

家里的事家人商量着办
青岛的问题在青岛解决

热线电话:82863300 82933327
反映问题:qdrbyljdb@163.com 部门反馈:qdrbfkyx@163.com
青岛日报社观海新闻客户端与市12345政务服务便民热线联动

责编 徐瑞蔓 王 瑜 美编 李晓萌
审读 王忠良 排版 吕 雪

一周说

交通线亟须
转型“生活线”

随着城市持续发展,经济结构不断优化,很多城区功能正在发生转变。尤其是随着承担物流功能的道路周边逐渐建起居民聚集区,如何助力其从单一性交通线顺利转身成为“生活线”,不仅事关城市升级之路,更与百姓生活密切相关。

无疑,功能转型对相关设施的配套提出了新的要求。然而,由于规划落实受阻、建设推进乏力,一些区域的转型步伐过于迟缓,频遭百姓诟病。此前,有网友在观海新闻客户端“直通 12345”平台留言,反映与重庆路相交的遵义路、十梅庵路、大枣园路等道路存在“断头”、狭窄、乱停车等问题,交通早晚高峰时段拥堵严重,影响片区居民正常出行。

该网友透露,他的居住地和工作单位都在重庆路上,距离只有三四公里,但每天上班通勤时间却需要40分钟。他多次就遵义路、十梅庵路、大枣园路的打通、拓宽等问题与相关部门进行沟通,但至今通勤难题未见改善。

诚然,道路规划建设事关城市发展大计,并非短时间内可以一蹴而就的。比如,十梅庵路拓宽要结合旧村改造予以考虑,大枣园路堵车难根治,遵义路打通工程虽已纳入了我市“十四五”规划,开工时间却还未确定。但周边百姓不断高涨的呼声同样不可忽视。

重庆路是青岛南北交通要道,车流密集,沿线布局了众多的制造、物流、仓储企业。近年来,随着老企业陆续搬迁,重庆路加速转型,一座座现代化居民小区在道路两侧相继落成,数以万计的市民安居于此,对该区域的基础设施和公共服务配套设施提出了更高的要求。然而,受现实制约,重庆路沿线区域设施配套有着明显短板。一方面,路网体系不完整,主次干道之外,支路较少,随着循环不畅;另一方面,原有公共服务配套设施承载力较低,面对短时间内大量涌入的人口力不从心。

为了破解难题,我市近年来不断推进重庆路周边区域市政基础设施和公共服务配套设施建设,优化路网结构,并取得了一定的成效,但与居民需求差距仍然较大。在观海新闻客户端“直通 12345”平台上和本报舆论监督热线里,吐槽重庆路周边各种问题的市民不在少数。有人反映交通拥堵;有人反映购物、就医不便;有人反映居住环境差、品质低,这都无不与道路问题息息相关。

重庆路折射出城市发展中规规划建设功能的艰难转型之路。助力这些单一交通线向生活线转型发展,相关部门要以群众需求为根本出发点,科学谋划、系统推进,努力实现工程早启动、项目早投用、市民早获益。对于市民群众需求强烈却受制于现实条件、短时间内无法扩容升级的设施,相关部门要加强精细化管理水平,用科学、细致的管理挖掘既有设施潜力,最大限度地为市民群众生活提供便利。

高标准的市政基础设施和公共服务配套设施建设是推动城市品质提升、增强市民群众获得感幸福感的必然要求。随着城市不断嬗变,加快功能转型城区市政基础设施和公共服务配套设施建设、提升城市生活便利水平、激发片区活力已经成为摆在城市建设者、管理者面前的一道必选课题。时下,城市更新和城市建设三年攻坚行动正在如火如荼地开展,相关部门要抓住有利契机,有所作为,加速推进城区功能转型,更好地服务城市发展。

楼上楼常年岿然不动



市南区伏龙路56号甲楼顶违建样式各异。

居民楼顶违法搭建“楼上楼”,给整栋楼的居民带来安全隐患,居民去年3月就向主管部门反映过,一年多过去了,楼顶的违法建筑纹丝未动。近日,有市民拨打本报舆论监督热线反映,市南区伏龙路56号楼顶违法建筑成片,破坏了楼体结构,严重影响整座楼的安全。

楼顶的违法建筑越来越多,近年来甚至连成一片名副其实的“楼上楼”,这让家住伏龙路的安先生(化名)忧心忡忡。安先生告诉记者,伏龙路56号楼是1997年前后建成的居民楼,从2015年开始,住在顶楼的居民开始在楼顶加盖违法建筑,并将楼顶凿穿搭建楼梯,从家中就能通往违法搭建的“楼上楼”。

“由于无人制止,住在顶楼的居民攀比跟风,楼顶的违法建筑越来越多,至2021年初,仍有新的违法建筑在楼顶搭建起来。”安先生不无担忧地说,这些违法建筑破坏了楼体结构,严重影响整栋楼的安全。同时,青岛夏季大风天气较多,楼顶违法建筑使用的彩钢瓦、简易板极易掉落,给楼下行人和车辆也带来安全隐患。

记者了解到,早在2021年3月,安先生就通过观海新闻客户端“直通 12345”留言,反映过伏龙路56号楼顶搭建违法建筑成风、有违建正在建设问题。当时,江苏路街道给安先生电话回复表示,辖区城管执法中队要到房产部门调查相关材料,以确认楼顶的违法建筑。

“江苏路街道齐东路社区居委会就在伏龙路56号楼下办公,这么多年来楼顶不断加盖违法建筑,站在楼下就能看到,这还需要调查确认吗?”安先生对此答复充满质疑。2021年3月下旬,他接到辖区街道的电话回复后,就再没听到任何关于违建拆除的消息,连成片的“楼上楼”至今仍然矗立在楼顶。

近日,记者在崂山区北村小区看到,这个建成近30年的老旧小区已经旧貌换新颜。曾经,楼顶违法建设问题一直困扰小区居民,投诉不断,崂山区将北村小区列为老旧小区改造重点项目,多部门联合治理小区违建。面对拆违困局,整治小组强化责任意识,为每一栋楼、每一处违建都确定了固定的执法责任人,从入户留下联系方式开始,在政策解释、现场拆除、拆后清运等各环节跟踪到底、协助到底。正是在每一位执法责任人的不懈努力下,北村小区治违工作逐步打开局面。

“刚接到违建拆除通知的时候,违建业户都心存抵触,不愿意与执法责任人交流。面对这种情况,执法责任人都要想尽办法与违建业户沟通。很多时候,执法责任人要登门十几次才能与违建业户达成一致。对于一些身在外地的违建业户,电话更是不知

5月13日下午,记者在伏龙路56号看到,该楼号共有两栋居民楼,分别是56号和56号甲。因地处山坡,居民楼临近齐东路的一侧楼下有网点房,两栋楼均为5至7层的错层楼房。记者站在齐东路与伏龙路路口抬头仰望,伏龙路56号两栋居民楼楼顶均有彩钢瓦搭建的违法建筑,与居民楼米黄色外墙有明显区别。

记者使用无人机观察发现,这些搭建在楼顶的违法建筑有十多处,规模和样式各不相同,有的是砖瓦结构,有的是保温板加彩钢板搭建。由于两栋楼均为平顶结构,这些违法建筑依托女儿墙加高,建成一层“楼上楼”。伏龙路56号楼顶的部分违法建筑甚至加高建起两层小楼,违法建筑屋顶还安装了太阳能热水器。此外,记者还发现,两栋居民楼上的违法建筑屋顶的彩钢瓦五颜六色,其中,56号楼顶违建彩钢瓦上覆盖了一层红色瓦片,部分瓦片已经脱落,露出了斑驳的墙面。

记者沿56号楼梯上楼探访,行至5层与6层之间的楼梯口时,被一扇加锁的防盗门挡住去路。在56号甲居民楼,通往顶层的楼梯口同样被防盗门阻断,楼梯扶手也被砖墙替代,防盗门内的公共楼道俨然成了个人区域。“防盗门是楼上居民安装的,防盗门里面包括楼梯通道的所有空间都成了私人地盘,楼下邻居也上不去。”该楼座一名居民告诉记者,邻居们之前向社区反映过“楼上楼”违法建筑的事,但最终都没回音。

据了解,针对北村小区的楼顶违建问题,崂山区曾开展过多轮整治。由于违建数量多、面积大,违建业户心存抵触,治违效果并不理想。

面对居民的强烈呼声,崂山区于2021年将北村小区列为老旧小区改造重点项目,多部门联合治理小区违建。面对拆违困局,整治小组强化责任意识,为每一栋楼、每一处违建都确定了固定的执法责任人,从入户留下联系方式开始,在政策解释、现场拆除、拆后清运等各环节跟踪到底、协助到底。正是在每一位执法责任人的不懈努力下,北村小区治违工作逐步打开局面。

“刚接到违建拆除通知的时候,违建业户都心存抵触,不愿意与执法责任人交流。面对这种情况,执法责任人都要想尽办法与违建业户沟通。很多时候,执法责任人要登门十几次才能与违建业户达成一致。对于一些身在外地的违建业户,电话更是不知

随后,记者来到伏龙路56号楼下临近齐东路的一层网点房,市南区江苏路街道齐东路社区居委会就在此办公。站在社区居委会门前,抬头就能看到两栋居民楼楼顶的违法建筑。

“你说的伏龙路56号楼顶有违法建筑的问题,我给你记录下来,之后会反映给上级部门。我们社区处理不了违法建筑,得由执法部门和街道办事处来解决。”记者以居民身份向齐东路社区投诉“楼上楼”违建的问题,一名社区工作人员表示,他们只负责向上级反映,何时拆除他们也说不准。

记者又以居民身份拨通江苏路街道电话,该街道综合行政执法中队工作人员告诉记者,他们确实在一年多以前就接到过关于伏龙路56号楼顶违法建筑的投诉,执法人员无法联系到当事人,或者在住的房主年龄较大,执法人员无法与其正常沟通。“不过我们也联系到一户违法建筑的房主,近期会对其送达限期整改的法律文书。”该工作人员说,伏龙路56号楼顶的违法建筑都是多年前的遗留违建,拆除需要“一步一步来”。记者追问拆违的大概时间,该工作人员未给出答案。

道打了多少。”崂山综合行政执法队直属三中队中队长高林说。

得到违建业户同意只是第一步,违建拆除工作也是困难重重。因小区的多数楼座都是预制板结构,拆违过程中存在较大的安全隐患。为了安全拆违,每次施工前,执法责任人都会同施工人员进行现场勘查确定拆除方案,实施一房一策。施工过程中,执法责任人也要全程做好监管,确保万无一失。

“截至去年年底,我们完成了北村小区200多处楼顶违建拆除工作,实现楼顶违建‘清零’。拆违总面积超过9000平方米,比一个标准足球场还要大。”高林说。

据了解,楼顶拆违结束后,有关部门又实施了屋顶防水工程,解决了长期存在的房顶漏水问题。拆违后,小区的整体面貌和居住安全都有了明显提升,赢得了居民肯定。同时,为了确保楼顶违建不反弹,按照青岛市委统一部署,崂山区强化源头治理,多方联动,形成合力。此外,借助小区微信工作群,崂山区实现了小区内的及时互动和有效监督,结合执法人员日常巡查,将有效治理新增违建。



市崂山区北村小区楼顶违建拆除后焕然一新。

违建房
清零
百姓点赞



回音壁

相关部门和区市就农村地区违法倾倒垃圾问题作出回应——

现场督办立刻清理
举一反三加强巡查



就农村地区违法倾倒垃圾问题及其他市民投诉的具体回复内容,请扫描二维码查看。

记者追访

市北区唐河路:
300米内多处井盖破损
人行道上“路障”重重



市北区唐河路人行道上,一处井盖上出现多个破洞。

“唐河路靠近万科未来城诚园小区一侧的人行道上,有多处井盖出现了破损,存在安全隐患,希望有关部门尽快维修处理。”5月24日,网友“黑凤梨”在观海新闻客户端直通 12345 平台留言,反映市北区唐河路人行道上存在井盖破损问题。

近日,记者沿着唐河路南侧的人行道,从纺织谷北门步行至唐河路与方城路交叉口,在近300米道路路上,发现了7处井盖存在着不同程度破损。有的井盖一角破损,露出钢筋,有的井盖露出拳头大小的窟窿。其中,一处标有“交通”字样的方形井盖上出现了大大小小7个窟窿,小的窟窿如豆大,大的窟窿最宽处超过8厘米,破损边缘较为锋利,存在安全隐患。记者还发现,在靠近纺织谷北门的人行道上,一处标有“路灯”字样的井盖同样破损严重。该井盖边缘处紧挨着两处手掌大小的窟窿,长度相加超过20厘米。井盖内掉落了塑料瓶、纸壳、泡沫板、塑料袋等杂物。

“如果未留意,过往行人有崴脚、踩空的风险,如果是小孩不慎踩上,这么大的窟窿足以卡住孩子的腿。”网友“黑凤梨”说,这几处井盖已经破损了一段时间,周围没有任何警示标识,也迟迟未见有人前来维修。

记者发现,这条人行道上还有其他“路障”,如建筑垃圾、树枝长时间不清理;路边绿植缺乏养护;废弃钢绞线掉落等,不仅影响市容市貌,而且给周边市民出行留下了安全隐患。“希望有关部门能加强人行道的养护,及时清理路面,为市民提供便利的出行环境。”市民胡女士建议道。

“直通 12345”上周热点

噪音扰民、消防隐患问题受关注

上周(2022年5月14日至5月21日),青岛日报社观海新闻客户端“直通 12345”平台和舆论监督电话(82863300、82933327)、邮箱(qdrbyljdb@163.com)共收到读者、网友来信、来电、留言近310条。其中,噪音扰民和消防隐患相关问题成为读者、网友关注焦点。

噪音扰民问题。近日,不少居民反映工地夜间施工扰民等问题。观海网友 kss1pp 留言:市南区即墨路街道聊城路停车场、体育场建设工程夜间施工扰民严重。此前反映多次,但一直没有妥善解决,希望相关部门尽快督办。观海网友 q7lBu8 留言:市北区欢乐滨海城瑞海景园小区至保利香槟国际小区靠近环湾一侧,大货车行驶噪音扰民严重,隔音屏一直未安装,希望相关部门尽快落实安装。

消防隐患问题。不少网友反映消防通道被堵塞、消防设施存隐患等问题。观海网友“小K”留言:李沧区上王埠花园一区16号楼22楼居民在消防连廊上堆积砖头等杂物,一方面堵塞了消防通道,另一方面有坠落伤人的安全隐患。向物业反映了多次,一直没有人管,希望相关部门敦促物业尽快整改。

市12345政务服务便民热线上周热点

停水问题和噪音扰民成焦点

根据市 12345 政务服务便民热线数据分析,近期,市民关注的问题主要为停水问题和噪音扰民等。

停水问题。多位市民来电咨询:市南区四川路17号悦海地小区、市北区长兴路小区、即墨区蓝鳌路东城名郡二期、平度市李园街道温家庄村等居民小区停水,影响居民正常生活,要求相关部门及时处理。市 12345 热线第一时间转交相关部门落实处理。

噪音扰民。多位市民反映:市南区河南路与北京路交界、李沧区金水路与灵川路交界、崂山区劲松七路工地、城阳区红岛街道岙东路红岛嘉苑小区等多处工地施工扰民影响居民正常休息和考生复习,要求相关部门及时处。市 12345 热线第一时间转交相关部门落实处理。

城市留言板



就优先引入应用类核心技术发展高端制造业人工智能、设立老年开放大学打造老年教育样板、依法治理夜间城市道路飙车行为等问题,市政协委员、市民和网友建言献策。具体内容请扫描二维码查看。