

非凡十年·民生篇



■市北区打好蓝天、碧水、净土保卫战，为居民创造宜居环境。图为居民游览北岭山公园。 崔冬妮 摄

十载栉风沐雨，十载春华秋实。市北区在新时代的激流中，持续书写高质量发展的崭新篇章。在经济腾飞、城区蝶变的同时，市北区坚持发展成果普惠人民，拿出70%以上的财政收入，千方百计为群众解决“急难愁盼”。十年间，市北区高质量完成107项区办实事，交出一份沉甸甸的民生“答卷”：4.9万户棚户区居民喜迁新居、40所学校得到新建和改扩建、签约老年人在家门口乐享居家养老服务73.3万次……

市北加大财政投入用于改善民生

107项区办实事聚焦群众“急难愁盼”

□曹现梅 刘笑言

■急事先办 安居梦圆，彻底告别棚户区

在2012年底经历了新的区划调整后，市北区的面积扩大到65.4平方公里，共有棚户区居民约4.9万户，旧房建筑面积约165万平方米，占市内三区的70%多。棚户区改造既是改善民生的“托底”工程，也直接关系到城区的转型升级和品质提升。

面对征迁难度大、资金缺口大、规划难度大的难题，市北区委区政府下大力气攻坚克难，想方设法拓展融资渠道，出台优惠政策，依法加快征拆，聚焦群众改造意愿，马不停蹄地加速新房建设。

2012—2015年，启动1.9万户居民的征迁改造；2016年，启动1.4万户；2017年，启动1.3万户；2018年，启动0.3万户；随着工作的推进，棚改工作也于2019年进入“攻坚清零”阶段。对于收尾阶段所遗留的棚改项目和住户，市北区城建局通过“一户一策”解决疑难杂症，啃下棚改“硬骨头”。

顺昌路片区定向安置项目便是十年棚改“攻坚战”的一个缩影。在今年国庆节前，920户原地回迁居民领到了云岭世家小区的新家钥匙。更令大家高兴的是，回迁房“交房即办证”，让居民心里更加踏实。

据悉，“交房即办证”是市北区城建局一直着力攻坚的新模式。通过成立专班为百姓奔走，协调多个部门打通审批通道，在签定位协议、房款结算、网签和房屋维修基金开通等方面缩短流程，让回迁居民以最快的速度拿到房产证。

据了解，到今年年底，市北将力争实现全部棚改征收项目剩余户清零。

■难事细办 服务更细，“一老一小”在门口享资源

市北区常住人口110余万，是个人口大区。60岁以上老年人现有26.8万人，而全区71家养老机构仅提供床位9838张，供需矛盾凸显。近几年，市北区已然成为生源净流入区，仅在2022年就净增学生3723人，全区现有中小学生和适龄学前儿童约8万余人。老年人养老和孩子入学、入托，是十年来群众呼声最高的问题，底数庞大的“一老一小”难题，也是摆在市北区面前的一道重要关卡。

每一年的区办实事中，“一老一小”相关

实事占到40%。这些实事被列入计划后，迅速转为“责任清单”，市北市民政局、区城建局、区教体局等多个单位和相关街道认领挂图作战，抱着将实事办好、难事办细的决心，让老少群体看到了身边惊人的变化——

从2013年至今，市北区已建成22个街道级居家养老中心、137家居家社区养老服务站（点），实现街道全覆盖。家庭照护床位达到4172张，签约老人们已有73.3万人次享受到理发、沐浴、助餐、康复等80余项居家养老服务。

与此同时，市北区教育事业飞速发展。40所学校焕新亮相，学校总数达到89所，优质学位增加近4万个。目前8万学生在校内的标准化食堂就餐。集团化办学扩大到37所，具有省、市、区级荣誉称号的骨干教师达2400余名，孩子们在家门口就能上名校、遇名师。39所公办幼儿园先后配建，公办园和普惠园占比达到92%，16个学前教育联盟建立，“入园难”“入园贵”得到有效解决。

浮山后居民李雯正是巨变的见证人，“去年9月，青岛第四实验初级中学建成招生，家里老大顺利入学，师资、硬件都很不错。小女儿上的小学离家也近，还提供课后托管，孩子在校就能写完作业，轻松了不少。”

■愁事快办 就业创业，这片沃土让理想“开花”

就业，是社会稳定的“压舱石”。针对岗位需求和求职意愿之间的错配问题，市北区搭建平台，开启企业与高校毕业生、人才市场/零工市场与求职者之间的“直通车”，发起线下招聘会、网络招聘会、专场招聘会。组织区委组织部、区人社局、共青团市北区委、区行政审批局、区市场监管局等多部门和相关街道深入企业走访，摸排企业员工返岗、用工缺口等情况，积极落实惠民利企人社政策，为失业群体提供“一对一寻岗”和精准职业指导服务，多渠道帮助求职者打通“就业难关”。

十年来，市北区从深化“放管服”改革到建设高标准市场体系，市场化、法治化、国际化营商环境持续优化，创新创业创造热情高涨——

新增就业71万余人；建成青岛人力资源服务产业园，引进高端人才800多名，配置就业岗位5万余人，服务客户近10万家；打造“双创”高地，选聘创业导师，为创业者提供专业创业培训及指导，政策性扶持

创业5.32万人；全区市场主体达到19.9万户，其中个体工商户11.1万户，展现了市北创新创业的活力。

特别是市北区创新实施的以“政策入股”的形式为企业提供“零报酬政策合伙人”服务，引起社会高度关注。截至目前，政策带动当地各类创业人员增加15%，创业贷款增加30%，创业带动就业2000余人。

■盼事优办 宜居乐居，生态环境有了“大变样”

在推动棚户区改造的同时，老城更新成为市北区关注的又一攻坚目标。从开始实施区办实事起，市北区就把老楼改造、危旧房加固、背街小巷整治、增加便民设施、解决“供热难”、环境提升、山头公园升级等承载着居民愿景的“宜居”主题写入历年计划，压实责任，稳步推进。

在每一次整治前，市北区相关部门都要多渠道征求居民意见，老楼加装保温层、实施节能改造、铺设新的下水管网、修补破损道路、栽种花草、安装防盗门和报箱……一步步的更新，让居民们看到自己期待的模样——

生活越来越便利。十年间，市北区整治老旧小区近2000万平方米，2000年以前建成的老楼今年将全部完成功能升级，3.5万户居民家中新增供热，73栋老楼加装了电梯，825处健身设施遍布小区，137处社区文化中心实现休闲娱乐交友“多功能”……

环境越来越舒心。十年间，市北区奋力打响蓝天、碧水、净土保卫战，全面落实“双碳”目标，拆除违建260余万平方米，整治提升道路650余条，居民身边公共绿地面积增至约1598万平方米，浮山生态园、北岭山公园等16个山头公园更绿更美，123处口袋公园成为居民“后花园”……

据市北区老旧小区改造工作专班相关负责人逄金聚介绍，今年市北还有53处老旧小区正在实施改造，惠及居民1.47余万户。建于1998年的银鸥新村小区便是其中一处。今年3月底，小区启动改造，环境卫生得到了改善，增设了无障碍坡道，加固了墙体，新增40余个停车位。7月份完成施工，9月份栽种上了新的绿植，陆续展露的新环境让大家眼前一亮。70岁的小区居民耿建国道出了大家的心声：“政府让楼院越变越美，咱们生活越过越舒心呀。”

短讯

“视听版”办事指南让群众“秒懂政务”

本报讯 为解决传统办事指南存在的术语严谨、条目繁多、专业难懂的问题，市北区行政审批服务局发布了首批高频事项“视听版”办事指南，将行政审批术语转化成通俗易懂的语音，并结合操作画面一步步讲解，让企业群众在办理过程中“一听就懂、一看就会、一次填对”。

据悉，市北区行政审批服务局通过梳理审批大厅办件量和热线咨询量中的高频业务，选取了有限公司设立、有限合伙公司设立登记、有限公司变更法人、民办非企业到期换证、公共场所卫生许可变更单位名称5项高频事项，用言简意赅的语言和生动活泼的画面制作短视频，详细讲解从网址登录、账户注册到信息填写、样表下载等全流程操作步骤。该“视听版”办事指南将在山东政务网、区行政审批大厅触摸屏和微信公众号上线试用。下一步，市北区行政审批服务局将持续深化政务服务便利化建设，全面汇总试行情况，存在问题及各方建议，以企业群众满意为评判标准，按照“成熟一批、推广一批”的原则丰富视听版办事指南的事项，助推全区政务服务提质增效、营商环境优化升级。

（李 梦）

市北16个小区通过市垃圾分类示范小区验收

本报讯 今年以来，市北区大力推进垃圾分类示范小区创建工作，成立专项工作领导小组，根据小区规模、管理模式、投放点基础设施等多个方面综合考量，编制《垃圾分类示范小区“挂图作战”工作任务表》，建立工作台账。截至目前，16个小区通过市垃圾分类示范小区验收。

据悉，市北区已梳理22个街道办事处6000余处分类桶点，在充分征求居民意见的前提下，将大量分散的桶点撤除，升级改造基础差、年限久的分类投放桶点，今年已累计完成撤并生活垃圾分类投放桶点270余处，设置可回收智能垃圾箱体265组。通过垃圾分类“星火计划”，培养了一百余名专业垃圾分类星火讲师，以22个区、街级垃圾分类宣教中心为载体，每日开展垃圾分类入户宣传，每月开展3场大中型宣传，20余场小型宣传活动，将良好垃圾分类习惯践行到日常生活中，让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心。

（姜丽媛）

市北区38.5万余人享签约“家庭医生”

本报讯 市北区聚焦民生健康需求，着力提升医疗卫生服务水平，创新预约诊疗、双向转诊、远程诊疗等十余项便民服务，截至目前，市北区家庭医生签约服务38.5万余人，中医药服务量达12.5万人次。

据了解，市北区卫生健康局将辖区864家医疗机构细化分为22个医政管理网络，融合基本医疗、基本公卫、疫情防控3类综合服务，创新预约诊疗、双向转诊、远程诊疗等十余项便民服务。目前，家庭医生签约服务38.5万余人、中医药服务量12.5万人次。

（北 讯）

首家市级“特殊”儿童预防接种门诊在市北区揭牌

主要为特殊生理或病理状态、或者既往曾患某种疾病的儿童提供服务

本报讯 为更好满足特殊健康状态儿童的疫苗接种需求，近日，全市首家市级特殊健康状态儿童预防接种门诊在市北区同安路街道社区卫生服务中心揭牌。

特殊健康状态儿童是指处于特殊生理或病理状态、或者既往曾患某种疾病的儿童（包括早产、支气管哮喘、免疫缺陷、先天性心脏病、惊厥、脑瘫、肾脏病、过敏性疾病等）。此类儿童更易患各类传染病，更需要疫苗的保护。首家市级特殊健康状态儿童预防接种门诊设立是提升预防接种水平、为特殊健康状态儿童提供安全优质接种服务的创新举措，主要依托辖区优质医疗资源优势和良好预防接种基础，并对全区预防接种服务水平建立有力补充。市北区将以此为契机，健全制度规范，配齐软硬件，强化技术指导，形成工作合力，实行“一人一策”，将预防接种工作深度融入“健康市北”建设，力争体现市北特色、打造市级典范。

（吴 婧）

第488期 投稿邮箱: sbzk617@163.com

◀市北区提升改造山头公园，北岭山公园增加儿童游乐区和健身步道，方便居民休闲。

崔冬妮 摄

■市北区每年新建一批学校，让孩子们能就近入学。图为新建成的浮山后三小区配套学校。 崔冬妮 摄



■市北区目前建成825处8141件室外公共体育健身设施，方便居民户外锻炼。 崔冬妮 摄



■市北区不断改善文化惠民设施，图为提升改造后的图书馆，良好的环境吸引着热爱学习的人们。 崔冬妮 摄



■市北区逐年建设新的停车场，增加停车泊位。图为李村路地下停车场。 崔冬妮 摄



■市北区逐年提升农贸市场便民功能。图为改造后的大连路农贸市场。 崔冬妮 摄

