

家里的事家人商量着办  
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327  
反映问题:qdrbyljdb@163.com 部门反馈:qdrbfkyx@163.com  
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

责编 张华 张羽 美编 郑燕  
审读 王忠良 排版 姜金

2022年7月13日 星期三

一周说

## 再谈 “天大的小事”

目下,青岛正在进入争创全国文明城市典范城市的“快车道”,各区市全面发动、全员参与、全力以赴,加快解决“堵”的问题、大力整治“乱”的现象、着力做好“美”的文章。这其中,不仅有宏大叙事的思路,更有细致入微的情怀;不仅需要顶层谋划的高屋建瓴,更需要有细致入微的细节描摹。

城市之美,美在文明;文明之意,意关细节。事实上,许多创建全国文明城市的“得分点”,都是一些容易被忽略的小事。小事虽小,但只要事关文明城市创建、事关百姓民生幸福,就是“天大的小事”。在细微处读懂全国文明城市建设的精髓,努力做好细微之事,将“天大的小事”办好,才是在点滴之间创建全国文明城市的真义。

垃圾堆积的角落、堵塞的盲道、破碎的古力井盖……这些都是看似微不足道的小瑕疵,但却会让创建全国文明城市的美好蓝图出现大批漏。可以说,每件民生小事,都是事关文明城市创建的天大的事。近期,本报记者兵分多路,奔赴城市各个角落,为创建全国文明城市把脉、加把火。记者看到,在创建全国文明城市过程中,各区市积极备战、克难攻坚,小到文化小设施、街头小游园、休闲小广场,大到城市道路、城市建筑、城市景观,精益求精、精心维护,工作不可谓不努力,整改不可谓不尽心。

但细观之下,依然有一些细节被忽略,影响创建效果。比如,一些公共厕所闭门谢客、设施不健全、管理不到位,让百姓方便这件“天大的小事”犯了难。在李沧区维客里广场,仅有的两个移动公厕的门无法打开,公厕旁的花坛里,废纸、砖头垃圾随处可见,旁边的地砖和墙砖上污迹斑斑,本应是方便之地却成了卫生“死角”。公厕是城市文明的展示小窗,也是社会进步的微小缩影。“小厕所”管理得如何,是关系到全国文明城市建设的“天大的小事”。它从一个侧面彰显着一座城市的文明程度,让一些看似细枝末节的小问题凸显出创建进程中的短板。

事实上,创建全国文明城市是一项系统工程,点位繁多、头绪繁杂、任务繁重,如果没有在每一件“小事”上的用心,缺乏在每一个“小节”上的完善,就难以保障全程提速、全面升级、全局胜利。因此,要把这“天大的小事”做好,必须要全面对标测评体系,下足绣花功夫,无论是城市角落里的卫生死角,还是广场公园里的设施缺损;无论是道路桥梁上的坑洼不平,还是农贸市场里的脏乱环境,都须细处整改、精准施策、责任到岗、目标到人,细化测评标准,落实整改效果,将精细管理和精细整改渗透到城市的每一个角落,确保不留下一处死角、不放过一个漏洞、不忽略一个盲点。

小事做好方显文明之意,小事做细才是文明所归。从某种意义上讲,创建全国文明城市的进程,也是检验城市治理精细化程度的进程。治理者“绣花”的针脚密不密,更决定了文明城市创建中的阵脚稳不稳。惟有将每一件“天大的小事”做好,从“长”着眼、从“常”入手,不舍“细处”,不忘“小事”,才能在创建全国文明城市中以“细节红利”取代“规模红利”,稳扎稳打、屡战屡胜。

### 城市留言板



就打造城市曲艺名片讲好“青岛故事”、提升城市公共用电设施安全性能、高标准规划促进亲子游产业提质增效等问题,市政协委员、市民和网友建言献策,具体内容请扫描二维码查看。

# 现场直击

垃圾积存、绿植枯萎、车辆乱停——

## 高架桥下期待“治理的阳光”

高架桥是城市立体交通网络的重要组成部分,在满足交通属性的同时,部分高架桥下空间却成为城市中“被遗忘的角落”。由于位置相对隐蔽、边角地块多、不见阳光等先天缺陷,高架桥下方的空地难以被改造利用,大多处于闲置状态,甚至有的地方成了卫生死角和车辆乱停之地,影响了市容市貌。专家建议,对于高架桥下方空间,除了加强日常管理外,还要从前期规划和后期改造两方面着手,让这些“被遗忘的角落”照进“治理的阳光”,从而变成城市的风景区。



■白沙河以北青银高速连接段高架下方垃圾积存。



■青银高速连接段高架下方乱停车现象严重。



■地铁11号线浦里站高架建筑下方绿植枯死。



■即墨区龙青高速桥墩上小广告“久治不愈”。

垃圾积存车辆乱停  
高架桥下乱象频生

先天不足难利用  
后天管理不到位

提前规划强化管理  
因地制宜科学利用

近日,多位市民致电本报舆论监督热线反映,部分高架桥下环境脏乱差,影响城市形象。市民李先生在白沙河北岸居住,经常在黑龙江中路和银盛泰之间的一条小路上散步,对于青银高速连接段高架桥下环境非常不满。“青银高速连接段高架下方西侧区域树木郁郁葱葱,树下却遍布垃圾,空气中还弥漫着臭味。”李先生说。

7月9日,记者实地探访时看到,在黑龙江中路、白沙河路口北部区域,青银高速连接段高架桥下空间被蓝色的围挡圈起。围挡西侧,靠近黑龙江中路的区域为绿地,植被茂盛,树下却散落着垃圾,既有塑料袋、矿泉水瓶、纸片,也有泡沫板、木板、石膏板、混凝土块,空气中散发着一股臭味。

记者沿着绿地旁的小路向北前行,在胡峰阳路、黑龙江中路路口以南约100米处,发现了一处倒伏的围挡。记者踩着围挡进入青银高速桥下空间,看到里面同样散落着各种垃圾,凌乱不堪。

从桥下空间出来后,记者继续向北前行,在汪里社区西门附近,许多汽车停在桥下绿地中,部分汽车旁还散落有啤酒瓶、烟盒等垃圾。

“旁边的黑龙江中路干干净净,但靠着青银高速连接段高架的这片绿地却是垃圾遍布,这反差也太大了。”李先生说,绿地里的垃圾积存已久,一直没有人来清理。

另外,李沧区重庆路跨线桥下李村大集门前区域,市南区胶州高架桥下位置,即墨区503省道龙青高速桥下位置也因环境差被市民投诉。记者探访时看到,前两处地点都有乱停车现象,后者的桥墩上存在乱涂乱画小广告现象。

随着城市建设不断提速,越来越多的高架桥出现在城市中。记者从有关方面获悉,目前,我市七区三市市政管理范围内的高架路共有10条。其中,重点设施有6条,长度约40公里,市民熟知的胶州高架路、杭鞍高架路、新冠高架路、跨海大桥高架路都属于重点设施。此外,还有为数众多的跨线桥和高速公路连接段高架桥。

据了解,按照《青岛市人民政府关于进一步深化城市管理体制改革的决定》和《关于重点道路桥梁设施市政管理专题会议纪要》等文件,市政管理范围的高架、跨线桥下方空间明确由各辖区负责管理。高速公路连接段高架桥下方空间的管理职责由高架桥运营方和属地政府共同负责。

采访中,记者了解到,由于多数高架桥下方空间普遍存在先天规划不足、利用不充分、管理不到位等问题,导致乱象频生。

“城市高架桥在设计时主要考虑交通属性,关注点一般在桥体上方机动车通行上,对桥体下方空间的利用着力较少。建成后,城市高架桥下方空间与周边区域是割裂的,会陷入‘不好用’‘难管理’的窘境。”一位专业人士告诉记者。

同时,记者现场调查发现,除了穿越城市核心区的高架桥外,大部分高架桥下方空间因位置相对隐蔽、边角地块多,管理存在难点,容易藏污纳垢。在“破窗效应”的作用下,此类空间更容易成为垃圾积存、乱堆乱放、乱贴乱画、乱停车的“问题之地”。加之部分责任单位心存侥幸、疏于管理,经常是“有人投诉就管,无人投诉不管”,致使区域环境越来越差,从而成为城市中的“灰空间”。

此外,一位园林绿化专家告诉记者,部分高架路体量较大,下方空间存在光照不足、涵养水能力差、汽车尾气和粉尘污染等问题,影响了桥下植物生长状况,导致枯死现象严重。

“一般情况下,城市高架桥下方空间面积狭小、光照不足,合适的用途本就不多,加上我市那么多高架桥下建有辅路,如果不是提前规划,那么在综合考虑交通安全的前提下,改造规划,很多在综合考量安全的前提下,改造规划之难。”从事城市管理工作多年的王先生表示。

高架桥下方空间是城市的宝贵资源,应该提前规划、合理利用、强化管理。

提前规划是合理利用桥下空间的前提,就此,市政协常委、中国石油大学(华东)储运与建筑工程学院教授邓庆尧认为,为了进一步提升城市品质,青岛应该尽快开展高架桥下方空间专项研究,因地制宜地提升高架桥下方空间规划、建设、利用水平,为“灰空间”引来更多阳光。

就现有高架桥下空间利用和管理问题,他表示,高架桥下方“灰空间”管理难题在全国各地普遍存在,随着城市土地资源的日趋紧张,包括北京、上海、广州、深圳在内的城市都在探索高架桥下方空间建设利用新路径。

“2021年,深圳市出台城市桥梁桥下空间利用和管理办法,提出桥下空地可以用于设置多功能智能杆、智慧灯杆、信息屏等智慧城市设施设备,或是公共自行车、共享单车、共享小汽车的停放场地,以及通过安全评估的汽车充电桩。这给青岛提供了很好的借鉴。”邓庆尧告诉记者。

可喜的是,在桥下空间利用上,青岛也已开始有益的探索。记者了解到,位于胶州市跨胶黄铁路桥下的胶州市扬州路休闲公园、位于城阳区正阳中路彩虹桥下的彩虹桥居民休闲运动公园就是很好的例子。通过改造,这两处桥下空间由原来的车辆乱停之地变成了休闲运动场,成为周边居民健身的好去处。

“目前,青岛许多高架桥下空间还未充分利用,建议借鉴各地先进经验,结合本地特点,因地制宜,一桥一策,让桥下空间资源利用实现最大化。”青岛科技大学教授刘广珠建议。

“当下,青岛正在推进城市更新和城市建设三年攻坚和争创全国文明城市两项重点工作,部分高架桥下方空间管理不善问题直接影响到城市品质,因此,必须落实属地管理责任,加强现场管理力度,做好高架桥下方空间日常管理和维护,实现‘灰空间’的‘明治理’。”刘广珠说。

### 回音壁

李沧区就红黄蓝华易春之都幼儿园违建问题给予回复:

约谈园方负责人  
月底前拆除违建



就李沧区红黄蓝华易春之都幼儿园违建问题及其他市民投诉的具体回复内容,请扫描二维码查看。

### 记者追访

市南区徐州路33号:  
楼院围栏缺失多时  
承诺修复3月未动



■市南区徐州路33号楼院西侧护栏缺失近3个月,至今未维修。

“楼院西侧的围栏缺失超过半年,而人行道与院内地面落差很大,稍有不慎,行人就可能掉落到院内,存在严重的安全隐患,希望相关部门尽快修复。”近日,市民胡先生(化名)向本报舆论监督热线反映,市南区徐州路33号楼院西侧的围栏缺失多时,反映多次,但新围栏始终未安装到位。

7月10日,记者来到市南区徐州路33号,发现33号楼院与人行道之间建有一段长约30厘米的外墙,其上安装了2米高的铁质围栏,北起徐州路41号楼西南角,南至徐州路33号楼西北角。但在靠近徐州路41号楼处,有一段围栏不知去向,缺失长度近4米。记者进到徐州路33号院看到,院内地面与外墙之间的落差远超1米。围墙上缺失了围栏,给过往市民带来了安全隐患。

“附近就是香港路小学,围栏外的人行道是孩子上下学的必经之地,经常看到小学生在路上追逐打闹,万一从围栏缺失的地方跌落到院子里,很容易摔伤。”网友“望海342”说。

该网友告诉记者,今年4月份,他通过观海新闻客户端“直通12345”平台反映了该问题,随后市南区香港中路街道办事处答复称,楼院围栏系人为断裂,物业正在搜集材料并维护相关设施。“当时办事处工作人员承诺很快就能修复完毕,到现在近3个月过去了,一直没见实质性动作。”网友“望海342”说,“围栏其他地方也有多处锈蚀,用手轻轻一推摇摇欲坠。”

记者注意到,楼院出入口北侧围栏与墙体的连接处确实已完全锈蚀,并脱离了墙体,而33号楼西北角的两片围挡连接处则用塑料绳固定。“这排围挡摇摇欲坠,走到这里须格外小心。”一位路过市民说,再有一个多月学校就开学了,希望相关部门尽快补齐并加固围栏。

### “直通12345”上周热点

#### 绿化设施、噪音扰民受关注

上周(2022年7月4日至7月10日),青岛日报观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近350条。其中,绿化设施和噪音扰民相关问题成为读者、网友关注焦点。

绿化设施。近日,不少居民反映绿化设施缺损等问题。观海网友PYu7dq留言:市北区长春路兴乐超市前有8个木制花坛,有的坛体破损,有的没有花木,希望绿化部门尽快修复补植。观海网友“老秋”留言:城阳区崇阳路与绣城路路口有两棵行道树倒了,横在人行道上,阻碍行人通行,希望相关部门尽快处理。

噪音扰民。不少网友反映夜晚施工扰民、酒吧噪音扰民等问题。观海网友veizNS留言:崂山区中韩街道刘家下庄社区夜间施工噪音扰民,严重影响周边居民日常生活,希望有关部门尽快查处。观海网友IG8YMr留言:市北区台柳路万科中心dmc酒吧半夜在露天广场上营业,音响声音非常大,影响周边居民正常休息。此前多次投诉,但一直没有改善,希望有关部门能彻底整治。

### 市12345政务服务便民热线上周热点

#### 油烟扰民和餐饮卫生成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注的问题主要为油烟扰民和餐饮卫生等。

油烟扰民。多位市民反映:市北区威海路老地方菜馆、崂山区辽阳东路港湾烧烤、西海岸新区石桥一路小院烧烤、平度市厦门路一味烧烤店等商户夜间烧烤扰民,要求相关部门及时处理。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

餐饮卫生。多位市民反映:李沧区万达广场吕氏疙瘩汤、城阳区春阳路志玲八宝粥、平度市桂林路口香坊里骨肉饼、胶州市香港路伊记牛蹄筋等商家存在卫生条件脏乱、食材出现异物等现象,要求相关部门处理。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。