



责编 王 杰 刘宗伟 美编 李晓萌 审读 王忠良 排版 韩淑华

# 今日即墨

JIN RI JI MO



■风景秀丽的墨水河穿过即墨城区。 林秀桂 摄



## 实体经济振兴

上半年新增各类市场主体 1.47 万余户,52 个省市重点建设项目全部开工

# 即墨:最优方案激活市场主体活力

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 高甜甜

发展实体经济,提升营商环境是关键。

对区以上重点项目,变依申请审批为“倒插门”上门主动服务。截至目前,共为奇瑞、联东 U 谷等项目和企业解决各类问题 600 余次。制定印发《青岛市即墨区优化营商环境工作实施意见》,从“办事方便”“法治公平”“成本竞争力强”和“宜居宜业”4 个方面提出了 32 项重点任务。启用预约叫号系统,实现智能预约叫号、办理进度查询、“好差评”线上评价等功能,最大限度规范大厅秩序、缩短等候时间、优化办事体验。

……

今年以来,结合“作风能力提升年”活动,即墨区以审批提速增效为切入点,以保障项目快速落地落实为目标,持续改作风、提效能、优环境,助推实体经济高质量发展。

### 重点项目全部纳入高效审批服务通道

项目建设,成在环境,重在保障。

即墨区坚持“重点抓项目、抓重点项目”的思路,盯紧项目需求,在土地、资金、审批等要素环节优先支持保障重点项目,优化重点项目建设环境,全面推行项目“拿地即开工”“标准地出让”“尽调+评审”,将重点项目全部纳入高效审批服务通道和模拟审批,全力做好项目建设服务的文章。

“真没想到,工作人员会提供上门服务,帮助我们处理、审核材料,一次性申报成功,当天就拿到了施工许可证,比预期提前了半个多月。”智慧物流仓储产业园项目是青岛市 2022 年重点项目,经理于晓回忆起办理施工许可的经历感叹不已。

于晓提到的是即墨区实施的“倒插门”服务,由区行政审批服务局抽调业务骨干,组建多支重点项目服务队,深入重点项目,了解企业在审批过程中遇到的难点、堵点,现场协调、答疑解惑,有针对性地提出合理化建议,现场指导企业解决问题。

“围绕工作部署,我们在重点项目高效审批服务的基础上再加码,提前一个多月绘制了重点项目作战图,挂图作战、精准推进。”即墨区行政审批服务局建设项目审批服务一科科长郭玉成说,不仅合并精简了审批事项,实施了图证分离、告知承诺制和竣工联合验收,还推出了包含一张服务联系卡、一个微信服务群、一张倒排工期表、一张督促协调单、一张审批事项单的“五个一”审批协调服务“大礼包”,与企业搭建起线上线下同步推进、高效多元的沟通渠道,服务项目建设全生命周期。

在行政审批上做“减法”,在优化服务上做“加法”,用“保姆式”“浸入式”服务打通项目审批“中梗阻”,为项目早落地早开工抢时间、抢进度,2022 年刚刚过半,即墨区 52 个省市重点建设项目全部开工,123 个区级重点建设项目开工率达 80%以上。

市场主体享受利好政策轻装上阵

“什么材料也不用准备,工作人员帮我录入

基本信息,所有材料‘嗖’地一下就自动生成了,当天就拿到了营业执照。相比以前自己打字又打印,准备好几页材料来说,真是太便捷了!”

6 月 30 日,青岛莲泉乡村旅游合作社负责人徐卫东体验了一把省事又省心的快捷服务。

让徐卫东感叹的快捷服务得益于“数智赋能”。今年,即墨区在青岛市率先开展农民专业合作社设立、变更业务“智能表单”改革,申办农民专业合作社登记注册业务,不再需要繁复的材料,只需从青岛市企业开办智能一体化平台填报合作社名称、业务类型等基本信息,系统自动校验业务逻辑、匹配材料清单、编写文书内容,即时生成全套登记材料供申请人使用。

智能表单改革的施行,不仅免去了农户准备登记材料的负担,让登记“小白”秒变业务“达人”,也大幅提升了农民专业合作社登记的一次性通过率,压缩了办理时限,节省了行政资源,实现了基层审批事项规范化、标准化、简约化,对进一步激发乡村地区市场主体的发展活力意义重大。

这只是即墨区市场主体享受利好政策的一个缩影。

今年,即墨区还完成了青岛市首例“歇业备案”登记业务,主动对投资人经营前景不明确、暂时处于经营困难期、犹豫是否退出市场的企业,推荐“不用注销停机保号”新措施,并提供精准指导、免费帮办服务。

“相较于以往‘一刀切’的注销制度,歇业制度给处于经营困难期的市场主体提供了一个缓冲的选择。”即墨区行政审批服务局商事经贸一科负责人王明娟说,申请“歇业”并不意味着被注销,而是“停机保号”,给发展困难的企业提供喘息休整的机会,通过暂时“休眠”重整旗鼓再出发。

线上“一网通办”、线下“一窗办结”、证照分离、“六免费”“六个办”……“零费用”“零跑腿”“零见面”的政策,降低了企业制度性交易成本,换来了市场主体的轻装上阵。今年上半年,即便受疫情影响,即墨区仍新增各类市场主体 1.47 万余户。

为企业、群众提供更精准化定制服务

水深则鱼悦,城强则贾兴。营商环境是一个地区软实力的重要体现,即墨区把服务实体经

济作为出发点和落脚点,全面提升服务效率和水平。

“开设 KTV 不仅要办营业执照,还要办理公共场所卫生许可证、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查意见书和娱乐经营许可证,如果一样一样跑,涉及到好几个部门窗口。”公司负责人申洪全本以为办理过程很麻烦,可没想到,即墨区政务服务大厅工作人员却告诉

着着手推行“一事全办”点菜单式改革,以“接触点最少、申请材料最简、办理时间最短”为原则,重新编制主题式服务关联事项清单、设计业务办理流程。“待青岛智能化定制申报系统启用后,将重塑供给侧联动协调格局,为企业群众提供更个性化、精准化的定制服务,让每一位申请人找政府办事像网购一样便利。”即墨区行政审批服务局政务服务协调二科科长



■即墨区行政审批工作人员深入项目现场答疑解惑。 王 涛 摄

他,这项业务属于一业一证综合许可办理事项,可以享受“一链办理·一事全办”服务。

这意味着,从企业登记到综合许可环节,准备的材料比逐一申报整整减少了近 20%,而且个人只需要提交材料,剩下的手续“一事全办”专员会帮助办理。经过现场踏勘、公示、听证环节后,申洪全拿到了涵盖 3 个许可信息的行业综合许可证。“‘一事全办’服务给我们减少了材料、减少了环节、也减少了跑腿,真是方便!”

记者了解到,即墨区正按照青岛市统一要

迟冬生说。

“我们以‘刀刀向内’倒逼问题解决的做法,将监督‘探头’直插一线服务窗口,让‘把脉问诊’更加精准有力,不断提高政务服务质量。”迟冬生说,为提高办事体验,畅通政府与企业群众互动渠道,即墨区还在政务服务大厅设置了“办不成事”反映窗口,该窗口主要聚焦群众和企业反映强烈的办事难、多头跑、来回跑、体验差等问题,充分发挥政务服务管理机制协调各方优势,解决企业和群众办理政务服务事项过程中出现的问题。

### 作风能力提升

即墨上半年城镇新增就业 1.35 万人,政策性扶持创业 1130 人

## 让“饭碗”更稳 让梦想更畅达

□青岛日报/观海新闻记者 王 涛 通讯员 江响世



■人社部门工作人员为创业者讲解政策。 王 涛 摄

近日,即墨区人社局召开新闻发布会,发布就业创业及社会保障等一揽子当下社会最关心的问题。上半年,即墨城镇新增就业 1.35 万人,政策性扶持创业 1130 人;发放各类促进就业资金 7217.3 万元,民生保障资金 5602.1 万元,有效稳住了全区就业基本盘。

数字的背后,是即墨区在疫情防控常态化形势下,千方百计促就业的不懈努力。

政策 + 服务,让就业更稳

“开年至今,工人一直存在缺口,特别是一线熟练操作工。”青岛协统汽车附件有限公司内,综合管理部部长李鹏志对即墨区人社局龙泉人社中心的“用工专员”于兆吉说。

了解企业难题后,根据企业岗位需求,于兆吉立即在区人力资源市场、局微信公众号发布岗位,并联系规模较大的人力资源机构协助招聘,较短时间内帮助企业弥补了用工不足的问题。同时,面对企业提出的“因订单较多准备实行两班倒工作制度”,于兆吉还认真解释了法律法规,并提出完善建议。李鹏志对区人社局的专员服务感到满意。

就业稳,则大局稳。如何做好稳就业保就业工作,即墨可谓下了大功夫。政策上,认真贯彻落实上级各项就业补贴、民生保障待遇、就业技能培训等政策,通过政策杠杆的撬动作用和补贴资金的带动效应,着力提高劳动力就业能力和就业质量。服务上,结合“作风能力提升年”大走访大调研活动,依托“24 小时企业用工服务专员”、“一企一策”动态掌握全区重点企业、重点项目的政策需求和用工情况,通过开展“春风行动”等系列招聘活动,多渠道、全方位开展人力资源供需对接服务工作,保障企业用工。

补贴 + 贷款,让创业有底

在智能温室里,周小容正忙着采摘西红柿。现在是番茄大量上市的季节,市场上普通番茄的价格普遍在 3-6 块钱,而周小容种植的番茄,价格却卖到了 10 块钱,且供不应求。

“基本有多少摘多少,所有的西红柿都是当天摘,当天全部卖光。”由于选育的鲜食番茄口感好,火爆的销售让周小容产生了扩大规模的想法。“又新建了 5 个温室,说实在的,资金有点紧缺。”

早在 2020 年,周小容还是创业孵化基地的一名“种子”选手,1 万元的一次性创业补贴,让她走上现代农业的创业之路。随后,她以“打造青岛市高品质口感番茄全产业链科技服务平台”为题,参加了即墨区第三届创业大赛,取得了创客组第二名的好成绩。

作为历届创业大赛选育的创业者,即墨区人社局有着自己的跟踪帮扶机制。当得知周小容有资金需求时,负责创业贷款的工作人员直接找到门上。经核实,周小容符合申请条件,区人社局就业创业促进科副科长王晓明当即现场办公,帮她申领了 20 万元的创业贴息贷款。

如果说就业是民生之本,那么创业就是民富之源。为充分发挥创业带动就业,即墨持续推动落实一次性创业补贴、一次性创业岗位开发补贴、创业担保贷款等创业扶持政策,通过优化创业扶持,以创业带动就业。对符合条件的创业者,给予最高 3 万元的一次性创业补贴;对有资金需求的,给予最高 60 万元、最长 3 年期的贴息 2%的创业贷款。

## 自我找不足

### 文明就差这一点

12345 政务服务便民热线来电摘登

■市民刘先生反映:鹤山北路(石林三路至店子山二路)道路两侧道板破损严重,该路段紧邻服装批发市场,严重影响市民出行及城市形象,希望相关部门尽快落实整改。

■市民张先生来电反映:即墨区环秀湖公园体育场地平时接待打球的群众较多,公园内场地卫生有专人保持,但是再走两三百米就超出了公园管理范围,行人扔的垃圾堆积无人清理,影响城市形象和居民生活,希望有关部门把周边环境卫生统管起来,不留死角。

### 回音壁

■鹤山景区卫生问题已整改

针对鹤山风景区登山路清扫不及时和聚仙门两边垃圾桶内垃圾冒溢问题,经落实,是节假日人流密集,产生垃圾较多,卫生清扫频次和垃圾储运能力不足所致。即墨区文旅局和鳌山卫街道要求景区立即整改,并安排人员分班分路每天巡查,发现垃圾立即清理,同时添置多个大垃圾桶,提高卫生打扫和垃圾桶清理频次,保持卫生清洁。

■地下室通道垃圾已清理

针对流浩河二路大同街住宅楼地下室通道卫生无人打扫问题,经落实,该住宅楼属于老旧小区,前期一直无物业管理。目前,通济街道已安排人员将垃圾清理完毕,下一步将纳入物业管理。