

# 为聚力数字青岛建设贡献联通力量

## 全方位多层次实践“强基固本 守正创新 融合开放”企业新战略

2022 年青岛市政府工作报告中提出,将聚力增强城市承载力,推动重大基础设施建设再上新台阶。按照统筹布局、适度超前的原则,高标准实施基础设施“七网”建设,推进一批重大项目、重大工程。中国联通网络通信有限公司青岛市分公司(以下简称青岛联通公司)是中国联通驻青分支机构,作为本地主导通信运营商,充分展现中国联通的“数字信息基础设施运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵”的责任和能

力,一直以来为我市全面加强基础设施建设、加快新型基础设施建设贡献自己的力量。

在青岛市人大代表,青岛联通公司党委书记、总经理林军看来,城市基础设施建设关系到城市经济发展,更关系到人民的福祉。林军介绍去年青岛已经建成了 1 万多个 5G 基站,正式成为国家第一批“双千兆”城市。

近年来,青岛联通公司聚焦 5G、全光网络、数字化乡村、智慧城市、网络安全、大数据等新基建,每年投资 10 亿

元左右,为数字青岛、智慧城市建设贡献力量。全力加快推进“智慧政务”“智慧医疗”“智慧交通”“智慧教育”等“大联接、大计算、大数据、大应用、大安全”信息化新技术融合创新应用,助力实现城市的平安有序,政务的高效透明,产业的绿色和谐,民生的幸福安康。青岛联通公司连续多年被评为“青岛市地方纳税 50 强企业”;圆满完成 2018 年上合组织青岛峰会、2019 年海军节、2022 年北京冬奥会等重大会议及活动的通信服务保障任务,获得各界好评;先后获

得“全国五一劳动奖状”“全国国有企业创建‘四好’领导班子先进集体”“全国用户满意服务企业”等荣誉称号,连续六届被评为“全国文明单位”。

此间,青岛联通公司涌现出一大批管理科学、敢于创新的优秀团队和尽职尽责、勇于奉献的先进个人,他们的创新之路,他们的精益求精,他们的攻坚克难,是青岛联通人对“强基固本 守正创新 融合开放”企业新战略最生动、最鲜活的实践。

### 邵长谦劳模创新工作室:创新攻关引领未来

青岛联通邵长谦是青岛市劳动模范,他的劳模创新工作室成立于 2012 年,2016 年被评为中国联通首批集团公司级职工创新工作室。2018 年被评为山东省示范性劳模和工匠人才创新工作室。2022 年被评为中国国防邮电产业示范性劳模和工匠人才创新工作室。

创新工作室坚持党建引领,立足一线,守正创新,围绕促进城市数字信息基础设施运营服务水平的提升,积极开展创新实践,累计开展了数十项创新攻关,其中获奖 26 项(国家级 1 项、全国通信行业及集团级 15 项、省市级 10 项),获得国家专利 6 项(国家发明专利 1 项,国家实用新型专利 5 项)。

在 5G 网络建设方面,快速推进规模网络组网的同时,“5G 泛在低空连续组网”“5G SA 200MHz 连续组网”等技术及应用研究成果达到了世界一流水平。在 5G 创新应用方面,先后开展了“5G 智慧港口”“5G 体育场”等多项应用研究,部分成果为行业顶尖水平。最先在全集团内自主实施“混合组网”创新升级模式,大幅提高了网络升级的速度,控制了单位造价,小区升级提速周期缩减至少



60%以上,有效加快了宽带接入网升级提速的进度,加速了向千兆城市迈进的步伐。为加快推进 4/5G 网络共建共享,开展了多种创新共享合作新模式研究,加速推进了 4/5G 网络规模和节能减排水平的提升。

### 姜响应工匠创新工作室:质量之魂 存于匠心

姜响应同志是青岛市首批“大工匠”,也是中国联通运维 IP 专业 B 级专家人才,山东联通优秀共产党员,青岛联通 IP 专业带头人。她 1998 年来到数据维护岗位,至今已经 21 年。她牵头组建的“姜响应工匠创新工作室”,旨在为公司的网络线人才搭建一个锐意创新、攻坚克难的阵地,为公司培养更多的专业技术人才。工作室围绕公司发展目标,定期开展交流研讨活动,研究创新课题,收集各专业工作中的难点、痛点问题,组织技术攻坚转化,今年已完成创新项目 3 个,使运维工作效率显著提升,可节约开发成本和维护人力成本百万余元。

近几年姜响应带领工作室完成了青岛联通机房整合 IP 专业设备搬迁、集团骨干 A 路由器、城域网核心路由器,承载网核心设备,54 台城域网 bras,121 台大二层设备的替换,城域网 Qos 部署,IPTV 直播部署,IPv6 部署、青岛城域网路由协议优化、隐患整改、老旧设备退网等一系列重点项目。她在工作中勇挑重担,带领 IP 专业团队圆满完成上合峰会、海军节等一系列重大通信保障任务,承担了山东 Vbas 备份及集团智能城域网的新技术



验证等工作。她怀揣工匠之心在技术上不断创新、工作上不断突破,致力于打造中国联通的匠心网络,为联通的精品业务保驾护航,以自身的行动很好的诠释了一名联通工匠的奉献精神。

### 新媒体运营创新工作室:年轻与创新一起飞舞

青岛联通新媒体运营创新工作室,致力于企业级新媒体运营策划、实施、推进与研究指导,工作室以带头人引领、成员虚拟兼职形式开展工作,通过专业视频策划拍摄、产品业务宣传,为公司数字化转型创新不断开拓进取。

工作室成立两年来,大家进社区、走山村、登海岛,起早贪黑捕捉每个动人瞬间,宣传智慧助老、助残、防诈骗公益活动,记录山区和渔村通信线路抢修和维护,关注重大活动通信网络保障,宣传国际海缆保护、数字化赋能乡村振兴等央企使命工作,解读 5G 建设与行业领域应用、双千兆城市建设、大数据中心等新基建领域创新规模发展,还多次与市总工会一起走进乡村开展直播带货助农活动。

经过这两年的坚持不懈,工作室制作的短视频和微电影作品获得了多个全国、省、市级荣誉,曾获得中质协颁发的“第九届全国品牌故事大赛总决赛”二等奖;立足青岛老邮电红色通信历史出品的《传承红色血脉 做数字青岛建设的主力军》专题党课,在联通集团年度评选中获评一等奖,更被“学习强国”平台推介为学习视频;与集团一起制作的《蓝色



大海的守望》,讲述助力乡村振兴、打通陆海通信最后一公里的海上高速网络建设视频故事,获得各界广泛关注与点赞。

### 云网运营中心:坚守好通信保障的防线

青岛联通云网运营中心共有 35 人的实施团队,中心从网络结构、设备选型、割接方案、现场实施、用户保障等多方面入手,快速推动固定宽带千兆升级工作,为了加快推进速度,创新了 PON 口共存、板卡共框、链路共享等多种升级方案,为了保障用户使用,采用用户夜间闲时割接模式。全体人员加班加点、攻坚克难,利用 5 个月时间割接近 2.9 万个 PON 口,提前 2 个月以高出验收目标 7 个百分点的优异成绩完成任务,秉承央企的社会责任和为人民服务的初心,持续快速推进全网双千兆的升级工作。

云网运营中心作为青岛联通通信保障指挥中心,承担着青岛联通各类通信保障工作。他们在每次保障工作中牢记“万无一失、一失万无”的铁律,以“零容忍”的态度彻查各类安全隐患、不放过一个漏洞,不留一个死角,全面压实网络安全责任,全面完善通信保障预案并强化演练,执行“一保一预案、一所一预案”保障制度,以严之又严、细之又细、实之又实的通信保障工作作风,以“零故障、零事件”的优异成绩圆满完成各项活动的保障任务,



在保障过程中,积极思考、勇于开拓,努力提升网络安全保障能力,创新“一点呈现”“一点调度”“一键关停”网络安全保障体系,迅速反应和快速处置的能力得到工信部、公安部充分认可。

### 数字科技创新团队:为数字化转型添砖加瓦

青岛联通数字科技创新团队,职工平均年龄 33 岁,是一支朝气蓬勃、富有激情、勇于创新的团队,他们用青春和汗水为数字化转型添砖加瓦。团队关注社会治理新动向新需求,充分发挥联通在云计算、大数据、物联网等方面的优势,全力助力即墨、市南、西海岸新区等 9 个区域社会治理平台建设,打造 5G 智慧安防社区,覆盖城市安全管理的“最后一公里”,全面提升小区安全防范效能,从而不断提升城市平安指数。

助力青岛市打造“世界工业互联网之都”。发挥团队内工业互联网板块作用,抢抓数字经济与实体经济融合发展的窗口期,支撑青岛港智慧港口项目等,推动企业实施工业互联网改造,助力企业数字化转型。助力政府招商引资,推出行业一流、业内独家的视频会议保障联通品牌一沃会通,提供“云展示”“云对接”“云招商”等线上交流合作平台,先后为“全球创投风投网络大会”、对话山东、山东与世界 500 强连线等 100 余场视频会议提供服务,服务范围覆盖全球 39 个国家和地区,遍及 6 大洲。



### 光宽带与千兆生态项目团队:推动智慧家庭应用升级

2021 年 7 月,青岛联通在全国地市级各运营商中率先发布“全屋光宽带”产品,使用 FTTR 组网技术,为岛城家庭用户配置了顶级千兆 WiFi 环境。为更好更快的让宽带家庭用户享受到联通千兆 WiFi 带来的极速网络体验,青岛联通成立了光宽带与千兆生态项目团队。团队发挥勤于钻研、敢于创新精神,率先创建了基于 FTTR 的家庭千兆 WiFi 标准及运营体系,成为全国各运营商学习的标杆。截至目前,岛城已有两万余户家庭使用了联通“全屋光宽带”产品带来的千兆 WiFi 网络。

千兆 WiFi 能够满足当前及未来的智慧住宅发展需求,丰富家庭影音娱乐和办公学习生活,是全屋智能的最佳家庭网络底座,为智能家居与其他智能技术的融合应用发挥重要作用。项目团队努力尝试千兆 WiFi 在房地产精装市场中的应用,将其纳入住宅开发配套项目中,业主拎包入住时即可享受到千兆 WiFi 网络。

当前,青岛联通与青岛市政府共同打造“光耀岛城”全光千兆城市品牌。随着一批全光大厦和全光住宅示范



项目的持续推出,青岛联通与合作伙伴共建智慧家庭新生态的篇章已经开启。

### 山东路旗舰营业厅:打造创心服务通信行业营业先锋团队

位于市南区山东路 13 号的青岛联通山东路营业厅,是青岛联通的旗舰营业厅。该厅深入践行“为客户创造价值”的经营理念,百倍用心、十分满意,以贴心诚恳的服务态度、专业满意的服务质量赢得了广大客户好评,得到了社会各界的认可。

近年来,该厅先后荣获“全国巾帼文明岗”“山东省工人先锋号”“山东省用户满意服务明星班组”“青岛市文明服务示范窗口”等称号,并入围公示“山东省放心消费示范单位”名单。

青岛联通山东路营业厅积极践行社会责任,深入贯彻落实“我为群众办实事”实践活动,以“谋事为群众”为目标,不断提高服务水平、提升客户感知度,先后开展助老服务、走进社区上门服务、各类通信知识普及及服务、为残疾人开通绿色通道服务等不同形式的活动,真正做到为群众办实事。

2022 年,青岛联通山东路营业厅将在公司党委的带领下,聚焦“凡事讲政治、谋事为群众、干事重实效、成事争一流”目标要求,以最高站位、最强担当、最实举措,提



升作风能力,锻造通信行业营业先锋团队,为打造岛城市民的智慧生活贡献力量。

### 青岛联通团委:在青春赛道跑出青春成绩

近年来,青岛联通公司团委始终坚持牢牢把握思想政治引领这一首要任务,把思想政治引领融入日常,抓在经常,引领广大青年以“初心”为坐标,走出了一条方向明、勇担当的青春之路。

聚焦基层团组织的组织力提升,牢固遵循党建带团建工作的鲜明导向,坚持一切工作到支部,集中精力把基层团组织建强建实,为基层团组织“能战斗、干成事”聚力赋能。打造“兼职为主、专兼挂相结合团青干部”团体,配备了专职团委书记、专职青年团干,目前各基层党委(总支)最年轻的委员均担任团支部书记,培养并储备了一大批复合型青年人才,为团工作的开展坚定了基础。

通过红色教育基地现场学、党史知识竞赛主动学、对外结对共建交流学等方式,开展全方位青年大学习。借助公司“新媒体创新工作室”及党建大篷车等多个宣传矩阵平台,开展“青年榜样”系列宣传报道,讲好青岛联通青年立潮头、勇担当的奋斗故事,累计选树典型 97 个。以“志愿服务”为抓手,常态化开展青年志愿活动,打造“让青春在



奉献中闪耀”青岛联通公司志愿服务品牌。在“99 公益日的希望小屋”活动中,青岛联通公司团委合计捐款 22445.76 元,参与人数达 1018 次。深入一线,组织团员参与街道防疫工作,共计 169 人次参与,彰显了国企担当。

今年上半年,我市将建成并开通国家级互联网骨干直联点,把青岛的网络速度和网络质量提升到国家最高级别,为青岛经济建设、打造“世界工业互联网之都”、发展工业互联网应用提供坚实的网络基础。这与中国联通的新定

位新战略不谋而合,为青岛联通发挥“五大主业”优势,服务地方数字经济发展,搭建了舞台、提供了发展机遇。近期,青岛联通将争取国家有关方面支持,加快加大国际通信业务出入口局的争设力度,提升国际数据通信服务能

力,为建设国际信息通信枢纽打牢基础,同时进一步加强 5G、双千兆、算云融合数据中心等新型数字基础设施建设,打造海洋智慧应用特色优势,为“聚力数字青岛建设”的目标添砖加瓦。

