

市民政局党组书记、局长王哲做客民生在线，回应网友关心的热点问题

青岛签约家庭养老床位2.2万张

□青岛日报/观海新闻记者 贾 臻



■市民政局党组书记、局长王哲做客民生在线。魏懋轩 摄

补贴政策，建立老年人就餐送餐补贴、农村老年人综合补贴等制度；取消护理型家庭养老床位消费门槛，签约家庭养老床位达2.2万张。

不仅让老年人有地方吃饭 还要吃得物美价廉方便快捷

日前，我市制定印发了《青岛市进一步优化完善居家社区养老服务措施》，围绕推进居家社区养老服务高质量发展，在设施建设、资金奖补、老年助餐、人才队伍等领域制定了8项扶持政策。

王哲表示，我市计划利用明后两年的时间，继续完善老年人助餐服务体系，力争到2024

年底前，全市每个社区和行政村都建成1处具备助餐功能的养老服务站，让老年人在家门口就能吃到物美价廉、方便快捷的“暖心饭”。

据王哲介绍，要实现上述目标，首先，要保证让老人有地方吃饭。2020年以来，我市在全市136个镇街各建成了1处居家社区养老服务中心，这些居家社区养老服务中心都拥有中心厨房和餐厅，街道和镇辖区内的老年人既可以在中心堂食，也可以预订送餐服务。今年，我市又在城市社区和农村行政村建成了213处具备助餐功能的养老服务站，让老年人在所居住的社区和村就可以享受到助餐服务。其次，要让老年人吃得物

美价廉。在补贴方面，我市针对老年人的午餐推出了助餐补贴、送餐补贴。其中，助餐补贴是指70周岁及以上的老年人到助餐服务机构就餐的，按照每人每顿午餐3元的标准补贴。送餐补贴是指对2-5级失能老年人购买上门送餐服务的，在享受3元价格补贴的基础上，再按照送餐距离给予2-4元的送餐补贴。

申请跨区域办理婚姻登记 需要提前网上预约

社会事务关系千家万户。针对网友“和女友已经在黄岛区生活工作数年并且办理了居住证，有房产且社保也在黄岛，是否可以在不回老家的情况下在黄岛办理结婚登记和证书领取”的提问，王哲回复说，当事人可以在黄岛区婚姻登记机关办理。“申请跨区域办理婚姻登记的当事人，应当提前网上预约。预审通过后，方可于预约时间到预约的婚姻登记机关办理登记业务。”

针对网友关心的“残疾人在民政部门享受什么政策”，王哲表示，民政部门主要负责残疾人两项补贴发放工作。一是困难残疾人生活补贴，主要是补助残疾人因残疾产生的额外生活支出。二是重度残疾人护理补贴，主要补助残疾人因残疾产生的额外长期照护支出（长期照护是指因残疾产生的特殊护理消费品和照护服务支出持续6个月以上时间）。

“民生在线”下期预告

网谈时间：11月30日（周三）下午2:30-4:00
网谈单位：市城市管理局

增强群众获得感幸福感安全感

2022“三民”活动：政府工作向您报告



市自然资源和规划局推动低效片区开发建设快起势见成效

**累计完成投资额
666.52亿元**

今年以来，市自然资源和规划局积极参与城市更新和城市建设三年攻坚行动，牵头推进重点低效片区（园区）开发建设。先行启动市北老四方工业区、李沧区北客站及周边区域等十个重点低效片区（园区）再开发，年度计划攻坚项目228个（续建95个、新建133个），年度总投资额728亿元。截至目前，十大低效片区在建项目207个，累计完成投资额666.52亿元。

在市城市更新和城市建设总指挥体系下，成立市重点低效片区（园区）开发建设指挥部，十个重点低效片区（园区）分别设立专项指挥部，建立“1+10”指挥督导体系。聚焦省“十强产业”和市24条重点产业链，优化调整重点低效片区（园区）涉及的17片控规，“一地一策”实施开发建设。

对重点区域开展整体评估、成片征迁整理，涉及征迁的29个项目均顺利启动。抓大项目招引、抓产业链延伸、抓新业态导入，全市重点低效片区（园区）共签约项目141个、计划总投资2119亿元。坚持政府引导，多方拓展资金渠道，各片区积极筹集资金344亿元。先行启动片区环境整治项目、基础和公服配套项目，不断完善城市功能，推动77个基础设施工程开工建设。建立低效片区（园区）再开发“1+N”政策体系，推动破解低效片区难题。

市生态环境局倾力打造城市绿色名片

**全市立案查处
环境违法行为350余起**

2022年，市生态环境局全面融入全市工作大局，推动全市生态环境保护取得新的积极进展。我市连续四年全省排污强度最低，2021—2022年采暖季全市首次实现重污染天数归零。20个省控断面水质全部达标，4个断面水质实现跃升，16处城镇级及以上集中式饮用水水源地水质达标率稳定保持100%。土壤环境保持稳定，全市生态文明示范区创建工作成效显著。

今年以来，围绕蓝天、碧水、净土，突出精准治污、科学治污、依法治污，系统治污，将污染防治攻坚战向纵深推进。综合施策打出蓝天保卫“组合拳”，深邃清新的蓝天白云成为青岛市民生活中幸福感满满的“新常态”。紧盯“两清零一提升”、水生态修复与保护、河道精细化管护等工作，完成入海排污口排查整治和验收销号6000余个。通过组织评审土壤污染风险管控和修复有关报告、开展土壤污染修复治理地块等举措，全市重点建设用地安全利用率达到100%。

青岛获批全国首批、全省唯一的国家级土壤污染防治先行区试点，灵山湾获美丽海湾评选全国第一、全省唯一。崂山区、城阳区成功创建第六批国家生态文明建设示范区。截至11月底，全市立案查处环境违法行为350余起，集中力量解决群众反映的生态环境难点问题83件。

市住房城乡建设局推动住房和城乡建设事业高质量发展

**42条未贯通道路
年内将实现通车**

今年以来，市住房城乡建设局坚定扛牢作为经济部门、民生部门、行业部门的职责使命，持续推动民生改善和高质量发展。

全年计划改造318个老旧小区，已100%开工，惠及居民9.2万户，目前已完工186个。全年计划启动改造29个城中村，已签约27个，签约率达92%；58个续建项目正按计划推进。辽阳路快速路、唐河路—安顺路打通、劲松五路打通工程年内将主线通车，42条未贯通道路年内将全部通车。挖掘边角地块，建成60个公共停车场，新增泊位15313个。完成300个机关事业单位共享停车场智能化改造和238个经营性停车场、23个住宅小区开放共享。

开工建设公租房1005套，配租1528套，发放住房租赁补贴1.4万户，9500万元。牵头推进全市空中缆线和飞线整治，已整治缆线1981公里、“飞线充电”1.1万处。完成既有居住建筑节能改造285万平方米，开展1554部既有住宅加装电梯工作。争取中央财政支持北方地区冬季清洁取暖资金21亿元，完成13.07万户农村清洁取暖改造。完成农村危房改造750户，深入推进农村“厕所革命”，完成15个农村生活垃圾分类示范镇（街道）、200个示范村（社区）创建工作。1至10月，全市新建商品房销售面积1325万平方米，增速居副省级城市第二位。前三季度，全市完成建筑业产值2332亿元，同比增长9%。

市城市管理局在为人民更好管理城市上走在前开新局

**已拆除存量违建
860万平方米**

一年来，市城市管理局坚持“人民城市为人民”，在为人民更好管理城市上走在前、开新局。全年拆除存量违建860万平方米，为城市更新建设腾退项目用地163万平方米，助力跨海大桥二期等93个便民利民项目顺利推进。攻坚破解金梦花园等违建“硬钉子”7800余件，利用拆后空间为青岛妇儿医院等区域改建4100余个停车位，新增71处市民休闲活动场所，云南路等30个社区率先实现全域无违建。深入推进环卫行业全时段、全流程、全链条、全覆盖监管，城市道路机械化清扫率100%，省级深度保洁路达千条。

全面畅通12条群众意见受理渠道，上线“点·靓青岛”小程序，全年共办理各类群众诉求6.8万余件。打通跨行业、跨领域燃气安全排查整治协调机制，2006处问题隐患得到及时排查整治。完成20个焦点区域整治和32公里老旧供热管网改造。设立在基层的1152个城市治理服务站将城管服务送到街道、送到社区。组织7家物业企业率先开展“物业+养老”服务试点，开展物业企业监督管理专项整治，物业问题响应率100%，问题投诉率同比下降22.4%。生活垃圾分类工作成效评估位居全省首位、全国文明城市第一档。城市运管服平台日均流转处置问题1.6万余件，处置率保持在99%以上。

□青岛日报/观海新闻记者 薛华飞

中央环保督察 在山东

省环保督察热线11月转办 青岛信访件办理情况

□青岛日报/观海新闻记者 吴 帅

本报11月29日讯 记者从市生态环境委员会办公室了解到，11月，青岛市共收到省环保督察热线转办信访件29件，办结29件，其中属实26件，不属于3件，现予以公开。

具体办理情况详见青岛政务网（www.qingdao.gov.cn）“环保督察专栏—山东省环保督察热线办理情况”。

青岛卫生健康监督 执法水平持续提升

13名执法人员获评省级办案能手

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

本报11月29日讯 日前，省卫生健康委公布了《2021年度山东省卫生健康监督执法办案能手名单》，我市共有13人入选，获评人数为历年之最。

近年来，市卫生健康委监督执法局聚焦能力建设，不断研究新路数、新打法、新机制，在全省首创行政处罚质控双随机青岛模式，推行“季度集中抽查+半年中期盘点+年底总结考评”案件在线质控流程；借助成立全专业覆盖、全区域纳贤、全过程管理的11个专业执法研究学组，实现监督执法理论研究和执法实务工作之间的互动双赢；建立“合议+执法实务”微课堂，通过个案“小切口”，探讨理论“大纵深”，全市卫生健康监督执法队伍理论系统化、模式专业化、行为规范化水平持续提升。

此次获评省卫生健康监督执法办案能手的有市卫生健康委监督执法局的栾力、徐雪、傅聪、毛茂、刘文涛、郭晓涛、孔国栋、张明飞、邵琦、杨晓艳，市北区卫生健康局综合监督执法局的李丽环，李沧区卫生计生综合监督执法局的王娟、张林。

崂山区： 创新协同服务模式 助力退役军人就业创业

本报11月29日讯 通过创新“军队+政府+企业+高校”协同服务退役军人新模式，崂山区助力退役军人就业创业取得显著成效。截至11月底，已为退役军人提供贴息贷款1200多万元，发放创业带动就业奖励10万元，为1500多人提供就业创业服务。

崂山区退役军人事务局率先出台了《崂山区退役军人就业创业政策实施细则（试行）》《崂山区退役军人创业孵化基地（园区）认定和管理办法（暂行）》，始终坚持“政策优先、需求牵引、多方参与”，为退役军人提供技能培训、政策服务、金融扶持，打造孵化基地，完善服务保障，进一步提高退役军人就业创业能力。同时，还通过线上线下招聘会、直播带岗、“就业直通车”等方式搭建平台促进退役军人就业，拓宽退役军人就业渠道。

（衣涛）

青岛城市供水水质公报

（2022年11月29日发布）

2022年10月24日至28日，青岛市水务管理局对我市七区三市城市供水水质进行了抽检，现将抽检结果公布如下：

本次共抽检11个水厂出厂水水样和37个管网水水样。所有受检出厂水的9项常规指标和管网水的7项常规指标全部符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2006），市内三区出厂水和管网水受检水样合格率均为100%；其他市区出厂水合格率100%，管网水合格率100%。

详情请登录青岛政务网（http://www.qingdao.gov.cn/）、市水务管理局网站（http://swglj.qingdao.gov.cn/）查询。

善用执法“手术刀”，让市场监管更有温度

市市场监管局秉承宽严相济、法理相融的执法理念，在守牢安全底线的同时为市场主体创造更加宽松的发展环境

服务型执法 进行时②



■市市场监管局持续深入开展食品安全“守查保”专项行动，守护群众舌尖上的安全。

在人们的固有印象中，市场监管部门是“冷冰冰的执法者”，市场监管的工作重点就是“管”和“罚”。“我们不只是市场主体的监管部门，更是经济发展的支撑和服务部门。”市市场监管局局长高善武表示，执法的落脚点要落在“治病救人”上，落在为企业“去除病灶”上，落在促进市场主体“健康成长”上，在维护公平正义的前提下，兼顾法理与人情，让执法更有“人情味”，让市场监管执法更有温度。

今年以来，市市场监管局聚焦企业“急难愁盼”，以服务型执法改革为切入点，全力保主体稳大盘促发展。推行市场监管服务型执法的核心内容是统筹事前、事中、事后三个环节，打造全链条服务机制。创新实施“手术刀式”执法服务，针对企业经营中出现的问题，把握好执法尺度，继续深化包容审慎监管，善用执法“手术刀”，通过小切口精准解决大问题，推进市场监管执法宽严相济、法理相融，实现促进企业更加规范、更加健康发展的执法目的。

“轻微免罚”：创造更加宽松的发展环境

“雨虹”是防水材料的驰名商标，因其产品质量过硬，吸引不少代理商加盟，但个别商人未经商标权利人许可，便擅自上门店招上使用该商标，侵害了商标权利人的合法权益。近日，市市场监

管综合行政执法支队执法人员对此并没有简单地一罚了之，而是秉持审慎处罚“轻违法”的理念，通过现场检查、与双方耐心细致地沟通、释法明理、责令改正，以不予立案方式成功处置了10起涉嫌侵犯“雨虹”注册商标专用权的线索。商户心服口服，认错整改，并主动去除了门头店招上的涉嫌侵权文字标识。

今年以来，市市场监管局将市场监管职能嵌入到经济、社会发展的“经络”，主动担当作为，带着情感地运用“手术刀”执法，“小切口”处置，让企业充分感受到市场监管的温度和服务型执法带来的转变。

在服务型执法理念指导下，动态调整升级“免

罚清单”，出台市场监管领域轻微违法行为不予行政处罚规定和免罚清单3.0版，完善容错纠错机制。对首次违法、危害较轻、非主观故意、积极整改的企业，以教育、帮扶、普法等柔性执法方式为主，用好“免罚清单”；推进市场监管执法宽严相济、法理相融，有效避免经营者因无心之失导致信用受损，为市场主体创造更加宽松的发展环境。

今年1-9月份，市场监管系统共办理轻微违法不予处罚案件610件，较去年同期增长74.79%；免除罚款金额2900余万元，较去年同期增长299%。自轻微违法不予处罚制度实施以来，全系统共办理轻微违法不予处罚案件1640件，为市场主体免除罚款金额6800余万元，平均每个案件免罚4.1万元。

截至目前，免罚案件已覆盖市场主体登记证照管理、食品监管、广告监管、合同监管、价格监管、质量监管、知识产权监管、化妆品监管、药品和医疗器械监管等14个市场监管领域，覆盖率达93%。

“重违严惩”：筑牢经济社会发展安全屏障

贴上不干胶，假冒青岛啤酒一厂的“青岛原浆”啤酒，整桶或散装销售，黄岛区沁如也啤酒超市侵犯“青岛啤酒”注册商标专用权被罚49700元；市北区金隅和府小区使用检验不合格的16台电梯，导致“带病的”电梯违法运行，市场监管部门对当事人作出罚款20万元的行政处罚；青岛圣利美电子商务有限公司委托生产的“圣利美”品牌“辣椒红油（调味油）”，违规向植物油中添加食品添加剂“辣椒红色素”，且标签含有虚假内容，被依法罚没款共计199234.41元……

今年以来，全市各级市场监管部门以开展民生领域案件查办“铁拳”行动为抓手，聚焦群众反映强烈、社会舆论关注的突出问题，重拳出击，严惩重处，有效震慑了违法犯罪行为。

“手术刀”式执法聚焦执法精准，对危害公共利益、挑战道德底线、造成恶劣社会影响的违法行为坚持“重违严惩”，果断“亮剑”，重拳出击，绝不姑息，坚决筑牢经济社会安全发展的安全屏障。对一些区域性、行业性的突出问题，对疫情防控、食品、药品、特种设备和产品质量等重点产品和重点领域，严格落实“四个最严”要求。实施“守查保”专项行动，加大食品安全安全隐患排查、风险会商、问题整改力度；深入推进药品安全专项整治，在全省率

先做出“终身禁业”处罚，填补全省执法空白，全力守牢食品药品等“一排底线”。

“过罚相当”：让企业感受到“有温度的执法”

青岛一家医疗美容医院正在为当月员工工资发放犯愁之时，却意外收到了一笔9万余元的退款，而这9万元的退款却是因一张5000元的罚单而起。今年4月份，在对某医疗美容机构的执法中，执法人员对该机构主观恶意较小、没有造成客观危害的价格违法行为依法实行了“首过免罚”，对确已造成一定影响的广告违法行为，给予罚款5000元的行政处罚。在处罚的同时积极帮助企业查找减费降负惠企政策，从一张“经营管理服务费”发票中发现其不当承担了转供电费用，责令“房东”退还其加收的9万余元违规电费，为企业解了燃眉之急。

“又罚又帮”背后，正是市市场监管局实施的“手术刀式”执法的“过罚相当”、宽严相济、法理相融。坚持企业过错和处罚额度相适应，科学审慎适用行政处罚自由裁量权，充分考虑企业违法主观性、违法危害程度，对符合条件的轻微违法行为不予处罚；对必须给予处罚的企业，则以对企业损害最小、效果最佳的方式实施处罚，让企业充分感受到“有温度的执法”，让每一个市场主体从每一个案件中感受到执法的公平公正。

执法与服务都是促进经济发展的手段，推行服务型执法，就是让市场监管领域的各项工作都围绕促进发展、保障民生这个主线来布局，做到服务有温度、执法有准度、管理有精度。