



责编 王萌 张羽 美编 李晓萌 审读 王忠良 排版 韩淑华

幸福市北

基层是服务群众的最前沿。地处老城区，人口多、空间资源有限，考验着市北区基层治理的智慧。为此，市北区以党建强基为引领，紧紧抓住党组织体系建设总抓手，夯实网格治理工作基础，从体系、制度、资源等各方面探索“市北打法”，最大化激活网格内外资源，实现“网”住群众需求、提升群众福祉的总目标。



■延安路街道延安一路社区第五网格党员学习有关工作制度。
崔冬妮 摄

党建引领提效能 为民服务上水平

市北：“红色基因”绘就基层治理新图景

□曹现梅 黄岚 刘笑言

基层党组织“动脑筋” 老楼院“治”出新气象

6月24日晚6时许，家住人民路383号的张女士下班回来后，熟练地将车停在离家二十余米远的一个车位上。“车位是固定的，不用再担心回家还要抢车位，上下班方便多了。”她指指周围，只见邻居们的车辆也整齐有序地停放在专属车位上，这些车位依照楼院内部道路画线，还留出了消防通道。

然而，在几年前，停车难却是这个已经“43岁”的383号大院最头疼的问题。

大院建于1979年，是一个开放式楼盘，共有15栋居民楼、35个单元、1000余户居民。之前几乎每天都有因为争抢停车位引发的纠纷。“住在这里的居民介绍。

面对一触即发的邻里矛盾，顺昌路社区党委主动担当，根据收集的居民意见，提出停车自治管理。经过多轮的居民会议，才统一了意见。在留出必要的休闲空间和消防通道后，社区党委带领居民在楼院划出190个停车位，在进出口安上道闸。

“车主抓阄选车位，每个车位每月100块，费用全部用于支付车位管理人员工资。”海伦路街道顺昌路社区党委书记周石峰介绍，在整治停车的同时，社区党委充分发挥党员和楼院党小组的作用，开始摸索楼院自管模式。有序运行后，楼院自管小组发现停车费用有结余，就将每月车位费减至90元，结余部分用于采购楼院监控、支付各楼道感应灯电费和地面修复等费用。

如今，停车秩序井然，楼院环境整洁，383号大院的自管模式还引来都昌路7号的效仿。

基层治理好不好，关键看党的建设强不强。为了让党的“神经末梢”与城市治理的“基础单元”互融共促，顺昌路社区还通过健全完善“社区党委——网格党支部——楼院党小组——党员中心户”四级组织架构，组建“红色驿站”、“红管家”便民服务社、“红烛光”志愿服务社、“红乐汇”文化活动中心的“四红”模式，打通服务群众的“最后一百米”。

网格支部“先锋岗” 为民服务“加花样”

今年以来，市北区建强组织阵地，开展“六个好”星级网格创建工作，目前全区22个街道940个网格已建成918个网格党支部，建成网格阵地420处。在这其中，活跃着不少具有创新力、凝聚力的“先锋岗”。

对家住贮水山社区的居民张菊来说，第三网格党支部委员沈海涛称得上是她家的“全科医生”，家中大小地方几乎都被沈海涛修过一遍。“我爱人过世后，女儿定居在海外，住的那个老房子时不时卫生间堵了、插座坏了。幸好咱们社区有‘海涛帮工作室’，海涛是我们心中的‘大能人’，一打他的电话，我们就踏实多了。”

有一年夏天，摔伤胳膊的张菊拨通了沈海涛的电话，卫生间的热水器坏了，下水管又返味。沈海涛先是帮她去买了密封性更好的反水弯和水龙头，又多方对比挑选了一台新的热水器，前后忙活了好几天，把这些新的设备都安装好了。“要是她自己出去买，得花2000多元。这次总共才花了600多元。”沈海涛说，自己懂些电器电路的维修，也愿意帮居民们在买设备和材料上把关。



▲30家“红色合伙人”抢领青海路社区的120个党建项目。
北讯 摄



◀兴隆路街道兴德路社区网格党支部为居民修复楼院。
街道供图



◀在顺昌路社区党委引导下，人民路383号院停车更加有序。
现梅 摄

在得知张菊是一人居住后，沈海涛给她的房子从头到脚来了次“体检”，果然发现了不少问题。“插座老化，功率一大就烧了。雨水篦子也冲走了，下水管道老堵了。”他一边详细地把问题记在本上，一边琢磨着怎么改，花了很大工夫，最终让这所老房子远离了安全隐患。

一次上门干了10多项维修服务，这一幕幕在沈海涛的为民服务生涯中常常出现。

“最多的一次干了二十多项。”他笑道，那次是家住6号院的高女士因为住在一楼遇到下雨积水找他，结果去看了一眼，厨房、卫生间也是问题不少，高女士很希望能改一改，让生活更便利些，于是，沈海涛给她的门口加了门槛，整了坡道，给厨房安装了新门，疏通了下水道，给漏水的洗手盆加了垫片，又给抽油烟机重新设计了排风口……事后一算，大小干活干了二十多件，让高女士连声感谢。

走进位于贮水山路14号的“海涛帮工作室”，沈海涛一边指着储物架上密密麻麻的工具、零件和螺母，一边谈起了工作室成立的初衷。贮水山路14号这些楼院建于上世纪60年代，居民大都是老年人，平时生活很节俭，家里电器坏了，不舍得丢弃，但又找不到地方维修，有时候就凑合用，也带来了安全隐患。“水、电、气，这是老房子最容易出的问题，也是居民反映最多的问题。我这个人有个拗劲，喜欢钻研，一开始不懂上下水，就拆一个旧管道反复琢磨，

“红色合伙人”送资源 基层来了“生力军”

上个周末，大雨倾盆，湖岛街道几户老旧小区居民家中都相继出现房屋漏水问题。青岛楼长修楼工程有限公司的经理周中领接到了不少求助电话。作为街道的“红色合伙人”，周中领带着维修团队挨家挨户地敲门。“检测后，我们为居民免费出维修方案和费用详实透明的报价单，让居民自己选择是去市场找施工单位，或者直接找我们维修都可以。”

在2020年底，周中领看到街道招募“红色合伙人”的公告，便立刻想到了辖区

的老年人和困难群体。“他们或行动不便，或家庭困难，应该有我们能出力的地方。”他立刻拨通了湖岛街道的电话，说明了来意，双方一拍即合，签订了《“红色合伙人”共驻共建协议书》，当天就定下了免费提供的服务项目和服务群体。

为了方便居民联系，“楼长修楼”公司专门制作了一批“便民服务一卡通”，发放给辖区居民，只需拨打一个电话，就有专人上门提供服务。常年免费的服务有9大项，包括房屋漏水检测、暖气漏水检测、墙内管道漏水检测、屋顶外墙疑漏检测、卫生间漏水检测、下水管道堵塞检测等，几乎涵盖了居家生活的方方面面。

“我女儿在外地，我腿脚不方便，家里水管漏水，之前只能通过小广告找工人来修。自从‘楼长修楼’来了社区，不但免收人工费，售后服务也有保障。”居民王女士成为第一批受惠的用户，对服务赞不绝口。

经居民们反馈，“楼长修楼”的工人师傅常常是有求必应，不管严寒酷暑，随叫随到。去年夏天，一位80多岁老人家里空调坏了，热得受不了，在拨打“一卡通”上的电话后，师傅立刻上门检查，又帮忙买了新插头。维修中，师傅热得直出汗，却一刻也没停下手中的活，这让老人非常感动。

“还有有一天夜里11点了，我接到社区书记打来的电话，有两户住上下楼的居民因为下水道堵塞、一直找不到堵点吵得不可开交，双方情绪激动，甚至拨打了报警电话。”周中领说，已经睡下的他立刻披上衣服就往社区赶，拿着专业设备进行了缜密的检测，判断出堵点在上下楼板的结合部位，便从“病灶”下手，很快帮两家住户疏通了下水，化解了一场矛盾。

截至目前，“楼长修楼”公司共服务辖区居民500余人次，深受居民欢迎。

在市北，像这样扎根在街道的“红色合伙人”已有745家，区级层面也与15家企业和社会组织签订“红色合伙人”协议。

据了解，“红色合伙人”机制正是市北区破解老年群体多、基层治理任务重的有效“打法”。该机制运用组织资源、组织优势，引导市场主体、社会组织以及个人，采取资金、人力、场所、产品、信息数据、专业服务等形式参与基层治理、精准服务群众，并在参与治理、服务过程中，自身得到健康发展。

目前，这些“红色合伙人”正在为各类主体参与基层治理开放资源、释放场景，有效满足群众实际需求，破解基层治理难题，实现整合资源、聚合人心、耦合要素、形成生态。

眼下，在新时代党建引领下，市北区正将新发展理念落实到社区基本治理单元，通过探索老城区现代化治理新路径，一个共建共治共享的基层治理新格局已蔚然形成。



■湖岛街道的“红色合伙人”帮助居民修理檐边石脱落的屋顶。周中领 摄

市北出台 政务服务标准化汇编

本报讯 政务服务“弹性”大，如何避免操作中出现的不规范、慢作为等现象？近日，市北区行政审批服务局政务服务标准化汇编印制出台，让“软”服务有了“硬”指标。

据了解，该《汇编》由制度规范标准化汇编、综合窗口事项服务指南标准化汇编和“一事全办”主题式服务指南标准化汇编三册构成，共计450项标准。市北区行政审批服务局对全局各项管理制度、服务规范、行政许可及关联事项清单、业务服务指南等内容进行标准化梳理、修订，通过模块化设计、清单化管理、表格式量化等方式构建起一整套“标准化+政务服务”体系，覆盖服务提供、服务过程、服务评价和管理运营的各个环节。下一步，市北区行政审批服务局将持续深化政务服务标准化建设，力争打造“市北审批标准化样板”，真正让企业群众在办事过程中享受标准、规范、便利、优质的政务服务，助推全区政务服务提质增效、营商环境优化升级。（张予宁）

中央商务区打造 生物科技产业新高地

本报讯 目前，中央商务区青岛生物科技创新园区集聚了生物医药、大健康类企业110余家，12家企业被认定为“青岛市科技型中小企业”。

据了解，青岛生物科技创新园瞄准生物医药、医疗器械、精准医学、智慧医养、宠物科技五大方向，搭建集实验室研发、技术产业化、资本加速以及行业标准制定于一体的一站式全产业链生态服务体系，赋能实体经济和科技型中小企业。2021年，园区企业整体营收突破15亿元，同比增长114%。中央商务区抓好“全域楼宇（园区）管家”一对一服务，从细化服务清单、政策解读推介、特色产业培育、提升经济贡献度等方面为园区提供个性化跟踪服务。截至目前，园区获批国家级荣誉1项、青岛市市级荣誉2项。（白瑜）

市北税务 巧手剪纸妙“绘”党史



■“七一”前夕，国家税务总局青岛市市北区税务局开展“红色剪纸照初心”活动，党员们通过积极参与创作党史题材剪纸作品，更加坚定党恩、听党话、跟党走的信念。图为一名党员正在展示自己刚刚完成的剪纸作品。李昌峰/文 万云军/图

86套“红色科技”主题邮票 捐赠给市北档案馆

本报讯 日前，市北区科协向市北区档案馆捐赠了86套500余枚红色科技主题邮票。市北区档案馆将对这批红色档案进行系统性整理、永久性保存、多元化开发，在保存好珍贵档案资料的同时，发掘、阐释红色资源的精神内涵和时代价值。

据了解，这批红色科技主题邮票数量大、门类多、质量高，邮票主题从“奠定基础”时期的四大发明、科技巨匠，到“砥砺前行”时期的体制改革、工程建设，再到“创新引领”时期的产业变革、重大成果，在方寸之间展示着一个国家、一个时代的形象、风貌和精神，展示中国科技事业走过的不平凡发展之路。（朱春青）

市北严控 现制现供饮用水卫生

本报讯 近日，市北区卫生健康局综合监督执法局对现制现供水经营单位进行专项检查，随机抽取了分属于20家供水单位的62台水质处理器，对水质的细菌总数、pH值、色度、浊度、硝酸盐、大肠菌群等指标进行检测。

据了解，现制现供饮用水是指以市政自来水为原水、通过水质处理器现场制作并直接散装供应的饮用水。近几年来，小区现制现供饮用水业态发展迅速，把好现制现供饮用水安全事关居民健康。经检测，有4台水质处理器提供的饮用水不符合标准，市北区卫生健康局综合监督执法局根据《青岛市生活饮用水卫生监督管理办法》的要求做出处理，并约谈经营单位负责人，责令其立即整改。下一步，市北区将持续对现制现供水设备进行集中管理和日常监督检查，加强现制现供水经营单位法律法规及卫生管理方面的教育和指导，保障居民饮用水卫生安全。（殷龙）