

家里的事家人商量着办  
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327  
反映问题:qdrbyljdb@163.com 部门反馈:qdrbfkyyx@163.com  
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

责编 徐瑞蔓 张羽 美编 郑燕  
审读 王岩 排版 韩淑华

# 乱停车治理还“欠火候”

## 【实地回访】

8月11日上午,记者来到李沧区达翁农贸市场西侧君峰路回访。记者看到,君峰路东侧人行道上已施划了十多个临时停车位,达翁农贸市场北侧还新增了一处有60多个泊位的停车场,在交通提示牌的指引下和执勤交警的现场疏导下,车辆都人位停放,停车秩序良好。

与之相比,崂山区桐岭路(深圳路-燕岭路)北侧人行道和市南区高雄路16号门前区域则是另一番景象。8月11日上午,记者看到,桐岭路(深圳路-燕岭路)北侧人行道乱停车问题仍旧比较严重,在不到200米的人行道上,停放了40多辆私家车,挤占了人行道大部分空间。行人途经此处,只能在车辆之间穿行。高雄路16号门前区域,禁停标志下车辆随意停放,将原本的两车道挤成了一条道。

乱停车久治不愈已经成为困扰市民生活的城市治理难点问题之一。2022年1月至7月期间,市12345政务服务便民热线接到关于乱停车的投诉、求助高达5655件,涉及七区三市。乱停车不但给市民出行带来极大不便,更是影响城市形象的“杀手”。“交警部门一直在治理,但效果并不持久。”采访中,崂山区市民张先生告诉记者,他希望相关部门能够拿出真招实招,从根本上解决乱停车问题。

## 【部门回应】

“乱停车问题久治不愈,与辖区停车资源不足密切相关。”青岛交警崂山大队中队长王谦告诉记者,桐岭路(深圳路-燕岭路)两侧小区建成年代较早,原有车位配比不足,受空间制约,后期车位挖潜有限。针对辖区内道路乱停车问题,交警中队长将调集警力,加大巡查力度,及时查处区域乱停车行为。交警崂山大队也已成立工作专班,并采取措施扩大违法停车抓拍系统应用范围,以技术手段规范停车秩序。

“这一段桐岭路侧施划有免费停车位,但由于部分车辆长期占位停放,致使泊位无法有效循环,影响了区域正常的停车秩序。有关部门可通过价格杠杆提高车位循环使用率,缓解附近停车难问题。”附近一位现场执行民警建议。

记者了解到,达翁农贸市场西侧君峰路乱停车问题的初步缓解,与街道办事处、交警李沧大队和市场管理方三方通力合作不无关系。李沧区李村街道办事处综合执法办公室主任王兴礼告诉记者,他们通过挖潜,在市场周边区域新

## 舆论监督 回头看

效果评价 ★★★★★

根据点面整改情况、投诉人及附近居民、商户满意度、随机回访满意度综合评定

近年来,城市乱停车问题已成为影响市民生活的“顽疾”之一。此前,本报曾报道过李沧区达翁市场西侧乱停车、崂山区桐岭路(深圳路-燕岭路)人行道乱停车和市南区高雄路16号门前乱停车问题。近日,记者对这些区域回访发现,尽管各辖区相关部门迅速行动、采取多种办法整治乱停车,但整体效果喜忧参半,治理效果依然不理想。就此,李沧区李村街道办事处表示,辖区未来将通过整合区域停车资源的方式为停车难问题“开源”;青岛交警李沧大队李村中队提出,协调相关部门积极挖潜,全面提高辖区停车位利用效率;青岛交警崂山大队表示,将通过提升技术手段、加强现场执法,规范辖区停车秩序;市交警部门表示,已全面启动停车秩序整治集中攻坚。同时,将积极推进智慧停车管理平台建设,疏堵结合规范停车秩序。



■市南区高雄路16号附近,禁停标志下停放了多辆私家车。

增时免费停车位近80个,一定程度上缓解了停车资源紧张的问题。青岛交警李沧大队李村中队中队长王勇军介绍,李村商圈有十多个大型商超,车流密集,乱停车问题依然较为突出。下一步,李沧交警将联合多部门,系统梳理区域停车位,并通过强化交通引导、加强违停处罚等方式规范停车秩序。

记者从市公安局交警支队获悉,为了规范全市停车秩序,他们正联合相关部门,采取疏堵结合的方法,全力整治违法停车行为。一方面,全面摸排停车“乱点、难点”,划定管理重点区域,推行网格化、全覆盖勤务,做到“路内停车”动态清零;另一方面,加强与区政府、运营企业协作,充分挖掘公共停车场和居民小区停车资源,并积极推进“全市一个停车场”智慧停车智慧管理平台建设,年底前力争完成正式平台验收和30万个以上停车位联网工作,丰富停车资源供给。

## 记者点评

### 治“乱”还须系统发力

半年多时间内高达5600多件市民投诉,让人管窥到城市乱停车的扰民之困。如何有效破解这一难题,体现了—个城市的治理能力和文明程度。乱停车治理难的窘境,除了历史“欠账”外,与整治尚未实现系统推进、治理无法形成闭环关系密切。因此,未来须真正落实系统治理思维,开源节流、疏堵结合、各方协作,方能得到“最优解”。

一方面,须广泛尝试“开源”。从城市的规划、建设端入手,切实增加停车资源供给。在空间资源有限的老城区,积极借鉴国内外先进城市的经验,利用现代科技手段,提高土地利用效率,最大程度地新增停车位。还可鼓励公共建筑、居住区等处的停车位“共享开放”“错峰开放”,挖掘潜在的停车资源。另一方面,须优化停车管理。可利用数字化、科技化的手段加强智慧停车管理,提高车位资源配置利用率。在有条件的区域细化停车分区管理,不断完善公共停车收费机制,通过实行“分区、分类、分时”差别化停车收费机制,促进停车资源的有效配置和充分利用。

当然,交警部门还须进一步加强路面巡逻的力度和密度,细化分工,严格“定人、定片、定职责”,通过处罚与教育并举、日常监管与集中整治结合,辅之以电子抓拍等技术手段,全面治理停车乱象。

## 记者追访

### 城阳区玉霞路: 人行道“张大口” 行路安全“失守”



■城阳区玉霞路人行道排水渠盖板脱落。

“距离上次维修仅过去一个月,人行道又开了个大口子。”近日,家住城阳区华胥美邦小区的王先生拨打本报舆论监督热线反映,小区附近的玉霞路南侧人行道上,一处排水渠盖板移位后张着“大口”,行人通行存在安全隐患。

8月12日下午,记者来到城阳区玉霞路实地探访。玉霞路周边居民、商户众多,道路上大货车来往频繁。问题人行道位于丹山货运交易中心北门外,这段人行道为东西走向,下方有一条2米宽的排水暗渠。记者观察,人行道上的一块排水渠的水泥盖板脱落,形成了一条长约2米、宽约30厘米的大缺口。刚下过雨,排水渠中水流较急。多位市民行至此处纷纷绕行到车行道上。

记者注意到,由于人行道与排水渠盖板之间存在一定的高度差,行人由东向西行走时很难看到前方的“陷阱”,安全隐患很大。而距离此处约10米,便是941路公交车车站牌,不少市民上下车需从此处经过。记者观察,周围没有设置任何警示标志。

附近居民透露,这是今年该段人行道第三次出问题了。此前,因有大货车掉头时碾压人行道,排水渠盖板不堪重负,两次断裂塌陷。“相关部门确实来整修了,可这刚过去一个月又坏了,而且这次开了这么大的口子,太危险了。熟悉附近路况的居民会绕开走,可万一有人不熟悉路况,或晚上经过,稍不注意就可能踏空受伤。”王先生说,“希望相关部门能及时排除隐患,保障人行道安全、通畅。”

## “直通12345”上周热点

### 雨后积水、道路破损受关注

上周(2022年8月8日至8月14日),青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近350条。其中,积水问题、道路破损成为读者、网友关注焦点。

近日,不少网民留言反映了雨后积水相关问题,其中包括道路排水不畅、缺乏排水设施等问题,涉及到西海岸新区海景路、市南区香港西路、城阳区丰海路等。还有一些居民反映道路破损相关问题,其中包括道路年久失修、暴雨后道路坑洼不平等问题,涉及市北区金华路、即墨区前海东村附近、胶州市站前大道莱家村附近等。平台已第一时间转交给相关区市处理。

就上周市民投诉,相关部门积极整改和回复。针对太原路与永平路交叉口往北道路没有路灯问题,李沧区回复:经落实市路灯管理处,该处路灯已维修完成。就城阳区世茂璀璨公园67号楼噪音问题,城阳区留言:执法人员已现场查看,噪音来源为商场楼顶鼓风机。已联系第三方检测公司进行噪音检测,待结果出来后依法处理。

## 在线督办

### 这些市民呼声期待回应

- 网友“shanshan”留言:西海岸新区海景路中段每次下雨都会积水,长度达100多米,希望相关部门及时解决。
- 观海网友PyU7dq留言:市南区香港西路与紫荆路交界处的绿化带有一排水明沟,雨水直排人行道,积水严重,希望尽快处理。
- 一位市民留言:城阳区丰海路求职业技能学院门前道路没有排水设施,一下大雨就积水严重。
- 市民郭先生留言:近期暴雨致市北区金华路纺织机械厂西门附近道路破损严重,造成交通不畅,有关部门此前承诺修补,但至今仍未动工。
- 市民郭建强留言:即墨区岭海逸景小区到前海东村道路坑洼洼,路况太差,开车经过十分颠簸,希望尽快修路。
- 市民郑先生留言:胶州站前大道莱家村附近路面破损,砖头修补过的路面下沉严重。

## 市12345政务服务便民热线上周热点

### 房屋漏雨和违法停车成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注的问题主要为充电桩设置和通讯信号等。房屋漏雨。多位市民反映:市南区宁夏路片区、市北区长沙路保利天汇、李沧区文昌路金龙泽苑、西海岸新区滨海大道中铁博览城阅园、城阳区百福路泰晤士小镇、即墨区鹤山路奥园海泊蓝湾、胶州市香港路东湖郡等部分小区居民家中漏雨,要求相关部门协助维修。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

违法停车。多位市民反映:市南区宁夏路,市北区兴隆路、李沧区兴华路、崂山区松岗路、西海岸新区吴江路、城阳区华安路等部分路段道路两侧车辆随意停放,影响正常交通秩序,要求相关部门加强监管。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

## 现场直击

# 小区周边脏乱 居民住得糟心

“我们小区周边的环境卫生缺乏管理,路上积存着一堆堆的垃圾,路边围挡上的大块篷布撕裂下垂,影响居住体验和市容市貌。”近日,住在中铁世博城阅唐小区的李女士拨打本报舆论监督热线反映,她正为小区附近环境的脏乱问题而苦恼。

近日,根据李女士反映的情况,记者来到西海岸新区世博城阅唐小区周边实地查看,小区周边有世博中路、樱花大道、横一路等道路。

记者沿着世博中路向北探访时看到,在国际展览中心东门附近的花坛里散落着矿泉水瓶、泡沫碎块、塑料袋等垃圾,路边污水中泡着很多广告单页。在世博中路、横一路路口东侧,工地铁皮围挡上的篷布破损严重,10多米长的篷布撕裂,垂到了路边。路口北侧不远处是一座颇具设计感的桥梁,桥头附近堆着10多袋垃圾,桥上绿化带里杂草丛生,路边散落着口罩、纸杯、西瓜皮等垃圾。

樱花大道是一条美食街。记者看到,一场



■横一路上的垃圾无人清理。

雨之后,塑料袋等垃圾堵塞了雨水算子,造成路面积水。在紧邻居民区的横一路上,破旧拖鞋、食品包装袋等各类垃圾随处可见。“美食街

停车场内的垃圾长期无人清理,横一路也是环境脏乱的“重灾区。”李女士无奈地说。“小区附近人流量比较大,拉动了周边消

费,但也产生了大量垃圾。”李女士说,小区内部道路和售楼处附近每天有专人清扫,而其他公共区域却长久无人问津。记者探访过程中遇到了两批保洁人员,印证了李女士的说法。开发商聘请的保洁员只负责售楼处附近区域的保洁,而小区物业公司聘请的保洁人员负责樱花大道人行道部分的保洁,其他公共区域不在其负责范围内。

世博中路、樱花大道、横一路都有了正规路名,其环境卫生问题为什么没有人管理?记者将居民的疑问反映给了负责辖区环卫工作的滨海街道办事处综合行政执法办公室。一工作人员介绍,这些道路建成后没有达到验收标准,开发商尚未将其移交给市政部门,这些区域的保洁现由开发商负责。开发商此前选聘的物业公司合同到期了,新的物业公司尚未确定,导致这部分区域的卫生没人管理。滨海街道办事处已联系开发商处理此事,后期将督促开发商在条件达标后将道路移交给市政部门。

## 一周说

# “好上加好”,方为真好

时下,数字青岛、智慧城市的建设正在以前所未有的速度驶入快车道,而其中,随着数字化审批进程的持续推进,“一窗受理”的整合脚步也愈来愈快,但整合的最终效果如何,还要落脚在是否更加便捷、更加便民上。

此前,本报曾推出“二手房交易中水电气暖过户手续过于繁杂”的舆论监督报道。随后,市自然资源和规划局迅速行动、积极牵头,协同各相关部门推出了二手房交易水电气暖协同过户的整合业务。110余家水电气暖有线等7项业务过户的主管单位全部接入不动产登记系统,市民在办理住宅、企业在办理非住宅与水电等有关的公用事业事务时可协同过户。这项便民业务无疑是我市推进“一窗受理”改革的一个缩影,推出之始就得到了市民的一致叫好。

把需要多部门分别办理的“一揽子事”变成统一办理的“一件事”,这项改革无疑牵一发而动全身,需要理顺打通各个关节,也更能看出牵头部门的责任和胆气。事实也证明,只要勇于担当、攻坚克难、合力推进,再难的问题也会迎刃而解,再高的山峰也会被踏在脚下,也才能无愧于百姓给出的一个“好”字。

但随着“一次办好”的持续推进,一些难点、堵点也凸显了出来。采访中,不少市民透露,虽然一些部门努力打造“一窗受理、集成服务”政务服务模式,但部分窗口服务仍有壁垒,群众一件事多次办理、多次跑路的现象依然存在。百姓慨叹,“一窗受理”是好事,但最终要落实到受理链条的每一个节点上,真正实现“放管服”的便民本意,才能“好上加好”。

有市民反映,到窗口办理相关业务,虽然承诺了“一窗受理”“一次办好”,但真正递交了审批材料后,由于内部融合机制欠缺,业务链条不够顺畅,一些综合窗口难以真正实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的服务模式。往往是设置了一个对外接收材料的窗口,内部运转仍是部门分别办理、再汇总输出结果,“一窗受理”的业务整合依然未完全到位。

究其原因,统筹协调机制尚不健全是其根本因素。事实上,到目前为止,“互联网+政务服务”建设相关制度性配套保障体系依然不够健全。这集中表现在一些综合业务虽然有部门勇于牵头,打通了所有的业务节点,但在实际办理业务时,不同节点、不同部门、不同事项之间还未真正实现数据整合协同,信息孤岛现象依然存在。

聚焦便民“靶心”,提升改革质效,把“好事”办出“好效”,方能真正实现便民初衷。一方面,须加强部门横向协作,进一步完善联合办理、并联审批、绿色通道等行之有效的工作机制;另一方面,还要加强纵向联动,理顺业务关系,顺滑数据链条,形成多级联动机制,实现各业务链条、数据信息的无缝对接。

好上加好,方为真好。近期,我市大数据系统正在全力推动“当龙头、作表率、开新局”的进程。借此契机,希望未来积极对标上海、深圳、杭州等先进城市,深入寻找差距、积极补齐短板,努力为高质量发展提供坚强数字化保障,切实扛起在全省创样板、作示范的责任担当。

## 回音壁

即墨区就大信街道建筑垃圾堵塞河段问题给予回复:  
**组织集中清运处理  
加大巡查监管力度**



就即墨区大信街道建筑垃圾堵塞河段问题及其他市民投诉的具体回复内容,请扫描二维码查看。