



加强曝光问题整改,细化攻坚任务落实,着力解决短板弱项和突出问题

# 青岛以问题导向和攻坚姿态抓创建

□青岛日报/观海新闻记者 杨琪琪



■李沧区针对被曝光问题举一反三,组织辖区居民和志愿者对老旧小区开展综合整治。 杨琪琪 摄

迅速行动、只争朝夕,攻坚克难、务求实效。我市争创全国文明典范城市工作推进会召开后,全市各部门各区市立即行动,进一步增强责任感、使命感和紧迫感,把创城作为提升城市管理水平、为群众办好事办实事的过程,坚持问题导向,强化攻坚意识,下更深、更精、更细、更实的功夫,全力以赴争创“信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的文明典范城市。

## 迅速整治曝光问题 举一反三抓落实见实效

各部门各区市坚持问题导向,强化攻坚意识,聚焦曝光问题采取过硬措施,以实打实的工作推动文明创建各项任务落到实处。

市城管局启动市容和环境卫生提升攻坚行动,对占路经营、乱贴乱画、卫生死角、生活垃圾混收混运等乱象实施集中攻坚,逐条街整治、逐个点清理、逐个小区提升,迅速形成环境大整治、形象大提升的强大声势;市住房城乡建设局组织相关部门认领曝光问题,举一反三开展整改反馈,细化落实攻坚行动方案,完善创城工作机制,进一步落实主体责任、强化考核调度,形成工作合力;市南区于7月12日开始,组织13家商超开展“创城八大行动”,聚焦解决各商超范围内环境卫生问题;市北区由区委书记带队,针对全市创城推进会曝光问题,直奔一线现场办公,逐条逐项抓整改,建立完善常态长效整治提升机制;李沧区针对曝光问题进行细化分解,各单位迅速组织力量投入一线整改落实,确保问题整改到位;即墨区对辖区农贸市场开展集中整治

行动,从市场基本信息公示、市场商户是否亮证经营、环境卫生、“三防”设施配备、食品安全、占道经营等方面对农贸市场进行全方位检查,督促市场主办方对存在问题认真落实整改。

## 部署攻坚任务落实 扎实补短板强弱项

举办青岛市创建全国文明典范城市工作培训班,贯彻落实全市争创全国文明典范城市工作推进会精神,学习领会新版全国文明城市测评体系及操作手册要求,推动全市上下全面做好创建迎检工作,坚决打好创建全国文明典范城市“攻坚战”。各部门各区市迅速召开会议再动员、再落实,对照《青岛市“大干500天、争创文明典范

城”攻坚行动方案》,细化攻坚任务落实,着力解决短板弱项和突出问题。

市公安局要求各级公安机关切实抓好道路交通秩序整治,加快推进“一个停车场”建设,系统治理道路交通拥堵问题,统筹推进文明养犬、校园周边环境等综合治理,深入开展专项整治,不折不扣抓落实出成效;西海岸新区要求各部门、镇街精准聚焦目标任务和工作重点,深入落实责任体系和保障机制,压紧压实责任、强化督查考核,做好宣传发动,高质量推动创建工作落地落实;城阳区要求各部门、街道、功能区按照工作项目化、项目清单化、清单考核化要求,狠抓问题整改,压实工作责任,建立健全督查考核机制,全力以赴推进创建工作;市南区明确以“三提升、六整治、三培育”为主要内容的“363”创建任务,常态长效推进文明城市创建;平度市提出,切实解

决好基础设施欠账多、环境卫生乱、立面空间乱、管理秩序乱等问题,打好基础设施建设、城市秩序提升、市容市貌整治、市民素质养成“四大攻坚战”;莱西市提出,在完善长效机制、推动问题解决、营造创建氛围上狠下功夫,瞄准指标任务聚力攻坚,打赢决胜战。

## 广泛发动群众 推进全社会共建共治共享

各部门各区市还加大宣传力度,通过多种形式广泛发动群众,提高文明典范城创建知晓率,进一步增强市民“主人翁”意识,努力形成全社会共建共治共享的工作格局。

共青团青岛市委组织机关全体在编在岗党员到市北区宁夏路街道台湛路社区党建联络点开展“送清凉 献爱心 做志愿”活动,机关党员干部深入社区居民楼内清理小广告、更换社区辖区范围内宣传橱窗海报、清理楼院内杂草枯木,以实际行动让社区更洁净、环境更优美;市北区总工会为关心关爱广大户外劳动者,助力文明创建,依托11家实体户外劳动者驿站每日煮出解暑绿豆汤,让创城一线人员在驿站休息的同时喝上;崂山区明确创建重点领域和关键环节,完善“1+9+100”文明创建战略体系。压实工作专班责任,通过考核考评、联动督查等措施,有效传导压力,推进全面、全域、全民、全程创建。强化群众发动,加大“山哥海妹讲文明”系列宣传,开展文明行为引导系列活动,全面提升群众的参与度、满意度和获得感、幸福感。



全方位、立体化提升法治政府建设示范创建群众满意度和社会参与度

# 青岛营造法治政府示范创建浓厚氛围

□青岛日报/观海新闻记者 戴谦 通讯员 刘丽丽

本报7月18日讯 共建法治政府,共享法治阳光。我市开展“法治政府建设示范创建年”活动以来,各区市各出“实招”,多点发力,共同持续营造出示范创建的浓厚氛围。

线上线下掀起宣传热潮。即墨区突出当地主流媒体覆盖面广、影响力强的宣传优势,投放示范创建宣传标语,《全力冲刺全国法治政府建设示范市——再致全体市民的一封信》等宣传资料,不断提高社会各界对法治政府示范创建工作的知晓度和关注度。市南区、市北区、崂

山区等再次动员域内企业、学校、景区等各类主体开展宣传,在银座、万象城、金狮广场等人流较密集场所的电子显示屏展示宣传海报。西海岸新区围绕示范创建“满视野”,在5大公交线路的公交车车体两侧喷涂普法公益广告,在1372辆公交车车载电视上循环播放法治创建普法动画。平度市在全域公交车主干线上的110余个站点推出“法治公交站牌”,让法治宣传真正“动起来”。

共话共享畅享法治“红利”。各区市积极开展全国法治政府建设示范创建“大家说”系列活动,推动区(市)长、示范街道书记、校长“向前一步”宣传法治政

府建设经验成效,邀请企业代表畅谈对法治政府建设的体悟与感受,并积极宣传推广。城阳区在城阳政务网、城阳司法等微信公众号、网站推送全区法治政府创建活动开展情况。胶州市综合运用新闻、政务网站、通讯等形式,及时、准确、深入地“对”“大家说”系列活动进行全景式、跟进式的全方位报道和宣传,推动宣传效果走深走实。

同频共振构建联动“磁场”。市南区将示范创建宣传与普法工作有机衔接,依托“谁执法谁普法”普法责任制,强化成员单位协作配合,组织执法部门建立联动机制,推动执法人员在日常巡

查、执法办案各个环节向居民、商户、执法相对人充分释法说理,宣传法治政府建设示范创建成效。李沧区开展“百人百天百社区,普法献礼二十大”活动,深入机关、学校、社区、企业开展普法宣传,提升法治政府建设示范创建群众满意度和社会参与度,推进示范创建走心暖心。城阳区230余名“法律明白人”在服务基层社区过程中开展创建法治政府示范市活动主题宣传。莱西市组织各司法所、公证处、律所、法律服务所、司法鉴定机构悬挂宣传横幅55条,让人们在走近法律的同时更能享受法治。

## 提升作风能力 争做实干家 扎实开展“作风能力提升年”活动

# 152个事项可在街道“审批”

市北探索“区级许可、街道服务”新模式,打造“一刻钟政务服务圈”,最大限度方便企业群众办事

□青岛日报/观海新闻记者 余瑞新 通讯员 张予宁

本报7月18日讯 记者自市北区获悉,为进一步推进政务服务向基层延伸,方便企业和群众就近办事,日前,市北区首批6个试点街道“无差别”行政审批综合服务窗口正式运行,原来需要到区行政审批大厅办理的152项行政审批事项,目前均可在试点街道便民服务中心代收代办,实现“区级许可、街道服务”新模式。

据了解,本着最大限度方便企业群众就近办事的原则,市北区于4月份便开展实地调研,结合各街道区位优势、硬件设施、业务办理量等情况,选取辽宁路街道、兴隆路街道、四方街道、宁夏路街道、洛阳路街道、浮山新区街道6个街道作为试点,率先启用“无差别”行政审批综合服务窗口。

市民赵女士第一时间感受到了这一便利。“我是通过街道张贴的海报知道在街道也能办理许可证实更方便业务,以前办理业务都得去区行政审批局,来回就得一两个小时。现在家门

口就能享受和大厅一样的服务,真是太方便了!”赵女士家住兴隆路街道,需要办理医疗机构许可证,从提交材料到收到证件用了不到3天时间。

“从区域分布来看,我们选择初步试点的街道分别处于市北区的东西南北各个方位,每个点位可辐射周边三至四个街道。”市北区政务服务中心主任赵瑜介绍,“我们为6个试点街道窗口统一配备工作人员,统一配置‘云桌面’一体化办公平台,并针对企业和群众高频办理事项,梳理出152项区级行政审批事项清单,还可为群众提供现场咨询解答、全程网办指导、申报材料受理、证照免费快递等综合服务。”

下一步,市北区还将加快推进基层政务服务标准化规范化便利化,按照青岛市《镇(街道)便民服务中心建设运行指导标准(试行)》,指导6个试点街道开展标杆型便民服务中心达标建设,从功能布局、办公配置、人员

配置、窗口设置、服务制度、集成服务、通办服务、自助服务、服务评价等各方面统一标准,并将《市北区行政审批服务局标准化体系汇编》在试点街道推广应用,通过标准赋能,不断提升基层政务服务的规范化水平,将优质、高效、便捷的政务服务送到企业群众身边。

这只是市北区不断提升基层政务服务能力,加快建成“一刻钟政务服务圈”的创新举措之一。据了解,今年以来,市北区基层便民服务中心标准化建设列入青岛市2022年度行政审批提质增效改革试点,在青岛市人民政府审批服务局的指导下,市北区行政审批服务局正不断健全完善以区级审批服务大厅为核心、街道便民服务中心为枢纽、社区便民服务站为终端、政务服务分中心为补充的“1+22+137+N”的政务服务体系,积极推进22个街道和137个社区便民服务场所高标准建设,高质量打通服务企业群众“最后一公里”。

# 『一码办事』的数字化初心

王学义

“一码通城”正成为市民生活的新常态。近日,青岛市大数据发展管理局正式对外发布了新版“青岛码”,同时宣布“青岛码”支付宝小程序上线。据悉,“青岛码”实现了健康码、公交码、医保码、支付码等多码合一,可在政务服务、交通出行、公共场所管理、基层社区管理等九大领域普及应用。这意味着,“一码办事”在青岛正逐步走进现实。

只扫一个码,即可办成事,体现了数字城市造福于民的初心。数字化,正以不可逆转之势改变我们的生活,扫码已成为一种习惯性动作。在一段时间内,码被当成了数字化的符号,没有码似乎就代表着落伍。但事实上,码多了未必是好事。五花八门一堆码摆在那里,有时沦为摆设,有时还可能扰乱人们的生活。“青岛码”让人们摆脱了烦恼,无论办事、出行,还是上学、就医等,诸多领域都可“一码通行”。而且,老年人、中小學生、婴幼儿等不便使用智能手机的特殊群体,还可直接打印使用“青岛码静态码”,实现线上线下“一码”服务。这意味着,在很大程度上,“青岛码”不仅打通了各部门、各平台及手机应用之间的壁垒,还兼顾到了特殊人群的需要,彰显出数字化改革的成效和温度。

“一码办事”的背后,是城市在惠民服务数字化上的努力。建设数字城市,必须搭建好“民有所呼、政有所应”的数字化场景。“数字青岛2022年行动方案”提出,今年重点打造全国数字政府标杆工程、普惠社会数样板工程、“五大工程”。

截至今年上半年,青岛新型智慧城市

建设评估位列全省第一,市民满意度达86.2%,较去年提升4.2%。“全市一家医院”完成全市统一的互联网医院平台部署。“全市一个停车场”试运行平台接入706个停车场、18.8万个泊位动态信息。可以说,在“看病难”“停车难”等市民所关注的焦点上,数字青岛建设取得了亮眼成绩,惠民成色十足。而在此之前,青岛已多次在数字化城市全民评选中脱颖而出第一梯队,展现出强劲的竞争力。这对于加快推进青岛治理体系和治理能力现代化,发挥了重要作用。

数字城市建设不仅是技术问题,更是理念问题。数字城市的实质,就是运用新一代信息技术赋能城市创新发展,为人民创造更加美好的生活。这就决定了数字城市建设,不仅要有技术进步的“面子”,更要有民生保障的“里子”。要把“以人为本”“数字为民”作为推动城市发展的核心取向,作为检验各项工作成效的根本标准。

让数字化转型,真正“为人而转”,而不是“为转而转”,在转型过程中,切实提升市民的数字体验和数字获得感。需知,一座城市数字化建设的基础,恰恰在于广大市民衣食住行的细节。只有将数字城市所描摹的美好愿景,通过具体实践和场景应用转化为一幅幅市民可感可触的生动图景,才能为城市的数字化转型打下最牢固的地基。

科技进步是为人服务,城市建设要令人幸福。城市数字化转型不是一道选择题,而是一个必选项。“一码办事”开了一个好头,接下来还需久久为功,塑造更多有温度的生活场景,让数字红利惠及每一位普通市民。



## 济宁市党政考察团来青考察 深化交流沟通强化产业合作 努力实现优势互补互利共赢

□青岛日报/观海新闻记者 余博

本报7月18日讯 今天下午,济宁市委书记、市人大常委会主任林红玉,济宁市政协主席霍媛媛率济宁市党政考察团就新旧动能转换来青考察。青岛市委常委、副市长耿涛,青岛市政协副主席姜巧珍,山东省港口集团党委书记、董事长霍高原参加。

考察团一行先后来到北京汽车整车制造总部基地项目、高速磁浮列车关键技术装备研发项目、海克斯康智慧产业园项目、山东港口青岛港全自动化集装箱码头,听取项目建设、技

术研发、智能制造、生产运营等情况介绍,了解青岛市深入贯彻落实习近平总书记对山东、对青岛工作的重要指示要求,按照省第十二次党代会部署,锚定建设新时代社会主义现代化国际大都市,坚定不移加快新旧动能转换,推动经济社会高质量发展的经验做法。

考察团表示,青岛区位优势明显、资源禀赋优越、产业基础雄厚,将学习借鉴青岛经验,发挥济宁特色优势,进一步深化双方交流沟通,强化产业合作,努力实现优势互补、互利共赢。

## 市政府教育督导委员会工作会议召开 推动教育督导“长牙齿” 为建成教育强市提供保障

□青岛日报/观海新闻记者 赵黎

本报7月18日讯 今天,2022年市政府教育督导委员会工作会议召开,市政府教育督导委员会新一届委员在主会场参加会议。副市长、市政府教育督导委员会主任王波出席会议并讲话。

会议指出,面对新时代、新形势、新任务,一要深化改革,推动教育督导“长牙齿”。各级各部门各单位必须充分认识教育督导改革的重要意义,落实教育督导体制机制改革任务。二是要压实责任,推动政府履职尽责。三是要合力攻坚,推动“两县”创建走在前。各区市、各单位要提高站位,压实责任,狠抓整改,事争一流,全面做好迎接省对市级政府履行教育职责评价工作。

下一步,我市将不断深化教育督导

机制,加大巡查执法力度,及时清理游商浮贩、违规摊点、乞讨卖唱等现象,加强夜间消费集中时段巡查检查和值班值守。常态化开展联合执法,建立案件线索移交机制,落实联合惩戒措施,营造严查严管高压态势。

会议强调,要坚持标本兼治,大力推动行业自律,建立完善违法违规单位和人员“黑名单”制度,探索纳入诚信评价和行业准入体系。深入开展“规范旅游秩序、诚信守法经营”宣传进景区、进场所、进站点活动,公开举报电话,畅通反映诉求渠道。组织开展志愿者行动,让规范秩序、守法经营成为城市形象、旅游治安环境八大领域重点整治、形成问题发现、整改、反馈、督查的长

## 八大领域整治 规范旅游市场 青岛部署整治前海一线、海上旅游秩序等

□青岛日报/观海新闻记者 梁超

本报7月18日讯 今天下午,全市规范旅游消费市场秩序协调联动工作机制领导小组会议召开,对旅游消费市场秩序整治和建立协调联动工作机制进行安排部署。副市长、市公安局局长、全市规范旅游消费市场秩序协调联动工作机制领导小组总牵头人张月波出席并讲话。

会议指出,要强化源头治理,组织开展“起底式”大排查和群众、游客投诉问题“回头看”,要深入一线,现场研究解决问题。深入开展餐饮服务、交通運輸、旅游市场、前海一线旅游秩序、海上旅游、住宿服务、餐饮服务卫生、旅游治安环境八大领域重点整治,形成问题发现、整改、反馈、督查的长

效机制。加大巡查执法力度,及时清理游商浮贩、违规摊点、乞讨卖唱等现象,加强夜间消费集中时段巡查检查和值班值守。常态化开展联合执法,建立案件线索移交机制,落实联合惩戒措施,营造严查严管高压态势。

会议强调,要坚持标本兼治,大力推动行业自律,建立完善违法违规单位和人员“黑名单”制度,探索纳入诚信评价和行业准入体系。深入开展“规范旅游秩序、诚信守法经营”宣传进景区、进场所、进站点活动,公开举报电话,畅通反映诉求渠道。组织开展志愿者行动,让规范秩序、守法经营成为城市形象、旅游治安环境八大领域重点整治、形成问题发现、整改、反馈、督查的长