

# 发挥商协会作用,促进自贸区经济发展

毛振鹏

RCEP 全面生效实施将带动全球近三分之一经济体量,形成统一的超大规模市场,为产业发展带来更加广阔的市场空间。充分利用好自贸区的产业和政策资源,激发各类市场主体活力、促进产业发展,是抢抓 RCEP 机遇,促进自贸区红利赋能实体经济发展的的重要方面。一方面需要自贸区等海关特殊监管区围绕企业经营和产业发展推进政策和监管创新,促进 RCEP 的红利释放,促进先进制造业和高端服务业发展;另一方面,引导各类市场主体主动对接自贸区,放大制度红利,赋能企业发展和产业升级。这其中,商协会等新型经济组织可以有效发挥团结和引导作用,促使企业

## 促进自贸区赋能制造业升级发展

加强 RCEP 与自贸区发展的融合研究,提升体制机制创新的针对性。RCEP 生效,成员国之间贸易的关税和非关税壁垒减少,为制造业发展提供了更为广阔的市场空间, 有利于促进制造业生产要素的高效配置和充分利用。但这些都降低贸易壁垒的制度安排如何能够转化为产业优势, 需要开展自贸区与 RCEP 的融合研究, 特别是加强对 RCEP 成员国的国别研究,强化对 RCEP 背景下自贸区体制机制创新的智力支撑。结合山东自贸试验区青岛片区等海关特殊监管区的功能定位,青岛应紧抓机遇,依托商协会组织,紧密围绕各类市场主体需求,持续开展促进自贸区赋能实体经济发展的体制机制创新研究。一是强化我市 24 条主要产业链与国际市场的联系和互动研究,为依托跨境园区优化产能布局提供智力支持;二是探索建立与国际接轨的全球人才招聘制度和吸引外国高技术人才的管理制度, 强化跨境产业合作的人才支撑;三是围绕发展数字经济的跨境贸易和制造业合作开展研究,构建数字产业化、产业数字化的跨境商业模式,进一步彰显青岛制造业的新优势。

推进自贸区体制机制创新,促进关税减让

红利更多惠及制造业发展。面向 RCEP 构建的区域共同市场, 我市应加快推进山东自贸试验区青岛片区等海关特殊监管区的制度创新,赋能制造企业降低成本、提升效益。山东自贸试验区青岛片区等海关特殊监管区应与商协会紧密合作, 引导各类民营企业市场主体全面对接 RCEP 高水平规则,紧抓关税减让红利,以促进货物贸易为抓手推动制造业高质量发展。青岛应充分发挥行业协会、行业协会等社会组织的沟通渠道作用,架起 RCEP 贸易规则和企业微观经营的桥梁。鉴于 RCEP 所制订的高水平贸易规则,更多的是针对细分行业领域。因此,建议工商等部门与山东自贸试验区青岛片区开展深入对接,引入国际通行贸易规则,推动设立细分行业的行业协会, 强化现有商协会服务细分行业企业的能力,使 RCEP 关税减让的红利更加直接地赋能先进制造企业发展。商协会也应当主动加强与山东自贸试验区青岛片区等各类海关特殊监管区的对接合作,对 RCEP 文本中的各缔约国关税承诺表、服务具体承诺表, 进一步提升开放水平。商务部门、金融部门应会同上合示范区、山东自贸试验区青岛片区等海关特殊监管区等与 RCEP 协定相关的各部门,研究制定有关实施 RCEP 促进现代服务业发展的指导意见, 帮助各类市场主体和商协会更好充

## 推动自贸区赋能现代服务业发展

以自贸区创新推进 RCEP 经贸合作示范城市建设。RCEP 协定关于原产地规则的规定,加深了域内国家的紧密联系,有利于促进国际贸易的发展。在服务贸易领域, 各国在 RCEP 框架下的开放水平都显著高于之前中国、日本、韩国与东盟之间的“10+1”自由贸易协定,涵盖金融、电信、交通、旅游、教育等多个重要领域,并将在生效 6 年内全面转为负面清单, 进一步提升开放水平。商务部门、金融部门应会同上合示范区、山东自贸试验区青岛片区等海关特殊监管区等与 RCEP 协定相关的各部门,研究制定有关实施 RCEP 促进现代服务业发展的指导意见, 帮助各类市场主体和商协会更好充

分地运用 RCEP 规则, 把握市场开放机遇,拉动区域内贸易投资稳定增长, 推进青岛与 RCEP 各个缔约国之间的产业链贸易链深度融合。现代服务业领域的商协会也应当联合“链主”企业深入研究 RCEP 各国《服务具体承诺表》,依托山东自贸试验区青岛片区等各类海关特殊监管区推进服务贸易自由化, 推进服务贸易领域的投资准入前国民待遇和负面清单管理制度,加大技术和产品研发、商贸物流、电信、教育、旅游等重点领域开放力度, 打造 RCEP 经贸合作示范城市。

细分行业协会促进自贸区先行先试优惠惠及更多企业,加快服务贸易发展。对标电子商务自由贸易规则, 鼓励成立跨境电商领域的商协会,可以按照国别、平台和行业成立细分协会,探索跨境电商监管新模式,加快建设跨境电子商务综合试验区,促进跨境电商贸易便利化。鼓励成立国际教育领域的商协会,推动青岛国际教育

## 优化跨境贸易营商环境

代言行业企业需求,促进行业企业参与跨境贸易营商环境优化。有关部门应广泛听取行业协会和民营企业的意见,在地方层面创新国际贸易“单一窗口”服务模式。通过优化系统顶层设计,争取行业协会的支持,引导外贸企业和生产企业广泛参与。商协会应当积极发挥代言的作用,在建设模式、运营模式、网络技术、数据格式、单据和信息字段标准化等方面代表行业企业提出合理优化提升的意见建议,更好地满足企业需要。商协会应当积极对接市场需求,与山东自贸试验区青岛片区等海关特殊监管区充分沟通,专门做好企业国际贸易进出口申报人员的培训。通过培训,让企业熟悉国际贸易“单一窗口”平台网上申报和现场业务工作,降低企业运营难度。商协会还应发挥好桥

梁纽带作用, 做好行业企业与海关、银行、保险、民航、铁路、港口、大数据等相关部门和行业机构的合作对接和数据共享,共同建设跨境贸易大数据平台。

代言行业企业需求,提高国际贸易“单一窗口”各个环节的协调性。创新国际贸易“单一窗口”服务有利于实现信息资源共享、交流互通和实时监管,降低成本,提升效率。但由于不同部门之间的权责关系和信息壁垒还未理顺,各部门系统独立运行容易造成重复检验、重复录入,从而降低通关效率。在综合商协会和民营企业需求的基础上,建议我市汲取商协会智力,配合口岸、海关等部门统筹推进国际贸易“单一窗口”服务创新和优化。将跨境贸易信息共享纳入数字青岛建设的总体框架之下,推进跨境贸易信息共享,打破信息孤岛。根据跨境贸易业务变化,商协会应针对行业企业现实状况,提出优化企业人力资源、装备、资金和职能配置的建议,促进外贸和制造企业与海关、检验检疫、海事、边检等多个环节的互相联系和沟通配合,帮助行业企业提高通关效率。

加强国际贸易“单一窗口”数据安全,争取部分数据向商协会开放。数据共享容易引发企业对数据安全的担忧,降低有效使用程度。近年来,以互联网技术为代表的大数据、云计算、区块链等技术发展迅速,新兴技术对数据存储、数据共享的安全性带来挑战。我市国际贸易“单一窗口”建设使用的技术相对落后,安全系数相对较低, 因此建议职能部门一方面提升技术水平,完善监管制度,加强数据安全,提升跨境贸易信息安全水平。对国际贸易“单一窗口”数据的访问、加工等行为实行身份认证、授权访问等监管控制措施,做到数据授权使用和对外许可提供,提升跨境贸易信息安全水平。同时,针对企业顾虑做好解释推广工作,解除企业对于数据安全的担忧。在确保数据安全的前提下, 将部分数据向符合保密要求的商会行业协会开放,真正将国际贸易“单一窗口”打造成“一站式”贸易服务平台,全面提升我市跨境贸易营商环境质量。

(作者单位:青岛市委党校)

# 推动青岛养老服务多元化创新发展

姜 红

养老服务体系关系千家万户百姓福祉, 养老服务管理水平从一个侧面体现出社会治理能力的高低。2021 年 11 月发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》强调,要健全养老服务体系, 创新居家社区养老服务模式,提升社区养老服务能力。青岛市第七次全国人口普查公报显示,全市 60 岁及以上人口和 65 岁及以上人口分别占常住人口的 20.28% 和 14.20%。与 2010 年第六次全国人口普查数据相比,60 岁及以上人口、65 岁及以上人口比重分别上升 5.53 和 3.94 个百分点。随着青岛人口老龄化率的快速提升, 更好满足老年人多元化养老服务需求, 推动养老服务多元化创新发展具有重要的现实意义。

## 以实现老年人照护广覆盖为动力,创新养老模式

为积极应对人口老龄化, 探索建立符合我市实际的长期护理保险制度, 我市进行了近十年的探索探索。2012 年在全国率先建立长期医疗护理保险制度;2015 年制度覆盖到全体城乡参保人;2016 年我市被确定为国家长期护理保险试点城市;2018 年印发《青岛市长期护理保险暂行办法》,在城镇职工中创新实施医疗护理与生活照料一体化保障的新型长期护理保险制度, 逐步构建起筹资渠道多元化、保障内容多样化、服务提供精准化、经办管理标准化、质量监控信息化的护理保障体系。2021 年印发的《青岛市长期护理保险办法》(青政发〔2021〕36 号)提出,将在“十四五”时期强化多元筹资、重点保障失能失智人员急需的照护需求,科学设置适宜的照护服务模式。青岛虽然做了很多改革和探索,但当前依然存在长期照护服务覆盖面不足、专护机构对于失能老人的照护资金补贴过多而带来财政资金压力较大等问题,因此应尽快创新养老模式,推动居家社区照护服务和家庭内部的照护提供,并在照护服务供给中,充分引入市场竞争。

第一, 加快连锁化小型社区嵌入式养老照护机构发展。社区嵌入式机构可以与社区居家养老服务中心、社区卫生服务机构整合设置, 通过连锁化经营,优化养老服务资源配置,降低

运营成本,提供涵盖机构照料、社区照料、居家护理的多元化综合服务,更好满足老年人个性化照料需求。

第二,推动“互联网+”家护与巡护结合发展模式广覆盖。依托医养结合照护机构、养老机构、镇(街)社会工作站等机构组织,推动养老服务精细化、专业化水平提升。根据分散居住的独居老人和家庭照护的失能失智老人需求情况,提供多元化照护方案。随着家庭互联网日益普及, 加装摄像头成本降低,实行“互联网+”家护与巡护结合发展模式已具备物质基础。可以以就近社区医院为主,如社区医院无法提供相应服务,可通过微信平台向其他医疗或医养机构提请预约服务。对于不能使用智能手机的老人, 特别是农村老人,可以通过安装“一键呼叫”适老化设备, 招募临近志愿者或由社工提供养老照护,通过上门服务、电话沟通等方式加强联系,提供帮助。

## 以更好满足老年人需求为出发点,增强老年人幸福感

当前, 青岛市老年人以家庭养老为主, 许多老年人因子女工作生活忙碌或居住较远, 往往难以得到及时照顾和帮助。另外,缺少陪伴、社交渠道少也是降低老年人幸福感的原因之一。对此,应因地制宜,通过就近租赁公寓以及组织丰富多彩的社区文化活动,多元化满足老年人的生活需求。

第一,建设老年租赁公寓。对于原住房与子女住所距离较远且有接近子女居住意愿的老年人, 以接近子女居住地和老年人健康状况为依据, 进行租赁分配, 同时解决许多老年人因无电梯没有电梯而又受限于经济状况无法换房的难题。根据老年人收入状况差额确定租金, 方便子女照顾老人。同时,在租赁公寓设立医务室,针对租赁公寓内老年人午餐需求情况, 可设立餐厅或送餐服务,方便老年人生活。

第二, 拓展普及社区老年大学或老年人培训中心。推动相近社区举办老年大学或具备一定规模的老年人学习培训活动中心, 方便他们就近参与继续教育和各项适宜的文体活动,丰富业余生活。通过对相近社区老年人学习需求和爱好的调查, 组织各种培

训和演出联谊活动, 增强老年人的幸福感。

第三,鼓励老年人互助帮扶。鼓励低龄老年人和高龄老年人之间的社区互助服务,如陪同就医、失智老人的出行陪伴等。由社区提供相应支持,包括购买出行保险等。对于农村老年人之间提供的养老互助, 给予相应的资金补贴。

## 以推动社会和谐发展为目标,营造全社会关爱老年人氛围

充分发挥社会组织作用, 培养社会工作者, 搭建便捷的社会志愿服务平台, 探索针对不同健康状态、不同精神需求的老年人服务路径。

第一, 利用微信平台等多种媒介推进志愿者关爱有困难的老人的公益行动。如在全市征集更多志愿者走进养老及照护机构, 在一日三餐时间帮助更多的失能失智老人以及其他疾病导致生活自理暂时受限的老人进餐, 并尽可能多地为他们提供精神慰藉。可以在养老机构所在社区征集附近的居民和上班族, 利用上班前后和午休时间到养老照护机构服务。推进独居老人关爱行动, 为他们提供每天电话问候、每周登门看望服务。加大关爱老人行动的宣传力度, 不仅在媒体进行公益广告宣传, 而且要使宣传贴近百姓生活, 比如在街头饭店张贴附近张贴公益广告, 在排队理单时可以进行阅读并扫码关注。

第二, 调动接近百家家庭的各种服务力量, 形成全社会共同关爱老年人的良好氛围。推动形成包括志愿者、送餐员、快递员、公用事业收费员、家政服务人员、物业服务人员、社区居委会工作人员、高校学生在内的社会各界人士关爱老年人的行动计划, 对于因健康原因无法自由出行的老年人进行及时帮扶,随时了解其对于用餐、就医的需求,提供接送、协助购物、帮助其安排其他生活服务项目等服务,形成工作日帮扶群和周末帮扶群, 使关爱老人的行动经常化、群体化、常态化。大力弘扬爱老敬老精神,为更多具有社会责任感的志愿者、社会工作者搭建关爱老年人的平台, 提升百姓获得感。(作者单位:青岛社会科学院)

## 党员论坛

# 把信访举报工作做到群众心坎上

倪芳贵

信访举报工作是纪检监察机关密切联系群众的桥梁纽带,是倾听群众呼声、履行职责使命的重要渠道。在处理信访举报工作中,纪检监察机关应聚焦“五个到位”,切实用心用力用情做好这项“送上门来的群众工作”。

思想认识到位,关心群众疾苦。在开展纪检监察信访举报工作中, 要始终贯彻以人民为中心的发展思想, 强化宗旨观念,站稳人民立场,有理推定换位思考,和信访群众坐到一条板凳上,以强烈的使命感和责任感,满腔热情又积极审慎地做好来访接待、问题研判、分流处置、调查处理和及时反馈等各环节工作,通过强化思想淬炼、政治历练、专业训练和实践锻炼,改进和提升处理信访举报工作的作风能力。

渠道畅通到位,倾听群众呼声。除了通过“信、访、网、电”渠道保持与信访群众的联系沟通外,更要借助巡视巡察、监督检查、走访调研等形式,深入基层听取群众呼声,广泛收集问题线索。坚持一切为了群众,一切依靠群众,把群众反映的腐败和作风问题抓在手上,盯紧不放,解决到位。对于已受理的检控类信访举报,持续保持与群众的密切联系,实时听取群众意见,接受群众监督,始终贯彻群众路线,确保办理工作方向不偏、力度不减。

处置分流到位,回应群众关切。本着对党和人民事业高度负责的态度,对信访举报深入分析研判,精准剥离业务内外问题,及时分流到承办单位或职能部门进行调查办理。对其中的检举控告件快速反应,接诉即办、深挖彻查;对涉及业务外群众反映强烈的“急难愁盼”问题,向信访人解释清楚,主动协调有关部门认真研究群众反映,充分发挥监督专责机关作用,持续跟进,督促职能部门履职尽责、担当作为,着力推动信访问题圆满解决。

教育疏导到位,规范群众行为。对于态度偏激、行为偏执的信访群众,动之以情、晓之以理,耐心细致地进行政策讲解和思想疏导,引导其依法、理性、有序举报。对贴牌举报、无实质内容举报,组织业务部门专家和律师学者提供咨询,释法析理,阐明利害,劝导信访人及早走出误区。同时,坚持把信访举报工作与社会信用体系建设有机结合起来,把群众引导到“依法依规政策解决问题”的轨道上来,切实维护良好信访举报秩序。

诉求解决到位,赢得群众信任。秉持公平公正公开原则,严格按照党纪国法和国家法律法规查处每个问题, 处置每个线索,积极运用“室组地”联动和健全协作区工作机制,优化力量配备,通过实行报告联审和落实首办责任制,提高限期办结率、查实率和结服率,让每起线索的处理都经得起纪法、历史和人民的检验。严格按照规定反馈答复调查处理结果,把调查情况和处理依据掰开讲透,让群众听得明白,心服口服,不断提升纪检监察机关权威性和公信力。

(作者单位:平度市纪委监委)

# 法治筑基,打造国际一流营商环境

刘志城 余定鑫

法治是最好的营商环境,法治环境是营商环境的重要组成部分,也是整个营商环境优化的法治基础。青岛市第十三次党代会提出的“打造公开透明的法治环境”“实施营商环境优化提升行动”,为青岛营商环境向更高质量、更深层次的法治化发展提供了方向和路径。

**优化制度供给,打造公开透明的法治规范环境**  
制度供给是营商环境法治化的前提。优化营商环境,首先要优化制度供给。我国营商法治环境的制度载体包含宪法、法律、行政法规、地方性法规、行政规章、地方政府规章和地方政府规范性文件。一方面, 要加强政府规范性文件的合法性审查,从下到上保证制度规范的合法性,杜绝政府规范性文件违法违规现象的发生。强化规范性文件的系统性、科学性和协调性,最大限度减少规范性文件之间的空白点、重叠点和冲突点,从源头上防止出现无人管、多头管和踢皮球现象。另一方面,要从企业运行需求的视角优化营商规范制度的供给方向、供给内容,规范载体形式,统一公示方式,对企业关心的问题给予公开、明确、完善和稳定的制度表达。2021 年 1 月, 青岛市人大常委会颁布《青岛市优化营商环境条例》,以地方立法的形式对优化营商环境作出了全面部署;10 月, 青岛市政府发布《青岛市营商环境优化提升行动方案》,从服务企业、自然人、项目建设、创新创业“四个全生命周期”和提升市场化、法治化、国际化、数字化、专业化、品牌化“六种服务能力”提出 46 条创新突破政策,让营商环境建设有了更加具体、明确的制度指引。

**优化严格执法,打造安全稳定的市场运行环境**  
政府是构建营商环境的主导, 严格文明执法是营商环境法治化的关键。没有严格文明执法,就没有法治政府,也没有一流的营商环境。第一,要深化政务服务流程再造,在市场化准、审批许可、经营运行、招投标等方面打造公开公平的竞争环境。第二,要充分利用现代信息技术、数字技术赋能“放管服”改革,切实提升行政服务的便利性和快捷度。2020 年, 青岛市在全国范围内率先推出无感审批试点,大力推行自助办理,让政务服务更智能、更精准、更主动,成果显著。接下来要积极总结经验,探索方法路径,加快推进无感审批覆盖更多的申办事项,加快推进申办终端向基层下沉。第三,要加强对企业运营的法制监督,坚决打击影响市场安全、损害消费者利益、侵犯市场主体合法权益的违法违规行为。对违法经营者的依法严厉打击,就是对守法经营者最好的保护和鼓励。同时还要加强执法合法性监督。要严格规范行政执法行为,明确执法程序,强化执法监督,严厉执法问责,快速响应市场主体对行政执法中的失职渎职和滥用职权现象的投诉。2019 年以来, 青岛针对民营企业普遍反映的“新官不理旧账”问题集中开展党政群机关履约专项清理工作, 对因政府失信导致的纠纷进行集中排查摸底,依次分类做出处置,用政府诚信为社会诚信树立榜样。

## 优化公正司法,打造底线条牢固的公平正义环境

司法是维护社会公平正义的最后一道防线。司法公正, 法律权威得到捍卫, 守法经营就会成为市场风尚。反之, 司法不公, 法律的尊严得不到维护, 就会形成“破窗效应”。要以司法公开促进司法公正。阳光是最好的防腐剂, 权力运行不见阳光, 或有选择地见阳光, 公信力就无法树立。执法司法越公开, 就越有权威和公信力。借鉴先进城市司法改革经验,增强主动公开、主动接受监督的意识,完善机制、畅通渠道,依法及时公开司法证据、程序、流程、结果和裁判文书,提高司法透明度,让暗箱操作没有空间, 让司法腐败无处遁逃,“新官要理旧账”“告官见官”等改革举措直击司法领域影响营商环境的沉痾痼疾,为青岛市营商环境赢得了广泛赞誉。

## 优化全民守法,打造底蕴深厚的人文基础设施

建设现代市场经济体系, 每个人都是商品交换的参与者,都是市场经济和营商环境的共建者。个人法治素养的提升,推动着整体政务法治化、商务法治化和社会法治化的进步。一方面,全社会法治水平的提高需要健全的公共法律服务体系。去年以来, 青岛以抓好关键少数和关键群体学法守法为重点, 组织全市近 4 万名领导干部和公务员完成网上集中学法考试,合格率达 99%以上。选聘 1000 名法律顾问服务全市 1469 个村(社区)。依托“12348 热线+人民调解”新机制研发“公共法律服务平台调解管理系统”,实现热线咨询到人民调解一站式办公,全方位的法律服务体系为公民尊法学法守法用法奠定了坚实的基础;另一方面,要大力弘扬守法、诚信的社会主义核心价值观,发挥好道德对法治的滋养和支撑作用, 提升公众对于法治文化的认同。要在道德教育中突出法治内涵,注重培育人们的法治观念和法治思维, 营造全社会讲法治、守法律的文化环境,让自觉守法、办事依法成为深入人心的工作方式和生活方式。让每个市场主体良好的法治素养转化成青岛一流营商环境的靓丽名片。

营商环境建设只有更好,没有最好。面对激烈的国际和区域经济竞争, 高质量的营商环境越来越成为决定竞争优势的核心要素。以法治筑基提升营商环境的市场化、法治化和国际化水平,不断优化青岛营商环境的法治内涵。

(作者单位:胶州市委党校,本文为青岛市社科规划研究项目,编号 QDSKL2101357)