

农行青岛分行党委委员、副行长 范久顺：

“我们十分用心 换您一份放心”



农行青岛分行党委委员、副行长 范久顺

记者：范行长，您好！解决金融服务的适老化问题，是落实积极应对人口老龄化国家战略的重要举措，能不能谈谈您对适老化金融服务的理解呢？

范久顺：关于适老化的金融服务，我想从以下方面来谈谈我的认识，首先，现在我国的老年人越来越多，而老年人对于金融服务需求有特点，比如说有些老人存在着视力衰弱、腿脚不便等身体问题，就会需要特殊的帮助；其次，随着科技的发展，新智能技术的应用，老年人在使用这些智能金融应用方面还不是很得心应手，也不是所有老年人都能掌握这些智能金融软件，所以说，金融服务适老化非常重要；第三，农业银行作为国家的银行、党的银行和人民的银行，有条件、有义务、也有能力帮助老年人来实现各项金融服务。

我们把改进适老化金融服务作为“我为群众办实事”的具体内容，同时我们将适老化金融服务作为我们改进金融服务和创新服务内容的重要动力，以十分用心换客户的一份放心。

记者：能不能具体聊聊农行有哪些优化服务渠道和业务流程的措施呢？

范久顺：线下服务渠道，我们在软硬件方面都进行了优化。一是服务流程上，我行对叫号机进行适老化升级，65岁(含)以上老

年客户凭借身份证或银行卡(存折)，就可以取出老年号，优先办理业务。当看到老年人来办业务时，我们要求网点人员要在1分钟之内上前服务，并协助老人通过取老年号、爱心窗口等优先办理业务。

二是及时开展上门服务，对行动不便等原因无法到网点办理业务的老年客户，我行会及时根据客户需求提供上门服务，2022年以来，我行网点累计提供上门服务5400余次。

三是优化业务流程及设备功能。在网点全面上线电子指纹签名功能，解决业务办理过程中老年人不会(无法)签名的实际困难；在网点超级柜台和部分自助设备实现存折取款功能，在自助设备主要交易环节进行语音辅助，提高老年客户使用设备的便捷性和安全性。

记者：提升服务离不开硬件设施，能不能与读者分享一下农行网点适老化服务设施？

范久顺：一是制定针对适老化的标准和要求。为提高网点现场的适老化服务水平，我行制定了《营业网点服务设施及物品配备指引》和《网点形象建设标准适老化分册》，为网点服务设施及物品配备、网点建设适老化提供重要依据。

二是网点以“爱心无碍”为原则，配齐配

足便民服务物品。目前，我行全部网点均已配备老花镜、爱心座椅、放大镜、饮水机、残疾人车、便民服务箱等基础便民物品，方便老年客户办理业务，提高网点环境的便捷化、人性化。

记者：除了线下的适老化服务，在线上掌上银行有没有推出老年客户的专属服务呢？

范久顺：为做好老年客户金融服务，我为老年客群量身打造了掌银大字版App，为老年客户提供专属贴心服务。该专属掌银版本主要特点为大字、安全、易用。

记者：现在有不少老年人缺乏金融知识，较难享受到这些适老化金融服务的红利，面对这个问题，农行有没有相关的解决措施呢？

范久顺：目前，我们正在持续组织各行营业网点定期通过微沙龙、厅堂消保微课堂、进社区、养老院、老年大学等形式，积极向老年客户普及金融知识。近期，我行还与青岛市社保局积极对接，选择交通便利、群众居住相对集中、基础条件好的营业网点，我行在辖内各区、市设立10家“银社适老服务示范点”，为即将退休和已退休的人员提供助老适老金融服务，做老百姓贴心的银行。

行长说适老

为帮助老年群体更好地体验数字金融带来的便捷，青岛银保监局联合青岛日报报业集团开展了“金融有温度 敬老我先行 2022青岛金融适老化服务体验月”活动，带领“银发金融体验官”们走进银行、保险机构体验适老化服务。

同时，青岛日报记者走进我市各大银行，与行长面对面，倾听“行长说适老”。近日，记者来到农行青岛分行，与农行青岛分行党委委员、副行长范久顺共话“适老”。

记者：未来在适老化金融服务方面有没有新规划？

范久顺：“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”，对老年人的关爱怎样努力都不为过。未来，我们肯定会更加用心做好老年人的金融服务，充分考虑老年人的特殊情况和特殊需求，在网点服务方面更加贴心有爱，不断研究可能出现的新问题和新情况，并且竭尽所能满足老年群体的特殊需求。同时，针对部分老年人不能来网点的情况，我们会建立更为畅通的沟通机制和快速的反应机制，把金融服务送进家门。

下一步，农行青岛分行将充分研究这个科技时代给我们带来的新变化以及这些新变化给老年人带来的便利可能性，让老年人也和我们一起来分享数字金融时代更周全、更贴心、更直接的便利化金融服务。

金泽钰

财智

理财热线：66988519

E-mail: qdrb0532@126.com

开启智慧生活

青 岛 市 黄 岛 区 自 然 资 源 局 储 备 国 有 建 设 用 地 使 用 权 拍 卖 出 让 公 告

青黄自然资告字〔2022〕3120号

经青岛市黄岛区人民政府批准，青岛市黄岛区自然资源局决定以拍卖方式出让两幅储备地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下：

一、拍卖时间和地点

拍卖时间：2022年11月9日上午10:00

拍卖方式：竞买人通过青岛市公共资源交易网进入国有建设用地网上交易系统进行竞买。

二、拍卖出让地块的基本情况和规划指标要求

序号	土地位置	土地面积 (平方米)	土地用途	出让年期 (年)	规划指标要求				准入产业类别	投资强度要求(万元/亩)	单位增加值能耗（吨标煤/万元）	亩均税收（万元/亩）	单位排放增加值（万元/吨）	R&D经费支出占比（%）	出让起始总价(万元)	竞买保证金（万元）	装配式建筑比例%
					容积率	建筑系数（%）	绿地率（%）	非生产性用地（%）									
HD2022-3120	黄岛区画家村路东、西石岭村南	121087	工业用地	50	≥1.5，最终指标以批准的规划方案为准	≥40	≤15	≤7，最终指标以批准的规划方案为准。	国家鼓励类保健食品、药食同源类食品加工项目，行业类别为农副产品加工业。	固定资产投资强度(≥500万元/亩)、单位增加值能耗(≤0.31吨标煤/万元)。		≥40	≥267	≥1.45	4120	4120	无
HD2022-3121	黄岛区珠山路东、滨河北路	10767	供水用地	50	≤1.5，最终指标以批准的规划方案为准	≤35	≥25	/	/	/	/	/	/	/	403	403	无

注：本次拍卖出让建设用地使用权出让金总额即成交总额为成交土地单价与公告土地面积的乘积，出让金中不含契税、城市基础设施配套费、土地登记费、耕地开垦费、土地复垦费、征地管理费、水土保持（设施补偿）费等费用。

三、竞买人范围

（一）中华人民共和国境内外的法人和其他组织，除法律、法规另有规定或《拍卖出让文件》中《竞买须知》约定禁止参加者外，均可参加竞买，其他要求详见竞买须知；

（二）土地出让成交后，竞得人须按《拍卖须知》中的相关规定与青岛市黄岛区自然资源局签订《国有建设用地使用权出让合同》。同时竞得人为非青岛市黄岛区工商注册地的法人和其他组织，还须自土地出让成交之日起在30日内在青岛市黄岛区内成立全资子公司，由新公司与青岛市黄岛区自然资源局签订《国有建设用地使用权出让合同变更协议》，方可作为建设用地使用权受让人办理土地登记进行开发经营。

（三）竞买人须独立竞买。

四、本次国有建设用地使用权拍卖出让按照价高者得原则确定竞得人。

五、拍卖出让文件的下载

申请人可自行登录青岛市国有建设用地使用权网上交易系统下载相关文件。

六、竞买申请的办理

申请人须全文阅读《青岛市国有建设用地使用权网上交易规则》，于2022年11月7日上午8:00至2022年11月8日下午4:00，登录青岛市国有建设用地使用权网上交易系统办理竞买申请（竞买人应确保在报名期内每日16:00前竞买保证金到账，资金来源须为自有资金）。

HD2022-3120号宗地竞买保证金为：人民币肆仟壹佰贰拾万元整。

HD2022-3121号宗地竞买保证金为：人民币肆佰零叁万元整。

有下列情形之一的，禁止参加竞买：

- 未按《国有建设用地使用权出让合同》约定缴纳国有建设用地使用权出让金的；
- 未按《国有建设用地使用权出让合同》约定进行开发建设导致土地闲置的；
- 扰乱土地出让活动秩序，受到自然资源管理部门警告或处罚的；

4、竞买人因债务原因被列入失信人员名单的；

5、按照国家有关法律法规规定，认定不具备竞买资格的。

七、竞得人资格审核

竞得人应在土地招拍挂交易成交后1个工作日内，将在交易系统打印的《竞得确认及资格审查通知书》《竞买申请书》、营业执照副本、法定代表人证明、法定代表人身份证复印件(或授权委托书、委托代理人身份证复印件)及拍卖文件规定的其他材料和竞买保证金交纳证明等资格审查材料原件的扫描件通过网络发送至青岛市黄岛区公共资源交易服务中心土地交易专用邮箱tudijiaoyi@163.com,同时 will 纸质版报送至青岛市黄岛区长江东路443号自然资源局国土资源储备中心307房间办理资格审查手续。承办人对竞得人资格及相关证明材料进行审查，竞得人所提交纸质文件与扫描件不一致或材料内容虚假以及存在其他不符合本公告要求未通过审查的，撤销竞得人的竞得资格，没收5%的竞买保证金，出让人另行组织宗地网上交易活动；竞得人未按规定提交纸质申请文件，或竞得人拒绝签订《国有建设用地使用权出让合同》的，撤销竞得人的竞得资格，没收全部竞买保证金。竞价结果无效，出让人另行

组织宗地网上交易活动。对通过资格审查的，承办人将在审核后，由出让人与竞得人签订《成交确认书》。

八、其他需要公告的事项

本次拍卖出让公告内容如有变化，出让人将按规定在《青岛日报》等相关媒体发布补充公告，届时以补充公告为准。竞买人竞买本次出让宗地所缴纳的资金须为企业自有资金。

九、出让人及联系方式

出让人：青岛市黄岛区自然资源局

联系地址：青岛市黄岛区长江东路443号

承办人：青岛市黄岛区自然资源局

黄岛区公共资源交易服务中心

联系地址：青岛市黄岛区双珠路路南西部机关办公中心2号楼公共资源交易大厅6楼土地交易受理窗口

报名咨询：0532-68976507

联系人：钟赛军

宗地咨询：0532-88138287、86988713、86113987

联系人：张珂、隋鑫龙

青 岛 市 黄 岛 区 自 然 资 源 局
2022年10月15日

财经资讯

国开行青岛分行实现基础设施投资基金投放95亿元

为稳住经济大盘、稳就业保民生，国开行青岛分行加大对重大项目融资支持，在青岛市、区（市）两级政府以及人民银行青岛市中心支行、青岛银保监局的大力支持下，国家开发银行青岛市分行加快推进基础设施投资基金投放工作。目前，该行已累计投放基础设施投资基金95亿元，支持交通运输、重大水利工程、城市更新改造等领域39个重点项目建设。基金的顺利投放，有助于解决制约项目建设的资本金缺口问题，推动项目尽快开工建设，形成实物工作量。

近期，国开行青岛分行提高政治站位，强化责任担当，成立工作专班，优选业务骨干，会同青岛市发改委逐一梳理项目清单，开辟绿色通道，连续加班加点，促进相关项目快速签约落地，国开基础设施投资基金投放额度居计划单列市第2位。同时，针对基金项目，该行持续加大配套贷款支持力度，实现授信承诺136亿元、贷款发放17亿元，积极发挥开发性金融在基础设施投融资中的引领、带动和保障作用。

下一步，国开行青岛分行将继续发挥开发性金融功能作用，加大投贷联动力度，加强基金项目配套信贷融资支持，助力青岛市全面加强基础设施建设，为稳住经济大盘赋能护航。

我市公积金贷款利率下调 每月能省多少钱？

日前，央行公告称，决定自2022年10月1日起，下调首套个人住房公积金贷款利率0.15个百分点，5年以下(含5年)和5年以上利率分别调整为2.6%和3.1%。自人民银行宣布下调首套个人住房公积金贷款利率后，我市跟进执行。

目前，我市公积金贷款额度，首套房最高贷款限额已提至双方80万元、单方50万元；二手房贷款方面，二手房贷款期限与房龄之和延长至50年。贷款利率方面，此次下调后，5年以下(含5年)和5年以上利率分别调整为2.6%和3.1%。

根据计算，以首套房双方贷款最高额80万元，贷款期限30年，等额本息方式还款来算，执行前，贷款利率3.25%，月还款额为3481.65元，到期后总还款额为125.34万元，利息共计45.34万元；利率下调后，贷款利率3.1%，月还款额3416.13元，到期总还款额为122.98万元，其中利息共42.98万元，月供减少65.52元，累计利息减少2.36万元。按照等额本金还款方式，执行前，到期后总还款额为119.11万元，利息共39.11万元，利率下调执行后，总还款额为117.3万元，利息共37.3万元，累计减少利息1.81万元。

徐 晶