



■申请人在“和”字调解工作室进行劳动人事争议调解。王斌摄



■河南滑县的农民工向联动调解工作站送锦旗。北讯摄



■市北区人社局工作人员到建筑工地为农民工发放普法宣传册。王东摄



### 为群众多办实事好事

受法律知识不足的影响,劳动者在讨薪路上遇阻是常见现象。为破解这个难题,市北区人社局设立联动调解工作站,开启维权绿色通道,引入律师调处机制,并将调解关口前移,成立街道调解工作室,集结劳动仲裁工作人员、劳动监察工作人员、律师、街道调解员等组成“智囊团”,助力解决劳资纠纷。

## “联动调解”为劳动者维权“提速”

□徐玮苓 黄岚

#### 联动调解, 全程专业帮办增底气

“从2021年下半年开始,我们发现案件量呈上升趋势。尤其是农民工在维权时,由于缺少法律意识,难以说明他们的合理诉求。”这个现象引起了市北区劳动保障监察局监察二科科长孙淼的注意。她认为,这个时候就需要有一个中立的专业人士来做引导,一方面保证农民工的诉求表达准确,以便尽快维权,另一方面也帮当事人剔除一些不合理的诉求。

另外,市北区人社局在研究工作堵点时也发现,按照以前程序,农民工到劳动保障部门投诉后,经调解,当事人双方会签订一个协议,但如果用人单位确实有困难不能如期支付,这个协议就容易失去法律效力。而劳动仲裁属于另外一个渠道,是由农民工自己决定是否仲裁。

“仲裁调解书不同于以上这个协议,它是根据法律规定制定的,只要双方一签收即产生法律效力,如果对方没有按照调解书履行相关的法律责任,个人可以直接向人民法院申请强制执行。”孙淼介绍,但如果农民工不懂得走仲裁渠道,则可能导致讨薪路更加漫长。

为破解此类难题,市北区人社局在2021年11月成立了联动调解工作站,将劳动仲裁、劳动监察工作纳入工作站中,形成维权联动机制,并引入第三方律师事务所,邀请4名律师帮办,组建起以农民工维权为主的律师团队,分配不同类型的劳动投诉案件。

“劳动监察与司法调解形成联动,在劳动监察介入调解之后,双方达成调解协议,为确保协议的法律效力,可以置换成仲裁的调解书。在接案的时候也会咨询一下当事人的意愿,是否同意律师出面协调,他只要同意,就会马上转给律师。”孙淼说,为了降低投诉人的时间成本,原本按照规定可在5个法定工作日内核实材料受理案件,现在一般在1至2天内就能审核完。人社局也安排了专职干部下沉工作站,主动服务,免去群众来回奔波之

苦,逐步实现群众办事“只找一个人”。

调解工作站成立的第一个月,就接到了一起农民工集体讨薪的案件,涉及10多名河南滑县籍农民工。他们来举报某建筑公司拖欠工资。

接手这个案件的是来自上海建纬城乡建设调解中心的律师王洪兴,他正是联动调解工作站内的一位调解员。王洪兴先帮助农民工们梳理了手中的证据,“这个案件比较清晰,欠薪3万余元,欠条等证据比较完整。”王洪兴说,了解完工人的诉求后,他多次打电话和项目方沟通,一边耐心讲解法律法规,一边站在用工方角度分析利弊,向用工方讲解了拒不支付劳动报酬将要承担的法律后果。

“这个案件还牵扯到中间转包人,挺复杂的,我们也是想尽了办法从中迂回。我给转包人打电话,让转包人侧面给项目方施加压力。”王洪兴介绍,最后,他干脆带着投诉的农民工直接来到工地找到了项目方。“我们和项目方的营销经理谈了大约半小时,随后,项目方就把相关负责人找来,当场就给农民工转了7000块钱。后续的欠薪我们也将持续跟踪,目前案件已经在滕州市人民法院立案了。”

拿到欠薪后,这些河南籍的农民工非常激动,赶制了一面印有“敬业正直为民解忧,法律卫士品德高尚”的锦旗送到联动调解工作站,并向工作人员和律师连声致谢。

截至目前,调解工作站已处理劳动投诉案件20余起,为80余名农民工追回工资待遇等共计50余万元。

#### 调解为先, 让纠纷化于开庭前

劳资纠纷不仅困扰农民工群体,也是令企业和员工头疼的问题。

年初,在一家网络科技有限公司就职的李女士申请劳动仲裁,要求公司按规定支付足额的生育津贴6400元。但该公司称李女士正在办理离职手续,她在职期间出勤率高、多次未按照公司规定休假,生育津贴的费用应当扣除。李女士向市北区劳动人事争议调解仲裁院提交了仲裁申请,仲裁

委员会将此案转交给该公司所在辖区宁夏路街道“和”字调解室先行调解。

宁夏路街道人社中心主任王斌了解了案件经过后,与经验丰富的金牌调解员张萍和海之韵法律服务所的公益援助律师袁立平展开调解处理,分别邀请李女士和这家网络公司的相关负责人来到位于仲家洼社区的工作室。

“调解初期,由于双方立场不同,各持己见,很难达成统一意见。我们便分头做工作,从经营前景、纠纷成本等方面帮助企业分析利弊,也给李女士科普相关的劳动法规,帮助她剔除

仲裁院的“预防为主、基层为主、调解为主”工作方针指导下成立了“和”字调解工作室,运行11年以来,在调解辖区企业劳资纠纷、营造优质营商环境、维护社会稳定方面发挥了举足轻重的作用。去年,“和”字调解工作室入选青岛市金牌劳动人事争议调解组织。

为了从源头上化解欠薪矛盾,市北区大力提倡“预防走在调解前”,通过基层调解组织的及时介入,将矛盾消除在萌芽状态。

“我们在市北区人社局的指导下,



■卓越大融城进出口张贴有维权海报,方便投诉者维权。孙森摄

不合理的诉求。”王斌告诉笔者。

经过近一周的调解,双方终于达成和解,该公司先支付李女士3820元,剩下的金额,公司以正常奖金的名义补贴给李女士。李女士随即提交了撤诉申请,一场本来要开庭审理、裁决的案件在基层化解了。

据宁夏路街道相关负责人介绍,辖区内有1000余家用人单位,因疫情影响陷入经营困境的企业容易出现劳动人事纠纷。早在2011年,宁夏路街道人社中心就在市、区劳动人事争议

依托人社系统一键通、智能医保e窗、青岛人社集中系统和街道党建引领基层治理平台,将辖区企业纳入36个网格,定期派网格员入户采集企业信息,建立网格化监管网络,实行动态三级监管。”王斌说,预警机制分为红、黄、绿三个等级,一旦发现有欠薪欠费隐患,他们便尽快对接核实,及时介入,对劳动争议予以源头预防。

据统计,近三年该调解室已受理劳资纠纷案件58起,成功调解26起,调解成功率同比增长35%。

### 宣化支路荒地变身“工业风”口袋公园

**本报讯** 近日,市北区宣化支路口袋公园亮相,该公园根据场地地形分南、北两处,混凝土透水地坪选用双色灰色调,体现了对老工业区的追忆,为附近居民休闲遛弯又添一处新去处。

宣化支路口袋公园位于市北区宣化支路,绿化面积1110平方米,种植了观赏价值高的玉兰、白蜡、丛生朴树、五角枫等,并利用乔木、灌木、地被植物合理的搭配,形成丰富的植物景观层次。其中,公园南侧配置了现代感较强的异形景观亭,北侧则配置了搭配攀缘植物蔷薇的欧式廊架,各设有休闲座椅。据了解,这处区域本是杂草丛生,部分裸露地面的荒地常被车辆占用,形成了卫生死角,多次引发居民投诉。市北区城管局本着“以人为本、因地制宜”的理念将此处改造为口袋公园,增设绿化和景观。后期还将增加健身器材、鸟笼架、挂衣架等适老化设施,以满足老年人的休闲健身需求。(张珊)

### 全国性编织艺术展在纺织博物馆开展

**本报讯** 日前,全国第一届编织艺术展在青岛纺织博物馆开幕,艺术展展出来自全国各地500多名编织艺人的3000余件编织作品,以沉浸式演绎方式,展示编织手造艺术之美。

此次艺术展上,作为2022年北京冬奥会上礼花的线编“冬奥之花”亮相,它也被称为“永不凋零的非遗之花”,吸引了观者的目光。国内知名的手工艺人还用线编织成了充满神秘色彩的美人鱼家园、神奇动物园等。为了体现“手造中国”之美,展区结合色彩、光影和别出心裁的舞美装饰,创造出具有创造力的有序空间展陈方式。项目发起人王晴介绍,他们计划打造一个集展示、售卖、研学为一体的编织艺术平台,既向参观者展示编织技艺的无限可能,让更多的人认识到编织艺术的文化内涵,也为手工艺人搭建一个可以展示、交流、售卖的平台,解决手工艺产品产业化难题,建立起市场、手工艺人、群众的沟通载体。(王岩)

### 860家“红色合伙人”为网格赋能2400余次

**本报讯** 市北区自6月份实施“党建引领、一网治理”强基工程以来,通过“列榜”“发榜”“践榜”“评榜”等方式进一步完善“红色合伙人”参与基层治理的服务路径。今年以来,市北区共有860家“红色合伙人”已为网格赋能2400余次。

据了解,“党建引领、一网治理”强基工程从机制建设、资源下沉、人员配置、问题流转等多层面落实与政法综治、城管、信访、应急管理等部门相关的网格化管理,并统一规范立案、分办、退单、延期、结案、熔断各项目工作标准、办理回复等。在资源引入上,一方面梳理城市管理、卫生健康、文化旅游等34家部门的84条资源清单,推动体制内资源赋能网格,另一方面整合860家“红色合伙人”资源,在物资支持、专业化志愿服务、社区事务听证、网格党群议事和新就业群体融入基层治理活动等方面为网格赋能。(王珏)

### 市北开展联合执法专项行动 取缔非法废品收购站47家

**本报讯** 日前,市北区综合行政执法局牵头启动废品收购站联合执法专项整治行动,通过摸排辖区内的废品收购站证照、经营范围、是否存在违建等情况,建立废品收购站台账,确定分类整治标准和措施。截至目前,该行动已下发问题督办单66件,取缔非法废品收购站47家。

据了解,该行动以打击非法废品收购站无证经营、卫生脏乱差乱象为突破口,累计出动执法人员1200余人次,历时一个月,取缔非法废品收购站47家,依法处罚合法废品收购站存在的超范围经营及乱堆乱放等违法行为18起,拆除废品收购站违法建筑13处共计596平方米,拆除非法户外广告招牌60余处共计200余平方米,规范经营行为63家,市北区废品收购站经营和环境秩序明显改观。(朱真麟)

### 市北区开展流调溯源应急处置实战演练

**本报讯** 近日,市北区开展了新冠阳性人员流调溯源应急处置实战演练暨桌面推演,31个成员单位分管负责人和1451名区级流调队员以线下实战推演和线上视频观摩的形式参演,全面检验流调溯源工作全链条。

据悉,该次演练设置疫情报告和信息流转、现场管控和调查处置、检测确认和流调溯源、风险研判和综合协调四个场景,紧扣“一条主线、五个关键”演练,严格按照时间节点完成信息流转上报;高效执行“2+4+24”处置要求;精准流调溯源,摸清传播链条,提出专业管控建议;有序加强“两公一通一大”多部门协作,流调、摸排、管控、检测等措施同步开展;规范开展流调溯源、核酸检测、隔离管控、风险研判、区域协查、疫点(区)处置,严控疫情传播扩散的风险。(殷龙)