

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327
反映问题:qdrbyljdb@163.com 部门反馈:qdrbfkyx@163.com
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

责编 徐瑞蔓 林 兢 美编 李晓萌
审读 王忠良 排版 姜 金

一周说

“屡拆屡建”该休矣

拆建是城市更新和城市建设三年攻坚行动中不可回避的重要一环。如何厘清拆建中的诸多责权利,让拆建在有理有据的程序正义中取得各方都满意的成果,是一个需要正视的问题。

近年来,在观海新闻客户端“直通12345”平台上,关于违法建设的投诉很多,而有关屡拆屡建的留言也不在少数,这在一定程度上也折射出城市拆建的艰难之路。

窥一斑而知全豹。早在去年3月6日,有网友通过“直通12345”平台反映,市北区裕路某居民楼下有人趁着双休日搭建违法房。随后,相关部门对该处违法房强制拆除。但3天后,该网友再次投诉,拆违留下来的空地上又建起了一处违法房。此后,该网友跟踪调查,发现该处违法房屡拆屡建、屡建屡拆,仅观海新闻就先后发布了4次相关报道。

违法建设之所以屡禁不止,利益驱动是其重要原因之一。一般来说,违法建设都是偷偷动土、快速成型,一旦形成既成事实,就很难撼动。加之“破窗效应”,让临近区域的违法建设很快就形成燎原之势。同时,由于执法过程中存在“滞后效应”,也使得有关部门的执法力度不够。如果后期各项整改措施不到位,那么彻底根治就难上加难。此外,违法建设之所以能招摇过市、历久不倒,也与目前违法成本过低不无关系。

这些违建屡拆屡建、拆而不除,不仅遭到群众频频诟病,更损害了部门的公信力。其背后,首先是违法建设者缺乏对法律法规应有的敬畏和对他人利益应有的尊重。而另一方面,也提示了地方法律法规在拆违问题上还有更大的细化、实化空间。此外,部门的拆违工作须更细致、更用心,同样也是题中应有之义。

因此,未来,尽快根据民情民意,完善相关法律、细化相关条款势在必行。在依法拆除的条款外,可考虑对屡拆不改的当事人处以相应的罚金。同时,还可适当将当事人列入地区个人征信“黑名单”,限制其在贷款等方面的权利,让违法当事人切实感受到:勿违法,违法必付代价。如此,才能有效制止屡屡回潮的违建行为。

当然,一波三折的拆违之路也对拆违工作提出了新的要求。一些屡拆屡建的违法建设长期存在,暴露出基层拆违工作有流于表面化和简单化的倾向。接到举报,不做调研,不解民情,一拆了之,对后续可能的回潮没有预案,造成被牵着鼻子走的被动局面。因此,未来,基层拆违须更细致、更用心,不仅要拆土墙,更要拆“心墙”。首先要下沉一线、法规宣讲、思想动员、耐心解释。对于违法建设“破窗效应”严重的区域,要找到突破口,以点带面、各个击破;对于违法建筑屡拆不除的当事人,则须耐心沟通、深入了解,切入要害,找到心结,在拆除土墙之前,须切实拆除当事人的“心墙”。

同时,在推进拆违的同时,城市建设和城市治理还须做好“后半篇文章”,全力规划好、建设好拆违后腾出的空间,不但要“拆违+美化、拆违+绿化,更要拆违+建设、拆违+管护”,让群众的居住环境更加优美舒适,实现居民真正从“要我拆”到“我要拆”的全新转变。

城市留言板



就建立海洋科学指标体系引导正确科研观、建设集成电路产教融合平台、排查城市行道树消除交通安全隐患等问题,市政协委员、市民和网友建言献策。具体内容请扫描二维码查看。

本版撰稿/摄影
青岛日报/观海新闻记者 邱 正

远看小桥流水,走近恶臭难闻。纵贯居民小区的李家河本应是一道靓丽的风景线,如今却成为人人避之不及的黑臭水体。

“每天都有污水顺着管道流入河道,我们近半年来多次向相关部门反映,但问题始终没有解决。”近日,有市民拨打本报舆论监督热线反映,胶州市九龙街道李家河花园小区内景观河黑臭问题长期得不到解决。

近日,记者来到胶州市兰州东路621号的李家河花园小区探访,在小区外的兰州东路路边有一排两米多高的铁皮围挡,围挡后面散发出阵阵恶臭。记者透过围挡缝隙看到,一条小河从居民小区流过,注入围挡后的暗渠。记者沿着河道溯流向北,发现这段河道为李家河的中游,全长约600米,纵贯景尚名都和李家河花园两个居民小区。远远看去,河道两侧的岸堤进行了硬化,河岸上种植着柳树和灌木,沿河建设了石桥、观景步道和护栏,看起来应该是居民休闲散步的好去处。

记者沿该河道仔细观察,发现河道内恶臭难闻的河水呈现三种不同的颜色。河道北段位于景尚名都小区内,黄褐色的水从靠近胶州东路的暗渠口流出,在小区内流淌了

260多米,经过两座石桥后流入李家河花园小区。由于河道内水量较大,尽管河水浑浊,但异味相对较轻。河道中段位于李家河花园北部,河水呈墨绿色,大部分河面被绿藻和垃圾覆盖,散发出难闻的腥臭味。河道两侧有多个排水口,其中一个排水口内有污水缓缓流出,将周围的河水染成乳白色。河道南段则靠近兰州东路暗渠入口,河水呈青黑色,水量变少,河道底部满是黑色淤泥,散发出刺鼻的臭味,从北段冲刷下来的塑料袋、泡沫板、旧球鞋等垃圾在暗渠入口处堆积。

记者在景尚名都和李家河花园小区内探访时发现,由于河道水体发臭,河边的观景步道形同虚设,居民经过此处都掩鼻匆匆而去。虽然当天午后的气温已达27度,河道两侧的居民楼没有一户开窗通风。

居民李先生告诉记者,这条河原本非常清澈,居民们以前还能在河里摸鱼。2014年,李家河社区开发建设时,这条河作为自然泄洪渠得以保留,被改造成小区的景观河。

“汛期时,站前大道、海尔大道、胶济铁路合围的大片区域都会通过

李家河进行泄洪排涝,为此河道两侧铺设了很多排雨管道。”李先生说,“但因为周边居民小区,尤其是李家河社区商业街商户的排污系统不完善,大量没有经过处理的污水顺着排雨管道流进了李家河,污染了河道。”小区另一位居民王女士透露,这条河黑臭了至少3年时间,每到夏天,河道内臭气熏天,还孳生大量蚊蝇,沿线居民三伏天都没法开窗通风。今年胶州市降雨少,河水黑臭的问题尤为严重。

李先生介绍,这些污水通过暗渠流出李家河花园小区后,继续向南注入榭郡小区南侧的河道,向东流淌500多米后转向南注入市东渠,而市东渠的下游就是少海国家湿地公园的北湖湖区。2021年,胶州市住房和城乡建设局对榭郡小区南侧的500多米河道进行了综合整治,实施了河道清淤疏浚和护岸整治,清理了河道两侧的垃圾,提升了沿河景观,取得了一定的效果。“李家河需要的是源头治理,下游河道整治得再漂亮,上游的排污问题得不到解决,黑臭的河水还会源源不断地流入下游整治好的河道,居民的生活环境仍然得不到改善。”李先生说,近半年来,他多次向有关部门

反映景观河黑臭的问题,但问题迟迟得不到解决。

近日,记者以居民身份联系了市生态环境局胶州分局。督查办工作人员回复,会对该问题进行核查,并在三到五个工作日内给予回复。“市区河流的相关问题一般会协调胶州市住房和城乡建设局处理。”督查办工作人员说。

随后,记者咨询了胶州市住房和城乡建设局负责相关业务的城市排水管理站,相关工作人员说:“我们只负责三里河、护城河、云溪河等过城河道的整治,李家河位于九龙街道,应该由九龙街道办事处进行属地管理。”

记者质疑:“这条河是泄洪渠,物业公司不可能截住上游流入的污水。”工作人员说自己不具体负责该项业务,需要咨询同事。几分钟后,这名工作人员回复:“相关同事说,这事不归我们管,你要去找环保(市生态环境局胶州分局)。”



■胶州市九龙街道李家河花园小区内景观河内飘浮着各种杂物。

■李村河下游旧貌换新颜,吸引了许多市民来此打卡。



水车吱扭、小桥卧波、流水潺潺、植被环绕……近日,记者在李村河下游的舞阳路至胜利桥段看到,优美的环境吸引了众多市民前来休闲漫步。而在几年前,这里还是旱季黄土裸露、雨季积水发臭的另一番景象。近年来,通过实施河床生态修复、再生水补水、景观再造等一系列措施,李村河下游旧貌换新颜,呈现出江南水乡的美丽景象。目前,李村河下游河床生态已修复完毕。

“以前李村河下游河道实在是太臭了,河边根本待不住人,更不用说在河边玩了。”提起李村河下游这些年的变化,家住胜利桥附近的李先生抑制不住内心的激动,“现在,这里河水清澈,岸边郁郁葱葱,野鸭、白鹭等野生动物都来了。我和家人几乎每天都来散步,沿着新修的木栈道走一走,到处是赏心悦目的景色。”

“改造前,李村河下游部分河底

荒草丛生、坑洼不平,部分水沟积水变质。”市市政二公司副总经理李振文告诉记者,从2018年起,公司详细地勘查梳理了李村河下游的水文特征、河床环境等因素,有针对性地制定了河床修复和生态绿化计划。

“河道生态环境提升不是一朝一夕的事。我们在保护和修复原植物的同时,采用河床生态修复绿化技术种植亲水植物,先在河床上进行小面积试验,并获得了成功。”李振文说,他们根据不同植物的亲水性,在沿岸依次种植了黄菖蒲、水生鸢尾和马鞭草,在地势较高处栽种了麦冬草,打造出色调明艳、错落有致的河道景致,并提高了河床绿化的覆盖率。

“河床修复和亲水植物的成功种植只是第一步,后期的日常养护也要跟上。”李振文说,公司安排养护人员有规律地浇水施肥,提高新栽种植木的存活率,并根据季节特点,有计划

地补种缺失苗木,切实保护水土,涵养水生态。夏季汛期来临时,降雨频繁,降水量大,部分垃圾杂物被冲刷进绿化带,被木栈道拦截,导致靠近木栈道的一排植物被压倒。工作人员会在每次降雨过后及时清理沿岸垃圾,扶正植物。秋季时,公司会开展拔除杂草工作,为水生植物提供良好的生长条件。

“只有日常养护细心、精心、用心,才能让这片绿色长久蔓延下去。”李振文说,从2018年改造以来,公司通过实施生态河道河床绿化计划,已在李村河舞阳路至胜利桥段栽种了亲水植物约1.6万平方米,有效发挥了其固化水土、净化水质、美化环境的作用,切实提升了生态宜居的河道环境,践行了绿水青山就是金山银山的生态理念。

李村河下游生态环境的提升改善也得益于用再生水让河水“活”起

来。据介绍,青岛水务海湾中水有限公司于2018年在李村河下游建设了舞阳路补水点,该补水点每天向李村河下游河道补充再生水5万吨。2020年,该公司对舞阳路补水点区域进行了全面的绿化景观提升,结合河道自然岸线,建设了水车景观、亲水平台、健康绿道,使舞阳路补水点成为周边市民亲子游玩、娱乐健身、亲近自然的好去处,实现再生水生态补水与自然景观相结合。

“目前,李村河流域共有5处生态补水点,每日补水超过20万吨。”青岛水务海湾中水有限公司总经理唐晓虎告诉记者,李村河生态补水后,水体动力明显增强,断面水质由原来的劣Ⅴ类水提高并逐渐稳定达到地表Ⅲ类水标准。目前,李村河河道水生植物丰富、水生动物活跃,有10多种珍稀鸟类再次返回栖居,实现了“水清岸绿,鱼翔浅底”的景象。

回音壁

市南区就伏龙路56号楼顶违建问题给予回复:

入户调查勘验违建面积
当场下达限期整改通知



就伏龙路56号楼顶违建问题及其他市民投诉的具体回复内容,请扫描二维码查看。

记者追访

崂山区国信体育场南门公交站:
围挡车柱两面“夹击”
人行道“人行”不便



■因施工造成人行道过于狭窄,行人只能在银川东路车行道上行走。

“银川东路国信体育馆南门公交站前,施工围挡和挡车柱之间的人行道太过狭窄,无法正常通行,希望有关部门尽快处理。”近日,有网友在观海新闻客户端“直通12345”平台留言,反映崂山区银川东路国信体育馆南门公交站人行道狭窄问题。

日前,记者来到位于崂山区银川东路国信体育馆南门附近的这个公交站进行探访。站点位于银川东路的南侧,距离银川东路、海尔路路口450多米。记者看到,公交站附近的人行道南侧竖立着一排施工围挡,北侧竖立着20多根挡车柱,中间区域则被路灯杆、监控立杆等占据,留给行人的空间只有40多厘米,最窄处仅有20多厘米。

记者观察,银川东路国信体育馆南门公交站经停312路、314路公交车,周边有国信体育馆、青大附院东院区等公共建筑,在公交站上下车的市民不少。记者注意到,因为人行道过于狭窄,很多市民选择在车行道上候车、行走,存在一定的安全隐患。“人行道这么窄,旁边有挡车柱,中间有好几处立杆,赶公交车的时候,一不小心就会磕了碰了,太危险了。”一位正在候车的市民说道。

该网友告诉记者,他通过“直通12345”平台反映问题后,有关部门曾给他回过电话,表示“人行道可供行人正常通行,挡车柱有保护行人安全的作用,不需要拆除”。对这样的回复,该网友并不认可,“挡车柱为了阻止人行道乱停车设立的。如今,由于施工这段人行道不到半米宽,一个人通行都很勉强,根本就不存在乱停车的可能。在这种特殊情况下,完全可以临时拆除挡车柱,保障行人安全通行。”他说。

“直通12345”上周热点

公共设施、物业管理问题受关注

上周(2022年5月30日至6月5日),青岛日报社观海新闻客户端“直通12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近330条。其中,公共设施和物业管理相关问题成为读者、网友关注焦点。

公共设施问题。近日,不少居民反映公共设施缺损、管理失当等问题。观海网友Xdnzjd留言:崂山区同旺路 and 同盛路已完成路牌命名流程,路牌也已“上岗”,不再是“规划路”了,但劲松路七路、劲松八路上的空中指示牌依然显示原来的信息,建议相关部门尽快更新。观海网友aWTBU4留言:高新区祥源路与泰祥交汇处祥源公园内两个篮球场地面破损严重,四个篮球筐也出现不同程度的损坏,每天有大量群众在此打球健身,极易摔倒受伤,急需维修维护。

物业管理问题。不少网友反映私拉电线、垃圾清理不及时等物业管理缺口问题。观海网友“小刚”留言:市南区金湖路30号邮电宿舍2号楼一单元居民从三楼窗户私拉电线,在楼下给电瓶车充电,电线摸着都烫手,存在很大安全隐患,希望相关部门督促物业尽快处理。观海网友M留言:市北区保利天汇小区西侧空地上堆满了建筑垃圾,影响市容市貌,希望相关部门尽快清理。

市12345政务服务便民热线上周热点

旅游管理和夜间施工成焦点

根据市12345政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注的问题主要为旅游管理和夜间施工等。旅游管理。近期,我市多个景区实行门票减免政策后,游客人数激增。多位外地游客建议增加外地游客预约绿色通道,并反映景区入场码、排队等候时间等问题。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。

夜间施工。多位市民反映:市北区西吴路远洋万和云璟工地、城阳区怡海路万科海潮云起工地、西海岸新区星海湾路灵山湾龙玺工地等近期夜间施工,临近高考,影响周边学生夜间休息,希望责任部门监督高。市12345热线第一时间转交相关部门落实处理。