亮点三

着眼兜牢特殊群体就业底线，进一步扩大公益性岗位规模，新增就业2.69万人

王伦革是土生土长的崂山区沙子口街道居民，年轻时出海打鱼是家里唯一的收入。今年6月，社区负责人上门宣传城乡公益性岗位政策时，他积极报名申请了乡村岗位，成为沙子口海湾海岸线的一名卫生巡检人员。“做了一辈子渔民，现在年龄大了，还能在政府安排下参加工作，为咱城市发展贡献一分力量，真是太感谢了。”王伦革说。

通过公益性岗位让更多低收入无就业人群提升生活品质，“王伦革”们的日子越过越好。始终把就业作为最基本的民生抓牢抓实，崂山区坚持就业优先导向，全力兜牢困难群体就业底线，进一步扩大公益性岗位规模，推动就业工作高质量发展。

以公益性岗位促就业，通过深入实施城乡公益性岗位扩容提质行动，崂山区加强顶格推进、横向协同和上下联动，开展精准摸排底数、精准制定政策、精准分配计划、精准设置岗位和精准组织实施的“1+3+5”工作模式，兜牢困难群体就业底线，促进城乡公益性岗位工作落实落地。

以精准化招聘促就业，今年以来，崂山先后开展“直播带岗”“专场招聘会”“农民工招聘大集”等系列招聘活动50余场，结合困难群体需求，发布岗位需求3万余个，提供精准化、全方位的就就业服务。

以政策性扶持促就业，通过积极落实青岛市创业补贴和崂山区农民创业担保贷款政策，大力扶持农村劳动力创业，举办育婴师、评茶师职业技能大赛，提高乡村人才就业能力。截至目前，新引进青年人才2万余名，顺利完成1640个城乡公益性岗位的开发创设和人员上岗任务，新增就业2.69万人。

亮点四

着眼健全兜底保障机制，发放各类救助保障资金3000余万元，2万余人次困难群众基本生活得到保障

铺上瓷砖、装上抽水马桶……经崂山区社会组织发展促进会“幸福小屋”项目组现场勘测、双向沟通，今年5月，崂山区北宅街道段先生家的卫生间焕然一新。作为分散供养特困老人，段先生患有先天性哮喘、高血糖、高血压等疾病，了解到他的烦心事，崂山区迅速启动了“幸福小屋”微改造项目。

而这，正是“物质+服务”让社会救助更精细的一个缩影。通过采用“大数据+铁脚板+网格化”的方式，今年以来，崂山区民政部门开展困难群众主动排查，确保“应保尽保、应救尽救”，对全区2000多名困难群众开展入户评估，为100余名困难老人提供亲情陪伴服务，20名困难群众开展资源链接服务，完成50户困难家庭“幸福小屋”微改造。

作为民政部批复的全省唯一开展困难群众服务类救助的社会救助改革创新试点区，试点开展以来，崂山区在夯实物质救助的基础上，创新推出困难群众心理救助、社会融入、资源链接等“服务类”救助。

通过“保障+发展”让社会救助更暖心，连续提高低保、特困等救助保障标准，围绕与困难群众密切相关的生活、医疗、教育等领域，制定出台30余项政策类救助措施，同时有的放矢为困难群众提供社会融入、能力提升等专业化服务。

通过“平台+品牌”让社会救助更高效，构建区、街道、社区三级线下救助服务网络，设立“红哨子”线上救助服务小程序，及时将发现的1500余条困难群众救助服务诉求上传到平台，由社会组织、爱心企业、爱心人士等社会力量及时响应和认领，完成75名困境儿童“微心愿”认领工作，为180名困境儿童开展图书借阅、阅读指导等服务，有效提升救助效率。

截至目前，已累计开展“物质+服务”多维救助2万余人次，发放各类救助保障资金3000

亮点五

着眼争创省级县域养老服务体系创新示范区，35处居家社区养老服务站正式投用，发放高龄津贴2400余万元

“家门口查体，真是太方便了。”“感谢党的好政策，我们的日子越过越舒心。”现场测完血压，70多岁的刘女士与朋友不住地感慨党的好政策……这一幕发生在金家岭街道办事处8月举办的“颐岳崂山”养老服务大集上。

致力解决老年人的生活需求，如今，金家岭街道正努力打造15分钟“为老服务便民圈”，让老年人在家门口即可实现“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐”。这也是崂山区提升养老服务保障水平的发力点所在。

为满足老年人日益增长的多样化服务需求，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感，以“作风能力提升年”活动为契机，崂山区全面推进“颐养崂山”养老服务品牌建设，争创省级县域养老服务体系创新示范区。

一方面，按照“一个中心、多个站点”的布局，在5处街道级居家社区养老服务中心已有规模基础上，新投用居家社区养老服务站35处，为老年人提供助餐送餐、生活照料等服务，有效构建15分钟居家养老服务圈，搭建覆盖全区的养老服务网络，为全区7万余名老年人提供综合性基本养老服务；另一方面，持续提升机构养老服务质量，全区14家养老机构已实现医养结合全覆盖，并发挥公办养老机构的兜底保障作用，实现特困人员“愿进全进”，精准制定个性化照护方案。对收住困难老人的养老机构，每人每月给予1600—2000元的补贴，降低困难老年人养老成本。

此外，聚力提高老年人福利水平，将崂山区户籍80岁及以上老年人高龄津贴、百岁老人长寿补贴标准年度提高1200元，惠及9900余名老人，总计发放高龄津贴2400余万元，补贴标准全市领先，有效提升了老年人的幸福指数。截至目前，全区养老服务扶持补助资金已达3383.4万元。

亮点六

着眼产业振兴强农富农，出台《关于推动崂山农业产业高质量发展扶持办法》《崂山茶产业发展扶持办法(试行)》，农村居民人均可支配收入增长6%，居全市第一

“豆香浓郁、口感回甘，崂山茶果然名不虚传，为山东好品点赞！”一杯崂山茶，万般青岛美。近日，在第二十七届澳门国际贸易投资展览会上，来自青岛的崂山茶表现“惊艳”，获得与会嘉宾的一致认可，品牌影响力进一步增强。

而这，不过是近年来崂山特色农产品知名度提升的一个缩影。着眼产业振兴强农富农，崂山区切实转作风、强能力、抓落实、促发展，深入实施乡村振兴战略，以推进城乡融合发展为目标，以“优、绿、特、新”为导向，着力整合资源、整合政策、整合力量，进一步创新发展方式，增强发展动能，加快推动崂山乡村产业振兴。今年上半年，实现农村居民人均可支配收入增长6%，居全市第一。

政策方面，新出台《崂山茶产业发展扶持办法(试行)》《关于推动崂山农业高质量发展扶持办法》，支持发展高效农业、智慧农业、品牌农业、总部农业；实施王哥庄大馒头直补、茶叶气温指数保险、“五项直补”等普惠政策，加强跟踪评估，确保政策落地见效。

具体到崂山茶产业，为培树品牌提升美誉度，成立崂山茶产业集群党建联盟，涵盖50余家单位成员，启动崂山茶区域公用品牌战略规划，发布崂山茶区域公用品牌新形象。通过设计品牌Logo、统一包装，开发微信表情包、文创产品，建立崂山茶产业创新团队等方式，加大崂山农特产品宣传推介力度。

目前，崂山区已组织集体政策宣讲6次，涵盖500余人、100余个社区和企业，茶种植面积达2万亩；成功培育“崂茶1号”，系全区第一个通过国家品种登记的茶树品种，极大提高了崂山茶的品质和附加值；推出“崂山龙须”高端品系，带动茶农增收600余万元。

此外，培树各级乡村好青年600余名，出台了《关于实施“乡村振兴青春建功”行动推动好青年助力乡村振兴的工作方案》，从人才引进、固本强基、产业赋能等重点领域和关键环节，引领青年在乡村振兴中建功立业。今年，正礼崂山龙须入选全国名特优新农产品和山东省第一批“山青好品”产品，道茗斟茶文化乡村旅游项目入选山东省“乡村振兴合伙人”项目。

亮点七

着眼提高社区物业管理服务水平，新建建业委会21个，全区物业企业党组织、商品房物业服务覆盖率均达100%。

“小区物业的服务水平提高很大，居民有什么困难都会及时得到帮助，管理更加便捷安全，居民舒适度和幸福指数大大提高。”在崂山区中韩街道“红色物业”示范点青建橄榄城小区，说起小区近几年的变化，居民刘女士感慨万千。

通过打造“红色物业”，中韩街道将辖区物业管理服务纳入社区建设体系，为推动全区物业服务行业发展水平和城市基层治理水平“双提升”作出贡献。

不单单是中韩街道，今年以来，崂山区以打造新时代社会主现代化国际大都市的示范窗口区为目标，着眼提高全区物业管理水平，抓实居民小区这一城市怡居品质提升的关键环节。

除打造“红色物业”外，还出台《崂山区物业行业服务质量监督考核评价与动态等级调整办法(试行)》，并创新建立了住宅小区物业网格化管理工作专班机制，组织街道办事处、社区居委会、社会治理网格员、业委会、物业企业项目经理以及综合行政执法、公安等部门人员成立小区网格工作专班，覆盖到每个住宅小区，将专班成员联系方式在小区内公示，由社区居委会牵头实施网格化管理，针对小区内群众反映的问题，由相应专班成员随时予以解决；对于难点问题，社区居委会组织召开小区专班联席会议，加强协调调度，深入一线、现场研究解决。

同时，制定印发《崂山区业主大会和业主委员会指导规则(试行)》文件，加强对街道实施业主委员会组建的指导力度，进一步规范全区业主大会和业主委员会的活动，推进业委会组建和物业小区“三公开”公示，维护广大业主的合法权益。

截至目前，崂山区已组织召开区街物业联席会议9次，新建建业委会21个，住宅小区业委会组建率达到62%；通过成立独立党支部或联合党支部的方式，全区物业企业党组织覆盖率达到100%；在100个物业小区开展了物业服务“三公开”公示，全区商品房小区物业服务覆盖率达到100%，物业管理和服务水平提到有效提升。

亮点八

着眼推动人居环境提优升级，建成口袋公园10个，林荫廊道覆盖绿地面积2万平方米

在车水马龙的城市里勾勒出一片片休憩空间，将公园装进“口袋”正成为一种新风尚。

一会与白雪公主合影，一会与小矮人们“嬉戏”……近段时间，国金中心口袋公园里的卡通雕塑不时引来家长孩子打卡留念。在崂山，口袋公园正成为推动人居环境提优升级的重要举措。

依托山、海、岛、湾等自然景观资源和优良的人文景观资源，今年以来崂山区累计投入2250万元，在劲松五路、新卓路、滁州路等靠近居住小区、国金中心等临近商务区建成口袋公园10处，跑出了项目建设的加速度。

一个兼具运动、生态休闲、康养功能的多功能生态空间，正成为老人休憩、青年漫步、孩童玩耍的好去处。比如，劲松五路东侧口袋公园场地布置了多处廊架、环状秋千，园内设施均采用圆角处理，避免小朋友磕碰。再如，新卓路

口袋公园布局了长约460米的健身绿道，沿途结合其区位特征设计了“科普、艺术、娱乐”主题区域，巧妙地将科普知识和趣味游玩、展示结合，打造最暖心的科普游玩花园；同时，引入蓝色系的铺装及浪漫多彩的植物，增强休闲娱乐效果。

此外，崂山区还扎实做好园林工程安全工作，严格按照施工方案和有关标准，规范组织施工，避免工序上出现问题并影响工程质量，项目完工后及时向质监单位报送验收备案手续，全力保障项目安监和质监力度。今年以来，累计提升城市绿地面积2万平方米，辐射周边约50万平方米，直接惠及30余万市民。

亮点九

着眼提供最优便民服务，深入推进“城乡一刻钟”人社服务圈，推动政务服务事项下沉基层43项

“太感谢你了！亏着有你帮着跑前跑后，为我们省了很多麻烦！”居民王女士是“城乡一刻钟”人社服务圈的众多受益者之一。

社区网格员走访过程中了解到，王女士因照顾家人，没办法出门办理居民养老保险待遇领取等相关手续，便根据区里创新推出的“三建联动”人社二级系统的代办指令，携带相关表格和资料来到她家，办业务、讲政策、教手续，打通服务“最后一公里”。

在崂山区，居民们在家门口就能办理的相关政务服务事项越来越多。着眼提供最优便民服务，今年以来，崂山区人社、行政审批服务等相关部门持续向街道、社区放权赋能，实现基层政务服务从“能办”到“快办”“易办”“好办”转变，打造“城乡一刻钟”人社服务圈。

一方面，线上线下同步放权推动服务下沉。深化“放管服”改革成果，通过规范办理标准，打通网办渠道，借助银行力量开展社会保险“社银合作”延伸经办工作等方式，实现基层人社业务线上线下同步放权赋能。同时，升级改造“三建联动”人社二级系统，依托社区网格员开展定制帮代办服务。目前，已向基层下放政务服务事项43项，灵活就业人员参保登记等10项人社高频业务授权合作银行办理，居民养老保险到龄一次性补缴等8项人社业务实现专职网格员帮代办。

另一方面，“人社服务快办行动”推进全面提速。持续推进“打包办”“提速办”“简便办”“网上办”“异地办”，推广拓展“异地代收代办”，打造“崂山人社”微信公众号掌上智能e平台。顺利完成证明事项告知承诺制人社系统省级试点工作，推广电子证照证明亮证应用。101项依申请政务服务事项一次办好率100%，网上可办率100%，即办率77.23%，人社高频业务移动端均可查询办理。

此外，开展人社系统业务技能练兵比武活动，以讲师培训、师徒结对传帮带等多种形式，组织开展业务技能全方位培训；实现告知承诺制证明事项13项，推广电子证照证明应用38项，完成企业职工基本养老保险关系跨省转移4000余笔。今年以来，办理政务热线和政务信箱11203件，按期办结答复率100%，热线回访群众满意度97.83%。

亮点十

着眼推进基层治理现代化，创新建立街道“一核八翼”矛盾纠纷一站式调处机制，全区3000余件矛盾纠纷得到有效化解

两名村民因田间石墙倒塌导致茶树苗被埋引发纠纷，村“两委”多次调解无效后，通过街道联系崂山区人民法院王哥庄法庭，院长张志升深入茶叶地现场勘察，并联系社区调解主任和网格员，多次组织双方当事人进行调解，最终成功促成当事人达成调解协议，将矛盾化解在“地头”。

这是崂山区实施“一核八翼”矛盾纠纷一站式调处机制的缩影之一。为进一步提升矛盾纠纷排查调处效能，切实将矛盾纠纷化解在基层，崂山区结合区域特色，以“基层基础建设年”为契机，创新建立街道“一核八翼”矛盾纠纷一站式调处机制，推动矛盾纠纷多元化解。其中，“一核”指街道党工委，“八翼”指诉求揽收、调解和事、访谈接待、心理疏导、法律诊断、治安调处、行业专责、志愿帮援八个工作岗位。

街道党工委履行矛盾纠纷调处“指挥舱”职责，政法委员统筹调度“八翼工作岗”，全面掌握街道矛盾纠纷形势，定期开展分析研判，对疑难复杂的矛盾纠纷组织集中会商，统一口径答复。

同时，整合“正语工作室”及社区“和事佬”队伍等志愿服务力量，推动司法、卫健、法院、检察、公安等相关职能部门的30余人下沉，协同发力，建立起矛盾纠纷多渠道接收、全流程处置、全方位管理工作机制，形成矛盾纠纷齐抓共管、协同发力的良好格局，有效破解了街道矛盾纠纷化解“手段单一”、部门之间“配合不当”、案件办理“效率不高”等难题。今年以来，已有3000多件矛盾纠纷在诉前得到化解。

(衣涛 刘国梁 李晖伟)