

# “百日攻坚”75块生态环境“硬骨头”

## 即日起至8月底,全市开展专项行动解决群众急难愁盼问题

□青岛日报/观海新闻记者 吴 帅  
通讯员 王 诺

**本报5月25日讯** 近日,即墨区一处印染点未配套任何污染防治设施,也不具备环评审批手续,就雇佣工人进行印染加工,对周边环境造成一定影响。市生态环境局即墨分局在接到群众举报后,与当地街道办事处联合出击,立即对其予以关停取缔处理,如今现场已清理干净。

这只是我市今年发起的生态环境“百日攻坚”专项行动的“前奏”。记者今天从市生态环境局召开的媒体通气会上获悉,即日起至8月底,青岛将集中开展生态环境问题“百日攻坚”专项行动,重点解决群众身边的急难愁盼环境问题,啃下75块“硬骨头”,以作风转变、能力提升推动环境焦点、难点问题解决。

此次专项行动分为排查交办、集中攻坚、巩固提升三个阶段。通过前期摸排,市生态环境局针对今年以来信访举报、省督察热线、明察暗访等途径发现的生态环境领域的顽瘴痼疾,确定了大气、水、噪声、固体废物、环境影响评价等涉及市生态环境局职责的五个主攻方向,累计梳理重点攻坚问题75件。这些问题已按“属地管理”原则集中交办。



■生态环境执法人员对企业大气污染防治设施运行情况进行现场检查。 吴 帅 摄

“这75件环境问题可都是难啃的‘硬骨头’,我们将搭建专班,对每个问题因案施策,力争在这3个多月时间里予以解决。”市生态环境监控中心负责人董云寿表示,全市生态环境系统将坚持“首接负责、领导包案、顶格工作”的工作模式,按照“感谢关注、马上办理、尽快反馈”的工作要求,遵循先易后难、由个体到群体、由一般到共性的路径,逐个突破、逐批解决、销号管理。

事实上,75个重点问题确定后,市生态环境局已组织各部门周密部署、提早行动,对两处“散乱污”加工点依法现场取缔。各级生态环境部门还将结合夜间、节假日期间的突击执法行动,主动发现问题,建立动态问题台账。坚决杜绝“报有查无”和“不归我管”等现象,从群众最不满意的的地方改起,从群众最需要解决的事情办起,让专项行动真正落地见效。

在专项行动期间,市生态环境局邀请市民共同参与生态环境监督,积极提供身边的生态环境问题线索,根据生态环境违法行为举报奖励制度规定,对提供有效举报线索的市民进行奖励。后期,市生态环境局还将通过媒体平台曝光典型案例,严肃查处环境违法行为,推动突出环境问题的解决。

# 青岛连续26年保持国家卫生城市荣誉

## 国家卫生镇比例达55%,省级卫生村比例超70%

□青岛日报/观海新闻记者 韩 星

**本报5月25日讯** 今天,青岛市纪念爱国卫生运动70周年新闻发布会在青岛国际新闻中心举行。记者从发布会上获悉,青岛已连续26年保持“国家卫生城市”这一荣誉,全市国家卫生镇比例达55%,2021年全市居民健康素养水平达27.80%。

我市爱国卫生运动起源于上世纪50年代初的反细菌战,与全国同起源、共发展。70年来,青岛市始终坚持以人民健康为中心,通过有效的社会动员,以较低成本实现了较高的健康绩效。目前,胶州市被全国爱卫会命名为国家卫生城市;青岛市国家卫生镇比例达55%(含进入评审程序),省级卫生城市全覆盖,省级卫生村比例超过70%;成功创建成为全省首批慢性病病综合防控示范区,省级示范区实现全覆盖,国家级示范区4个;创建了全省首家国家级营养社区;省级健康企业数量居全省第一;建成国家级健康促进区2个、省级7个;建成各级健康教育基地22个;2021年全市居民健康素养水平达27.80%;全市已全面消灭天花、回归热、脊髓灰质炎、白喉、霍乱等传染性疾病和丝虫病、疟疾等重点病媒传染病。

今年3月底,市爱卫办、市文明办、健康中国行动青岛推进办联合部署了以“文明健康绿色环保”为主题的爱国卫生月活动。活动期间,全市组织环境卫生集中整治行动,共清理卫生死角3万余处,清除垃圾4万多吨,出动人员5万余人,清理病媒孳生地2万多处,规范和增设鼠屋5万多个,投放鼠药15.4吨,对沿海礁石坑、下水道等各类水体投放灭蚊幼虫制剂5吨,喷洒蚊蝇消杀药品21吨。



□青岛日报/观海新闻记者 丁倩倩  
**本报5月25日讯** 今天下午,中国人寿青岛市分公司党委书记、总经理王者元做客“民生在线”,围绕“坚持以人民为中心,以高质量服务守护人民美好生活”的主题与网友进行在线交流,针对网友关心的问题逐一进行答复。

王者元表示,青岛国寿将践行“以人民为中

心”的发展思想,提升适老化服务,加快数字化转型,通过服务创新与流程优化,为客户提供“简捷、品质、温暖”的保险服务。

“更好地服务老年客户、打破数字鸿沟”是金融机构面临的共同课题。王者元介绍,在热线服务方面,青岛国寿已开通专线识别服务,客户可以享受“长者来电优先接听”、53种“乡音”方言交流等服务,60周岁及以上的老年客户可以通过95519热线一键接入人工服务。在柜面服务方面,青岛国寿已完成柜面排队叫号系统改造,设置了老年客户专属服务窗口,全辖柜面已实现60岁以上老年客户临柜“零等候”。同时,青岛国寿还完善升级了服务大厅的助老设施,在全辖柜面配备血压仪、老花镜、轮椅、便民药箱等基础服务设施。“公司还向老年客户提供专属上门服务,为无法临柜的老年客户提供视频服务,并针对临柜的老年客户提供专人辅导电子

化应用、专属陪同等尊享服务。”王者元表示。

王者元表示,长期以来,公司一直秉承着“温暖”“快捷”的理赔服务理念,并利用数字化、科技化的手段持续提升理赔速度,打造理赔服务品牌。国寿e店、中国人寿App是中国人寿与消费者交互的数字化平台,青岛国寿将充分利用这些平台重塑销售服务场景,打造移动社交的商业生态,支持保险产品的社交化销售。同时,青岛国寿还将加快推进智能语音、柜面机器人项目建设进程,提升智能化服务效率和服务水平。

针对网友关心的“琴岛e保”续保问题,王者元表示,“琴岛e保”是城市定制型商业医疗保险,凡青岛市医疗保险参保人均可购买,保单到期时会给予续保提醒,投保时已参保的被保险人信息会自动带出,无需重复填写。2021年,青岛市医保局会同银保监会等有关部门确定了

社区;以即将到来的“世界无烟日”为契机,深化无烟城市建设。

今年,青岛市爱国卫生运动委员会下发《关于深入开展爱国卫生运动的意见》,明确了新时期我市爱国卫生运动的方向、目标和任务。下一步,我市将充分发挥组织优势,进一步强化爱国卫生工作体系建设,健全市、区(市)、镇街三级爱国卫生工作网络,建立健全爱国卫生专家队伍。充分发挥制度优势,重点实施全域创卫、开展环境卫生综合整治、加快垃圾污水治理、保障饮用水安全、全面推进“厕所革命”等爱国卫生运动。充分发挥特色优势,持续推进健康知识普及行动、合理膳食行动、全民健身行动等16项健康青岛专项行动,持续提升市民健康水平。

社区;以即将到来的“世界无烟日”为契机,深化无烟城市建设。

今年,青岛市爱国卫生运动委员会下发《关于深入开展爱国卫生运动的意见》,明确了新时期我市爱国卫生运动的方向、目标和任务。下一步,我市将充分发挥组织优势,进一步强化爱国卫生工作体系建设,健全市、区(市)、镇街三级爱国卫生工作网络,建立健全爱国卫生专家队伍。充分发挥制度优势,重点实施全域创卫、开展环境卫生综合整治、加快垃圾污水治理、保障饮用水安全、全面推进“厕所革命”等爱国卫生运动。充分发挥特色优势,持续推进健康知识普及行动、合理膳食行动、全民健身行动等16项健康青岛专项行动,持续提升市民健康水平。

# 中国人寿青岛市分公司党委书记、总经理王者元做客民生在线,回应网友关心的热点问题

## 提升适老化服务,60岁长者临柜“零等候”

心”的发展思想,提升适老化服务,加快数字化转型,通过服务创新与流程优化,为客户提供“简捷、品质、温暖”的保险服务。

“更好地服务老年客户、打破数字鸿沟”是金融机构面临的共同课题。王者元介绍,在热线服务方面,青岛国寿已开通专线识别服务,客户可以享受“长者来电优先接听”、53种“乡音”方言交流等服务,60周岁及以上的老年客户可以通过95519热线一键接入人工服务。在柜面服务方面,青岛国寿已完成柜面排队叫号系统改造,设置了老年客户专属服务窗口,全辖柜面已实现60岁以上老年客户临柜“零等候”。同时,青岛国寿还完善升级了服务大厅的助老设施,在全辖柜面配备血压仪、老花镜、轮椅、便民药箱等基础服务设施。“公司还向老年客户提供专属上门服务,为无法临柜的老年客户提供视频服务,并针对临柜的老年客户提供专人辅导电子

化应用、专属陪同等尊享服务。”王者元表示。

王者元表示,长期以来,公司一直秉承着“温暖”“快捷”的理赔服务理念,并利用数字化、科技化的手段持续提升理赔速度,打造理赔服务品牌。国寿e店、中国人寿App是中国人寿与消费者交互的数字化平台,青岛国寿将充分利用这些平台重塑销售服务场景,打造移动社交的商业生态,支持保险产品的社交化销售。同时,青岛国寿还将加快推进智能语音、柜面机器人项目建设进程,提升智能化服务效率和服务水平。

针对网友关心的“琴岛e保”续保问题,王者元表示,“琴岛e保”是城市定制型商业医疗保险,凡青岛市医疗保险参保人均可购买,保单到期时会给予续保提醒,投保时已参保的被保险人信息会自动带出,无需重复填写。2021年,青岛市医保局会同银保监会等有关部门确定了

5家保险公司组成“琴岛e保”共保体,其中青岛国寿作为首席承保方,全年完成承保人数67.8万人。

据介绍,青岛国寿是中国人寿保险股份有限公司在青岛设立的计划单列市分公司,下设12个支公司、5个城区营销服务部、80个农村服务网点,业务涵盖个人业务、团体业务、居民大病业务等。2021年青岛国寿提供保险理赔服务10.75万人次,累计赔付金额3.43亿元。为助力复工复产,青岛国寿持续开展保单借款服务,去年全年累计服务1.2万余名客户,支付借款19.6亿元,为客户短期资金周转和生活需要提供助力。

“民生在线”下期预告

网谈时间:5月26日(周四)下午2:30-4:00

网谈单位:市教育局

转作风 提能力

城阳区筑牢反走私综合治理立体防线

今年以来,城阳区推动“作风能力提升年”活动走深走实,以工作实效作为活动成效的重要检验,认真贯彻落实全国、省、市打私工作要求,深入开展专项打击和综合整治,积极构建“打、防、管、控”一体的反走私综合治理立体防线,始终保持打击走私高压态势,切实做到守土有责、守土负责、守土尽责,奋力打造湾区都市活力城阳。

织密海上防控网络

封堵走私输入通道

青岛市海岸警察支队城阳大队全面落实沿海治安要素管理责任,将全区岸线划分为4段,逐船、逐港、逐岛落实包保责任人,压实沿海地区反走私工作责任。以沿海各处海防警务室为防控基点,以海防视频监控为触角,以沿海村居、企业、各群防组织和联防队员为主力,

全面加强沿海地区及近海治安动态监控,密切掌握船舶进出港动态,及时核查可疑出海、返港人员。坚持每天开展码头、停泊点和海岸线巡逻检查,每周走访辖区码头管理人员,严格督导渔船民落实“一码通”船舶进出码头的登记报备措施,做到对辖区登记船舶的动态管理,重点突出对外来船舶的登船检查工作,了解掌握码头及海岸线走私动态,及时发现和消除走私隐患苗头,坚决堵死走私通道。今年以来,海岸警察支队城阳大队会同海警、渔政等部门联合执法12次,出动警力80余人次,检查船舶1700余艘,未发现走私行为。海岸大队码头海岸线巡逻60余次,出动警力130余人,并采用无人机巡逻无人岛屿,发现隐患10处,均已整改。

“今年以来,区海洋发展局检查渔港56处次,检查渔船205艘,海上执法检查42艘次,发现隐患5处,已全部现场整改,整改率100%。对渔业生产主体单位严格落实主体责任,做好安全生产工作起到了有效督导。”城阳区海洋发展局渔政站负责人迟晓说。

斩断陆上走私源头

严查运输环节走私

城阳区交通运输局结合疫情防控和日常

安全生产监督检查,加强客运、货运企业源头监管,对全区客、货运企业进行清理、整顿和规范。根据行业特点,结合安全生产大排查大整治行动,重点监督检查车辆物品运输装载情况。督促青岛汽车北站对可疑物品严加防范,对走私行为严防死守,对重点部位进行经常性检查,切实把打击走私工作落到实处。今年以来,共出动执法人员900余人次,检查企业329家次,未发现走私行为。

城阳区综合执法局结合辖区实际,强化日常巡查检查,采取“明察+暗访”“定点+流动”“定时+不定时”的方式,加大路面检查力度,从严查处违法改装车辆,将打击冻品走私、查处改装车辆与交通运输系统燃气运输安全整治、危险品(货物)道路运输安全集中整治相结合,严厉打击交通运输环节的走私行为。今年以来,共排查检查各类箱式货车60余台次,查处改装车辆一台,罚款5000元。

加强流通环节监管

规范市场秩序

近期,城阳区凡家食品(青岛)有限责任公司、苗海伦食品批发配送中心和九万吨冷库迎来了一场针对冻品、冻肉及其副产品的联合检查。城阳区市场监管局联合城阳街道办事处重点检查

了冷冻肉、冷冻海鲜等商品,查看了存储和在售的进口冻品原产地证书、检验检疫手续、贸易合同、发票等来源证明文件及相关单证是否齐全且真实有效,单货是否相符等情况。

今年以来,城阳区市场监管局加大执法检查力度,提升执法工作效能,共出动执法人员758人次,排查各类市场44家次、大型商超13家,排查冷库183处、农贸市场60家、商场超市19家,检查食品生产主体12家、食品销售主体2062家、餐饮服务主体1752家,未发现违法走私行为。城阳区烟草专卖局聚力卷烟规范经营,坚持眼睛向内,进一步细化内部监管流程,对货源政策、货款结算、落地销售等环节开展针对性监管;利用云POS系统全面掌握客户订贷及库存波动,紧盯非法收购倒卖卷烟的违规大户和外地烟贩,严盯死守,露头就打,防止“二次批发、贩假售私、回流调包”等违法违规行为发生。

聚力普法宣传教育

营造全民反私氛围

19个码头、4个船舶停泊点、一个无人岛屿,辖区内随处可见张贴的反走私宣传材料,反走私意识渐入人心……青岛市海岸警察支

队城阳大队在日常海岸线、码头巡逻检查期间,积极对反走私相关法律法规和政策规定进行宣传,张贴反走私宣传材料300余份,引导群众进一步认识走私活动的危害,增强抵御走私的自觉性。

城阳区深入社区、企业、码头等,通过发放宣传册、现场讲解近年来出现的冻品走私典型案例的方式,将“法律课堂”搬进渔民聚集点,向群众宣传反走私相关法律法规,以实际侦办的案件为例,深入讲解群众关心的重点商品走私方式,普及走私的心理危害性。今年以来,已发放宣传册5000余份,开展现场讲解活动10余次。

让“反走私”观念飞入寻常百姓家。“走私是寄生于市场经济的怪胎,不仅影响社会主义市场经济,而且危害国家税收……”近日,一场反走私宣传教育活动在流亭街道双埠码头上演。青岛市海岸警察支队城阳大队走进码头管理员,进行打击走私相关制度的宣传教育。红岛街道办事处在元旦、春节等重要时段,利用集市、农贸市场等场所,积极宣传反走私活动,在辖区码头悬挂横幅8条,维护市场秩序和群众节日期间食品安全和生命安全。海警红岛工作站利用宣讲《中华人民共和国海警法》时机,与多家涉海执法单位交流海上走私违法犯罪形势,有效遏制了辖区内走私犯罪形势。

(孙政辑)