

幸福市北

责编 王萌 张羽 美编 金琳 审读 王忠良 排版 韩淑华



■社会爱心人士到“同明书坊”捐赠图书帮助困境儿童。 唐学颜 摄

为群众多办实事好事



■孩子们在社工机构的帮助下圆了“画画梦”。 北讯 摄

因突发事故失去抚养人、课业无人辅导、缺乏自信心理自卑……面对这些比同龄人承担更多生活重压的困境儿童，市北区不断加大基本生活保障，挑选了22位儿童督导员、137名儿童主任驻扎最前线，保障关爱儿童的政策不落一人，同时引入专业社工组织按需精准服务，倚靠社会慈善力量等可持续资源，为孩子们撑起“希望之伞”。

市北：为困境儿童撑起“希望之伞”

□黄 岚

159位“守护者”上岗为困境儿童“兜底”

去年年初，刚上一年级的小姑娘莉莉(化名)在一场意外事故中失去了相依为命的妈妈。在她人生最艰难的时刻，阜新路街道社会事务办负责人李真和同事帮她联系到了学校老师，为其做心理辅导，以免留下创伤后遗症。

与此同时，社区通过走访街坊邻里了解到莉莉生父不详，为解决由谁来照顾莉莉这个根本问题，阜新路街道社会事务办开始帮助莉莉寻亲。“我们查阅资料后，找到了与莉莉已去世的姥姥离异多年的姥爷。和莉莉姥爷联系上以后，说明了现在的情况，发现他有接管孩子、当孩子监护人的想法。”李真说，她立刻和学校老师通力配合，当月就帮莉莉办理了改名、转学手续，把心情渐渐平复的莉莉送到姥爷身边，开启了新生活。

李真从事社会事务工作十余年，具有丰富的救助经验。现在，她已经被市北市民政局委任为儿童督导员。据了解，市北市民政局委任了22名儿童督导员、137名社区儿童主任，守护在未成年人健康成长的第一线。

“通过选优配强儿童督导员、儿童主任，开展摸底排查、走访，我们全面掌握了困境儿童的家庭、监护、就学等情况，分类施策、精准帮扶，确保儿童在遭受监护缺失、监护不当或不法侵害时，第一时间发现报告、干预处置、实施保护和照料措施。”市北市民政局工作人员王聪说。

目前，市北区现有社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童和一般困境儿童1676名，市北区根据居住区域，将他们纳入街道儿童督导员和社区儿童主任服务范围。与此同时，市北区还在全区设立了1个区级未成年人保护救助中心和22处街道级未成年人保护机构，全力为困境未成年人“兜底”。

“首先，我们要确保所有的困境儿童都能享受到政策福利。”王聪介绍，市北区在去年便将“儿童福利保障对象生活补助提标”列入年度区办实事，进一步提高困难儿童救助水平。从今年1月开始，社会散居孤儿、事实无人抚养儿童和重点困境儿童的基本生活标准在2021年提高10%的基础上，再提高10%。“目前，社会散居孤儿、事实无人抚养儿童基本生活标准提高至每人每月1815元，重点困境儿童基本生活标准提高至每人每月1452元。今年1-6月，市北区共帮扶孤儿等特殊困难儿童1800余人次，发放三类儿童生活补助金103万余元。”

“其次，我们需要随时掌握辖区未成年人群的新情况、新变化，及时向需要救助的未成年人提供协助。”李真坦言，“直到看到孩子们情绪稳定、生活安定，我们心里才踏实了。”

据了解，为了保障“兜底”及时、有效，市北市民政局

局邀请了检察院、司法局、社会工作服务中心以及高校等部门参与，对街道儿童督导员、社区儿童主任定期培训，深度解读《未成年人保护法》，围绕如何与未成年人交流等问题组织培训，确保符合条件的困境儿童全部纳入保障范围。

专业力量、社会资源延续“爱的接力”

除了经济保障、生活保障外，心理疏导、重疾康复则需要更为专业的力量。为此，市北区引入专业社工机构、志愿服务组织参与到困境儿童救助项目中。

市北区同明书坊社会服务中心创始人王程祥便是其中一员。自去年10月以来，他时常穿梭在敦化路街道的各个社区，走访困境家庭，入户摸底评估，与困境未成年人及其家长面谈，以便充分了解每个孩子的生活、学习、心理、监护等情况。

“通过调研，我们发现这些孩子普遍存在课业无人辅导、亲子关系不和谐、缺乏自信心理自卑等问题。”作为深耕困境未成年人服务领域15年的资深公益人，王程祥认为，引入专业力量来改善困境儿童及其家庭的生活现状尤为重要。

去年11月，在市北市民政局和敦化路街道的支持下，同明书坊社会服务中心的“向阳花开”困境未成年人关爱服务项目启动，按照“一人一策”制定了切实可行的“服务清单”。

在“问题清单”中，学业负担最为突出，集中表现在数学、英语、语文等学科。20多位学龄段孩子由于缺乏学习环境和父母辅导，英语成为沉重的“包袱”。针对这项需求，团队让英语专业硕士毕业的李晓晖“打前阵”。

“结束日常工作后，我就抽时间带他们‘充电’，用英语阅读、舞台表演、绘本创作等多样化形式，尽快补短板、提成绩。”李晓晖说。

在“向阳花开”团队中，像李晓晖一样的专业人士还有30多位，包括社会工作者、教师、律师、法官、检察官等不同职业，成为推进项目的有效助力。

“这些孩子的家庭特殊，容易被‘贴标签’，从而产生心理问题。同明书坊为他们提供免费借阅服务，还通过‘亲子平行沟通小组’等方式，帮助这些家庭改善亲子关系。”王程祥说，困境儿童的家长同样需要帮扶，为此，团队邀请家庭教育、心理学等方面的专家，定期开展亲子关系建设、心理减压等讲座，促进家长改进教育方式。

在同明书坊的带动下，越来越多的社会人士主动参与到困境儿童救助行动中。“我刚在朋友圈发孩子们的‘微心愿’，马上就有人付出行动，有的愿意给爱心缺失的儿童当‘编外爸爸’，有的想长期资助困难孩子学习直至研究生毕业，有的慷慨送来矿泉水、书籍、学习用品等物资。”王程祥打开微信，讲起了一个温馨的故事——青岛馨畅然健康管理有限公司总经理高鹤先

是积极为困境儿童救助项目捐赠物资，后与社工一起入户探访。在参加服务过程中，她见证了社工的专业服务，了解了专业社会工作服务的价值，深受感动和鼓舞，便报名参加了2022年度社会工作师职业水平考试，立志成为一名社会工作者。“这些洋溢着浓浓暖意的社会慈善力量既是可持续资源，也是儿童关爱服务工作发展的基石。”王程祥说。

据了解，“同明书坊立体阅读馆”目前被授予“青岛市优秀儿童之家”和“青岛市中心下一代服务示范基地”称号。在市北区委统战部及敦化路街道办事处见证下，同明书坊与连云港路社区第三网格结对为“红色合伙人”，共同为网格赋能，助力青少年健康成长。

“我们正在筹备‘未成年人保护网格服务站’，通过由点带面的辐射带动，利用‘五社联动’机制、借力‘两代表一委员’资源，促成最广泛的社会协同机制，协助解决服务对象的问题。”王程祥说。



■家庭教育专家、阅读教育专家熊小莹在英文绘本阅读课上引导孩子分享感受。 唐学颜 摄

据市北市民政局介绍，近年来，像同明书坊这样的社会组织参与的困境未成年人关爱服务项目相继涌现，链接更多社会慈善资源和专业力量，成为政府开展困境未成年人服务工作的有力补充。

目前，市北区正在强化儿童服务阵地试点建设，搭建社会力量参与儿童关爱活动的平台，依托“儿童之家”开展学业指导、安全防护、心理健康等儿童关爱活动，针对辖区内困难未成年人，采取“专业社工+儿童主任+困境未成年人+N”模式，搭建起可涵盖多方面需求的立体化帮扶体系，提高困境儿童及其家庭的获得感、幸福感，用“爱的接力”帮助孩子们走出困境，坚强面对人生。

■市北新都心片区绽放新活力。 修相科 摄

“市长杯”·海创汇·中小企业创新创业大赛开赛 市北区初赛6个项目胜出

本报讯 近日，以“创新赋能 实干兴企 民营富市”为主题的第七届“创客中国”(青岛赛区)暨第八届“市长杯”·海创汇·中小企业创新创业大赛市北区初赛在人工智能国际客厅举办。市北区6个项目分获一、二、三等奖。

本场比赛由工信部、财政部、青岛市人民政府指导，青岛市民营经济发展局、青岛市财政局、市北区政府联合主办，青岛市中小企业公共服务中心、市北区工业和信息化局、青岛海创汇科技有限公司承办。

市北初赛精选19个参赛项目，主要集中在智能制造、信息技术、新材料、生物医学等新兴经济领域。经过角逐，基于尿液样本的尿路上皮肿瘤辅助诊断及分型检测、YP18D型条烟多堆垛装封箱机、耐盐碱土壤保水剂的产业化及应用、智能化镍镉蓄电池管理系统、电梯安全风险监测预警系统、众数智慧建造管控一体化应用平台等6个项目分获一、二、三等奖。(北讯)

市北公安发动“百日行动”雷霆攻势

本报讯 根据公安部、省公安厅、市公安局夏季治安打击整治“百日行动”和“雷霆打击·利剑护航”专项工作部署要求，市北公安分局开展了为期百日的夏季治安打击整治行动，严厉打击、严密防范各类违法犯罪活动。截至目前，共抓获各类违法犯罪人员100余名。

据了解，此次“百日行动”针对夏季多发的打架斗殴、寻衅滋事等违法犯罪发起凌厉攻势，共出动警力5200余人次，发动群防群治力量1.5万余人，对侵害他人合法权益的违法犯罪，突出“快、准、狠”，坚决依法打击。市北公安分局加大治安检查和突击清查力度，严格检查信息登记和安全管理落实情况，强化人员密集场所专项清查力度，对重点、复杂区域实施精准打击，重点查处“黄赌”违法犯罪活动，及时发现查处违法犯罪可疑人员，共检查各类场所1100余家，整改安全隐患35处，化解纠纷200余起。(唐晓阳)

市北精修路路 保障市民安全出行

本报讯 近期，连日降雨导致市北区部分路面及市政设施出现不同程度的损坏，造成安全隐患，市北市政一公司在完成好防汛任务的同时，开展雨后病害集中巡查行动，共修复辽宁路、哈尔滨路、延安一路等地的路面病害80余处，修复面积1500余平方米。

在巡查中，市政一公司发现部分道路存在车行道破皮、坑洼、人行道板缺失、道砖掉面等病害问题，立刻制定了精细化施工方案，起垫更换掉面的人行道砖、重新铺设缺失道砖、切边处理车行道破皮、修复摊铺沥青等；对各类市政设施因雨水冲刷造成零星损坏等问题，随查随修；对道路两侧堆放、散落的碎石，安排人工搬走清运，共清理碎石11.5吨；修复倾倒的挡车柱20余个。市政一公司同时专项整治各类检查井周边破皮问题，切实打通城市道路出行的“细枝末梢”。(李文超)

市北创新开展 27项中医新技术服务

本报讯 今年以来，市北区卫生健康局在全市率先开展妇幼保健中医特色服务项目，创新开展妇女“五期”保健等27项中医新技术服务，免费提供线上保健指导、跟踪随访服务等4000余人次。

近年来，市北区持续深化妇幼保健服务内涵建设，有效提高辖区妇女儿童健康水平，实现全区孕产妇死亡率为零，母婴艾滋病、梅毒、乙肝三病检测率100%、产前筛查率100%、孕产妇产系统管理率95%以上。今年以来，创新开展妇女“五期”保健等27项中医新技术服务，将免费“两筛一补”扩大至“四筛两补”，为服务对象提供惠民项目1.1万余人次。完善孕产期保健全周期服务链，开展孕产妇产系统保健及高危孕产妇产管理服务等3.3万余人次。同时，创新开展儿童心理发育评估等新项目，开展0-3岁儿童系统保健、中医体质辨识、骨密度检测等服务2.3万余人次。(殷龙)

纳税人零距离体验 留抵退税全程



■日前，国家税务总局青岛市市北区税务局邀请来自不同行业的6名纳税人变身“税务体验师”走进办税服务厅，全流程跟办留抵退税业务，零距离体验台前受理和幕后审核流程，从纳税人视角发现流程堵点，不断优化办税体验，让退税减税红利直达快享。 单君/文 万云军/图