



实体经济振兴

青島國際機床展暨
智能製造大會閉幕

現場成交額約11.9億元

□青島日報/觀海新聞記者 王 濤 通訊員 孫靜秋

即墨区探索“多元·融合·共治”基层治理网格化新模式

延伸触角,打通联系群众“最后一米”

□青島日報/觀海新聞記者 王 濤 通訊員 寧友鵬 劉偉琛 文/圖

网格化社会治理能否发挥作用,关键在网格员。

作为基层治理神经末梢上的微细胞,网格员是城市基层治理的“眼睛”、“抓手”和“触角”,是社情民意收集员、矛盾纠纷调解员,又是治安防范巡查员、困难群众服务员、政策法规宣传员。哪里有问题,哪里就有他们的身影。

今年以来,即墨区网格员队伍累计巡查上报各类事件24.96万件,其中安全生产、治安维稳、文明城市创建、疫情防控等方面16.9万余件,发现化解矛盾纠纷和问题安全隐患9900余个,帮办服务6万余人次,受到绩效奖励重点事项6700余件。

“网格员是城市基层组织触角的延伸,打通了党委政府与群众联系的‘最后一米’。”即墨区委书记韩世军表示。

■夜幕降临,网格员还在给小区居民核酸检测,背后是万家灯火。



困电梯,我第一时间通知网格员,告诉居民故障情况,大家一起排查救助。”李蒙是文富居5号楼楼长,当时情况紧急,来不及协调救援物资,他自己垫资采购防汛沙袋,最终化险为夷。

“网格蓝+”激活“智治魔方”

小网格,大治理。

2020年5月,中央政法委批复全国首批市域社会治理现代化试点城市,青岛成为首批试点之一。即墨区深入贯彻国家、省及青岛市市域社会治理现代化试点工作要求,顶格推进社会治理网格化服务管理工作,积极探索实践具有即墨特色的基层智慧治理新模式。

即墨区出台《构建“一核多元·融合共治”社会治理新模式实施意见》,建立起区、镇街、社区、村居联动的社会治理组织体系。“网格吹哨、社区(站所)响应、镇街吹哨、部门响应”,将网格员重点工作事项、履职效能与补贴发放挂钩,实现部门、镇街、社区“三位一体”综合考核。通过落实党建引领、部门联动、以奖代补等七大保障措施,推动一般问题隐患化解在基层一线,重点问题依托区联席会议上下联动协调处置,确保网格治理见实效。

数据“跑步”代替干部“跑路”。即墨区找到实现“智治”的“魔方”,打通各相关单位平台的数据壁垒,深入推进网格治理智慧化平台建设,将社区内的人、事、地、物、情一并纳入网格管理,全区2287个社区基础网格依托区社会治理综合信息平台22大功能模块,分配设立6000余个工作账号,建立5大基础信息数据库和10个专项信息数据库,将390余万条治理数据按需向部门、镇街、

社区鉴权共享使用,建立起“一网统筹、联动处置”的工作体系。

与此同时,推动信访维稳、12345、网格化、网络舆情、数字城管等部门数据资源整合,通过GIS、大数据分析研判,每周向各级推送热点重点信息,以数据赋能基层社会治理,将群众诉求、矛盾纠纷等全面纳入平台实时管控,持续提升城市治理成效,努力打造党建引领、社区治理、社会协同、居民自治新格局。

基层党组织根扎进小区网格,“党建引领、一网治理”,1208支网格员队伍成立网格党支部,每个网格还成立党小组,构建起“社区党委+网格党支部+楼院党小组+党员中心户”的党建引领社会治理工作模式,实现“战斗指令直线传递”。

目前,即墨区社会治理综合信息平台月均受理转办事件诉求3万余件,每月推送热点重点问题信息20余条。决策的科学化、治理的精细化、公共服务的高效化,让群众诉求、各类案件和风险隐患点早发现、早预防、早化解。“全域数治”的即墨模式让治理活起来。

“对此,我们实行‘网格员-楼栋长-单元长’微治理模式,服务管理直接到户到人。”即墨古城社区网格长吴经岳充分发挥党员模范带头作用,满腔热情“入户入心”,组织每个楼栋选出楼长,每个单元设上单元长,每个基础网格有1名网格员、1名楼长、1名单元长。居民们对楼长非常熟悉,有了楼长陪同,专职网格员入户时,工作开展起来顺利多了。

今年,即墨区出台《关于进一步提升城市社区网格化服务管理工作实施方案》,在潮海、通济、环秀、北安、龙山、通济新区等六处街道推广专职网格员工作模式,通过公开分批招聘,为六处街道58个城市社区配备514名专职网格员,年龄均在40周岁以内,大专以上学历,着力打造一支年轻化、职业化、高素质的专职网格员队伍。即墨区整合配强网格长、专兼职网格员、网格指导员、楼长等网格力量,科学划分2287个村居基础网格、19个功能区专属网格、563个部门专业网格,实现全覆盖、无缝隙、全面化网格管理。

“定人定岗定事定责,建立分级培训、网格公示、巡查坐班、工作例会、微信调度、考核奖惩、督查通报、安全保密八项工作制度,通过平台督查、现场抽查,以考促干对网格员工作指标实行‘周调度、月通报’,以网格治理成效倒逼责任落实。”即墨区社会治理指挥中心主任李新辉说。

一部手机在手,网格员如添千里眼、顺风耳。即墨区搭建网格多元智慧平台,“网格通”手机App、“镇呼区应”子平台、“小墨帮办”、网络公众号和通行码,即时即联,保障了事件反映诉求,畅通了问题收集渠道。小网格穿起点线面,连接千百户,护佑万家灯火。

“网格蓝”管理出妙招

即墨区潮海街道古城社区共有19个小区,常住人口2.1万,居民以村民回迁、租户为主,长期以来“乱贴乱画、乱堆乱放”等现象突出。“这个社区的网格员管理服务半径大、人员多,我们去年在古城社区试点建立专职网格员队伍,以网格化管理助推基层社会治理工作提质增效。”潮海街道政法委员李青云介绍,由于这些专职网格员“初来乍到”,对小区居民不熟悉,工作开展中经常遇到难题。

文明就差这一点

12345 政务服务便民热线来电摘登

■市民李女士反映:即发福馨苑小区卫生脏乱差,小区内绿化带内堆积杂物垃圾,小广告清理不干净,物业人员很少打扫楼道卫生。

■市民孟先生来电反映:大信街道东方鼎信农副产品批发市场北门西侧一个经营烧烤的店家,在停车场乱堆物品,啤酒瓶、纸箱子等长期堆放未清理,影响市场周边形象,希望有关部门尽快处理。

户外破损广告已整修

针对市民反映的“鹤山路旁居然之家商场一处户外广告破损”问题,区综合行政执法局人员现场查看,该处破损广告位于商场外立面墙体,随即督促居然之家负责人安排专业人员整修,一周内完成了整改。

小区北门树枝杂物已清理

针对市民反映的“隆福名居小区北门杂物和垃圾铺满草坪”问题,经现场落实,该处位于隆福名居小区北门内侧,系物业近期在小区内修剪树木,将修剪下来的树枝暂时堆放此处,目前已全部清理完毕。