

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327

反映问题:qdrbyljdb@163.com 部门反馈:qdrbfkyx@163.com
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动责编 徐瑞蔓 张羽 主编 郑燕
审读 王忠良 排版 姜金

2022年7月6日 星期三

以曝促改 以督提效·创建全国文明典范城市

一周说

莫待“妙手”
变“俗手”

争创全国文明典范城市工作如下一盘大棋,在这场博弈中,修炼“本手”、追求“妙手”、避免“俗手”,应是各级各部门遵循的基本法则。

着力解决“堵”的问题、持续整治“乱”的现象、扎实做好“美”的文章。在这层层发动、人人参与的棋局中,“本手”往往被理解为各级各部门尽职尽责做好本职工作;“妙手”则是在此基础上敢于创新,打破常规,拓展思路,迈前一步,改进工作方法,推动问题解决;“俗手”通常被认为是空谈空想,对群众有损无益之举。应该说,为了解决百姓问题,相关部门在解决城市顽疾时“妙手”频出。但再妙的手,也须各方配合,方能真正成为解决问题的“金钥匙”。如果好的措施因一些原因无法落地落实,那么,再好的创新解决方案也只能是“空中楼阁”,难以发挥作用,本应棋高一着的“妙手”难免沦为“俗手”。

近日,根据市民反映,记者前往李沧区李村街道达翁农贸市场附近探访停车秩序混乱引发交通拥堵问题。为解决该问题,李沧区相关部门近日积极寻求解决之道,在多方调研后,将该市场附近的驾校改建为临时停车场,买菜的市民可在此免费停车一小时。

农贸市场是市民身边的“菜篮子”,也是展示城市文明的一方窗口。农贸市场周围停车资源先天不足,但群众有停车买菜的实际需要,要破解这对矛盾,相关部门创新方法,在停车位“一位难求”的农贸市场周围建设临时停车场,不仅增加了近百个停车位,真正实现了“开源”;而且还实施了免费停车1小时的收费政策,对买菜群众短时间停车与住户长时间停车进行了细分,实现了精准“分流”,不失为一招治理乱停车和道路拥堵顽疾的“妙手”。

然而,记者调查发现,新举措实施了两个多月,达翁农贸市场附近乱停车问题依然严峻。记者看到,在交通晚高峰时段,乱停乱放的车辆占用了人行道和两条车行道,造成君峰路南向北方向长时间交通拥堵。而此时,停车场内常有三分之一停车位空置。治堵方案的初衷很好,但为何群众无法从中受益?记者观察发现,新建的临时停车场距离达翁农贸市场仅有50米,且为智能停车收费,停车设备不可谓不先进;而且,相关部门在农贸市场周围设置了3处引导牌,明确标注“买菜免费停车1小时”的优惠政策,指引也不可谓不完备。但硬件设施齐备后,作为软件的服务和管理却没有及时跟上,给部分图一时方便的司机留了违规“破口”。由于相关部门没有及时有效地进行现场执法和有序引导,一些司机在路边见缝插针地停车、少数商贩也占领人行道违规摆摊,引发其他司机纷纷效仿,导致严重的“破窗效应”,市场周边乱停车现象并未有效改善。

因此,想让“妙手”真正展示出棋高一招的实际效力,交警部门、市场管理单位和街道社区必须各司其职的基础上,向前一步,“软硬”兼施、通力合作。交警部门除了加强日常巡查执法外,可以抽调警力在市场周边增设临时岗,督促并帮助司机改变在此乱停车的陋习;市场管理人员应配合交警加大宣传力度,限制商贩占用人行道或车行道停放货车行为;街道和社区也应安排文明督导员和社区志愿者,引导司机前往停车场停车。如此,方能真正发挥治堵“妙手”之功能,实现引流“妙手”之效应。

当然,创建文明典范城市是一场“双向奔赴”,每个生活在城市里的人既是受益者,也是参与者。临时停车场未能发挥预期功效,过往司机守法意识差也是重要因素。因此,每名市民都应应以主人翁姿态,积极配合基层管理人员的工作,用实际行动支持城市治理创新之举的落地落实,共同凝聚城市治理的“最强合力”,让相关部门的治堵“妙手”真正发挥出城市治理的“制胜一手”。

城市留言板



就结合海绵城市建设优化排水系统、依法保护民营企业和企业家的合法权益、建立健全志愿服务统计和发布制度等问题,政协委员、市民和网友建言献策。具体内容请扫描二维码查看。



李沧区华易春之都小区内的违法建筑矗立多年。

违法加盖显而易见
缘何「隐身」六七年
藏匿板房彻底拆除
终于「还身」青绿色

小区幼儿园六七年前在房顶加盖了一层违法建筑,一直无人监管。居民于2021年向主管部门投诉,得到的回复却是:执法人员现场查看未发现违法建筑。近日,有市民拨打本报舆论监督热线反映,李沧区华易春之都小区内的红黄蓝幼儿园加盖违法建筑,存在安全隐患。

每天从小区幼儿园经过,看着幼儿园房顶的违建仍然醒目地立在那里,家住华易春之都小区的林先生(化名)就感到很糟心:“违法建筑显而易见,为什么执法部门到现场查看却发现不了呢?”林先生告诉记者,华易春之都小区于2004年建成入住,小区内配建有一所幼儿园,叫青岛红黄蓝春之都幼儿园。2016年前后,幼儿园在房顶加盖了违法建筑。3年前,这个违建在暴风雨天气中塌过一次。去年汛期过后,林先生担心此处违建再出危险,就通过观海新闻客户端“直通12345”平台留言,反映幼儿园加盖违建存在安全隐患问题。但让林先生意外的是,执法部门给他的答复是“未发现违法建筑”。

从反映问题到现在将近一年时间过去了,岛城再次进入汛期,但林先生投诉的幼儿园违建仍然立在那里,唯一不同的是,建建的铁皮外墙生出许多铁锈。记者通过观海新闻客户端“直通12345”平台查询看到,2021年9月27日有一条关于青岛红黄蓝春之都幼儿园加盖违法建筑的留言。2021年10月9日,李沧区综合行政执法局信访科落实答复:执法人员已到达现场查看,在华易春之都青岛红黄蓝春之都幼儿园未发现违法建筑。

6月27日,记者来到华易春之都小区探访。李村街道书院路社区居委会办公地点也在此小区,青岛红黄蓝春之都幼儿园就在居委会西侧约20米的位置。记者根据市民提供的照片,在幼儿园西北角找到此处违法建筑。记者注意到,幼儿园是一栋二层错层建筑,建筑以二层平顶楼房为主,西北角是一层平顶房,违法建筑就是在一层平顶房上加盖的。此处违建是用泡沫彩钢板搭建的简易房,面积约五六十平方米。由于幼儿园原建筑外立面是粉红色,而建建的泡沫彩钢板是浅蓝色,很容易区分二者的建筑性质。

6月28日,记者拨通李村街道书院路社区电话,以居民身份反映幼儿园加盖违建的问题。“违建的事情我不清楚,我们居委会所在的这个小区有物业管理,居委会可以把你反映的问题转给物业,物业公司会处理。”社区工作人员说,她不清楚幼儿园加盖违建的事情。

“我真感到奇怪,居委会怎么会把建建的投诉转给物业,我们只是一家企业,没有执法权,拆除和处罚我们都做不了。”7月1日,小区物业公司工作人员给记者打来电话说,他们已经通知幼儿园有居民投诉违建问题,但幼儿园对此未置可否。此外,物业公司还拍摄了违建的照片,将转给辖区的综合行政执法部门。

7月1日下午2时许,记者以居民身份拨通李沧区综合行政执法局信访科电话,反映华易春之都小区内违建问题的同时,询问2021年10月的部门答复中,为什么执法人员在现场未发现违建。“我们这个部门只负责投诉的上传下达,具体查处是辖区的李村中队负责。”信访科工作人员表示,他会给李村中队打电话,督促工作进展。

7月1日下午5时许,李村中队给记者打来电话称,执法部门近日向该幼儿园送达了违建法律文书。对于去年在处理投诉时为何没有发现违建,工作人员表示不知情。

“小区墙东侧此处违建终于拆了,还补种了绿植,现在环境比以前好多了。”家住西海岸新区德立沟小区的董女士致电本报舆论监督部。7月5日,记者来到此处位于西海岸新区辛安街道渭河路、奋进路路口西北侧的绿地,发现新栽种的近百株紫薇已吐露枝芽,生机勃勃。

记者了解到,此前,小区东侧绿地中曾“藏着”一排上千平方米违建板房,不仅破坏了市容环境,也影响了周边居民的生活品质。2021年,西海岸新区辛安街道办事处在违建摸排行动中发现了此处“隐身”的违建,并将该违建纳入到2022年违建治理计划。今年4月,辛安街道综合行政执法中队集中力量拆除了此处违建板房。5月,街道城管中心跟进补绿,完成绿化面积约1500平方米。

违建拆除前的照片显示,该处板房西侧为德立沟小区,东侧是一条宽约2米的林间小路,长约60米、宽近20米,隐藏在绿地中,成了万绿丛中一块难看的“伤疤”。记者通过百度地图“地球”模式搜索,看到位于德立沟小区东侧的这片绿化带总宽度超过50米,隐匿其中的蓝顶违建板房,在图中绿化带里显得格外刺眼。

“由于绿化带外围栽种了高大的乔木,而此处违建板房又靠近小区外墙,位置相对比较隐蔽,肉眼很难直接发现,这也是违建存在多年的原因之一。”辛安街道办事处综合行政执法中队指导员孙宝琦告诉记者,2021年8月初,按照全市“拆违治乱建设美丽家园行动”部署要求,街道以社区为网格,重点摸排了城市主干道、中心商业区、交通枢纽等区域的违法建设,此处隐藏多年的违法板房才进入执法队员的视线中。

“经调查发现,此处板房属于历史遗留的违建,是多年前由某施工队建设,主要用于存放建筑材料及垃圾。直到拆除前,板房仍在使用。”孙宝琦说,在拆违前期,违建当事人迟迟不愿露面,致使拆除陷入了停滞,“为了联系当事人,中队多方努力,排查社区、张贴公告,花了半年时间才找到当事人。”今年3月,街道综合行政执法中队终于与当事人取得了联系,拆违才进入到实质性阶段。

“在多方与当事人沟通协调后,4月初,当事人终于同意拆除违建,中队随即全面启动拆违,当时多台挖掘机、装载机同时作业,花了3天彻底拆除该违建,清理建筑垃圾约100立方米。”孙宝琦透露。

记者了解到,违建拆除后,按照土地性质,辛安街道城市管理中心在5月份启动了该区域的环境综合整治,对违建留下的空地进行了植绿补绿。“我们在空地上补种了紫薇和石楠,进一步提升了附近的绿化品质。”辛安街道城市管理中心工作人员朱本政告诉记者。

记者沿小路进入绿化带看到,原先裸露的土地已被植被覆盖,新栽种的紫薇树上长出的枝条已达30厘米,生机盎然。“近期下了几场雨之后,这些新绿植生长得更旺盛,现在环境变好了,我们有时间就到这片绿地附近散散步,放松一下心情。”附近小区业主薛先生开心地说。



西海岸新区渭河路附近绿地上的违建拆除后,新补种的绿植已吐露枝条。

回音壁

平度市就金沙江路年久失修问题给予回复:

确定分段治理方案
完成部分路段整修

就平度市金沙江路年久失修问题及其他市民投诉的具体回复内容,请扫描二维码查看。

记者追访

西海岸新区清凉山二路:

道路施工留“尾巴”
“补丁”路面存隐患

西海岸新区清凉山二路回填路面的砖头松动缺失。

“回填路面凹凸不平,我们向有关部门反映过多次,希望尽快硬化,但每一次诉求都‘石沉大海’。”近日,市民俞先生向本报舆论监督热线反映:在西海岸新区清凉山二路宁江三路路口有一段用砖头临时回填的施工路面,两年了仍未硬化。如今不少砖头松动移位,存在安全隐患。

7月4日,记者在清凉山二路路口看到,平整的柏油路面上有一段路面用砖头临时回填。回填路面长约150米、宽约1米,从清凉山二路一直延伸到宁江三路。记者发现,回填的路面凹凸不平,有的砖头向上隆起,高出地面四五厘米;有的砖头松动缺失,在地面上形成深约10厘米的凹陷,给过往车辆尤其是非机动车带来很大的安全隐患。

“前几天下大雨,积水淹没了路面。一名骑手可能不熟悉路况,涉水通行时,被暗坑一颠,连人带车摔倒在水里。”见记者在现场拍摄,从此经过的市民李先生气愤地说,路面施工已结束两年时间,留下的“尾巴”却伤人不浅。此外,他还透露,在宁江三路那鲁公园小区三个消防通道口处,地面施工后也都留下了长约十几米、宽约半米、深约七八厘米的凹槽,迟迟没有回填。

据俞先生介绍,居民们此前曾向相关部门、街道表达过修缮路面的诉求。得到的答复是“待宁江三路正式交付前一同修复”。今年1月初,宁江三路正式通车,但修复计划一直未付诸实施。随着通车后车流量增大,“补丁”路的路况愈发糟糕。

“我最近一次向相关部门反映情况是在5月3日。西海岸新区城市管理局承诺说,将在5月底修复路面,但至今未见人来施工。而且,就居民屡次提出的安全隐患问题,相关部门也未在现场采取任何补救措施,连个警示标志都没有。”俞先生希望相关部门尽快修补破损道路,莫让承诺一再变“沉”诺。

“直通12345”上周热点

健身设施、烧烤扰民问题受关注

上周(2022年6月27日至7月3日),青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近370条。其中,健身设施和烧烤扰民相关问题成为读者、网友关注焦点。

健身设施。夏季,居民室外健身需求增加,不少居民反映健身设施不开放、健身设施部件缺损等问题。观海网友“方经理”留言:市北区合肥路佳世客河马石社区管理的公益篮球场一直不开放,既然是公益球场,希望相关部门能尽快投入使用。观海网友“郑正”留言:莱西市人民广场西南角的健身器材有好几件出现故障,个别器材还缺少部件,希望相关部门尽快维修。

烧烤扰民。不少网友反映露天烧烤扰民、污染环境等问题。观海网友“老张”留言:市北区洛阳路和商丘路路口最近每天傍晚都有人在路边露天烧烤,烟雾缭绕,旁边居民楼都不敢开窗,希望有关部门尽快查处。观海网友9B9yHY留言:西海岸新区五台山路烧烤店经营到深夜,十分喧哗,严重扰乱居民正常休息,投诉多次均未改善。希望有关部门督促其整改。

市12345政务服务便民热线上周热点

道路积水和房屋漏雨成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注的问题主要为道路积水和房屋漏雨等。

道路积水。近期我市连续降雨,多位市民反映:市南区香港中路与山东路、市北区唐河路与大沙支路、李沧区瑞金路与安顺路、西海岸新区圣元路与相公山路、城阳区环湾路与滨海路等部分路段雨天排水不畅,影响车辆通行,要求相关部门尽快处理。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

房屋漏雨。多位市民反映:市北区四流南路万科未来城、李沧区文昌路鑫水家园、西海岸新区汉江路维多利亚湾、城阳区宏通路碧桂园、即墨区淮沙河一路观澜国际等部分小区居民家中出现漏雨问题,要求相关部门协助维修。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。