

为更多患者铺就康复之路生命之路

市立医院护理团队将南丁格尔精神用心践行于工作日常

□青岛日报/观海新闻记者 郭菁荔

作为离患者最近的医务工作者，护士在医护工作中的地位和作用不言而喻。近年来，青岛市市立医院护理团队坚持“强技术创新，重人才培养，精专科服务”的发展方向，全面提升护理能力和水平，让患者健康更有保障。医院的护理专业进入 2021 年中国医院及中国医学院校科技量值(STEM)排行百强榜(第 84 位)，在全国率先推出了“星级护理”“放心病房”“6S 服务”“整体护理”等服务举措……百年老院的护理团队在全市卫生行业中继续发挥着引领作用，在推进健康青岛的道路上稳步前行。

点滴关爱在心头，学科建设、服务创新“两手硬”

简单一个“护”字，左边为手，右边为屋，正是这双手托起了无数生命的“日出”。人们常常将护士称作“白衣天使”，这一称呼包含着全社会对护士的依赖。为了回馈这份依赖，市立医院护理团队不断完善护理标准化建设，创新护理技术，促进科研与临床服务的双提升，极大地提高了护理服务质量。

肿瘤病人需要长期输液，反复穿刺给病人带来痛苦，市立医院护理团队开展了青岛首例胃式输液港技术，为肿瘤患者植入长期留置于体内的静脉输液装置，开通一条长期、安全、高效的静脉通路，让患者免于频繁穿刺。

术前禁饮食，让患者饥渴难耐。护理部组建 MDT 团队，不断创新实践，开启了“一口水”革命，最终形成了全新的手术患者饮食规范，提高了患者舒适度，助患者度过了艰难时刻……

护理团队突出专业特色与人文关怀，打造各专科专科高品质的特色服务流程，在全院各专科落实“一病一品”“一技一品”。开通了糖尿病专科、伤口造口专科、围产专科护理咨询互联网门诊。团队积极探索 MDT 护理模式，先后成立重症、心血管病、伤口造瘘、糖尿病等 18 个专业方向，22 名护理专家组成的会诊专家库，组织多科室 MDT 疑难病例讨论，该模式被青岛市护理质控中心专家作为亮点推介。

针对老年患者、慢病患者大群体，各科室开展了出院准备服务、专病随访等延伸服务措施，积极推进优质护理服务的全面深入开展，用人文的关怀、科学的护理守护每一个生命。

抚平伤痛，一举一动都是对生命的敬畏与热爱

护士的手，既能为患者打针换药，也能帮患者舒缓情绪，一双“妙手”如太阳般温暖，如春风般和煦，书写着一个一个动人的故事，一举一动都是对生命的



市立医院重症医学科护士护理患者。

敬畏与热爱。

市立医院护理部主任孙秀杰曾接到一个病人家属的表扬电话。病人家属说，父亲是阿尔兹海默症患者，情绪不稳定，对医护人员拳打脚踢。被误伤的护士始终没有表现出不耐烦，每一次的操作都十分规范和耐心，让他们十分感动。

类似的故事还有许多。一位 80 岁的食道癌晚期病人刚住进东院保健科病房时，脾气暴躁，甚至拒绝输液，病情一天天恶化。东院保健科护士张荣秋每次输液前，会先给他用热水袋外敷，再涂上软膏，缓解药物的刺激性疼痛。从闲聊中，她悄悄了解到老人喜欢的南瓜粥的做法，便试着做了拿到病房。此后，张荣秋在老人住院的三个月里，每天都为他做些流质的饭菜。临终时，老人曾一度昏迷，可是每次醒来，总是要见张荣秋，他告诉自己的孩子，“我很满足，在生命最后的日子得到了最大的幸福。”

白衣执甲战无惧，处处留下了与病毒殊死搏斗的印记

护士们也只是普通人，却不忘创造更美好的世界。每当遇到重大事件，如 1998 年九江特大洪涝灾害、2003 年“非典”、2010 年汶川地震……市立医院护理人员总是义无反顾地投入到救死扶伤的战斗中，完美地诠释了医院“生命绿洲”服务品牌内涵。

面对新冠病毒的威胁，市立医院的护士们舍小家为大家，闻令而动、挺身而出，始终冲在疫情防控

的第一线，从武汉前线到本土的发热门诊、隔离病区、采样点，处处留下了她们争分夺秒与病毒进行殊死搏斗的印记。

6S 标准化病房管理、驻地感控管理、多学科联合、医护一体化、创新“清单制”管理……在武汉，市立医院 56 名援鄂医护人员累计救治患者 104 人，其中重症与危重症 96 人，占比超过 90%，成就了光谷院区的“标杆”，成为光谷院区 17 支医疗队中唯一一支“收治过百、患者零死亡、医护零感染、管理零缺陷”的队伍。

从武汉到青岛，两年多来，东院护理部副主任孙文欣一直坚守在疫情防控一线。隔离衣、N95 口罩……这些对于孙文欣来说，已经再熟悉不过。今年 3 月，青岛发生本土疫情，孙文欣再次接到任务，前往青岛定点隔离医院，承担护理任务。隔离病房中有许多未成年患者的，孙文欣和同事们除了日常护理外，还担任孩子们的“临时家长”，在生活起居上给他们家一般的照顾。“你们勇敢，你们伟大，你们是我的榜样，你们的面容是最美丽的容颜，你们的背影是最温暖的牵挂，我永远不会忘记你们……”在她们的照护下，孩子们脱下病号服，健康健康地走出病区。孩子们留下了感谢信，纸短情长，质朴的话语，表达出孩子们内心最真挚的情感。

此外，市立医院的护士们还支援莱西，转战滨州、机场口岸和全市采样点，用实际行动践行了敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的崇高精神，为战胜疫情注入强大力量。



西海岸新区中医医院“一点红”团队上门为患者进行慢病管理。

无论是节假日还是数九寒天，“一点红”网约护理团队都“不打烊”。“春节期间，有患者‘下单’，我们根据患者综合评估情况合理安排网约护士进行上门服务。冬天是‘网约’护理下单量的高峰期，2021 年 12 月 25 日，风雪交加，当日我们接到了十余单，护士们都是二话不说拎着治疗箱顶着风雪就出发，她们都是自己开车或乘坐交通工具去患者家里为他们护理，风雪虽寒，我心炽热，路途遥远，挡不住前行的脚步。对大家来说，这其实是一项职业认同感、荣誉感大于经济收益的任务。”张阳说，医院建立护理服务新机制，推出中医护理服务明星，引领团队发展，以“一点红”带动“一片红”。

针对患者个性化需求，匹配不同专科护士

“三分治病，七分护理”这句话说明了护理的重要性。患者请护士上门，图的就是护理的专业性。“一点红”中西医结合网约护理团队致力于打造护理专业化、精细化的护理队伍，根据孕产期、慢性病、老年人、危重症患者等不同群体需求，他们提供个性化的专业护理服务，有效推动优质护理服务向纵深方向发展。

针对行动不便、慢性病、临终患者、空巢老人等群体，团队实行“全生命周期闭环式”管理模式，提供慢病管理、安宁疗护等专业护理服务。通过多学科联动，对有 PICC 护理、输液港护理、伤口换药等多种服务需求的患者，安排有服务资质、专科证书的护理人员进行精准指导，提升患者的生活质量。

针对高龄、失能、病情危重患者，医院成立以急诊、ICU 男护为主导的“互联网+护理”特色服务队，充分发挥男护的学科特点和身体优势，为患者提供及时有效的急救保障。

超出预期的是，母婴护理的需求出现了逐渐赶超老年护理的趋势。针对该项需求，医院以产科为

推动点，探索孕期、产褥期、康复期及新生儿护理“一条龙”服务模式，打造孕产全周期护理服务。团队适时评估产妇产后恢复及新生儿喂养成长状况，合理进行膳食指导，根据新生儿黄疸异常指标进行线上会诊，多学科合作，进行科学、精准、专业化指导。团队成员曾三次往返 150 公里为医院新生儿进行黄疸检测，贴心服务获众多好评。

中医适宜技术融入治疗、康复，带去增值服务

伏羲九针神农药，岐黄问对天下传。“一点红”团队发挥中医特色，推广中医适宜技术，根据患者情况，精准取穴，辨证施护，充分发挥中医药特色优势，将平衡火罐、耳部全息虎符铜砭刮痧等新技术融入治疗、康复。

护士进入患者家庭，带去的不仅仅是方便且专业的护理服务，还有许多增值服务。70 岁的杨先生每月需常规维护一次上臂输液港。外二肛肠科护士长柳燕带领专科护士王楠楠上门服务时，发现他的胳膊上出现了红色瘀斑，便立即联系了他的主治医生刘红霞线上会诊，经主管医生综合评估，考虑病情需住院复查，并请皮肤科副主任孙贵雨多学科联合会诊上会诊，给予综合治疗。62 岁的罗女士颈肩不适多年，严重时抬起右手都困难，康复科护士长楚钱钱上门为她进行拔火罐治疗。为巩固治疗效果，楚钱钱还指导罗女士在家中练习八段锦，以达到疏通经络、缓解疲劳的效果。他们守真诚之心，担生命重任，传事业星火。

救患者于危难之间，助患者于情急之中。“互联网+护理”服务同样是护理工作的写照。未来，青岛西海岸新区中医医院将持续推进专科护理队伍建设，不断优化“互联网+护理”服务模式，以“一点红”带动“一片红”，提升人民群众的满意度及获得感，把优质护理服务送到更多患者最需要的地方，以大爱谱写南丁格尔精神的时代华章。

“专业过硬 + 暖心服务” 为患者照亮生命之光

青岛市中心医院积极打造复合型、学术型护理团队

□青岛日报/观海新闻记者 王世锋

日前，青岛市护理学会开展了 2022 年“青岛市杰出护理管理者”“优秀专科护士”评选。青岛市中心医院多名护士榜上有名，其中孙晓娜获评“青岛市杰出护士长”，安茜、王蕾获评“青岛市优秀专科护士”，她们是青岛市中心医院护理团队的优秀代表。

近年来，在青岛市中心医疗集团高质量发展的背景下，青岛市中心医院护理工作以“患者第一、质量第一、服务第一”为理念，坚持临床护理、护理培训和护理科研三者协同发展。重视复合型护理人才队伍建设工作，形成了新入职护士培训和护理管理人才培养等多层面、多维度的人才培养体系。围绕优势研究方向，注重临床科研思维培养，积极打造学习型与学术型护理队伍，2021 年发表核心学术论文 37 篇，SCI37 篇，著作 127 本，市级科研立项 8 项。同时，积极发展专科护理，多渠道培养专科护士，现有省级专科护士培训基地 6 个，开设了糖尿病专科护理门诊、PICC 专科护理门诊等，年培养院内外肿瘤、伤口造口、急诊等专科护士 200 余人。2021 年护理团队共获得国家级荣誉 2 项、省级奖项 14 项、市级奖项 69 项。



呼吸与危重症医学科护士长孙晓娜：护理团队也可以成为学习型团队

在青岛市中心医院，呼吸与危重症医学科是全院最忙碌的科室之一。科室照护覆盖面比较广，涵盖了呼吸病房、呼吸监护、睡眠监测中心、气管镜室等，还担负着呼吸科、内科重症病人的救护工作。

如何给予病人最好的照护，是呼吸与危重症医学科护士长孙晓娜经常思考的问题。她每天会习惯性提前半小时到单位，巡查病房、了解病人情况，做好床头交接工作。科室突发情况相对较多，午饭拖到两三点，晚饭拖到七八点是“常态”。平时别的同事下班了，她还要加班整理一天的质控内容，形成方案材料，为后续工作做好准备。

“学习永无止境，护理医学更是如此。”在孙晓娜看来，护理团队也可以成为学习型团队。做好本职工作的同时，她非常注意专业理论的学习，于 2017 年获得医学硕士学位。利用工作、休息时间做课题研究，在国家级、省级期刊发表多篇论文，参与编写著作 2 部，参与青岛市卫健委科研课题立项 3 项。在她的带动下，科室护理的学习氛围也异常浓厚，工作间隙、午饭晚饭时间同事们之间讨论最多的不是淘宝、购物，而是论文怎么写、研究生答辩如何准备等课题研究、专业学习的话题。

孙晓娜日常工作中特别注重强化护理专业技能，注重科室业务的发展，对重症患者肠内营养、气道管理、机械通气等做了深入研究，积极创新带领护理团队开发使用新技术，使用现代化管理工具，而这奠定了所在科室的护理质控考核基础。其中“角度圈”参加青岛市护理学会举办的首届护理品管圈大赛，获得第一名的好成绩；“Seed 圈”获得“青岛市十大杰出品管圈”称号；“Home 圈”降低呼吸重症患者床头交接班缺陷率”活动，获青岛市质控协会品管圈大赛优秀奖。多年来，她多次代表医院参加市“健康杯”大赛，获多项团体奖和个人奖。



血液净化中心护士长安茜：一年为患者透析3万例次“零差错”

青岛市中心医院血液净化中心护士长、山东省血液净化专科护士培训基地负责人安茜是“护理战线”上的一名老兵，从事护理工作 29 年，护理管理工作 13 年。如今，她还同时兼任青岛市护理学会血液净化专委会主任委员。

“血液透析是专科护理岗位。”在安茜看来，血液净化中心有近 200 个透析患者，他们是一群特殊的患者群体。安茜总是用最温情的方式，陪着患者战胜病魔。每年春节，她会放弃休息，与患者共同迎接新年生命的延续。在中心透析了 10 年的患者，安茜会为他们庆祝生命延续的里程碑；没有儿女的老人，安茜有机会就在床边陪伴。护理质量提升，患者满意度达到了百分之百。患者对他们的称呼也从多年前的服务员、护士，变成了现在的“老师”。

血液净化中心有 42 台透析机和 4 台床旁血滤机。安茜所带领的护理团队每年为患者做血液透析 3 万余例次，没有发生过一次差错事故，而这主要得益于她和团队自 2011 年底在省内率先开展的护理品质管理工作。她带领团队建立了自查、二人核查、重复核查、下机核查 4 关核对制度，确保每一个细节都落实到位。

血液透析患者的动静脉内瘘血管是患者赖以生存的血管通路，在临床上常常被形容为患者的“生命线”。“长期穿刺容易造成血管损伤，导致动静脉内瘘血管并发症如动脉瘤、血栓形成等发生，最终阻塞血管通路，堵住患者的透析‘生命线’。”安茜说。她带领团队创新设计的动静脉内瘘血管个体化阶梯式穿刺方法在全国推广应用。

安茜还在医院支持下，申请成立了山东省血液净化专科护士培训基地，对省内外血液净化护理人员培训多达 3000 余人次。深耕专业多年，安茜也荣获了市五一劳动奖章、市工人先锋等荣誉称号，还在多项全国、省市级比赛中获得一等奖。



重症医学科主管护师王蕾：最高兴看到患者能够顺利出院

清晨 7 点半，绝大多数上班族还在上班途中时，青岛市中心医院重症医学科(ICU)主管护师、护理带教老师王蕾已开始了一天忙碌而有序的工作。

在市中心医院，重症医学科收治的病人情况相对复杂，有外伤的、烧伤的、多发伤的，甚至还有多脏器器官衰竭的。这对王蕾和同事来说，需要做好应对各种突发情况的准备。

王蕾平时除了参与患者的照护，还担任班次责任组长，每次值班她都会根据护士的特点，做好精细化的分工，确保每名患者都能得到妥善的照料。以患者为中心，视患者为亲人，踏实做好护理工作，尽力让患者安心、家属放心，王蕾打心底里期盼每名患者都能够尽快康复。“2 月份，科室收治了一名老人，做了气管插管。我们帮着她做康复训练，给她梳洗头发，照顾好她的日常生活。”王蕾说，“老人病情逐步好转，最终康复，用轮椅送她出院的那一刻心里真的很高兴。”每次最高兴看到患者顺利出院，她也更加深刻感受到自己这份工作的意义所在，以更加饱满的精神投入工作。

“王老师，您好，我是您的学生……”外出交流，王蕾经常碰到教过的学生，收获意外的“惊喜”。她 2009 年到市中心医院工作，至今已有 13 年，先后轮转到了普外科、呼吸内科、神经内科、ICU 等科室，积累了丰富的实践经验。因此，自 2017 年她便开始担任 ICU 护理带教老师，负责科室护理实习护生的带教工作，教过多少学生，她已数不清。只是每来一批新实习护士，她都会尽职尽责，有计划地开展教学工作，做到“一对一”教学。

今年 3 月份，青岛发生了本土新冠肺炎疫情，王蕾作为感控护士，参与了防疫抗疫，工作很忙、很累，但听到“战友”说：“有你们在，我们工作起来内心满满的安全感！”她的内心总是很欣慰，更会将百倍的精力投入到工作中。