



客户端：青岛观 客户端：观海新闻

# 青岛日报 聚焦

主编 赵波 美编 李飞 审读 繁胜保 排版 林艳

全市已汇聚30亿条政务数据资源，力争11月底前实现50类常用证照纸质材料免提交、12月底前证明材料共享率达到五成，并打造不少于30个“码上办事”的应用场景——

## 建设“无证明城市”，青岛加快“减证”“加码”

□青岛日报/观海新闻首席记者 任晓萌

为进一步深化数据赋能，优化创新政务和公共服务流程，大力推进减证明、减材料、免证办、码上办，8月15日下午，市政府新闻办召开新闻发布会，正式对外发布《青岛市“无证明城市”建设2022年攻坚行动方案》（以下简称《方案》）。

此次发布的《方案》，聚焦企业和群众常办事项，全面拓展电子证照证明应用场景，明确了今年“无证明城市”建设的重点任务是开展“证照证明清理和告知承诺‘减证’行动”“政务服务事项标准化行动”“电子证照证明应用深化行动”和“电子证照证明数据供给行动”四场专项行动，并对每一项行动任务都确定了“时间表”：明确8月底前，将完成现有证照证明的清理；11月底前，各级政务服务部门在受理事项时实现省级明确的50类常用证照纸质材料免提交；12月底前，申请材料的表格（表单）字段共享率、证明材料共享率分别达到40%和50%，梳理并发布两批“用证”事项清单，打造不少于30个“码上办事”的应用场景……

### 四大攻坚行动

#### ■证照证明清理和告知承诺“减证”行动

8月底前，完成现有证照证明的清理

12月底前，在户籍管理、市场主体准营、资格考试等重点领域，推出一批告知承诺“减证”事项

#### ■政务服务事项标准化行动

11月底前，完成“双全双百”事项的办理要素、申报方式、受理方式等工作流程再造，形成一批全市统一的主题化集成服务场景

12月底前，开展行政许可事项和高频政务服务事项标准化提升，实现全市范围内同一事项办理要素的统一和同标准办理。同时，各级各部门在受理政务服务事项时，申请材料的表格（表单）字段共享率、证明材料共享率分别达到40%和50%

#### ■电子证照证明应用深化行动

8月底、12月底前，各级各部门分别梳理并向社会发布第一批、第二批使用电子证照的“用证”事项清单

11月底前，各级政务服务部门在受理事项时，实现省级明确规定的50类常用证照的纸质材料免提交

进一步探索在金融、证券、电子贸易、工业互联网等领域推广电子营业执照应用

11月底前，重点推动老年人、学生、教师、残疾人、退役军人等群体的电子证照在进公园景区、交通出行等生活场景中应用；医疗卫生、公共场所出入、酒店入住等行业主管部门分别实现3个以上电子证照证明社会化试点场景应用；水、电、气、暖、银行等公共企事业单位分别实现2个以上电子证照证明试点场景应用

全面推广“一码通城”工作，打造不少于30个“码上办事”的应用场景

#### ■电子证照证明数据供给行动

8月底前，推动完成卫生许可证、建筑业企业资质证书等10类全省高频证照证明的电子证和实体证同步制发；12月底前，市级制发的证照全面实现电子证和实体证的同步制发

### 充分发挥大数据赋能作用，全域打造“无证明之省”

发布会上，青岛提出要建设“无证明城市”。何为“无证明城市”？在发布会上，市大数据局局长张艳给出了解答——“无证明城市”是指通过证照证明电子化和数据共享，让企业和群众办事时，实现免于提交或无需重复提交相关纸质证照证明材料，这其中的“无证明”不等于“零证明”或不需要证明。

关于“无证明城市”的概念最早出现在浙江省，是打造“最多跑一次”政务目标的延伸。2016年底“最多跑一次”改革在浙江首次被提出，通过“一窗受理、集成服务、一次办结”的服务模式创新，让企业和群众到政府办事实现“最多跑一次”的行政目标。

金华作为浙江省首个创建“无证明城市”的地级市，按照“试点先行、再全市推开”的方式选定下辖义乌市承担试点任务，根据“成熟一批、公布一批”原则，分四批共取消证明270项。义乌也明确，这种“无证明”不是不需要证明，而是通过直接取消、数据共享、告知承诺、部门核验等方式实现证明免提交。

而在去年，山东省发布《数字山东2021行动方案》时，也明确提出要实现“减证便民”向“无证利民”的进一步过渡，打造济南、青岛等“无证明城市”。今年，山东省大数据局会同有关部门研究起草了《深化数据赋能 建设“无证明之省”实施方案》，明确提出要推进“减证办”、推广“免证办”、推行“一码办”，探索“主动办”，充分发挥大数据赋能作用，全域打造“无证明之省”。

同时，全省也明确了今年重点推动企业和群众常用证照证明电子化，建成全省统一的“居民码”“企业码”并开展试点应用，推动使用频率最高的前50项电子证照证明广泛应用。2023年，拓展“居民码”“企业码”应用，常用的前100项电子证照证明实现全面应用。2025年，电子证照证明、“居民码”“企业码”在各领域全面应用，企业和群众“免证办事”“一码通行”成为常态，“免申即享”“精准服务”全面推开。

在“无证明之省”的号召下，包括济南、济宁、日照、枣庄、滨州、淄博在内的多个市，均已开始探索打造“无证明城市”。去年4月，淄博市发布《市本级第一批证明事项免提交清单》共589项，涉及30个部门单位，其中直接取消事项209项，免提交证明380项。日照自去年11月起启动“无证明城市”的创建工作，并在前期公布了共三批“无证明办事”事项清单，涵盖了人社、医保、公积金、市场准入等领域共670个事项，努力实现百姓少跑腿、数据多跑路，不断增强企业和群众的获得感。

**青岛已在多领域开展试点，拥有坚实基础**

“作为政府数字化转型的一项基础性应用工程，建设‘无证明城市’是一场政府刀刃向内的自我革命，是优化营商环境、提升网上便民服务水平的创新之举、利民之举，与我们每个人的生活、办事息息相关。”发布会上，张艳表示，建设“无证明城市”本就是加快数字青岛建设的题中应有之义，尤其是面对“无证明之省”的全域蓬勃起势，青岛自然不能甘居人后。

“‘无证明城市’建设是一项长期工作，青岛一直在电子证照证明的数据归集和推广应用方面不断创新试点，为‘无证明城市’建设夯实基础。”张艳介绍，目前，青岛已经建成全市统一的电子证照基础支撑平台，有力保障了实体证照和电子证照的同步制发。而在数据汇聚方面，全市共汇聚了30亿条政务数据资源，包括255类电子证照2900余万条证照数据，日均提供数据交换共享服务180万次，有力支撑了各类电子证照证明的应用。

搭建数据支撑平台、汇聚海量政务数据资源是为“无证明城市”的搭建夯实基础，而电子证照证明的应用推广，才是真正让老百姓看得见、摸得着、体验得到的便民利好。

记者从市大数据局了解到，自去年起，青岛就在部分领域开展了试点应用，先后实现了电子证照证明在政务服务、行政执法、社会化领域等多个场景应用的“处处开花”。

“近年来，青岛扎实推进电子证照证明应用，尤其是在推动行政审批数字化转型，提供便捷高效的政务服务方面取得了积极成效。今年5月，国务院办公厅电子政务办公室《电子政务工作简报》刊发文章，更是推广了青岛市电子证照融合应用的典型经验。”市行政审批局副局长刘瑞金介绍，目前青岛不断加快推进电子证照签发，并积极开展存量证照



市人大代表、政协委员和群众代表、企业代表等在青岛市市民中心观摩“一事全办”主题式服务和“一码通”等开展情况。  
资料照片

电子化，推动电子证照“应发尽发”。对权限范围内705项审批业务进行逐项梳理，实现权限范围内101类证照的电子化，并协助全市其他部门实现374类证照电子化（不同区市同一电子证照重复计算）。截至目前，共发放电子证照30余万张。同时，深化电子证照应用，将电子身份证件、规划许可证等173类电子证照证明接入PC端、窗口端应用，目前各类证照证明已应用1.5万余次，并创新推出“电子两证”在自助终端的应用，申请人可凭借“电子身份证件”在市、区、乡镇（街道）、村（社区）1000余个政务服务综合自助终端办理医保、社保、不动产、公积金等业务。

“我们目前也在不断深化电子证照集成应用，以电子营业执照为载体，实现跨行业、跨层级、跨领域电子证照一站式集成应用，青岛目前已经成为全国电子证照联动应用数量最多、成效最好的城市。”刘瑞金表示，不仅如此，青岛也不断深化电子证照社会应用，联合中国人民银行青岛市中心支行在北方地区率先通过青易办电子签署中心，实现企业银行无纸化开户新模式。并率先探索与77个业务主管部门开展跨部门协作，目前该系统上线仅一个多月时间，已经实现了建筑垃圾处置核准和民办非企业登记两个数字化场景跨部门协作业务的办理，累计完成协查71次。“预计该系统正式推行后，将实现每年跨部门协查服务1万余次，减少群众跑腿1万余次。”刘瑞金表示。

除了政务服务领域，“无证明”已经率先应用于行政执法领域，电子驾驶证、电子行驶证可在接受交警执法检查以及处理简易道路交通事故时使用。在社会生活领域，电子社保卡在云闪付、微信、支付宝、8家社保卡合作银行及其他第三方可信渠道近30个信息系统实现推广，并在150多个政务服务事项中应用。在能源集团办理供气、供热、便民缴费业务，可出示电子证照（电子身份证件、电子不动产权证、电子营业执照）进行核验办理，无需提供实体证件。

不仅如此，在“一码通城”方面，青岛推动各领域“二维码”与“青岛码”多码融合，在九大领域互通，方便市民生活出行，6000余家酒店可实现刷码入住，40家公立医疗机构实现“刷码”就医，崂山等多个风景区实现线上购票，线下“刷码”入园。

**明确“攻坚路径”，青岛今年将开展四场专项行动**

尽管已经做了不少“功课”和努力，但距离企业和群众对“无证明”的需求、要求还有不少差距。发布会上，张艳坦言，当前青岛仍存在“证照证明供给能力不高，电子证照证明社会化应用范围不广，企业和群众对‘无证明城市’建设的获得感不强”等问题。

如何破解当前困境？青岛的“无证明城市”该如何建，才能真正增强企业和群众的获得感、幸福感、安全感？发布会上也给出了明确的“作战路径”——重点开展“证照证明清理和告知承诺‘减证’行动”“政务服务事项标准化行动”“电子证照证明应用深化行动”和“电子证照证明数据供给行动”四场专项行动，全面加快“无证明城市”建设。

其中，证照证明清理和告知承诺“减证”行动的目的，是实现“减证办事”。通过清理、消除各类“奇葩证明”“循环证明”，从源头上规范证照证明，让各级办事部门在精简办事材料时有章可循，有据可依。该项行动由市司法部门牵头，计划于8月底

前，将完成现有证照证明的清理；12月底前，将在户籍管理、市场主体准营、资格考试等重点领域推出一批告知承诺“减证”事项。

同时，针对当前仍然存在的同一事项区市之间、地市之间办理标准不一的问题，将分批次、分领域开展政务服务事项标准化行动。该项行动由市市政府办公厅、市行政审批局牵头。11月底前，完成“双全双百”事项的办理要素、申报方式、受理方式等工作流程再造，形成一批全市统一的主题化集成服务场景；12月底前，开展行政许可事项和高频政务服务事项标准化提升，实现全市范围内同一事项办理要素的统一和同标准办理。另外，在12月底前，要求各级各部门在受理政务服务事项时，申请材料的表格（表单）字段共享率、证明材料共享率分别达到40%和50%。

不仅如此，方案中明确要积极开展电子证照证明应用深化行动。作为今年攻坚的重点，真正实现群众在办事时出示电子证照代替实体证照；政务服务部门受理事项时，通过数据共享获取信息，不再要求企业和群众提供纸质和实体材料。

作为重中之重，该项行动在方案中着墨最多，明确了5个方面的具体任务——

一是发布“用证”事项清单，8月底、12月底前，各级各部门要分别梳理并向社会发布第一批、第二批使用电子证照的“用证”事项清单。

二是拓展应用范围。11月底前，各级政务服务部门在受理事项时，要实现省级明确规定50类常用证照的纸质材料免提交。

三是推动电子营业执照应用。今年，将以国家市场监管总局“电子证照联展联用”试点为契机，推动更多的准营电子许可证与电子营业执照联动使用，实现企业常用证照“一照汇集”。同时，搭建电子营业执照全方位覆盖使用场景，推动全市涉企政务服务、行政执法等应用“应接尽接”，进一步探索在金融、证券、电子贸易、工业互联网等领域推广电子营业执照应用。

四是推动电子证照社会化应用。11月底前，重点推动老年人、学生、教师、残疾人、退役军人等群体的电子证照在进公园景区、交通出行等生活场景中应用；要求医疗卫生、公共场所出入、酒店入住等行业主管部门，分别实现3个以上电子证照证明社会化试点场景应用；水、电、气、暖、银行等公共企事业单位，分别实现2个以上电子证照证明试点场景应用。

五是推行“一码办事”。在政务服务、医药卫生、文化旅游、公共场所管理、商贸流通等领域全面推广“一码通城”工作，打造不少于30个“码上办事”的应用场景。

数据是“无证明城市”的根基和底座。因此，在电子证照证明数据供给行动中，明确要求全市8月底前，推动完成卫生许可证、建筑业企业资质证书等10类全省高频证照证明的电子证和实体证同步制发；12月底前，市级制发的证照全面实现电子证和实体证的同步制发。同时，建立问题数据的收集、处理、反馈机制，对数据进行快速校核、更新，提高电子证照证明数据的完整性和准确性。

当然，“罗马不是一天建成的”，从一次办好的“减证便民”到无证明城市的“无证利民”，出发点和初心都是回应民生期待，是城市数字化转型中对行政职能部门自身施政能力、公共服务部门自身服务水平的新考验。只有替群众管好数据、为社会用好数据，才能真正让“无证明办事”更彻底，让数字青岛真正惠及每一位办事群众。