

胶州：多维度开创医疗卫生事业新局面

健康是生命之基，是人生幸福的源泉。今年以来，胶州市卫生健康系统积极响应“作风能力提升年”活动号召，以“办群众满意的卫生健康”为目标，升维思考、降维落实，强化服务、主动作为，以高质量党建引领卫生健康业务高质量发展，多维度拓展人才培养、科研创新、服务效能等实施路径，提升全市医疗水平，增强老百姓的健康获得感和幸福感。

党建引领，树牢卫生健康“风向标”

今年以来，胶州市卫生健康局树牢党建引领“风向标”，以组织力提升执行力，不断提升卫生健康服务水平，实现党建工作和业务工作同频共振。

全市卫生健康系统加强党组织规范化建设，把支部建在科室上，依托党代表工作室，延伸党建工作触角。加强清廉文化建设，在东方·胶州医院打造“廉政墙”。开展以“健康服务新征程 满意献礼二十大”为主题的党员示范岗评选、党史知识竞赛等活动。

今年，胶州市卫健局以“传党情、听民声、解民忧、促发展、促和谐”为主题，开展健康科普、疫情防控、健康义诊等服务活动13次，推动“阳光卫健惠民医疗”党代表工作室新一届党代表履职常态化。目前，工作室覆盖周边46个村、38000余村民，先后受理群众诉求47件，办结率达100%。

支援协作，厚植一线工作“新土壤”

疫情当前，按照上级统一部署，胶州市卫健局强化政治责任，在接到疫情防控任务后火速响应，前后组建多个抗疫医疗队，增援多地疫情防控工作，全市医护人员用自己的实际行动勇担医者使命，践行医者初心。

今年，胶州市卫健局持续加大帮扶力度，发挥“胶州



■胶州核酸样本转运小组。

优势”，扎实推进东西部协作，与通渭县卫生健康局、徽县卫生健康局、曹县卫生健康局开展深度合作，选派8名帮扶人员对口支援徽县医疗卫生单位，6名帮扶人员对口支援通渭县医疗卫生单位，5名帮扶人员对口支援曹县医疗卫生单位，采取资金帮扶、技术帮扶等方式，将高精尖队伍派驻一线，厚植一线工作“新土壤”。

统筹建设，提升优质医疗“硬实力”

近年来，胶州市按照“优化结构、合理布局、加强内涵、鼓励转型、提高效率”的思路，对全市医疗卫生资源进行合理调整和科学配置，健全以三级医院为龙头、二级医院为支撑、基层医疗机构为基础、专科医院为补充的现代

化医疗服务体系，科学合理确定服务设施空间布局和总体规划，促进医疗资源提质扩容。

为全面提升区域内医疗服务综合能力，强化龙头医院核心地位辐射带动作用，胶州市围绕妇幼、公卫、中医、老年等群众就医“急难愁盼”问题，坚持“工作项目化，项目目标化，目标节点化，节点责任化”工作方式，详细部署规划项目计划，有序推进项目运行。新开工建设医疗卫生机构7处，增加床位868张，千人床位数由现状6张提高到6.6张。

资源优化，选培堪当重任“主力军”

今年以来，胶州市不断优化医疗资源，统筹加强公立医院临床学科建设，东方·胶州医院神经外科获批省级临床重点专科，青岛市医疗卫生B类重点学科，重点发展心血管、急危重症、肿瘤、消化、胆石等学科，打造干细胞转化医学产业基地；市中医医院肺病科获批青岛市医疗卫生C类重点学科；各卫生院、社区卫生服务中心建设项目按照属地发展需求，打造精神专科、中医康养等特色专科服务，加速基层医疗卫生服务提档升级，进一步调整医疗资源布局。

硬实力、软实力，归根到底靠人才实力。近年来，胶州市持续提升卫生健康系统引才引智和墩苗育才力度，胶州市卫生健康系统择优吸引高学历、高资历人才，选培一批堪当重任的“主力军”，充实医疗卫生技术队伍，建立起重实绩、重贡献、向优秀人才岗位倾斜的分配激励机制，营造良好的人才发展环境。2022年计划采取校园招聘、公开招聘等方式招聘144人，其中硕士以上学历28人；东方·胶州医院自主招聘123人。引进硕士以上人才21人，为全市医疗卫生事业发展做好人才储备，支持和保证全市卫生健康事业高质量发展。

(郭菁荔)

金高信：用工匠精神铸就医者仁心

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋



日前，省卫生健康委公布了2022年“山东好医生”名单，即墨区人民医院质量管理办公室主任、普通外科(胃肠)副主任医师金高信名列其中。

“作为医生，就必须要有工匠精神和责任担当，才能更好地为患者服务。”从业18年，金高信始终怀揣对患者负责的信念，兢兢业业地从事着临床、管理工作。他尤其擅长微创手术，在青岛市率先开展的多种手术达到国内先进水平。他带领的团队历年手术量达到600例，坐诊日接诊的患者人数超过100人。

2004年，金高信走出象牙塔，到即墨区人民医院成为一名外科医生，长期致力于胃肠外科工作，对胃肠外科疑难病例的诊治有独到见解。作为医院胃肠外科带头人，金高信的手术刀一握便是18年，他率先开展了多项高精尖手术，填补了即墨多项技术空白，他带领

的胃肠外科也成为青岛市重点学科。多年来，众多肠胃疾病患者经过金高信的治疗得以康复。一名患有胃癌的男青年经过金高信的几次手术医治康复，并逐渐回归到正常生活；一位70多岁的患者经过金高信悉心治疗顺利康复，还成了他的粉丝和“推销员”，一直与他保持着联系。“能够获得患者的认可，这种成就感、满足感真的难以表述。”金高信说。而他作为质管办主任，也一直严把全院医疗质量关，医院各项指标均走在全国县级医院前列。

2020年春节，突如其来的新冠疫情打乱了人们的生活。即墨区人民医院被确定为即墨新冠肺炎病人的定点救治医院。金高信主动请缨，第一时间在请战书上签名并摁下手印。作为医院中坚力量，他临危受命，担任医疗总值班负责人，迅速切换工作模式，投入到新

的工作岗位，牵头制定全区防控方案，累计制定指导性文件24个，第一时间“织密”医院疫情防控网。那段时间，金高信的手机24小时开机，最多时一天接听了273个电话。因缺乏休息和睡眠，心理承受巨大的压力，他暴瘦了15斤。

医院曾收治了8名新冠肺炎确诊患者。期间，金高信牵头组织院内多学科会诊，反复优化诊疗方案，共同讨论救治方案。经过科学细致的施治，确诊患者全部治愈出院。

多年的付出与努力，金高信得到了认可，获评青岛好医生、全省医学科普先进工作者、山东省定点医疗机构优秀医保医师、青岛市卫生系统青年岗位能手等荣誉称号。这些荣誉记录着他18载奋斗的足迹，也激励着他不忘初心，继续前行。

市精神卫生中心孟祥军：

以医者仁心“修复”患者内心世界

虽然曾被抽调至市疫情防控指挥部工作，但青岛市精神卫生中心医务科主任孟祥军还是会接到患者或家属的求助电话，只要时间允许，孟祥军都会耐心地帮他们缓解精神痛苦，也会做一个“桥梁”，帮助他们找医院合适的专家。自1995年参加工作以来，他在女性精神疾病的诊疗方面探索出一套独具特色的治疗方法，在亲子关系、夫妻关系等心理咨询、调解方面赢得“好口碑”。

“无德不成医”。医生不仅需要丰富的医学知识，还需要崇高的职业道德。孟祥军一直坚持业务理论学习，虚心向老专家请教，拓展自己的知识面和深度。

和患者“聊天”，是精神科医生工作中很重要的一部分。孟祥军说，“看似是聊天，其实我们是在不经意的交流中，评估患者病情，并为患者设计个性化治疗方案。”

“精神科医生的职责同样是治病救人，治好一个病人就等于拯救了一个家庭。”孟祥军说：“上世纪90年代大家都不愿意做精神科医师，主要是怕受到歧视。如今，随着大众对精神疾病认知程度的提升，精神科大夫的地位也随之前提升。”孟祥军都始终牢记的是“医者仁心”，以仁心大德践行着从医的诺言，“修复”着患者的内心世界。

在临床工作中，孟祥军始终把每一位患者都当成多年的老友，以心换心，真情待人。作为临床专家，他在长期的工作中针对女性精神疾病患者探索出一套独具特色的治疗方法，在精神分裂症、抑郁焦虑障碍、神经症、睡眠障碍、更年期精神障碍、孕期及产后精神障碍、青春期中枢障碍的诊断及治疗方面积累了丰富的临床经验，对疑难病症有着独到的治疗方法并取得良好的疗效。

作为一名管理者，孟祥军始终以保障医疗质量与患者安全为出发点，推进医疗质量管理；不断提升管理能力，服务好临床科室；着力化解医疗纠纷，创建和



谐医患关系。

在临床治疗中，他坚持循证医学，注重“生物—心理—社会”模式的治疗方法，让家属积极参与患者康复过程，定期举行家属沟通见面会。孟祥军说：“家庭的支持有助于患者功能恢复，经常与家属沟通也可以促进和谐医患关系的建立。”

“疫情就是命令，防控就是责任。”面对突如其来的新冠肺炎疫情，孟祥军主动请缨，勇挑重担，义无反顾，在第一时间投入到疫情防控的第一线。

在疫情防控期间，孟祥军带领医务科团队恪尽职守，加班加点地制定、更新医院的疫情防控方案，发热住院患者处置流程等疫情防控制度与流程。随时待命，加班到深夜对孟祥军来说是常态。

今年3月，莱西突发疫情，抽调中心人员支援时，他主动请缨，不惧风险、迎难而上，第一时间报名参加，奔赴莱西，生动诠释了一名党员的责任与担当。今年5月，他被市卫健委抽调至市疫情防控核酸检测专班。他带领团队加班加点，制定更新核酸检测及实验室管理相关工作方案，指导各环节核酸检测工作。在这场没有硝烟的战场上，他充分展现了一名党员的亮丽风采，以初心铸剑使使命，以热血铸就医魂。

(郭菁荔)

市精神卫生中心陆晓姿：

最幸福的时刻莫过于患者回归社会之时

“精神疾病患者是社会的弱势群体，而我们的职责是帮助他们融入社会、回归社会，所以我觉得这份工作非常伟大。”市精神卫生中心精神六科主治医师陆晓姿说，这也是她选择成为一名精神科医生的初衷。

精神六科接诊的几乎都是重性精神疾病和酒依赖患者。“重性精神疾病患者通常控制能力较低，存在一定的风险，但他们也会感知周围环境和人，多给他们陪伴和安慰，时间久了他们就会回馈给我们信任。”陆晓姿说，科室里有四分之一的酒依赖患者。“酒精摄入过多会造成大脑损伤，一些患者会出现妄想、幻想症状，有的会对酒精产生躯体依赖，只要不喝酒就会出现心慌、严重的震颤谵妄等，所以需要在专业的医护人员照护下戒酒。”她说。

“患者和家属的信任是医生最大的成就。”陆晓姿说，治疗的目的是让他们融入社会。“看着患者慢慢康复，在我们的鼓励下找到力所能及的工作，打来电话与我们分享喜悦，便是我最幸福的时刻。”

乡村是精神疾病防治体系中的薄弱环节。去年9月，陆晓姿按照青岛市卫健委安排，到莱西市马连庄中心卫生院对口支援，挂职业务副院长。莱西市马连庄中心卫生院精神科没有专业的医师和护士，当地百姓对精神疾病的认识程度也较低。陆晓姿和当地医师从开展专科门诊入手，开展业务培训、疑难病例讨论及科研思维训练，通过传、帮、带，教提升精神卫生工作水平，实现了精神科的从无到有。她还积极入村义诊，进行科普宣教，筛查诊治精神疾病患者，指导心理治疗及药物治疗，入户诊治重症精神疾病患者，带动了当地村民心理健康水平的提升。

新冠肺炎疫情发生后，由于精神科病房管理的特殊性，病区采取全封闭式管理。尽管家中有两个年幼的孩子、需要照顾的父母，同为医生的丈夫此刻递交了请战书，但陆晓姿没有任何犹豫，第一时间报名参加第一轮封闭管理。因为同事的孩



子更小、因为同事的身体吃不消、因为病房的患者她放心不下……陆晓姿心里想的总是别人的困难。设施调整、院感培训、流程改进、人员调整……她和同事仅用了1天时间就完全封闭病房开始运转。封闭期间，她只能在夜晚休息的时候和孩子打电话说几句话，即使在这个时候，她的脑中还在思考防控方案如何优化、患者想家了怎样联系到家属进行安抚等。

今年3月，陆晓姿接到通知，新冠肺炎患者定点医院收治医院需要精神科医生。为了患者的安危，她跟时间赛跑，来不及收拾行李，也来不及和家人告别，便从单位直接出发了。在定点医院，她的患者是一名从未离开过家人的重性精神病患者，面对新冠肺炎病毒和陌生的隔离环境，他焦躁不安。她的任务便是穿上防护服，与患者面对面，判断他的病情，给他心理抚慰，制定药物治疗和心理治疗方案。功夫不负有心人，经过精心治疗，患者痊愈出院，陆晓姿心里的石头总算落地。在患者临出院前，陆晓姿百般叮嘱患者，回家后一定要继续配合好精神科医生的治疗，早日治好“心”病。(郭菁荔)

