



■近年来,李沧区深入贯彻以人民为中心的发展思想,不断提升人民生活品质,增进民生福祉,立足生态环境、区位条件,优化空间布局、完善功能配套,城区建设更加美丽宜居,成为市民安居置业的优选区域。图为环境优美、绿色宜居的李沧中部区域。辛若珂 摄

深化“三放两化”社区治理模式,扎实推进基层治理体系和治理能力现代化,构筑共建共治共享的社会治理新格局——

李沧:从细微处惠民生暖人心

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 见习记者 周亚尧 通讯员 王潇

10月16日,中国共产党第二十次全国代表大会开幕。习近平总书记在二十大报告中提出,增进民生福祉,提高人民生活品质。他强调,必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。

党中央对民生工作的重视,李沧区世园街道上流佳苑社区的居民深有感触。四年前的夏天,习近平总书记来到上流佳苑社区,走进小区、便民食堂,察看社区整体环境、居民居住情况,了解居民生活需求。习近平总书记强调:“城市是人民的城市,要多打造市民休闲观光、健身活动的地点,让人民群众生活更方便、更丰富多彩。要推动社会治理重心向基层下移,把更多资源、服务、管理放到社区,更好为社区居民提供精准化、精细化服务。”

四年来,李沧区牢记习近平总书记的嘱托,下大功夫从细微处惠民生暖人心,扎实推进社区治理工作,深化“三放两化”社区治理模式,通过凝集邻里文化,用活“五社联动”机制,聚焦“老小困”特殊群体,在保障民生、服务居民上走出“新路子”,为构筑共建共治共享的社会治理新格局贡献“李沧经验”,以实际行动献礼党的二十大。

新型邻里中心,构建服务社区居民平台枢纽

“幸福街里大事小事都能解决!”这是上流佳苑社区居民在体验上流佳苑幸福街的服务后作出的一致评价。

上流佳苑幸福街总投资近千万元,面积2700平方米,布局有便民服务中心、医疗门诊、幼儿托管、超市百货、蔬菜生鲜、休闲茶室、活力酒馆、便民快餐、特色小吃、蛋糕烘焙、土产五金、美发沙龙、便民银行等多种业态。在便民服务中心,从换灯管灯泡到代为挂号,5大类40小项关系居民的常用事项一站式解决;24小时社区卫生服务站,解决社区居民基本就医需求;休闲茶室、活力酒馆,为社区居民提供文化休闲场所……居民不出社区就能一站式购齐生活所需物资和服务,“一刻钟便民生活圈”基本打造完成。

“习近平总书记的话我们牢记在心,居民需要什么,我们就做什么。”上流佳苑社区党委书记李存业回忆起2018年习近平总书记来到上流佳苑时的情形,依旧如潮澎湃。新型邻里中心建设是李沧区上下贯彻习近平总书记讲话精神的重要实践,通过优化完善“统筹社区、多元共治”的新型社区服务体系,构建起的服务社区居民的平台枢纽。邻里中心立足社区实际,为社区居民提供交往活动的公共空间,着力提升为民服务精准化、精细化,提高居民生活品质,增进邻里关系,激发社区活力,发挥邻里文化的凝聚力。

“随着城市治理现代化不断深入,一些新建居住区等忽略了对于社区归属感和社区识别性的



■居民在上流佳苑幸福街茶馆中饮茶谈心。张晋 摄

的营造,社区中缺少适宜居民交往与活动的公共空间,导致邻里生活氛围冷清,社区缺乏文化凝聚力,降低了社区活力。”李沧区民政局二级调研员刘成杰告诉记者,新型邻里中心的打造,以党建引领基层服务和社区治理为抓手,构建区、街道、社区三级党组织联动体系,改变以往设施区域分散、功能单一的状况,形成上下左右、共同推进新型社区邻里中心建设的良好格局。

时下,李沧区已在辖区东中西三个片区打造了各具特色的9处新型邻里中心。突出特色、多点开花的邻里中心以居民需求为导向,综合考虑服务半径内居民的家庭结构、消费水平、年龄结构、特殊群体等因素和疫情防控形势下社区治理新特点。同时,在区级层面统一打造“邻·聚”新型邻里中心服务品牌,发挥品牌效应,全面提升社区组织力和基层治理水平。

“五社联动”,用大力量解决小需求

将原先各自独立的机构、资源整合,以政府为引领,从“唱独角戏”到“共同大合唱”,聚焦民生细节,关注居民切实生活需求,李沧区通过“五社联动”机制,以小力量撬动社会大力量,利用社会大力量服务居民小需求,将基层治理做精做细。

“我的社区服务专员是王瑶姐姐,暖心卡上有她的联系电话,有事打手机就行。”说起这事,困境儿童王亮(化名)很开心,“王瑶姐姐就像是我的爱心姐姐,一个小小的心愿常常让她念念不忘。”

发放暖心卡是李沧区“有梦有为”暖心行动的一部分,这个活动由李沧区民政局主导,通过整合困境儿童家庭需求、社工机构、企业资源、社会慈善资源、社区工作者、志愿者等各方资源,将困境未成年人与社会资源有效链接,通过开展个性化关爱活动,为未成年人提供爱心帮助。活动开展以来,“有梦有为”暖心行动的94名志愿者入户摸排80名困境未成年人的“微梦想”,提供爱心陪伴300小时,实现了“架子鼓少年的舞台梦”“小海燕城市漫游记”等31个“微梦想”;青岛心海公益服务中心链接青岛装修企业联合会,为李沧区两个街道的5名困境未成年人提供了学习环境装修改造“暖家”服务。

“有梦有为”暖心行动是李沧区探索“五社联动”助力基层治理的一个缩影。“以前基层治理的思路是走大而全,我们通过‘五社联动’聚焦基层治理中的小问题,走精准化、精细化治理道路。”刘成杰说,“五社联动”由政府搭台,社区、社会组织双轴串联、互联互通,撬动社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源参与社会基层治理,发动社区工作人员、社会工作者、志愿者“走街扫楼入户”,摸排明确居民家庭状况、建立需求清单,精准配置帮扶资源,实现“1+1>2”的资源利用效果。

2018年至今,李沧区共投入523万元,吸引“你我创益”等12个社会组织,实施“变废为宝”等21个区级重点服务项目,惠及11个街道数万居民,指导街道社区投入1130万元,完成“益同行”等108个服务项目;研发“足迹协同平台”,带动全区3年内社区社会组织增加945个;通过

社工站联合慈善组织,开展各类未成年人保护项目。

社区居家养老,养老大事从吃饭小事入手

社区中,最常见的是老人;需求服务最多的,还是老人。因此,老年群体是社区治理需要顾好的一个“大类”。

李沧作为“老”城区,60岁以上户籍老年人口达到20%以上,老年人需求是社会需求的重要组成部分。在调研中,李沧区民政局发现,“吃饭”这件每天都要发生的小事,对于老年群体来说,常常成为“子女工作忙,没人给做饭”,“年龄大了吃得少,每天就是凑合吃点”的难题。

自2013年起,李沧区开展为老助餐服务,让老年人不用自己动手做饭,花几块钱就能在家门口吃上可口的饭菜。近年来,先后探索社区助老大食堂模式、国有企业统管中心厨房+为老助餐点模式、居家社区养老服务中心承接为老助餐项目模式这三种为老助餐模式,在全区建成78个助餐项目。

“2021年11月至今,我们试点探索由居家社区养老服务中心承接助餐项目路径。结合老年人需求和实际运营情况,我们认为,该模式应成为全区为老服务的主要模式。”李沧区民政局养老科负责人宋伟说。目前,李沧区已有7个街道为老助餐项目由居家社区养老服务中心承接,日均为1600名老人提供助餐服务,平均每个配餐点每日可服务40—50名老人。

由以前只提供盒饭,到时下提供可供老年人选择的现打菜品;由以前只面向小部分老年人开放,到面向所有人群开放……居家社区养老服务中心承接助餐项目由居家社区养老服务中心与专业快餐企业合作,根据老年人需求,每餐提供10个以上菜品,供老人自由选择,在街道居家社区养老服务中心统一配餐。时下,不仅老年人饭菜的种类更丰富、营养更全面了,而且在该模式下政府和企业合作运营,改变了以往单一政府投入的方式,让企业参与到为老服务中,实现政企合作,提供更优质的基层服务,让基层治理更可持续。

同时,这一模式不仅可提供用餐服务,更为老年人提供多样化的生活服务——在居家社区养老服务中心为老年人提供照料设施和休闲活动设施。根据街道人口数量,按照每千人50个床位,提供老人照料服务;每百户20平方米设置棋牌室、舞蹈室等休闲场所。开设老年大学、医疗服务站,为有生活能力的老人提供旅行计划、为行动不便者提供上门服务……让老年人在居家社区养老中心获得全方位、优质的服务,实现家门口幸福养老。

260户居民拿到“红本本”

专班协调多方推进,杨哥庄北小区居民办证难题终得解决

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 见习记者 周亚尧

“真是太高兴了,我终于拿到了盼了20多年的房产证。”在李村街道办事处杨哥庄北小区产权证发放仪式现场,拿着红彤彤的不动产权证书,小区居民唐恩英笑呵呵地告诉记者。发放仪式的举行,标志着困扰了居民22年的办证难问题,终于得以解决。

“没有房产证,干啥都不方便。”唐恩英说,家里有两个外孙,每到上幼儿园、上小学的节点,家里人就直挠头。小区里还有想处置房屋的邻居,没有房产证阻挡了他们房屋交易的步伐。

记者了解到,杨哥庄北小区是原企业和杨哥庄社区联合开发的划拨土地上的回迁安置房建设项目,共涉及住宅260套、网点30套。2000年小区安置完成后,由于消防、日照分析和主体问题,一直难以推进房产证的办理。

“2017年开始,街道联合社区多部门跑动,寻求突破点。在所有图纸不健全的情况下,社区以现状进行设计和实测绘,并由街道和社区联合加盖公章承诺,从而在市专班协调下通过消防和日照分析等相关材料,2021年8月完成初始登记。在转移登记过程中,由政府指定我们公司作为代办主体,承担协议主体和开具发票为居民办理房产证。”青岛万达达实业总公司党支部书记何晓昌告诉记者,解决了规划和税务两大难题后,房产证的办理工作终于得以推进。

记者在现场看到,为方便居民办证,国税李沧税务局和市不动产登记中心李沧登记中心一起进社区,现场收件办理房产证,免去了居民来回跑腿的麻烦。据介绍,整个办理工作预计一个周内完成,后期,街道和社区将持续推进剩余有特殊原因家庭的房产证办理。

VR+传统文化,打造城市阅读新空间

李沧区首个城市书房开馆

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 见习记者 周亚尧



■李沧区首个城市书房——虎山雅舍开馆。张晋 摄

20日上午,李沧区首个城市书房——虎山雅舍开馆。书房位于李沧区金水路1797号,旨在打造数字化城市书房,与中国优秀传统文化深度融合。

据了解,该书房现有图书3000余册、超万册电子书,馆内可容纳100名左右的读者。书房一层设置文创展柜、VR体验设备、电子借阅机、自习室、亲子阅览室等,“VR体验设备是书房的特色,我们把书中的内容可视化呈现,市民们只需扫码后佩戴VR眼镜,便可沉浸式地观看红色党建、科普教育等类型的全景影片。”李沧区图书馆副馆长辛怡茜介绍道。书房二层为图书阅读区;三层为传统文化体验区,开设古琴、绘画书法、茶艺等传统文化体验项目,同时将定期开展阅读交流、传统文化沙龙等活动,传承优秀传统文化,满足读者多样化需求。

建设健康城区,李沧卫生服务惠民暖心

□青岛日报/观海新闻记者 张晋 见习记者 周亚尧

记者日前从李沧区卫建局获悉,2022年李沧区政府投资1690余万元开展卫生惠民实事,区卫生健康局共承担3项区办实事,包括免费为计生特殊家庭(子女死亡、残疾)购买医疗住院陪护保险,免费为约5万名60周岁以上老年人进行健康体检(其中60—64周岁老年人为李沧户籍)、在四家定点医院开展白内障康复手术救助项目。截至目前,均已完成计划内各项工作。

李沧区已连续四年开展免费为计生特殊家庭购买医疗住院陪护保险的政府实事。政府采购计生特殊家庭住院陪护险项目由区财政全额负担保险费,为区所辖户籍的计生特殊家庭统一

办理的保险,在一定程度上解决了该群体因独生子女残疾、死亡,特殊家庭父母住院、就医、看病时无人陪护的问题。保险保障的基本内容包括:疾病住院陪护补贴200元/天,全年最高不超过90天;意外伤害死亡、意外伤害残疾赔偿金,全年最高限额各为11000元;意外伤害医疗费用补偿,每年上限2000元;首次确诊重大疾病补偿,每年上限1000元。截至目前,完成计生特殊家庭医疗住院陪护保险赔付271人次,赔付金额52.36万元。

同时,将65岁以上老年人免费体检范围扩大,实现辖区60周岁以上户籍老年人全覆盖。为确保这项惠民工程取得效果,区卫生健

康局建立以公立社区卫生服务机构为主导,民营社区卫生服务机构为补充的基层医疗卫生服务体系,完善“15分钟健康服务圈”,科学、合理设置体检项目,年度免费体检与家庭医生签约服务、国家基本公共卫生服务项目相结合,居民可享受“一站式”医疗服务。截至目前,已完成60岁以上老年人查体54339人,完成全年目标的108.7%,其中60—64周岁户籍老年人查体6450人。

开展白内障康复手术救助是李沧区委、区政府长期实施的一项惠及全区户籍白内障患者的民生工程。李沧区户籍、符合白内障手术指征并自愿接受救助手术的白内障患者,在青岛市第三

人民医院、青岛市第八人民医院、青岛眼科医院北院区、青岛新视界眼科医院这四家定点医院实施手术每例可给予1200元救助。患者及其家属只需携带身份证、户口本、医院诊断病历等到定点医院,直接由定点医院安排手术相关事宜。区卫建局建立白内障手术救助长效机制,发现一例,治疗一例。截至目前,本年度共计完成白内障康复手术救助1281例。

“我们将继续开展区办实事征集工作,积极解决群众最急难愁盼的民生实事问题,持续提升李沧区医疗卫生服务水平,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”李沧区卫建局局长王旭梅表示。