

市南区：打造最优营商环境 践出高质量发展新路

企业家队伍，是新时代构建新发展格局、建设现代化经济体系、推动高质量发展的生力军。5月20日，市南区召开2022年市南区“优化营商环境·深化服务企业”大会。对于站上新时代新起点的市南区来说，召开这次会议有着不同寻常的意义。这是市南区贯彻落实市委、市政府关于实体经济振兴发展、民营企业做大做强要求的有力举措，也彰显了市南区政企强强联合、双向奔赴、相互成就、共赴美好征程的决心和信心。

最“硬”措施打造最优发展“软”环境

一部市南发展史，就是城区与企业共同发展壮大的历史，是众多企业家植根市南、进取开拓的奋斗史。广大企业家与市南区同呼吸、共命运，同频共振，协同发展，创新实干、砥砺前行，为经济社会发展做出了重大贡献，是市南区无比珍贵的财富，成为这座城市的劣势和骄傲，是市南区创新创造的“最铁合伙人”。

企业家流汗出力，党委、政府必须给力，市南区充分尊重企业的主体地位，真心诚意尊重、关心、爱护、服务企业家，弘扬企业家精神，鼓励和支持企业家的创意创造，为企业和企业家保驾护航。

营商环境既是生产力，更是竞争力。去年以来，市南区统筹构建一体化企业服务体系、全覆盖企业包联服务机制、全闭环企业诉求办理机制、全方位政策制定落实机制，精准化企业赋能机制、一站式服务平台，打造企业服务体系新生态，助力企业高质量发展，营造全国一流的营商环境。

“市南区审批服务太专业周到了，刚出台最新的《市场主体登记管理条例》，就能让我们企业快速开业，真是市南速度！”安信证券股份有限公司青岛东海西路证券营业部负责人单先生，在市南区行政审批大厅拿到了期待已久的营业执照。

一纸证明是市南区优化营商环境的生动缩影。政企沟通“零距离”，解决问题“零停滞”，政策落实“零障碍”……市南区用一系列“硬”措施，积极打造优质发展“软”环境，铸就发展“硬核”实力，为企业发展破难题、解新题。

市南区推行“1+N+11”企业服务体系，区级领导干部、行业主管部门、街道三级包联各类重点企业，以区企业服务中心为核心，各行业部门为重点，11个街道办事处为基础，搭建“纵到底、横到边”的“1+N+11”三级联动企业服务网格。组建100余人的企业服务专员队伍，建立服务企业“四员”制度，做好服务企业的“联络员”“信息员”“服务员”“推销员”。明确企业诉求办理工作流程，制定“企业问题反馈解决流程图”，月走访服务企业1100余家次，截至目前，全区为企业解决难题481件。

市南区持续优化营商环境，深化服务企业，是责任，也是使命；是承诺，也是追求。

市南区拓展“暖南”服务品牌内涵，组建“暖南”审批服务团队，靠前帮办代办、送服务上门……以更好提升优化营商环境专业服务能力，打造法治化便利化低成本营商环境。建立“暖南”审批服务驿站，将政务服务链条延伸进楼宇、进园区，实行重大项目“专业化指导帮办”，变企业“上门找服务”为政府“主动送服务”，搭建政企沟通平台，助力区域“双招双引”、重点项目落地见效，吸引更多的优质企业落户市南、建设市南。

今年以来，为确保城市更新改造重点建设项目快速推进，市南区“暖南”审批服务团队推出“一对一”项目管理师主动靠上服务，采用“云进场”方式，全程帮办代办重点项目各项审批手续，直至项目完结。目前，“暖南”审批服务团队已走访企业200余家，电话微信解答630余次，协助企业核名、办理业务500家。

市南区持续用政策红利激发市场主体活力，为企业准入提供高效便捷低成本服务，健全完善市域一体化服务流程，助力区内大项目快落地，为企业生存发展提供更优质的土壤。从“零跑腿，一网通办”“零费用，一站结办”到“零咨询，一看就懂”“零距离、一链帮办”……市南区不断优化企业办事的全链条流程，真正简环节、缩时间、减材料。

“通过视频通讯办理注册手续，我还是第一次。真是让我体验到了什么是‘市南速度、市南智慧’，更加感叹现在青岛国际化、高效、优质的营商环境。”挪威籍华人裴先生感慨道。

原来，裴先生计划出资2000万美元在市南区设立物流发展公司，因疫情原因，他本人无法从挪威飞到青岛现场办理，而将相关材料通过国际邮件寄送又非常缓慢。为了帮助企业尽快落户，市南区行政审批局发挥市区融合优势，同时协调青岛市市场监督管理局、青

岛市行政审批局两个市级部门，在企业开办一窗式服务专区为其开通“绿色通道”，提供全程帮办代办服务。服务过程中，由于裴先生身在挪威，两地之间存在时差，“暖南”审批服务团队连续两天在下班后与裴先生及企业的董事、监事等人召开视频会议，设计投资方案，“手把手”教其网传相关材料，并通过电子实名认证的方式解决了投资人、董事、监事等人员签字确认问题，极大节约了企业经济、时间和人力成本，成功帮助企业完成注册。

市南区正处于转型升级、爬坡过坎的关键阶段，发展楼宇经济是突破发展瓶颈、实现动能转换、提升城区品质的重要抓手。近年来，市南区通过提升存量、培植增量、激活存量、孵化增量，提高楼宇亩产效益，构建生态发展格局，全力打造布局合理、要素集聚、功能完善、特色鲜明、辐射强劲的楼宇经济样板区。创新推出“楼长制”，从机关选派首批20名楼长进驻商务楼宇进行“沉浸式”服务。通过“楼长制”，实现政务力量下沉，将摸排楼宇资源信息、培育楼宇特色产业、更新改造楼宇公共环境、提升楼宇管理服务能级、强化楼宇企业服务等工作落细、落实、落地，更好地为楼宇及企业提供全方位服务。

提效能转作风，靠前服务“最铁合伙人”

对企业而言，效率就是金钱，就是生命。市南区上下主动靠前服务，全力提高服务企业的质量效率。

“政府主动上门，手把手辅导申报，让我们第一时间享受到了政策红利，极大缓解资金上面的燃眉之急，真是一场及时雨，是缓解我们成本压力的雪中之炭。”青岛能源热电第三热力有限公司财务负责人梅超如是说道。

青岛能源热电集团第三热力有限公司是一家对外集中供热的企业。随着供暖季结束，企业无法继续享受政府提供的供热补贴，而企业日常经营又面临煤炭等原材料价格持续上升和老旧设备升级导致成本和资金压力，经营遭遇困难，亟需资金支持。在得知这一情况后，市南区财税部门主动登门，辅导企业进行留抵退税申报。市南区财政局克服多方困难，对接银行渠道，加快财政资金的拨付速度，企业在4月当期就享受到了近1400万元的留抵退税红利。

一个地方打造营商环境，最终目的是要聚企业聚人心。今年以来，市南区委、区政府持续推进“作风能力提升年”活动，拿出过硬举措集中攻坚，以优良的党风促政风优社风带民风，锲而不舍推动干部作风和营商环境持续好转，收到了很好的效果。

积极构建风清气正的政治生态，努力营造亲上加清的政商关系。积极主动与企业打交道、交朋友，把企业家当成自家人，把企业的事当成自己的事，把企业的困难当成自己的困难，把服务做到企业家的心坎上。

依托市南区企业服务中心，做好企业服务的“总管家”和“总枢纽”，做好统筹政府服务企业工作的集成处理器，链接汇集各类资源的超级连接器，引导政策高效、便捷、精准的实时调节器，促进企业高质量发展的动能加速器。

在企业的需求要素中，场景匹配、资源链接工作难度最大。为精准破题、精致服务，市南区组建了一批专家顾问团，广泛链接商协会机构，采取市场化手段提供专业服务，搭建市南区企业服务智慧平台，实现全服务流程、全需求要素的一站式服务。

百事基材料(青岛)股份有限公司是市南区一家专注于大生物材料研发的“四新”经济代表性企业，公司主导研发的功能性大生物纤维产品为行业首创，已与国内外10余个名牌达成合作协议，具有广阔的市场前景。但作为本土企业，也面临着当地产业合作契机少、信息不足、订单短缺等问题，“墙里开花墙外香”。以前，当地合作方的不足，倒逼企业只能去南方找市场，增加了公司的运输、人力等成本。同时，外地的客商来青岛洽谈参观，本地缺乏合作的成功案例，影响了公司业务的合作推广。

了解到这一情况后，市南区企业服务中心第一时间赶赴企业走访调研，从生物纱线、面料研发、服装产

品研制、到市场推广等产业链全链条各环节，梳理出产业链条中的堵点、难点、痛点问题10余项，广泛走访各类商协会、相关代表性企业，结合各方的共性需求，精准发力，链接资源，组织大生物材料产业链企业16家与百事基公司面对面举办产业链资源对接会，促本土企业产业对接、业务合作，助力企业在家门口找到了合作资源。

边查摆问题，边解决问题。聚焦打造精致、活力、时尚、幸福、高效五种特质，在企业服务中，企业需要什么，就提供什么，企业头痛什么，就解决什么，从企业包联、问题诉求办理、政策优化，到楼宇整体规划、老旧楼宇更新、楼宇生态构建，持之以恒地完善机制、搭建平台、强化资源整合和场景对接，加快建设新时代社会主义现代化国际大都市样板区。

政企同心“双向奔赴”共创美好

栽好梧桐树，引来凤凰栖。作为青岛现代城市文化的发源地，市南区区位优势明显、文化底蕴深厚、国际要素富集。企业家们在这片热土上创造了一个又一个的辉煌。截至目前，全区已有市场主体9.6万户。

一流的企业成就一流的城市，一批企业植根市南这片沃土，这些市场主体是市南区经济活动的主要参与者、就业机会的主要提供者、各项事业发展的主要推动者。广大市南企业家们创造了多个全市、全省乃至全国第一，诞生了13个中国驰名商标，走出了一批享誉国内外的知名企业。让市南区仅以全市2.7%的土地，汇聚了占全市总量10%的生产总值、15%的服务业增加值、33%的金融业增加值，每平方公里生产总值46.7亿元、居副省级城市中心城区前列，综合实力列中国城区高质量发展百强榜第57位。

企业的信心，来自政府服务的用心。面对新冠肺炎疫情对经济社会发展产生的巨大冲击和压力，市南区与企业同舟共济、共克时艰，为经济发展积蓄基本力量。

为加快推进市南区新旧动能转换，促进“双招双引”和经济高质量发展，突出优势产业，优化营商环境，2022年市南区“优化营商环境·深化服务企业”大会上还发布了市南区“1+N”新政策，真金白银，干货十足，诚意满满！

为保障惠企政策落地，在政策兑现方面，市南区实行“免申即享”、“一站式服务”和“不见面刚性兑付”。去年“免申即享”“刚性兑付”惠企资金2.6亿元，今年又在全市率先推出《提振信心加快发展惠企服务15条》，先期兑现2021年度奖励资金1.26亿元，近期将分批次兑现其余3.84亿元，累计惠及企业654家，用有效政策对冲疫情冲击、支持企业发展。

不负企业信任，不负城市期待。一场政府和企业的“双向奔赴”，正赋能市南区经济社会高质量发展，在企业家心中也积蓄着再出发的动力。

今朝胜往昔，蓄势再出发。市南区正在锚定加快建设新时代社会主义现代化国际大都市样板区目标，坚定不移打造活力经济先行区，发展六大主导产业，为企业提供了重要机遇和广阔空间。市南区将因势而谋、优化政策、强化举措、深化服务，统筹各类资源、链接各种要素、政企协同，向每一名敢于追梦的企业家兑现“选择市南就是选择机遇，扎根市南就是扎根沃土，拥抱市南就是拥抱未来”的美好诺言。

(刘洋)



■为企业提供全流程高效服务体系。

