



喜迎二十大 非凡十年·青岛答卷

把人才作为引领发展的第一资源，深化人才发展体制机制改革 青岛人才总量十年增加 110 万

□青岛日报/观海新闻记者 刘佳旻

时针拨回到十年前，2012年，青岛出台意见全面实施“青岛英才211计划”和“百万人才集聚行动”，提出用10年时间使全市人才总量新增100万人。据有关数据统计，2012年上半年，青岛市人才总量为144.5万人。十年来，青岛协调推进人才体制机制改革和政策创新，统筹推进各类人才队伍建设，大兴识才爱才敬才用才之风，截至2022年上半年，全市人才总量突破257万，十年间，全市人才总量约增加110万。其中，新增住青院士17人，总数达到85人；新增国家级人才364人，增长140%。

党的十八大以来，青岛把人才作为引领发展的第一资源，广开进贤之路，广纳天下英才，把青岛打造成为人才集聚之地、人才辈出之地、人才向往之地，奏响了人才发展与经济社会发展同频共振的铿锵乐章。

深化体制机制改革，人才政策持续迭代升级

体制顺、机制活，则人才聚、事业兴。十年来，为广泛集聚人才，青岛勇破藩篱，协调推进体制机制改革和政策创新，以改革红利释放人才红利。

2012年，市委办公厅、市政府办公厅印发《关于实施“青岛英才211计划”加快推进“百万人才集聚行动”的意见》，随后，青岛系统性地出台16项人才引进培育计划具体实施细则，建立人才工作专项资金保障实施。2013年，青岛相继出台一系列人才政策。至此，青岛人才政策体系的1.0版本搭建完成。

2016年，中央印发关于深化人才发展体制机制改革的意见，11月，青岛市委出台《关于深化人才发展体制机制改革的意见》，拉开了全市人才政策体系新一轮优化升级的序幕。2018年6月，市委、市政府印发《青岛市人才支撑新旧动能转换五大工程实施意见》。2020年，青岛聚焦创业城市建设，“六

箭齐发”，一次性出台《关于促进产才融合发展的若干措施》《关于实施“青岛菁英工程”的意见》等6个重磅人才新政，打出了一套人才政策“组合拳”，构建完成了落户政策、普惠性政策、选拔性政策、产才融合政策为基本框架的全市人才政策2.0版。

今年4月24日，市委人才工作会议召开，明确提出我市未来人才工作的总体目标和发展思路，提出要坚持党管人才原则，坚持“四个面向”，突出青岛特色，全方位培养、引进、用好人才，着力打造全球有影响力的海洋人才中心城市，建设国际人才交流合作重要枢纽平台，构建一流人才发展生态，为我国建设世界重要人才中心和创新高地贡献青岛力量。

为解决政策“碎片化”问题，我市印发了《关于实施新时代“人才强青”计划的意见》，围绕扩大基数、高端引领、凸显特色、赋能发展四个方面，制定人才基数倍增计划、顶尖人才聚集计划、高层次人才提升计划等10项子计划，涵盖了人才引育留用全链条，形成了3.0版人才政策新体系，成为未来一段时期我市人才政策的纲领性文件。

从人才政策1.0版到3.0版，从完善人才培养到改进人才评价，从畅通人才流动到激励人才发展……一项项制度举措环环相扣，人才链、创业链、产业链、资金链、政策链相互交织，青岛的人才体制机制日臻完善，人才活力进一步释放。

统筹推进人才队伍建设，将人才优势转化为发展优势

人才队伍建设是人才工作的中心环节。从高端领军人才到技能人才，从本土培养人才到海外引进人才……党的十八大以来，青岛坚持高端引领，统筹推进各类人才队伍建设，着力培养造就各行各业高素质人才。

顶尖人才是突破关键技术的领军人物，是提升城市创新力的关键支撑。今年4月举

行的市委人才工作会议上，对2021年度青岛市新当选的两位院士王军成、陈松林进行嘉奖，颁发了顶尖人才补助奖励。当两位院士走到台上接受隆重嘉奖时，会场上响起阵阵雷鸣般的掌声，青岛用最具仪式感的方式释放出对人才的尊重和诚意。

为进一步激发人才创新创业活力，去年8月，市委、市政府下发决定，授予297名人才2021年“青岛拔尖人才”称号。作为拥有33年历史的青岛“老牌”人才工程，自1988年以来，我市已先后组织开展了18批2126人(次)拔尖人才推荐选拔工作，涌现出一大批优秀人才，他们从各行各业的第一线中脱颖而出，经过多年培育，已成长为行业领军人才、顶尖人才，他们冲在改革攻坚的主战场，走在新旧动能转换、乡村振兴的最前线，成为助推青岛高质量发展的重要力量。

“蓝洽会”是青岛吸引集聚海内外高层次人才智力的重要平台。去年12月，第二十一届“蓝洽会”在西海岸新区举行。156个精选海外高层次人才创新创业项目展现来青意向，13个重点引才引智项目现场签约，50多个优质项目现场深入对接。过去20载，“蓝洽会”已累计发布海外人才岗位需求超过1.5万个，集聚高端人才留青创新创业近3000人，创办高科技企业500余家，一大批位于世界科技前沿和热门领域的高层次人才签约来青，成为青岛的“城市合伙人”。

贤良之士众，则国家之治厚。十年来，不同专业特长、不同职业岗位、不同能力水平的各方面人才在青岛各得其所、各展其长，源源不断的人才优势转化为澎湃不竭的发展优势。

搭建载体优化环境，识才爱才敬才蔚然成风

“2013年创业之初，我们资金有限，根本没有钱去外面租专门的办公室，只能把公司注册在家里，研发地点是自家厨房。”直到

2015年，新钊创办的公司作为第一批博士创业企业入驻青岛博士创业园，免费获得了100多平方米的办公用房，税务、工商等繁琐的手续也可在园区的公共服务大厅一站办理。新钊坦言，这让他能够把精力放在研发推广上，使公司真正快速发展。新钊研究的固相微萃取技术不仅打破了技术和产品的国外垄断，还取得了更优的性能。

十年来，我市人才创新创业载体不断健全，创新创业生态环境持续优化，全社会创新创业活力竞相迸发。围绕服务顶尖人才创新创业，2016年10月，全国首个院士专家创新创业产业园——青岛院士专家创新创业园(院士智谷)正式投入运营。为更好地服务高层次人才，我市完成了高层次人才创业中心二期扩建工作，孵化总面积达到3.3万平方米，累计扶持企业104家，集聚有关国家级人才12人。青岛市大学生创业孵化基地、“湛山创客工厂”为广大青年群体创新创业提供扶持和服务。

为系统提升人才链、技术链和产业链整体效能，今年4月，市委人才办出台《推进“揭榜挂帅”若干措施》，并正式上线“揭榜挂帅”数智平台，将“揭榜挂帅”机制拓展到农业、建筑业、制造业、服务业全产业链域，以及服务模式、制度创新、调查研究等各方面需求领域，实现常态化发布榜单。平台导入现代海洋、节能环保等重点产业领域的30余名专家以及律师、知识产权师、人力资源经理等30余名技术经纪人助力项目精准、高效对接，推出“揭榜挂帅险”，解除揭榜方、发榜方后顾之忧。

青岛以“政府搭台、企业唱戏、人才受益”为理念，建设青岛人才赋能中心，以场景赋能、资源赋能、数字赋能为着力点，建设项目路演、风投创投、高端猎聘等六大赋能场景，链接政府部门、高校院所、社会机构、商协会等142家单位服务资源，打造青岛“才赋云”平台系统，为人才发展提供全链条、全周期的综合性赋能。



在八大峡街道八大峡社区，舞蹈队队员杨阿姨在垃圾分类投放箱旁，耐心地向居民们讲解垃圾分类知识和投放方法；在青岛地铁2号线石老人浴场站，几位身穿汉服的“小姐姐”，将定制的扇子和手提袋等精美小礼物送给乘客，倡导文明有序出行……最近，众多青岛市民纷纷自觉行动，为创建全国文明典范城市助力，文明之花遍地盛开。

创建全国文明典范城市，需要激活每一个“细胞”，让人人参与进来。城市是有生命的，人是基本的“细胞”，创建背后，支撑的是民意，凝聚的是民心。如果说广大市民从创建工作中看到了变化、得到了实惠，那么主动参与进来，就是最好的回应。在创建过程中，我们既是利益共同体，也是责任共同体，要从我做起，从身边小事做起。无论是八大峡社区的杨阿姨，还是地铁站的“小姐姐”，都是主动参与的热心市民，应该为他们点赞。而在平时的环境美化、服务提升、秩序优化等诸多环节中，还需要更多市民参与进来，人人尽责，为城市出一分力、添一分光。

创建全国文明典范城市，需要人人保持热情，积极引领创造。市民是城市的主人，一座城市的文明程度，是市民形象的集体镜鉴。全国文明典范城市，除了“文明”之外，还重在“典范”二字。这就要求广大市民争当典范，当得起典范，人人都有奋发向上之心，敢于引领、敢于创造。可以说，当前的创建过程，也是我们造就和遇见“更美的青岛”的过程。当然，引领和创造并不抽象，而是体现于日常生活之中。比如，老楼加装电梯越来越受市民关注。目前，青岛已出台相关指导意见，但电梯安装过程中，仍然需要居民代表做大量协调工作。这些跑前跑后、不辞劳苦的居民代表，就是文明的引领者和创造者，他们引领了新的“电梯生活”，为邻居创造了便利，也为城市更新做出了贡献。

创建全国文明典范城市，人人都是监督者和评判者。创建是一个系统工程，涉及城市的方方面面，越是大城市越要注重在细微处下功夫、见成效。而仅仅依靠现有技术水平，很难做到及时、高效的感知、反馈。“群众的眼睛是雪亮的”，广大市民处于城市生活最前沿，对创建工作感受最深刻，也更容易发现问题，所以，要当好创建工作的“眼睛”。同时，一项工作做得实不实、好不好，群众是最直接的体验者，也是最重要的“阅卷人”。一人智短，众人智长，只有广纳民意、广聚民智，注意找准“最大公约数”，才能确保工作一直走在正确的道路上。

“海不择水，故能成其大；山不辞土石，故能成其高。”在这条文明的进阶之路上，只有人人努力，个个争先，才能摘下“桂冠上的明珠”。



激活文明的每一个「细胞」

王学义



招商银行青岛崂山支行大堂主管王瑾敏——点滴筑梦，争做最美银行人

□青岛日报/观海新闻记者 傅 军

招商银行青岛崂山支行大堂主管王瑾敏，2008年入职招商银行青岛分行时没有想到，一位客户不经意间的一份认可，一份期待，让她铭记、坚守了14年，并且还将一直坚持下去。

王瑾敏工作没多久，一位前来办理业务的客户对她热情的服务称赞有加，专门留下了一张纸条：“小姑娘，你的服务真的很棒，希望你一直坚持下去，十年、二十年后仍旧保持这份热情，努力成为千千万万金融从业者的榜样，做出不平凡的成绩。”

正是这份沉甸甸的期待，让王瑾敏加入招行14年来，始终把工作当成“一件快乐而幸福的事”，用情、用心、专业、专注服务，想客户所想，应客户所求，解客户所需。暴雨天气中按照约定去企业解决客户网银操作问题，受到客户信赖；上门帮助老人记录每一笔账目的进出，理财收益、养老费、伙食费等，账本一记就是6年；进社区、街道、企业宣讲金融知

识，成为招商银行总行消保“金牌讲师”……

14年来，王瑾敏服务了1000余家企业，8万多名客户，参加公益宣讲500余场，荣获中国银行业“最美人物”、全国金融青年服务明星、2015—2016年银监会系统青年岗位能手等多项荣誉称号。

近两年间，王瑾敏发现，越来越多的大学生、建筑工人、灵活务工等新市民到银行网点开卡，他们对城市不熟悉，在创业、就业、住房、教育、医疗等方面迫切需要帮助。

作为一名银行人，我能为新市民做些什么？王瑾敏为自己出了一道考题。

王瑾敏用十多天时间，打了上百个电话，编写了“新市民服务一页通”，将新市民可能在学习、工作、生活中遇到的问题、解决方案、相关部门电话一一罗列在内，在为其办理业务时发放。

“我们团队还专门建立了10多个新市民客户服务群，让他们离开招行也能随时联系

咨询。一张纸可能帮不到他们太多，但希望他们感受到城市的温暖，可以尽快地融入城市。”王瑾敏说。

到目前为止，青岛招行“新市民服务一页通”已经发放了1万多份，招商银行总行将其作为服务新市民的典型案例在全行推广。

为了让更多新市民享受到便捷温暖金融服务，王瑾敏还和同事对周边工地、快递公司、饭店等新市民较多的企业逐一上门拜访询问员工情况，利用业余时间到企业上门办卡，一年多时间累计上门开卡1.2万张。

“说话要慢，尽可能使用通俗易懂的语言，不要使用专业术语，对单一事项确认表述清楚再讲下一事项，尽量避免一次性罗列多项；询问要细，需问清收款方信息、关系，做好防非防诈骗讲解；观察要到位，提示要详尽，操作要核对……”这是王瑾敏创造的“适老服务工作法”的内容之一。

近几年间，老年人在王瑾敏客户群里占

据比例越来越高，提供更多适老化服务，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，加强风险防范意识、提高非法集资诈骗识别能力，在信息化、智能化社会发展中获得更多安全感、陪伴感，成为王瑾敏服务的新追求。通过一年多来对老年服务需求的实践与调研，她创造了“适老服务工作法”，让老年人享受到更加有温度的适老服务。近日，为了劝阻一位老人给骗子转账，王瑾敏苦口婆心地劝了一个多小时，最后直至报警处理，才终于打消了老人执意转账的念头。

“作为一名来自基层的党代表，我始终要求自己将‘坚守服务初心，回归客户本源’作为一切工作的出发点和落脚点。我将结合银行服务工作实际，更加积极履行社会责任，提供更加用心、耐心、细心的金融服务，以实际行动带给广大金融消费者更多的获得感、幸福感、安全感，争做最美银行人。”王瑾敏说。



推进招商引资 加快项目建设



青岛虚拟现实产业园抢抓建设“黄金期”

全力以赴确保明年3月份第一批厂房交付使用，明年年底整体交付

□青岛日报/观海新闻记者 王冰洁
本报10月8日讯 “十一”假期正值工程建设的“黄金期”，位于崂山区株洲路上的虚拟现实产业园项目机器轰鸣声此起彼伏，场区里一片热火朝天的忙碌景象。

前段时间，被誉为整个项目“心脏”的1、2号动力中心相继封顶，为机电设备提前进场创造了有利条件。从今年5月份入场以来，青岛虚拟现实产业园一期项目跑出了建设“加速度”，项目的380余名建设工人抢抓金秋十月，铆足干劲，为一号厂房西区整体主体封顶全速奋战。

在刚刚过去的国庆假期，中建八局四公司青岛虚拟现实产业园项目部执行经理丁辉紧盯在施工现场，联合各家分包单位管理



■已封顶的青岛虚拟现实产业园1号动力中心。

人员强调安全生产细节。“现阶段正处于项目主体施工的关键时期，项目部全体人员坚守岗位，全力以赴确保明年3月份第一批厂房交付使用，明年年底整体交付。”丁辉告诉记者。

青岛虚拟现实产业园项目位于株洲路以北、科苑经六路以东、科苑经七路以西，主要建设新兴产业生产厂房及相关配套设施，包括厂房四座、动力中心两座、宿舍一座。项目创获多项国内外“第一”：项目建成后目标年产值1000亿元，将打造全球最大的虚拟现实研发制造基地；项目占地1600亩，是国内面积最大的虚拟现实产业园区；项目还是当前国内唯一的国家级虚拟现实制造业创新中心，将搭建国内顶级科技创新平台。

青岛科技型中小企业总数达5326家 年底预计突破7000家

□青岛日报/观海新闻记者 耿婷婷

本报10月8日讯 近日，市科技局公布了2022年第六批入库科技型中小企业名单，有731家青岛企业被纳入全国科技型中小企业信息库。目前，全市已累计入库科技型中小企业总数达5326家。

根据《科技型中小企业评价办法》和《科技型中小企业评价服务工作指引》等文件规定，经企业自评、区市两级科技部门审查、社会公示、国家筛查等环节，科技企业才能成为科技型中小企业。纳入全国科技型中小企业信息库是企业参与国家省市创新创业大赛、山东省科技型中小企业能力提升工程项目申报、市高企培育库申报、享受科技创新券等多类科技政策的前提条件。

目前，我市各区市科技型中小企业仍在申报中，年底预计突破7000家。