责编 林 兢 美编 金 琳 审读 綦胜保 排版 吕 雪

凝心聚力谋发展 改革奋进谱新篇

党的十八大以来青岛税收工作综述

党的十八大以来的十年，是青岛发展史上极不平凡的十年，也是青岛税收事业发展史上极不平凡的十年。十年间，全市税务系统持之以恒深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于税收工作的重要论述，坚决贯彻落实党中央决策部署和国家税务总局党委、青岛市委、市政府工作要求，始终坚持党对税收工作的全面领导，紧紧围绕税收现代化建设目标任务，地而不息推进税收征管体制改革和税制改革，全心全意落实减税降费、退税、缓税、缓费和依法组织收入，聚精会神提高纳税服务水平和优化营商环境，精益求精提升征管质效和防范税收风险，坚定不移加强队伍建设和推进全面从严治党，尽心尽力服务地方经济社会发展，充分发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用，为统筹推进青岛疫情防控和经济社会发展、服务“六稳”“六保”大局作出积极贡献。

■青岛市税务局在办公大楼前举行升国旗仪式。

■贵州省海尔希望小学的师生走进原青岛市地税局崂山分局办税服务厅。

■青岛市税务局、青岛市公安局、青岛市人民检察院、青岛海关、中国人民银行青岛市中心支行、国家外汇管理局青岛市分局六部门联合办案指挥中心暨党建联盟正式启动。

新思想谋篇布局，新体系举旗定向

党的十八大以来，习近平总书记从全局和长远的高度对税收领域若干重大问题发表一系列重要论述，开创性提出发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用的重要论断。这些新思想深化了对税收本质的认识，拓展了对税收职能的定位，为新时代税收工作谋篇布局、标定新方位、指明新航向，为推进新时代税收现代化建设明确重点任务和发展目标。

国家税务总局党委书记、局长王军指出：“实践证明，习近平新时代中国特色社会主义思想是引领党的各项事业发展的前进航标，新时代税收工作正是在这一科学理论指引下得以不断向前迈进。”

国家税务总局青岛市税务局党委书记、局长伍舫表示：“要做好经济工作和税收工作，首要的是学深悟透习近平经济思想。要准确把握习近平经济思想的重大意义、核心要义、丰富内涵、实践要求，不断做到真学真懂真信真用，更好地将科学理论用于实践，更好地指导经济工作。”

十年奋进求突破，一路征程一路歌。在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，在党中央、国务院法案部署下，在税务总局党委和青岛市委、市政府的坚强领导下，全市税务系统聚焦“抓好党务、干好税务、带好队伍”新体系和不断清晰坚定的税收现代化建设总目标，凝心聚力、上下同款，有力推动税收改革不断向前。

凝心聚力谋发展，攻坚克难创佳绩

十年间，在全市税务系统的共同努力下，青岛市税收工作不断取得新进展、实现新突破。

——坚持党的全面领导，制度体系更加完备

唯有坚持和加强党对税收工作的全面领导，才能确保税收现代化建设的正确方向。

这十年，党的光辉旗帜在税收改革发展前沿高高飘扬，全市税务系统在加强党的领导中锻定税收现代化目标，全力服务国家治理现代化。

在2018年国税地税征管体制改革中，青岛市、区两级税务部门党组改设党委，成立党委办公室、党委组织部、党委宣传部，为加强党对税收工作的全面领导提供了有力保障。

持续加强政治机关建设。始终牢记税务机关首先是政治机关，把党的政治建设摆在首位。运用“第一议题”常态化开展政治理论学习，深入开展党史学习教育，积极创建“让党中央放心、让人民群众满意”的模范机关，落实意识形态工作责任制，将“两个维护”作为最根本的政治纪律和政治规矩。

持续强化党建引领作用。税收工作推进到哪里，党建工作就跟进到哪里。深入落实“条主责、块双重、纵合力、横联通、齐心抓、党建兴”、新“纵合横通强党建”机制制度体系，打造“赋美岛城”“清风巡察”“非税纵横”等党建品牌，多措并举推进党建和税收业务深度融合。

持续深化全面从严治党。党委和纪检组聚焦责任落实，不断完善“六位一体”税务系统全面从严治党新格局，按照总局深化纪检监察体制改革和构建一体化综合监督体系的要求建立“五清单一报表”细化落实机制，探索派出机构廉政风险防控“1+N”制度体系，制定“作风纪律六严禁”划清纪律红线，连续9年开展“警示教育月”活动。

从税制改革到税收征管体制改革，从“营改增”到“金三”上线，从落实减税降费到服务高质量发展，从助力脱贫攻坚到抗击疫情……这十年，青岛税务系统着力实践和不断完善了“学思践悟武装、政治建设强统领、纵合横通强党建、六位一体强严治、健全机构强保障”的“抓好党务”机制制度体系。在党的全面领导下，在党委领导核心作用和支部战斗堡垒作用下，全市税务系统3800多名党员干部冲锋在一线，2018年以来两次获得全国文明单位称号，圆满完成了一场场改革和攻坚。

——坚持依法治税，税收法治体系逐步健全

2013年11月，党的十八届三中全会上，“落实税收法定原则”的提出掷地有声。十年来，从3部到12部，税种立法有序推进，税制改革步伐坚实。

增值税改革年年深化、步步推进，一个更加公正、简明、高效的增值税制度逐渐成形；企业所得税制度鼓励创新、覆盖创新全链条的税收优惠政策不断完善，激起创新浪涛动能；综合与分类相结合的个人所得税制成功建立，改革惠民效应逐步显现；环境保护税、资源税、耕地占用税“多税共治”，税收优惠政策“多策组合”，绿色税收体系基本构成，“美丽中国”建设踏疾步稳……

青岛税务部门坚持法治思维、改革精神和创新思维，2014年，《青岛市税收征收协助条例》出台，地方涉税法规建设走在全国最前列，全面推进依法治税在岛城落地生根。

这十年，法治建设夯基固本。统一全市税收执法裁量权；编制公布权力和责任清单；落实行政执法公示等“三项制度”；上线内控平台，打造全方位、全链条内部控制体系……全市税务部门刀刃向内、自我革命，税务执法更优化、内控监督更严密。

这十年，税收收入量稳质优。全市税务部门坚持依法依规组织税费收入，累计组织税费收入17313亿元，实现地方公共预算收入8113亿元。不折不扣落实退税减税降费政策，2019年以来累计落实新增减税降费760亿元，为统筹疫情防控和经济社会发展，服务“六稳”“六保”大局贡献了积极力量。尤其今年以来，全市税务系统坚持“快退税款、狠打骗退、严查内错、欢迎外督、持续宣传”五措并举，全力以赴确保新的组合式税费支持政策直达市企、赋美岛城。截至8月31日，全市累计新增减税降费及退税缓税缓费超520亿元，为企业纾困解难，有力提升了市场主体信心。

这十年，税务稽查“利刃出鞘”。严厉打击“假企业”“假出口”“假申报”和虚开骗税违法犯罪、重拳打击和曝光骗取留抵退税违法行为。经过实战的淬炼，我市税务部门首创的稽查“三项技术”日臻完善、全国推广。在精准制导、快速打击下，十年间查办案件1.7万起，查补税款70亿元，为保障公平税收秩序、保护国家税收安全做出突出贡献。

这十年，税收普法硕果累累。从抓牢普法重点群体——全国税收普法教育基地落地青岛嘉定路小学、税收普法主题公园成功打造、“税收带来祖国美”“我身边的税收故事”等青少年普法活动体系化、品牌化建设成效显著，到税收法治文化建设稳步推进——《我的“傻”老爸》《家乡的味道》《春来花又开》等法治文化产品不断涌现，法治文化浸润心田、滋养社会。十年来，莱西市税务局获评山东省“七五”普法依法治理工作先进集体，市北区税务局获评2016-2020年全国普法工作先进单位……荣誉背后，法治观念深入人心，税法遵从形成风尚。

从完善税收立法，到规范税收执法，再到推进税收普法，依法治税的每一步前行，都在让公平正义更加可见可感。

——坚持便民惠民，税费服务体系不断升级

随着税收征管改革的逐渐推进，税务部门成为与人民群众打交道最多、频度最高、联系最紧密的公共服务窗口单位之一。截至目前，青岛市有超过65万户企业纳税人，有包括40万个体工商户在内的530万自然人纳税人和超过920万缴费人，如何做好纳税服务，全市税务系统以改革创新自信作答。

十年间，纳税服务品牌深入人心。青岛市税务局坚持以纳税人缴费人为中心的服务理念，从2014年开始实施“便民办税春风行动”，目前已经连续第九年开展。在这九年里，国家税务总局累计出台54类197项523条便民办税服务举措，青岛市税务局在总局举措的基础上，结合实际情况细化推出245项青岛特色服务举措，“赋美岛城”已成为叫得响、具有鲜明税务特色的服务品牌。

十年间，纳税申报程序持续精简。纳税申报，作为纳税人日常涉税事项的重要内容，十年来一直在向更简便转变。通过持续深化税收领域“放管服”改革，税务行政审批事项减少93%，纳税人报税资料压减50%。青岛市税务局借助大数据建立多税合一申报模式，先后推出“十一税合一”税种综合申报和“六税费合一”主附税费合并申报等多种多税合一申报模式，实现多税费种“一张报表、一次申报、一次缴款、一张凭证”。

十年间，办税缴费效率不断提高。“非接触式”办税缴费逐渐成为纳税人缴费人的首选。目前，近90%的涉税事项、99%的纳税申报可网上办理。青岛市税务局不断完善电子税务局功能，推出“电子税务局+云办税”的同办一体办税模式，实现233项“非接触式”办税缴费事项“全程网上办”，社保缴费“网上、掌上、实体、自助”渠道全覆盖。2021年，12366纳税缴费服务热线与12345政务热线成功归并，青岛市税务局创新推出“以咨五促”，利用云计算、大数据、人工智能等技术，建立“需求采集—数据分析—分类推送—结果反馈”闭环工作链条，不断提高线上办税缴费服务效率。

百舸争流，奋楫者先。十年间，纳税服务工作不断优化，纳税人缴费人获得感、满意度不断增强。据世界银行营商环境报告结果显示，从2006年到2019年，我国的纳税指标排名累计上升了63位，青岛市纳税人缴费人满意度综合得分逐年稳步提高，排名连续多年位于全国前列。

服务纳税人缴费人永远在路上。去年3月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于进一步深化税收征管改革的意见》（以下简称《意见》），对纳税服务工作提出更高要求。青岛税务部门将持续提升办税缴费服务质效，实现“线下服务无死角、线上服务不打烊、定制服务广覆盖”的税费服务新目标，为青岛市营商环境优化和经济社会发展贡献税务力量。

——坚持改革创新，税费征管体系日趋完善

2015年，聚焦“合作”，《深化国税、地税征管体制改革方案》持续推进服务深度融合、执法适度整合、信息高度聚合。

2018年，聚焦“合并”，《国税地税征管体制改革方案》初步构建起优化协同高效的税收征管体系。

2021年，聚焦“合成”，中办、国办印发《意见》，深入推进精细服务、精确执法、精准监管、精诚共治，努力实现以“合”促“成”。

时间标注奋进的坐标，实践刻录奋进的步履。

从2016年国地税互设办税窗口、互通信息数据、互派干部挂职，到2018年挂牌成立国家税务总局青岛市税务局，再到2021年两办《意见》的落实起步有序、落地平稳……十年改革，步步递进、环环相扣，深化改革的“青岛经验”不断积累，标志性成果不断形成。

在青岛组建全国增值税发票和出口退税风险监测中心，增值税风险应对质效显著提升；研发“税图地理信息税务应用平台”等系统，房产税实现从“建起来”“用起来”到“管起来”的跃升；推广使用增值税发票管理新系统，并库上线金税三期，建成电子税务局、自然人管理系统，税收征管有了信息化支撑……历经国地税深化合作、机构合并两次重大变革，如今的青岛税务部门正大步跨入“合成”时代，“四精”建设迈出坚实步伐，智慧税务建设稳步推进。

从固定管户到分类分级管理的理念转变，从事前审核向到事中事后监管的方式转变，从面对面、人工化到网联网、数字化的工具转变……十年来，征管方式的变化日新月异。面向未来，《意见》明确要求以数治税，建设智慧税务，从战略高度为税收治理现代化擘画了蓝图、指明了方向。

——坚持合作共赢，国际税收服务持续优化

2018年，上合组织峰会在青岛召开。2019年，中国（山东）自由贸易试验区青岛片区挂牌建设。2022年，区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）正式生效……

这十年，历史机遇的大门向青岛敞开。青岛市税务局把服务国家战略作为主要抓手，将税收服务与深入推进上合示范区、RCEP创新实验基地、山东自贸试验区青岛片区等功能区建设相结合，税收工作攀上了新台阶。

这十年，国际税收服务更加精细。青岛税务部门以开放思维和国际视野，为“引进来”“走出去”投资人和纳税人提供税收服务。作为“一带一路”国际合作新平台，上合示范区承载着推动形成东西双向互济、陆海内外联动开放格局的重要使命。随着以色列“国际客厅”启动，国别（地区）税收信息研究深入，支持上合示范区发展的十条政策落地，税收在优化“一带一路”沿线营商环境、促进贸易自由化和投资便利化等方面的积极作用逐渐显现。

协定待遇资料备案改备查、递延纳税政策持续发力，出口退税资金加速回流，国际税收业务集成模块不断完善……无论是“引进来”的外资企业还是“走出去”的青岛企业，其财务人员都有相同的感受：青岛的税收营商环境越来越有“国际范”。

这十年，国际税收管理质量和效率不断提升。青岛市税务局统筹服务对外开放与加强税收征管的关系，积极落实BEPS行动计划，建设“管理、服务、调查”三位一体的反避税防控体系，将反避税管理工作推进到科学规范的新阶段。

——坚持激活动能，队伍组织体系愈加有力

“踔厉奋发、永不懈怠的税务人，都是可敬可爱的‘最美税务人’，都值得我们为之点赞！”在中宣部、国家税务总局共同举办的首届“闪亮的名字——最美税务人”发布仪式上，王军局长说。

站在“最美税务人”最高领奖台上的，还有青岛市税务局稽查局局长黄伟，他带领的打击打骗团队研发的“三项技术”，为国家挽回损失近千亿元。与黄伟一起奋斗在税收战线上的近五千名青岛税务干部拥有共同的名字——税务铁军。

十年来，青岛市税务局按照党中央、国务院的部署要求，不断完善“带好队伍”机制制度体系、大力实施“税海有俊才”，精心打造“四面”工程，对青年干部开展递进式、实操化、深层次的培养，倾力锻造忠诚干净担当的税务铁军，为高质量推进税收现代化提供了坚强有力的组织保障。

他们凝聚合力，圆满完成国税地税机构合并任务，并深入推进事合、人合、力合、心合。税务干部一家人、一条心、一股劲，圆满完成了党中央、国务院关于税收工作的一系列重大决策部署，提升了纳税人缴费人的满意度。

他们担当尽责，通过“横向到边、纵向到底、任务到岗、责任到人”的绩效管理体系和从“线条勾勒”到“素描成像”的数字人事制度，在“营改增”“个人所得税改革”“税收法制”“减税降费”等一项项急难险重的工作中冲锋在前。

他们奋发有为，在人才兴税战略深入实施中，全市税务系统涌现税务领军人才27人，税务总局人才库入库人员123人，市局青年才俊202人。以“业务大比武、岗位大练兵”活动提升干部队伍素质，以“青年突击队”集中攻关增强青年干部实践岗历，形成了“领军人才—专业骨干—岗位能手—青年岗位标兵”人才梯队，激发了各层级人才活力，打牢了青年干部职业发展基础，在税收工作中发挥先锋队和生力军作用。

他们活力迸发，在严管善待中持续激发干事创业精气神、汇聚担当作为正能量……

踔厉奋发开新局，砥砺奋进谱新篇

成果丰硕，成绩显著的背后，离不开青岛税务十数年如一日拓展税收职能效应、积极主动融入地方社会治理、深度嵌入青岛经济社会发展的探索与努力。十年间，青岛市税务局在青岛市经济社会发展综合考核中，连年位列中央驻青单位第一名，在总局绩效考核和纳税人满意度调查中始终位于全国前列。

这些成绩的取得，根本在于有习近平新时代中国特色社会主义思想的科学指引，有国家税务总局党委和青岛市委、市政府的坚强领导，有青岛各级党政部门的大力支持和广大纳税人缴费人的理解认同，更凝聚着全市税务干部的无私奉献、辛勤付出。

踔厉奋发开新局，砥砺奋进谱新篇。省第十二次党代会要求青岛在全省勇担重任、勇当龙头。市第十三次党代会提出的“一二三四六十”目标定位和思路举措，构成了青岛未来发展的完整战略体系，是未来青岛经济社会发展的行动指南。

立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局。站在新的历史方位，青岛税务部门将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会和中央经济工作会议精神，按照全国税务工作会议、省委和市委经济工作会议部署要求，坚持稳字当头、稳中求进，锚定建设新时代社会主义现代化国际大都市目标，把税收工作置于全市经济社会发展“一盘棋”通盘考虑，充分发挥税收职能作用，服务青岛高质量发展，聚力打造“六个城市”，赋美“活力海洋之都、精彩宜人之城”，在新征程上刻印下逐梦前行的铿锵足迹，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！

■青岛市政府新闻办召开新闻发布会，介绍青岛市落实新的组合式税费支持政策有关情况。青岛市税务局党委书记、局长伍舫，青岛市税务局党委委员、副局长郭洪源，青岛市税务局党委委员、总经济师何倩出席发布会并回答记者提问。

■青岛市即墨区税务局成立“春风宣讲团”，积极组织开展税法宣传和政策辅导。图为税务干部在青岛蓓特智能股份科技有限公司为企业讲解研发费用加计扣除政策。

■青岛市税务局积极参与上海合作组织国际投资贸易博览会暨上海合作组织地方经贸合作青岛论坛筹备工作，将税收优惠政策和服务保障措施落实落细，全面提升服务能级，“护航”上合博览盛会。